

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dan pembahasan pada bab sebelumnya, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. dari 5 aspek fasilitas di jalur kedatangan penumpang di bandar udara Rendani Manokwari 5 diantaranya tidak sesuai dengan persyaratan teknis sisi darat bandar udara,
2. berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, hasil penelitian kepuasan penumpang di bandar udara Rendani dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - a. kuadran A, kuadran tersebut menunjukkan faktor yang perlu ditangani lebih serius atau diprioritaskan, karena faktor inilah yang dinilai sangat penting oleh penumpang pada jalur kedatangan bandar udara Rendani, sedangkan tingkat kenyataannya belum memuaskan, sehingga penumpang pada jalur kedatangan belum merasa puas dengan faktor tersebut. Adapun faktor-faktor yang terasuk di dalam kuadran ini adalah kecepatan dan ketertiban pada fasilitas *baggage conveyor belt*, ketersediaan air pada *toilet* dan jumlah rambu pada terminal kedatangan,
 - b. faktor-faktor yang terdapat di kuadran B merupakan faktor-faktor yang perlu dipertahankan pelaksanaanya karena sudah sesuai dengan kepentingan sehingga memuaskan penumpang. Adapun faktor-faktor yang termasuk di

dalam kuadran ini adalah kebersihan, keamanan, pelayanan pada ruang kedatangan penumpang dan ketepatan dalam menggunakan simbol,

- c. faktor-faktor yang terdapat di kuadran C merupakan faktor-faktor yang dinilai kurang penting dan kualitas pelayanannya biasa saja atau kurang memuaskan bagi penumpang. Adapun faktor-faktor yang termasuk di dalam kuadran ini adalah luas, kelengkapan fasilitas pada ruang kedatangan,
- d. kuadran D merupakan faktor-faktor yang pelaksanaannya dilakukan dengan baik namun kurang penting tetapi sangat memuaskan bagi penumpang. Adapun faktor-faktor yang masuk di kuadran ini adalah jumlah, posisi peletakan, dan kelayakan pada *baggage conveyor belt*, kemudahan membaca, posisi, dan jarak pada rambu, juga kelengkapan fasilitas, kebersihan, perawatan, pada *toilet*.

6.2 Saran

Dari hasil kesimpulan yang diperoleh di atas, maka saran – saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. bagi pihak pengelola bandar udara Rendani Manokwari perlu adanya peningkatan pelayanan fasilitas bandar udara, sehingga fasilitas yang ada dapat sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian fasilitas sisi darat, dan pada akhirnya dapat memberikan kepuasan kepada setiap pengguna fasilitas pada jalur kedatangan bandar udara Rendani Manokwari,
2. untuk penelitian selanjutnya diharapkan akan meneliti lebih lanjut mengenai persyaratan teknis bandar udara dari beberapa aspek lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, H., 1986, *Merancang, merencana lapangan terbang*, alumni bandung.
- Butarbutar, B.A., 2014, Analisis Mutu Fasilitas Terminal Bandar Udara Domine Eduard Osok Sorong Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan, *Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Duhan, J.M.B., 2011, Studi Pengembangan Bandar Udara El Tari Kupang, *Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Lupiyoadi, R, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Salemba Empat, Jakarta.
- Muda, Y.N.T. (2014) Tinjauan Teknis Pelayanan Bandar Udara Frans Seda Maumere. *Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: Skep/77/VI/2005 Tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 Tentang Pembangunan Dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara.
- Rashoky, D.S., 2013, Optimalisasi Kapasitas Jalan Jendral Sudirman Salatiga, *Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Rumkorem, E.M., 2014, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum (Studi Kasus Jalur Entrop-Abepura-Padang Bulan, Jayapura-Papua), *Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Supranto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Tim Penyusun Kamus Kamus Pusat Bahasa 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.
- Utami, A.H.D., (2012), Analisis Pengembangan Runway Dan Fasilitas Alat Bantu Pendaratan di Bandar Udara Depati Amir Bangka, *Skripsi Teknik Penerbangan Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta*.
- Website Pemerintah Papua Barat, *Peta Papua Barat*, diakses 28 September 2014, <http://papuabaratprov.go.id/>

