

MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Diterima	: 05 NOV 2001
Inven	0132/MT/Hd.11/2001
Klasifikasi	Rf: 624.068/Mel/01
Katalog	: 15 NOV 2001
Selesai diproses :	





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

TESIS

**STUDI MENGENAI PENGARUH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA
KARYAWAN INDUSTRI KONSTRUKSI
DI YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

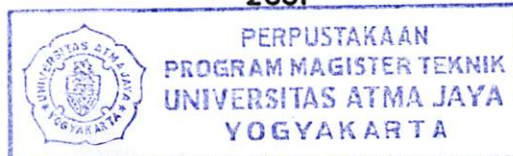
RADEN DESIDERIUS MELANTONO LAHANJONO

No. Mhs. : 99.526/PS/MT

Nirm : 990051053114130047

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK

2001





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Tesis:mt'01

TANDA PERSETUJUAN TESIS

N a m a : Raden Desiderius Melantono-Lahanjono
Nomor Mahasiswa : 99.526/PS/MT
NIRM : 990051053114130047
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Studi Mengenai Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Produktivitas Pada Karyawan Industri Konstruksi Di Yogyakarta

Tanggal,
Pembimbing I,

Tanggal,
Pembimbing II,

Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.

Ir. WI. Ervianto, MT.



Direktur Program,

Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng.

Persembahkan

Tesis ini kupersembahkan kepada

*Kemuliaan Tuhan Yang Maha Pengasih yang telah membimbing hidupku
selama ini*

Juga untuk Orang tua dan saudara-saudaraku

*Perta untuk kekasih yang kasayangi yang sedang berjuang menyelesaikan
studinya*

*Tak lupa kupersembahkan juga untuk Bapak/Ibu dosen, segenap civitas
Alma Jaya Yogyakarta, teman-teman, sahabat, yang menyayangi maupun
yang membenciku*

*Pada akhirnya kupersembahkan juga untuk kesejahteraan umat manusia
dan untuk kedamaian di muka Bumi*

"Aku bukan orang baik melainkan berusaha menjadi orang baik"

ABSTRAKSI

Efektivitas setiap organisasi sangat dipengaruhi oleh perilaku manusia. Manusia merupakan sumber daya yang umum bagi semua organisasi. Untuk dapat bersaing dalam kompetisi global, tidak ada lain kecuali harus memperbaiki kinerja organisasi perusahaan, baik melalui sistem manajemen maupun peningkatan sumber daya manusia yang ada dalam sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *Organizational Citizenship Behavior* yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasional *in-role behavior* dan keinginan untuk keluar dari perusahaan dengan produktivitas karyawan.

Untuk menganalisis data dipakai uji statistik regresi. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan kuesioner pada perusahaan kontraktor yang ada di Yogyakarta

Hasil pengujian mengindikasikan bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasional dan *in-role behavior* berhubungan positif dengan produktivitas, sedangkan keinginan untuk keluar dari perusahaan tidak berhubungan positif.

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan kerja, komitmen organisasional, *in-role behavior*, keinginan untuk keluar dari perusahaan, produktivitas

ABSTRACT

Each organization effectiveness is extremely influenced by human behavior. Human is common resource for every organization. To succeed in global competition, in organization must improves organization working system, both through management system or its human resources improvement. This study aims at examining relationship between Organizational Citizenship Behavior : job satisfaction, organizational commitment, intent to quit, in-role behavior and productivity.

To establish the model, a regression analysis was adopted. This research was carried out by a survey method. A structured questionnaire was sent to contractors in Yogyakarta.

The result indicate that job satisfaction, organizational commitment, and in-role behavior are positively related to the productivity, while the intent to quit is not related.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior, job satisfaction, organizational commitment, intent to quit, in-role behavior, productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas segala bimbingannya sehingga tesis dengan judul Studi Mengenai Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Produktivitas pada Karyawan Industri Konstruksi di Yogyakarta dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan tesis ini dapat selesai dengan dukungan dari beberapa pihak dan dengan ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih, terutama kepada :

1. Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyusunan tesis ini.
2. Ir. W. I. Ervianto, MT, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penyusunan tesis ini.
3. Dr. Ir. Koesmargono, M.Const.Mgt, yang telah membantu dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ir. Eko Setyanto, M. Const. Mgt, selaku ketua program studi Magister Teknik.
5. Pimpinan perusahaan kontraktor di Yogyakarta dan Klaten yang telah memberikan data yang sangat diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Orang tua dan saudara-saudara terkasih yang telah memberikan dukungan doa dan semangat dalam studi ini.

