

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil uji cluster, terdapat 2 cluster UMKM. Cluster 1 terdiri dari UMKM kerajinan kulit UMKM LLX Design, Elita, dan Raja Craft. Cluster 2 yaitu UMKM Astro Sembada. Berdasarkan hasil wawancara dan skoring didapatkan kriteria kesuksesan pada masing-masing cluster. Kriteria kesuksesan pada masing masing cluster yaitu :
 - a. Pada cluster 1 terdapat 20 kriteria kesuksesan, kriteria tersebut yaitu *data accuracy, database contents, ease of use, ease of learning, acces, user requirement, system accuracy, realibility, integration, importance, availability, usability, relevance, format, content accuracy, learning, awarnes, organizational cost, cost reduction, improved outcomes*.
 - b. Pada cluster 2 terdapat 14 kriteria kesuksesan, kriteria tersebut yaitu *data accuracy, database contents, ease of use, ease of learning, acces, integration, importance, usability, relevance, format, content accuracy, learning, organizational cost, improved outcomes*.
2. Pada model kesuksesan sistem informasi cluster 1 terdapat 4 dimensi dan 20 kriteria kesuksesan. Pada *system quality* cluster 1 terdapat 14 kriteria kesuksesan. Pada *information quality* cluster 1 terdapat 7 kriteria kesuksesan. Pada *individual impact* cluster 1 terdapat 2 kriteria kesuksesan. Pada *organizational impact* cluster 1 terdapat 3 kriteria kesuksesan. Pada model kesuksesan sistem informasi cluster 2 terdapat 4 dimensi dan 14 kriteria kesuksesan. Pada *system quality* cluster 2 terdapat 6 kriteria kesuksesan. Pada *information quality* cluster 2 terdapat 5 kriteria kesuksesan. Pada *individual impact* cluster 2 terdapat 1 kriteria kesuksesan. Pada *organizational impact* cluster 2 terdapat 3 kriteria kesuksesan.
3. Berdasarkan hasil ISM didapatkan bahwa dalam model pada cluster 1 dan cluster 2 kriteria yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan sistem informasi di UMKM saat ini adalah "*ease of use*" dan "*ease of learning*" dan kriteria yang memiliki

kekuatan kebergantungan yang tinggi atau kekuatan dipengaruhi yang besar adalah “*improved outcome*”.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di tarik dari hasil analisis data, maka penulis memberikan rekomendasi sebagai berikut :

1. Berdasarkan kriteria yang paling berpengaruh yaitu *ease of use* dan *ease of learning*, saat ini pada UMKM kerajinan kulit di Yogyakarta belum mendesak menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Maka sebaiknya pemilik UMKM lebih mengoptimalkan sistem informasi yang ada di tempatnya saat ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mengadakan penelitian pada beberapa UMKM kerajinan kulit lainnya, hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah model kesuksesan sistem informasi yang dibuat penulis saat ini bisa diterapkan dan sesuai pada UMKM kerajinan kulit lainnya terkhususnya di kota Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Alotaibi, Naif Daefallah (2012). Extending And Validating The Is-Impactmodel In Saudi Arabia : Accounting For Computer Network Quality. *PhD thesis, Queensland University of Technology*.
- Baskoro, H. (2010). Implementasi Algoritma K-Means Menggunakan data penyewaan Alat Berat Melakukan Estimasi Nilai Outcome. *Skripsi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*.
- Davenport, T., S. Javernpaa, & M. Beers. (1998). *Improving Knowledge Work Processes, Sloan Management Review*. Harvard Business School Press, Boston.
- DeLone, H., & McLean, E. (1992). Information System Success: The Quest for the Dependent Variable. *Infomation System Research*, 3(1), 60-95.
- Eriyatno (2003). *Ilmu Sistem : Meningkatkan Mutu dan Efektifitas Manajemen*. IPB Press, Bogor.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003a). *Enterprise systems success : A Measurement Model*. Paper presented at the 24th International Conference on Information Systems (ICIS), Seattle, Washinton.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003b). Measuring Enterprise Systems Success: A Preliminary Model. *In Proceedings Americas Conference on Information Systems*.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003c). Survey Design: Insights From A Public Sector-ERP Impact Study. *In Proceedings of Seventh the Pacific Asian Conference on Information Systems*.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2003d). ERP Success: Does Organization Size Matter?. *In Proceedings of the Seventh Pacific Asian Conference on Information Systems*.
- Gable, G., Sedera, D., & Chan, T. (2008). Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model. *Journal of the Association for Information Systems*.

- Hall, James A. (2002). *Sistem Informasi Akutansi*. Buku Satu, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Han, J., & Kamber, M. (2006). *Data Mining Concepts and Techniques* 2nd. Edition. San Fransisco : Morgan Kaufmann Publisher.
- Kanungo S, Bhatnagar VK. (2002). Beyond generic models and subdued participation: interpreting local responses toward Shimentai Nature Reserve in South China. *Environ Management* 30 (3): 327-341
- Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2000). *Organization and Technology in The Networked Enterprise*. Management Information System, Six Edition, International Edition. www.prenhall.com/laudon.
- Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2008). *Sistem Informasi Manajemen* (Edisi 10). Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Maleong, Lexy. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- McLeod, R., Jr, & Schell, P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen* (Edisi 10). Penerbit Salemba Empat Jakarta; ISBN 978-979-691-453-1.
- N. F. Elias (2007). Validating the IS-Impact Measurement Model in Malaysia: A Research in Progress Paper. *Proceedings 18th Australasian Conference on Information Systems*, pages pp. 556-565, Toowoomba, Australia.
- N. F. Elias (2011). Measuring the Impact of Information Systems in Malaysia. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*.
- O' Brien, James A. (2005). *Pengantar Sistem Informasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rabaa'i, A. (2010). Evaluating the Success of Large- Scale, Integrated Information System Through the Lens of IS- Impact and IS- Support. *PhD thesis, Queensland University of Technology*.
- Radityo, R., & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposium Nasional Akutansi X Universitas Diponogero*.

- Roosdhani, M. F., Wibowo, P.A., & Widiastuti ,A. (2012) Analisis Tingkat Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Pada Usaha Kecil Menengah Di Kab. Jepara. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, Vol 9 no. 2 Oktober 2012.
- Saxena, J.P.,& Sushil, Vrat, P. (1992). Hierarchy and classification of program plan elements using interpretative structural modeling. *System Practice*, Vol. 5, No. 6,pp 651–670.
- Shah, V. (1998). The Use of Computer Networking in Small Business: An Empirical Study, *Proceedings of 1998 ASBE conference, Dallas, Texas, USA*.
- Subari Tata (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).
- Wahyono, Teguh. (2004). *Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Edisi Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wahid, F dan Izwari, L. (2007). Adopsi Teknologi Informasi oleh Usaha Kecil dan Menengah Indonesia. *Seminar Nasional Aplikasi Informasi*, UII Yogyakarta.