LAMPIRAN



[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NO	OPERATOR	PESAWAT		PENUMPANG		BAGASI		KARGO(Kg)		POS			
		DTG	BRK	DTG	BRK	TRASIT	DTG	BRK	DTG	BRK	TRANSIT	DTG	BRK
1	Januari	331	332	15923	15036	9731	137523	101620	27689	24898	-	-	-
2	Februari	352	357	14428	14788	5628	114025	104064	294865	23390	-	-	-
3	Maret	367	367	18856	20877	4774	232727	233159	6010	4898	-	-	-
4	APRIL	365	365	16763	16715	4427	117060	123755	4946	3149	-	-	-
5	MEI	347	347	16354	18038	4885	142581	126439	4814	8934	-	-	-
6	JUNI	410	410	18815	20024	4995	153708	141322	37344	51894	-	-	-
7	JULI	396	396	15738	19095	5436	135120	132417	42346	53894	-	-	-
8	AGUSTUS	443	443	20325	18998	5884	177956	148383	38350	49916	-	-	-
9	SEPTEMBER	403	403	17923	18568	4426	147230	124121	48826	37494	-	-	-
10	OKTOBER	406	406	18088	17930	3334	149708	146913	51090	41386	-	-	-
11	NOVEMBER	403	404	19169	19217	3565	147311	122373	64830	89476	-	-	-
12	DESEMBER												
TOTAL		4223	4230	192382	199286	57085	1654949	1504566	621110	389329			

Manokwari 12 Desember 2014
Kepala Bandar Udara Rendani
Manokwari
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
BANDARA RENDANI
MANOKWARI
Nip.1977/12171999031001

NO	OPERATOR	PESAWAT		PENUMPANG			BAGASI		KARGO(Kg)			POS	
		DTG	BRK	DTG	BRK	TRASIT	DTG	BRK	DTG	BRK	TRANSIT	DTG	BRK
1	Januari	299	299	11567	11384	4403	91386	110565	71819	19992	-	-	-
2	Februari	265	265	11477	12569	2621	84313	118948	92521	36378	-	-	-
3	Maret	276	276	12266	14886	2227	96550	130721	86598	29346	-	-	-
4	APRIL	269	269	13732	15154	2851	116070	118559	19746	32648	-	-	-
5	MEI	316	316	14684	15898	2611	128275	120636	20807	29478	-	-	-
6	JUNI	318	318	15367	16664	2536	131946	119021	25259	19798	-	-	-
7	JULI	371	371	14670	19529	3577	148607	134188	25270	21020	-	-	-
8	AGUSTUS	339	338	15055	16318	3620	140874	123747	15505	19956	-	-	-
9	SEPTEMBER	333	334	13002	14520	3764	99840	89834	24161	26807	-	-	-
10	OKTOBER	353	354	16482	18219	3549	128726	117641	23957	22068	-	-	-
11	NOVEMBER	395	393	17648	19010	3585	227294	201693	27603	27603	-	-	-
12	DESEMBER	431	431	21137	23775	4889	242794	229741	5799	236	-	-	-
TOTAL		3965	3964	177087	197926	40233	1636675	1615294	439045	285330			

Manokwari, 29 Oktober 2014

Pn. Kepala Bandar Udara Rendani



NIP. 19760426 199803 1 001

**DEPARTEMEN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA**

PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

NOMOR : SKEP/77/VI/2005

**TENTANG
PERSYARATAN TEKNIS
PENGOPERASIAN FASILITAS TEKNIK BANDAR UDARA**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,

- Menimbang :**
- a. bahwa dalam Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 48 tahun 2002 tentang Penyelenggaraan Bandar Udara Umum telah diatur mengenai Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara;
 - b. bahwa untuk melaksanakan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara;
- Mengingat :**
1. Undang-undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Nomor 53 Tahun 1992, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3481);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4075);
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4146);
 4. Keputusan Presiden Nomor 102 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Departemen sebagaimana telah diubah terakhir dengan Keputusan Presiden Nomor 45 Tahun 2002;

3.1.1.2 Kedatangan.

1. Baggage Conveyor Belt.

Tergantung dari jenis dan jumlah seat pesawat udara yang dapat dilayani pada satu waktu.