7. Staf dan karyawan Admisi Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Sahabat-sahabat angkatan V, VI dan VII Magister Teknik UAJY.
9. Teman-teman yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner.
10. Serta kepada pihak-pihak lain yang ikut serta memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk perbaikan tesis ini.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan semoga tesis ini dapat berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, 19 Desember 2000

Penulis

R. Desiderius Melantono Lahanjono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PENGESAHAN..... ii

HALAMAN PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAKSI..... iv

ABSTRACT..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1. 1. Latar Belakang..... 1

1. 2. Rumusan Masalah..... 4

1. 3. Batasan Masalah..... 4

1. 4. Manfaat yang Diharapkan..... 5

1. 5. Tujuan Penelitian..... 5

1. 6. Sistematika Penulisan..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2. 1. Produktivitas..... 7

2. 2. *Organizational Citizenship Behavior*..... 18

2. 2. 1. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) 18

2. 2. 2. Komitmen organisasional..... 20

2. 2. 3. *Intent to Quit* (keinginan untuk keluar dari perusahaan)..... 22

2. 2. 4. *In role Behavior*..... 25

2. 3. *Aspek Organizational Citizenship Behavior*..... 28

2. 4. Sumber Daya Manusia.....	30
2. 5. Organisasi.....	33
2. 6. Landasan Teori.....	37
2. 7. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3. 1. Populasi dan Sampel.....	41
3. 1. 1. Populasi.....	41
3. 1. 2. Sampel.....	42
3. 2. Metoda Pengumpulan Data.....	43
3. 3. Pembuatan Kuesioner.....	44
3. 3. 1. Data umum responden.....	44
3. 3. 2. Data mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
3. 3. 2. 1. Kepuasan kerja (<i>job satisfaction</i>).....	45
3. 3. 2. 2. Komitmen organisasional.....	46
3. 3. 2. 3. <i>In-role behavior</i>	46
3. 3. 2. 4. Keinginan untuk keluar dari perusahaan (<i>intent to quit</i>).....	47
3. 3. 2. 5. Produktivitas.....	48
3. 4. Pelaksanaan Penelitian.....	48
3. 5. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV ANALISIS DATA.....	51
4. 1. Demografi Responden.....	51
4. 1. 1. Latar belakang pendidikan.....	51
4. 1. 2. Pengalaman kerja responden.....	52
4. 1. 3. Usia responden.....	52
4. 1. 4. Jabatan responden.....	53
4. 2. Kepuasan Kerja.....	54
4. 3. Komitmen Organisasional.....	57

4. 4. <i>In-role Behavior</i>	61
4. 5. Keinginan untuk keluar dari perusahaan (<i>intent to quit</i>).....	63
4. 6. Produktivitas Karyawan.....	67
4. 7. Analisis Tingkat Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Produktivitas.....	71
4. 8. Pengaruh Prediktor terhadap Kriterium.....	73
4. 9. Analisis Kemanfaatan.....	77
 V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 79
5. 1. Kesimpulan.....	79
5. 2. Saran.....	83

DAFTAR TABEL

No.	No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
1	4. 1.	Kepuasan kerja karyawan berdasarkan pendidikan,usia, jabatan dan pengalaman kerja	54
2	4. 2.	Faktor kepuasan kerja karyawan industri jasa konstruksi	55
3	4. 3.	Komitmen organisasional karyawan berdasarkan pendidikan, usia, jabatan dan pengalaman kerja	58
4	4. 4.	Faktor komitmen organisasional karyawan industri jasa konstruksi	59
5	4. 5.	<i>In-role behavior</i> karyawan berdasarkan pendidikan, usia, jabatan dan pengalaman kerja	61
6	4. 6.	Faktor <i>in-role behavior</i> karyawan industri jasa konstruksi	62
7	4. 7.	<i>Intent to quit</i> karyawan berdasarkan pendidikan, usia, jabatan dan pengalaman kerja	64
8	4. 8.	Faktor <i>intent to quit</i> karyawan industri jasa konstruksi	65
9	4. 9.	Produktivitas karyawan berdasarkan pendidikan, usia, jabatan dan pengalaman kerja	67
10	4. 10.	Faktor produktivitas karyawan	68
11	4. 11.	Rerata, Deviasi Standar dan Matriks korelasi Produktivitas – OCB	72
12	4. 12.	Hasil regresi OCB terhadap produktivitas	74
13	4. 13.	Korelasi Pearson antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan produktivitas karyawan	75
14	4. 14.	Koefisien regresi pengaruh OCB terhadap produktivitas	76

DAFTAR GAMBAR

No.	No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
1	2. 1.	Model pemenuhan pribadi dalam lingkungan teknologi	20
2	2. 2.	Dua belas sifat-sifat karyawan untuk pelaksanaan strategi	31
3	2. 3.	Pemecahan-pemecahan yang disarankan untuk masalah-masalah suasana organisasi	36
4	4. 1.	Latar belakang pendidikan	51
5	4. 2.	Pengalaman kerja responden	52
6	4. 3.	Usia responden	53
7	4. 4.	Jabatan responden	53

DAFTAR LAMPIRAN

No.	No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	1	Daftar responden	86
2	2	Kuesioner Penelitian	87
3	3	Descriptive Statistics Regresi	91
4	4	Korelasi <i>Organizational Citizenship behavior</i> dengan Produktivitas	92
5	5	Koefisien Korelasi <i>Organizational Citizenship behavior</i> dengan Produktivitas	93
6	6	Anova <i>Organizational Citizenship behavior</i> dengan Produktivitas	93
7	7	<i>Model Summary</i>	94