

 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	: - 3 OCT 2005
Inventarisasi	: 1914/EA/Hd.10/2005
Klasifikasi	: R/.658.1511/90K/04
Selesai Diproses	..

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Akuntansi
---	---



**PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP
PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA
CV. AVIVA KLATEN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Joko Andrian Risdiantomo

NPM : 97 04 09884

NIRM : 970051051303120201

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
DESEMBER, 2004**

SKRIPSI

PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN

Disusun Oleh :

Joko Andrian Risdiantomo

NPM : 97 04 09884

NIRM : 970051051303120201

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



(Anastasia Susty A., Dra., Msi., Akt)

Tanggal 20 Oktober 2004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak FX. Suwanto, Dr., MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Anastasia Susty A., Dra.,Msi.,Akt selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan dari awal hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.
3. Segenap dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan segala bekal pengetahuan dan pendidikan yang penulis peroleh selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Thomas Kurniadi selaku direktur CV. AVIVA yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Mbak Novi yang telah memberikan informasi dan data-data yang diperlukan tentang perusahaan.
6. Ayah dan ibu, Kakak dan adik tercinta yang selama ini selalu memberikan dorongan semangat serta doa yang berharga dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan “Laskar 45”, Widi wewes, Rosa tian, Widi cotton, Puji syukur, dan Ari bodong yang telah memberikan semangat demi terselesainya skripsi ini.

8. Mas Thatit, Bude Ani Setyowati, Bude Anggrita Dewi yang dengan susah payah dan segala kesaktiannya untuk menjadi pembimbing spiritual penulis.
9. Untuk para pejantan tangguh sahabatku, Noel menul, Christian Babe, Hery panci, Anton celenx, Joe gendut, Padang bulan, Rony ronde, Dedi teng, Dodo pethel, Agus godel, Samuel thi, Christian bodoh/ketul, Ari taylor, Moyo, Simon cos, Wisnu adon, Arde arab, dan Slemania "Garis Keras" yang telah memberikan dorongan dan semangat yang sangat berharga demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Mbak-mbaknya charlie angel, Maria evita, Ella on 7, Ria papua, Luvi saja, Tina toon, Nana, Anis, Vicky, Vonky, Helena, Meiliana, Nita, Ethik, Atik, Dian, Emy, Ita itu, Putri Wulan, dan Yeni thanks banget atas doa dan persahabatannya.
11. Teman-teman holiday, Arif, Endro, Uun, Alvian, Rio, Andi, dan Nova serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, yang telah memberi motivasi dan dukungan serta doanya hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 7 Oktober 2004

Joko Andrian Risdiantomo

MOTTO :

" Untuk Segala Sesuatu Ada Masanya, Untuk Apapun Dibawah Langit Ada Waktunya... Ada Waktu Untuk Menangis, Ada Waktu Untuk Tertawa, Ada Waktu Untuk Meratap, Ada Waktu Untuk Menari... Ia Membuat Segala Sesuatu indah Pada Waktunya, Bahkan Ia Memberikan Kekekalan Dalam Hati.. Aku Tahu Bahwa Segala Sesuatu Yang Dilakukan Allah Akan Tetap Ada Untuk Selamanya; Itu Tak Dapat Ditambah Dan Tak Dapat Dikurangi... "

(Pengkhotbah 3 ; 1-15)

" Aku mengucapkan syukur kepada Allahku setiap kali aku mengingat kamu "

(Filipi 1 ; 3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan setulus hati dan untaian kasih yang terindah
Kupersembahkan karya ini kepada :

Orang-orang yang sangat istimewa

Ayah Dan Ibu Tercinta
Kakak dan Adikku

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.7. Hipotesis Penelitian	9
1.8. Sistematika Pembahasan	9

BAB II	BIAYA KUALITAS	11
2.1.	Kualitas	11
2.2.	Definisi Kualitas	11
2.3.	Sifat-Sifat Kualitas	13
2.4.	Dimensi Kualitas	16
2.5.	Produk Cacat.....	17
2.6.	Faktor Dasar yang Mempengaruhi Kualitas	17
2.7.	Jenis Kualitas	19
2.8.	Pengertian dan Klasifikasi Biaya Kualitas	20
2.9.	Distribusi Optimal Biaya Kualitas : Pandangan Tradisional	22
2.10.	Distribusi Optimal Biaya Kualitas : Pandangan Kontemporer	23
2.11.	Pelaporan Biaya Kualitas	24
2.12.	Jenis-Jenis Laporan Kinerja Kualitas	25
2.13.	Pengertian Produktivitas	26
2.14.	Pengukuran Produktivitas Parsial	27
2.15.	Pengukuran Produktivitas Berkait Laba	28
2.16.	Hubungan Kualitas dan Produktivitas	29
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	30
3.1.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	30
3.2.	Tujuan Perusahaan	31
3.3.	Lokasi Perusahaan	31
3.4.	Struktur Organisasi	32
3.5.	Tenaga Kerja	38