Idealnya satu *baggage claim* tidak melayani 2 pesawat udara pada saat yang bersamaan.

$L = \frac{(\sum p \times n)}{60 \text{ menit}} \times 20 \text{ menit}$ $= \frac{(\sum p \times n)}{3}$	
L	= panjang conveyor belt
$\sum p$	= jumlah pesawat udara saat jam puncak
n	= konstanta dari jenis pesawat udara dan jumlah seat
Ketentuan : L ≤ 12 m menggunakan tipe linier L > 12 m menggunakan tipe circle L ≤ 3 m menggunakan gravity roller	

Tabel 3.4.46
Konstanta Jenis Pesawat Udara dan Jumlah Seat

No	Jenis Pesawat Udara	Seat	N	Panjang Conveyor Belt Minimum (m)	Jenis Conveyor Belt
1.	F27 – 30	52 60	8 12	3 4	Gravity roller Linier
2.	F28 – 600	65 85	12 14	4 5	Linier
3.	DC9 – 32	115 127	12 20	4 7	Linier
4.	B737 – 200	86 125	14 20	5 7	Linier
5.	DC10 – 40	295 310	40 48	14 16	Circle
6.	B747 – 300	408 561	55 60	19 20	Circle

2. Baggage Claim Area.

$A = 0,9 c + 10\%$	
A	= Luas <i>baggage claim area</i> (m ²)
c	= jumlah penumpang datang pada waktu sibuk

Tabel 3.4.47
Hasil Perhitungan Luas *Baggage Claim Area*

Terminal	Luas <i>Baggage Claim Area</i> (m ²)
Kecil	≤ 50
Sedang	51 – 99
Menengah	100 – 495
Besar	496 – 1485

3. Fasilitas Custom Immigration Quarantine.

Meja pemeriksaan paspor di layani oleh petugas imigrasi yang memeriksa keaslian paspor dan maksud tujuan kedatangan penumpang, serta apakah penumpang termasuk daftar *notice* dari kepolisian / interpol, serta pemeriksaan barang berbahaya/terlarang yang di bawa penumpang dan barang terkena bea masuk

$N = \frac{(a + b) t_2}{60} (+ 10\%)$	
N	= jumlah gate passport control
a	= jumlah penumpang berangkat pada waktu sibuk
b	= jumlah penumpang transfer
t ₂	= waktu pelayanan counter (0,5 menit / penumpang)

Tabel 3.4.39
Hasil Perhitungan Jumlah Meja Pemeriksaan

Besar Terminal	Jumlah Meja Pemeriksa
Kecil	1
Sedang	1 – 2
Menengah	2 – 6
Besar	6 – 17

4. Hall Kedatangan.

Hall kedatangan harus cukup luas untuk menampung penumpang serta penjemput penumpang pada waktu sibuk. Area ini dapat pula mempunyai fasilitas komersial.

$A = 0,375 (b+c+2.c.f) + 10\%$	
A	= Luas area hall keberangkatan (m ²)
b	= jumlah penumpang transfer
c	= jumlah penumpang datang pada waktu sibuk
f	= jumlah pengunjung per penumpang (2 orang)

Tabel 3.4.49
Hasil Perhitungan Luas Hall Kedatangan

Terminal	Luas Hall Kedatangan (m ²)
Kecil	≤ 108
Sedang	109 – 215
Menengah	216 – 1073
Besar	1074 – 3218

5. Kerb Kedatangan.

Lebar kerb kedatangan sama seperti pada terminal keberangkatan dan panjang kerb sepanjang sisi luar bangunan terminal kedatangan yang bersisian dengan jalan umum.

Tabel 3.4.50
Hasil Perhitungan Lebar Kerb

Penumpang Waktu Sibuk (orang)	Lebar Kerb Minimal (m)	Panjang (m)
≤ 100	5	Sepanjang Bangunan Terminal
≥ 100	10	

6. Rambu (Sign).

Rambu / graphic sign pada terminal kedatangan pada intinya sama dengan pada terminal keberangkatan, yang membedakan hanya isi informasinya (mengenai kedatangan)

7. Fasilitas umum/Toilet.

Fasilitas umum / toilet pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan

Tabel 3.4.51
Tabel 3.4.41 Hasil Perhitungan Luas Toilet

Besar Terminal	Luas Toilet (m ²)
Kecil	7
Sedang	7 – 14
Menengah	15 – 66
Besar	66 – 198

8. Penerangan Ruang Terminal.

Standar penerangan ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan

Tabel 3.4.52
Standar Penerangan Ruang Terminal

No.	Jenis Ruang	Intensitas Penyinaran
1.	Public concourse	100 – 150 lux
2.	Check-in	200 – 250 lux
3.	Consession	200 – 250 lux
4.	Ruang kantor	250 – 300 lux
5.	Ruang kontrol	200 – 250 lux
6.	Kounter penerbangan	150 – 200 lux
7.	Koridor	75 – 100 lux
8.	Hall keberangkatan	200 – 250 lux
9.	CIP	200 – 250 lux
10.	Area bagasi	250 – 300 lux
11.	Bea cukai	200 – 250 lux
12.	Imigrasi	200 – 250 lux
13.	Karantina	200 – 250 lux
14.	Toilet	100 – 150 lux

9. Pengkondisian Udara.

Standar pengkondisian udara dalam ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan.

Tabel 3.4.53
Standar Parameter Sistem Pengaturan Udara

No	Parameter AC	Nilai
1	Suhu udara maksimal (°C)	27
2	Kelembaban maksimal (%)	55

10. Lift dan Escalator.

Untuk bandar udara yang mempunyai ruangan lebih dari 1 lantai

Tabel 3.4.54
Standar Parameter Lift dan Escalator

No	Jenis Ruang	Intensitas penyinaran
a.	Lift	
	4. Total handling capacity (%)	≥ 15
	5. Waktu tunggu (detik)	< 40
	6. Kebutuhan ruang (m^2 /orang)	0,8
b.	Escalator	
	15. Lebar tangga minimal (m)	0,8
	16. Kecepatan minimal ($m/detik$)	0,5
	17. Sudut tangga ($^{\circ}$)	25

11. Gudang.

Untuk gudang kantor dan operasional bandar udara (bukan gudang kargo). Sebagai tempat penyimpanan peralatan perawatan dan perbaikan gedung atau yang berkaitan dengan operasional gedung di dalam lingkungan bandar udara. Luas gudang diambil 20-30 m^2 untuk tiap 1000 m^2 gedung terminal. Bila jarak antar terminal jauh, maka gudang di buat untuk melayani tiap-tiap terminal

Tabel 3.4.55
Standar Luas Gudang Peralatan/Perawatan Terminal

Jenis ruangan	Luas ruangan (m^2)
Gudang peralatan/perawatan terminal	20 – 30 per 1.000 m^2 terminal

Rekap Data Kuesioner

[illegible]

26	2	4	5	3	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	1	1	2	1
27	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	4	4	4	4	3	1	1	2	1
28	2	2	5	1	2	3	1	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1
29	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
30	2	3	3	1	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	3	1
31	1	2	5	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2
32	1	3	5	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
33	1	2	4	3	4	2	1	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	1
34	1	2	2	2	3	1	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	5	4	2	3	1
35	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
36	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1
37	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	1	2	1
38	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1
39	1	4	2	3	4	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	4	1	2	2	1
40	1	3	2	1	3	1	3	3	2	3	1	3	2	4	4	3	3	3	4	3	1	1	1
41	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2
42	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2
43	1	2	1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	1
44	1	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
45	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
46	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
47	2	2	5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
48	2	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	3	1	1	1	1
49	2	2	2	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	3	3	1	1	1	1
50	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	1	3	1	1	1	1
Nilai Mean				2,51	2,71	2,06	2,06	2,60	2,40	2,43	2,63	2,63	2,54	2,94	3,09	3,11	3,09	3,20	3,09	2,57	1,57	2,34	1,17
Nilai Mean Perkelompok Per				2,49				2,47				3,03				2,14							
Rank Nilai Mean				3	1	4	4	2	5	4	1	1	3	5	3	2	3	1	1	2	4	3	5
Rank Nilai Mean perkelompoc				2				3				1				4							
Standart Deviasi				0,78	0,71	0,88	0,84	0,70	0,78	0,80	0,81	0,78	0,76	0,70	0,65	0,60	0,78	0,66	0,82	0,97	0,66	0,88	0,43
Standart Deviasi Perkelompoc				0,82				0,79				1,02				1,01							
Rank SD				3	4	1	2	5	3	2	1	3	5	2	4	5	1	3	3	1	4	2	5