3.5.1.	Jenis Upah	38
3.5.2.	Ketentuan Waktu Kerja	39
3.6.	Pemasaran	39
3.7.	Produksi	40
3.7.1.	Bahan Baku	41
3.7.2.	Peralatan Produksi	41
3.7.3.	Proses Produksi	42
3.7.4.	Produk Cacat	45
3.7.5.	Data Proses Produksi	46
3.8.	Perilaku Biaya Kualitas	47
BAB IV	ANALISIS DATA	49
4.1.	Identifikasi Biaya Kualitas	49
4.1.1.	Biaya Pengendalian	49
4.1.2.	Biaya Kegagalan	52
4.1.3.	Komposisi Elemen Biaya Kualitas	54
4.1.4.	Perbandingan Biaya Kualitas dan Penjualan	56
4.2.	Biaya Kualitas yang Optimal	58
4.2.1.	Biaya Kualitas Optimal Tahun 2001	59
4.2.2.	Biaya Kualitas Optimal Tahun 2002	60
4.2.3.	Biaya Kualitas Optimal Tahun 2003	61
4.2.4.	Perbandingan Biaya Kualitas Optimal dan Sesungguhnya	62

4.3.	Analisis Produktivitas	63
4.4.	Optimalisasi Biaya Kualitas dan Produktivitas Berkait Laba	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1.	Kesimpulan	71
5.2.	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Laporan Biaya Kualitas	25
Tabel 3.1 Data Hasil Produksi CV. AVIVA Tahun 2001-2003	46
Tabel 3.2 Data Bahan Baku Kertas Cover CV. AVIVA Tahun 2001-2003 ..	46
Tabel 3.3 Data Bahan Baku Kertas Isi CV. AVIVA Tahun 2001-2003	46
Tabel 3.4 Data Bahan Baku Tinta CV. AVIVA Tahun 2001-2003	47
Tabel 3.5 Data Jam Tenaga Kerja Langsung CV. AVIVA Tahun 2001-2003	47
Tabel 4.1 Biaya Pengendalian Kualitas CV. AVIVA	51
Tabel 4.2 Biaya Kegagalan CV. AVIVA	53
Tabel 4.3 Total Biaya Kualitas CV. AVIVA	54
Tabel 4.4 Komposisi Biaya Pengendalian Terhadap Total Biaya Kualitas	55
Tabel 4.5 Komposisi Biaya Kegagalan Terhadap Total Biaya Kualitas	56
Tabel 4.6 Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2001	57
Tabel 4.7 Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2002	57
Tabel 4.8 Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2003	58
Tabel 4.9 Biaya Kualitas yang Optimal CV. AVIVA	62
Tabel 4.10 Biaya Kualitas yang Sesungguhnya CV. AVIVA	62
Tabel 4.11 Analisis Rasio Produktivitas Bahan Baku	64
Tabel 4.12 Analisis Rasio Produktivitas Tenaga Kerja	65
Tabel 4.13 Analisis Input Tanpa Perubahan Produktivitas	66
Tabel 4.14 Analisis Total Biaya PQ	66

Tabel 4.15 Analisis Total Biaya Berjalan	67
Tabel 4.16 Analisis Produktivitas Berkait Laba	68
Tabel 4.17 Pengaruh Optimalisasi Biaya Kualitas Terhadap PBL	69
Tabel 4.18 Pengaruh Optimalisasi Biaya Kualitas Terhadap Perbedaan PBL	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Biaya Kualitas Menurut Kategori	22
Gambar 2.2 Biaya Kualitas Tradisional	23
Gambar 2.3 Biaya Kualitas Kontemporer	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. AVIVA Klaten	37
Gambar 3.2 Bagan Proses Produksi	43



PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN

Disusun Oleh :
Joko Andrian Risdiantomo
NPM : 97 04 09884

Dosen Pembimbing

Anastasia Susty A., Dra., MSi, Akt.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari optimalitas biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba di CV. AVIVA Klaten pada tahun 2001-2003.

Analisis biaya kualitas optimal menurut pandangan tradisional diketahui dengan regresi kuadratik dan rumus diferensial, kemudian menghitung besarnya produktivitas berkait laba. Selanjutnya dilakukan perbandingan antara perubahan biaya kualitas optimal dengan perubahan produktivitas berkait laba.

Hasil penelitian menunjukkan CV. AVIVA pada tahun 2001-2003 belum menggunakan biaya kualitas secara optimal. Berdasarkan perbandingan diketahui bahwa optimalisasi biaya kualitas antara tahun 2002-2003 sebesar 61,24% mampu meningkatkan produktivitas berkait laba mencapai 179,95%. Dalam hal ini dapat dinyatakan bahwa optimalisasi biaya kualitas yang terjadi pada CV. AVIVA memberikan pengaruh yang signifikan terhadap besarnya produktivitas berkait laba.

Kata Kunci : biaya kualitas, produktivitas berkait laba.