TINGKAT KEPENTINGAN																			
A. Baggage Convenyor Belt					Hall Kedatangan					Rambu (Sign)					Fasilitas Umum/Toilet				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	2	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	2	3	3	2	5	2	3	5
3	2	5	4	3	2	3	5	5	3	2	3	2	3	2	4	5	3	4	5
2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	1	2	2	2	2	3	4	1	3	4
2	3	2	4	3	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	3	5	3	5	5
1	3	4	5	3	2	1	4	4	3	1	1	1	2	2	3	5	1	2	5
2	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	3	3	1	5	5	5	3	3	2	4	3	5	5	5	5	5
2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	5	4	5	5
3	2	3	4	3	4	3	4	5	4	2	2	4	4	3	4	5	3	4	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	5	3	5
1	3	3	3	5	3	1	5	5	4	1	2	1	2	1	2	5	2	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	5	2	4	5
3	3	3	3	3	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	5
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	2	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	3	3	5
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5
4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5
2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5
3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4
4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4
4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5
5	3	5	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5
3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5
3,2	3,24	3,54	3,68	3,38	3,46	3,2	4	4	3,88	2,96	2,92	2,8	3,06	2,88	3,74	4,36	3,9	4,14	4,7
3,41					3,71					2,92					4,17				
5	4	2	1	3	4,00	5,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	5,00	1,00	4,00	5,00	2,00	4,00	3,00	1,00
3					2					4					1				
0,88	0,82	0,95	0,71	0,88	0,86	1,14	0,81	0,86	0,82	0,95	0,80	0,90	0,91	0,80	0,90	0,72	1,07	0,88	0,51
0,87					0,96					0,87					0,90				
2	4	1	5	3	2	1	5	3	4	1	4	3	2	5	2	4	1	3	5

Mean jawaban responden kepuasan			
BCB	HK	Rambu	FU
2,00	2,00	2,00	2,00
2,60	2,60	4,00	2,00
3,20	3,40	3,00	2,80
1,80	2,20	1,20	1,20
2,20	2,40	3,00	2,00
1,20	2,40	2,80	1,40
2,40	3,00	4,00	2,60
2,80	2,60	2,40	1,80
2,20	2,20	3,00	2,20
2,60	3,00	3,60	2,80
1,60	1,40	3,00	1,80
2,40	2,80	3,00	2,20
2,80	3,00	3,00	2,40
2,20	2,20	3,00	2,00
1,80	2,80	3,00	1,20
2,40	2,60	3,20	2,20
2,40	2,20	3,40	2,60
2,40	3,00	3,00	2,00
3,20	3,00	4,00	2,60
2,00	2,80	3,00	2,20
2,40	3,00	3,00	2,40
2,60	3,00	3,00	2,20
3,60	3,60	4,00	3,00
3,40	2,60	2,80	2,40
2,80	2,00	3,00	1,80

Mean jawaban responden kepentingan			
BCB	HK	Rambu	FU
2,80	3,80	2,80	3,4
3,40	3,60	2,40	4,2
2,40	3,60	1,80	3
2,80	4,60	3,60	4,2
3,20	2,80	1,40	3,2
3,80	3,80	3,80	4,6
4,80	4,80	4,20	4,8
3,80	3,80	3,00	5
2,40	3,40	3,40	4,2
3,00	4,00	3,00	4,2
4,60	4,60	4,00	5
3,60	3,40	3,00	3,6
3,20	3,00	3,00	3,6
3,80	3,80	2,60	4
3,00	3,60	1,40	3,8
4,80	4,80	4,00	5
4,80	4,40	4,80	4,6
3,80	4,60	3,60	3,8
3,00	3,20	1,00	4
3,00	3,80	3,00	4
4,00	4,00	2,00	4,2
3,60	3,20	3,00	3,8
3,00	3,40	2,80	3,8
3,00	4,00	3,00	5
2,80	3,60	2,00	5

Rank Peresponden			
B	H	R	F
1	1	1	1
2	2	1	4
2	1	3	4
2	1	3	3
3	2	1	4
4	2	1	3
4	2	1	3
1	2	3	4
2	2	1	2
4	2	1	3
3	4	1	2
3	2	1	4
3	1	1	4
2	2	1	4
3	2	1	4
3	2	1	4
3	4	1	2
3	1	1	4
2	3	1	4
4	2	1	3
3	1	1	3
3	1	1	4
2	2	1	4
1	3	2	4
2	3	1	4

Rank Peresponden			
B	H	R	F
3	1	1	1
3	2	4	1
3	1	2	1
4	1	1	1
1	3	4	1
2	2	4	2
1	1	4	2
2	2	2	1
4	2	4	1
3	2	4	2
2	2	4	3
1	3	4	1
2	3	3	1
2	2	4	1
3	2	4	1
2	2	4	1
1	4	4	3
2	1	3	1
3	2	4	1
3	2	4	2
2	2	3	1
2	3	3	1
3	2	4	1
3	2	3	1
3	2	4	1

2,40	2,40	3,00	1,40
1,60	1,20	3,80	1,60
2,00	1,80	2,80	1,60
1,60	1,40	2,00	1,20
2,20	2,20	3,80	2,00
2,60	2,60	3,80	3,00
2,60	2,80	2,60	2,40
2,60	2,80	3,00	2,80
2,20	3,00	3,80	3,00
2,80	2,40	3,00	2,40
2,80	2,80	3,00	2,20
2,80	3,00	2,80	2,00
2,60	2,20	3,00	2,00
2,60	2,20	2,60	2,00
2,20	2,20	3,40	2,00
3,00	2,40	4,00	2,00
2,60	2,60	2,80	2,60
2,80	3,40	3,40	3,00
3,80	2,40	3,00	2,40
4,00	3,60	3,00	3,00
2,20	2,80	3,00	2,60
2,80	2,20	2,60	2,00
2,60	1,00	2,20	1,40
2,60	1,00	2,40	1,40
1,60	1,40	2,20	1,40

4,00	1,80	1,00	5
2,20	3,20	3,00	4,6
3,60	3,60	3,00	4,4
3,80	3,20	3,00	4,8
3,40	4,00	2,40	3,6
4,00	3,40	3,80	5
3,20	3,60	3,00	4,6
4,00	4,60	2,40	3,8
3,00	2,60	2,00	4
2,80	2,60	2,00	4,6
3,00	3,00	3,00	4,4
2,80	3,60	2,80	3,2
4,40	4,00	3,00	4
3,20	3,20	3,40	4,2
3,80	4,00	3,00	4,2
3,40	3,80	3,00	4
3,40	3,40	3,20	3,4
3,00	3,60	3,00	3,6
3,00	3,80	3,00	3,8
2,60	3,20	3,00	3,4
3,40	3,20	3,00	3,8
3,00	3,80	3,40	4
3,40	5,00	3,80	4,6
3,20	5,00	3,60	4,6
4,40	4,60	3,80	4,8

2	2	1	4
2	4	1	2
2	3	1	4
2	3	1	4
2	2	1	4
3	3	1	2
2	1	2	4
4	2	1	2
4	2	1	2
2	3	1	3
2	2	1	4
2	1	2	4
2	3	1	4
1	3	1	4
2	2	1	4
2	3	1	4
2	2	1	2
4	1	1	3
1	3	2	3
1	2	3	3
4	2	1	3
1	3	2	4
1	4	2	3
1	4	2	3
2	3	1	3

2	3	4	1
4	2	4	2
2	2	4	1
2	3	4	1
3	1	4	1
2	4	4	3
3	2	2	1
2	1	4	2
2	3	4	2
2	3	4	1
2	2	4	1
3	1	2	1
1	2	4	1
3	3	3	1
3	2	4	1
3	2	4	1
1	1	4	1
3	1	3	2
3	1	3	1
4	2	1	1
2	3	4	2
4	2	3	1
4	1	3	2
4	1	3	2
3	2	4	1

Persentase responde perpertanyaan

1	27	0	8
2	23	28	17
3	0	18	7
4	0	4	7
5	0	0	11
6	0	0	0

Tingkat kepuasan	Mean	St.dev	Rank
Baggage Convenyor Belt	2,49	0,82	2
Hall Kedatangan	2,47	0,79	3
Rambu (Sign)	3,03	1,02	1
Fasilitas umum	2,14	1,01	4

Tingkat Kepentingan	Mean	St.dev	Rank
Baggage Convenyor	3,41	0,87	3
Hall Kedatangan	3,71	0,96	2
Rambu (Sign)	2,92	0,87	4
Fasilitas umum	4,17	0,90	1



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA RENDANI
MANOKWARI**

Jln. Trikora Rendani Manokwari
Kode Pos 98315

Telp. (0988) 211892
Fax. (0988) 212585

E-Mail : rendani_airport@yahoo.co.id

**DAFTAR PESAWAT BERJADWAL DAN NON BERJADWAL
DI BANDAR UDARA RENDANI MANOKWARI**

Berjadwal	Non Berjadwal
Garuda Indonesia (CRJ 1000)	Travira Air (Beechcraft 1900)
Sriwijaya Air (B737-300)	Susi Air (PC6 Porter)
Express Air (B737-300)	Ama (Cesna 185)
Wings Air (ATR 72-500)	Maf (Cesna 185)

PH. KEPALA UNIT PENYELENGGARA
BANDAR UDARA RENDANI
MANOKWARI



SUGENG HADIS SWANTO, S.SLT
Penata Muda Tk.I (IIB)

NIP. 19780226 198803 1 001



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA RENDANI
MANOKWARI**

Jln. Trikora Rendani Manokwari
Kode Pos 98315

Telp. (0988) 211892
Fax. (0988) 212585

E-Mail : rendani_airport@yahoo.co.id

**DAFTAR PESAWAT BERJADWAL DAN NON BERJADWAL
DI BANDAR UDARA RENDANI MANOKWARI**

Berjadwal	Non Berjadwal
Garuda Indonesia (CRJ 1000)	Travira Air (Beechcraft 1900)
Sriwijaya Air (B737-300)	Susi Air (PC6 Porter)
Express Air (B737-300)	Ama (Cesna 185)
Wings Air (ATR 72-500)	Maf (Cesna 185)

PH. KEPALA UNIT PENYELENGGARA
BANDAR UDARA RENDANI
MANOKWARI



SUGENG HADIS SWANTO, S.SLT
Penata Mada / Tk.I (IIBb)
Nip. 19780226 198803 1 001

Data Bandar Udara Rendani Manokwari

1. Jumlah *seat* pesawat Express air 128 *seat*
 - a. Kelas bisnis 8 *seat*
 - b. Kelas ekonomi 120 *seat*
2. Jumlah *seat* pesawat Sriwijaya air 120 *seat*
 - a. Kelas bisnis 8 *seat*
 - b. Kelas ekonomi 112 *seat*
3. Jumlah *seat* pesawat Garuda Indonesia 98 *seat*
 - a. Kelas bisnis 9 *seat*
 - b. Kelas ekonomi 89 *seat*
4. Jumlah *seat* pesawat Wings Air 68 *seat*
5. Jumlah *seat* pesawat Susi Air 12 *seat*
6. Jumlah *seat* pesawat Ama 4 *seat*
7. Jumlah *seat* pesawat Maf 4 *seat*
8. Luas toilet kedatangan 108 m²
9. Lebar kerb kedatangan 6m
10. *Conveyor belt* tipe *linear*
11. Luas *baggage claim area* 78 m²
12. Luas *hall* kedatangan 240 m²
13. Hasil rekapitulasi jumlah penumpang

Hasil rekapitulasi jumlah penumpang datang dan transit pada saat jam puncak tahun 2014 di Bandar Udara Rendani Manokwari.

No.	Bulan	Datang	Transit
1	Januari	353	155
2	Februari	391	193
3	Maret	429	206
4	April	409	182
5	Mei	416	103
6	Juni	406	183
7	Juli	401	200
8	Agustus	422	198
9	September	407	197
10	Oktober	422	139
11	November	418	130
12	Desember	400	142