PERPUSTAKAAN

MILIK PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Diterima	:	18 JUN 2010
Inventarisasi	:	301/MTF/HO.6/2010.
Klasifikasi	:	006.76 / Ram / 09
Subyek	:	Web Programming


serviens in lumine veritatis

TESIS

EVALUASI DESAIN SITUS WEB PASCA SARJANA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA BERBASIS PREFERENSI PENGGUNA

RAMBU YETTI KALAWAY

No.Mhs. : 07. 036 / PS / MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2009

TESIS

EVALUASI DESAIN SITUS WEB PASCA SARJANA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA BERBASIS PREFERENSI PENGGUNA

RAMBU YETTI KALAWAY

No.Mhs. : 07. 036 / PS / MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2009

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
Program Studi Teknik Informatika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama	: RAMBU YETTI KALAWAY
Nomor Mahasiswa	: 07.036/PS/MTF
Konsentrasi	: e-BUSINESS
Judul Tesis	: Evaluasi Desain Situs Web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta Berbasis Preferensi Pengguna

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. MF.Shellyana Junaedi, M.Si	12 Mei 2009	
Y.Sigit Purnomo W.P.,ST.,M.Kom	16 Juni 2009	

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama	: RAMBU YETTI KALAWAY
Nomor Mahasiswa	: 07.036/PS/MTF
Konsentrasi	: e-BUSINESS
Judul Tesis	: Evaluasi Desain Situs Web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta Berbasis Preferensi Pengguna

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
(Ketua) Y.Sigit Purnomo,W.P.,ST.,M.Kom	01 Juli 2009	
(Anggota) Dr.MF.Shellyana Junaedi,M.Si	01 Juli 2009	
(Anggota) Prof.Ir.Suyoto,M.Sc.,Ph.D	03 Juli 2009	
(Anggota) Fandy Tjiptono,SE.,M.Comm (CD)	8-7-2009	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

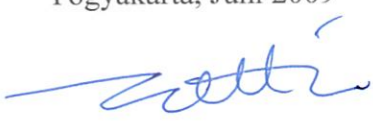
Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Rambu Yetti Kalaway
N.I.M	: 07.036/PS/MTF
Program Studi	: Magister Teknik Informatika
Konsentrasi	: e-Business
Judul Tesis	: Evaluasi Desain Situs Web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta Berbasis Preferensi Pengguna

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya pribadi dan bukan kutipan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juni 2009



Rambu Yetti Kalaway

It is God who arms me with strength

and makes my way perfect…

And this is for Him.

For My family : My Dad, Mom, Bros and Sis

for all your indefinite love and undivided attentions…

"God did not play with dice when HE created the universe..

All with the calculation..including our new blessings everyday"

Einstein



INTISARI

Penggunaan situs web tidak menjamin kesuksesan pemasaran institusi pendidikan tinggi karena kebutuhan pengguna situs web tidak dapat begitu saja dinyatakan secara eksplisit, sehingga situs web harus mampu dikembangkan agar sesuai dengan target pengguna situs web. Adanya keinginan dan harapan pengguna situs web yang senantiasa berkembang mendorong institusi pendidikan tinggi agar melakukan inovasi. Inovasi terhadap situs web dilakukan melalui evaluasi dan *re-design* (desain kembali) situs web.

Penelitian ini bertujuan mengetahui preferensi pengguna terhadap faktor usabilitas, faktor isi dan faktor daya tarik situs web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta melalui analisis konjoin sehingga diperoleh kombinasi faktor dan level faktor situs web yang menjadi dasar pengembangan desain situs web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Hasil penelitian diperoleh bahwa faktor usabilitas memiliki tingkat kepentingan relatif lebih tinggi dibanding faktor isi dan faktor daya tarik dengan kombinasi faktor-level situs web terdiri dari kemudahan navigasi, isi situs web yang di*update* secara teratur dan desain visual situs web yang indah.

Kombinasi faktor-level situs web dikembangkan dalam bentuk prototip desain situs web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Prototip desain dikembangkan bertahap menggunakan prototip fidelitas rendah berupa sketsa desain gambar tangan yang kemudian dituangkan ke dalam prototip fidelitas medium dengan menggunakan GUI Design Studio Carreta untuk perancangan antarmuka situs web dan aplikasi CMS Joomla 1.5.9 dengan pengembangan terbatas pada prototip.

Kata-kata kunci : faktor dan level situs web, analisis konjoin, prototip desain situs web, Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

ABSTRACT

The use of a web site does not guarantee the success of marketing in higher education institutions because the needs of a web site user can not be simply stated explicitly, so that the web site should be able to be developed to fit the web site target users. Having the constantly developing desire and hope of the web site users encourage higher education institutions to make innovations. Innovations of the web site are done through evaluation and re-design of a web site.

This study aims to know the preferences of the user based on usability, content and appeal factors of Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta web site through conjoint analysis. The combination of factors and levels of web site were used as the basic design development of Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta web site.

Research result obtained that usability factor has a higher relative level of interest than the content and appeal factor with a combination of web site factors-levels consist of the ease of navigation, regularly updated content and visually beautiful web site design.

The combination of web site factors-levels were developed in the form of design prototype of Pasca Sarjana University of Atma Jaya Yogyakarta web site. Design prototype is developed gradually from low fidelity prototype in the form of design sketch and is poured into medium fidelity prototype using the GUI Design Studio Carreta for interface design and website application CMS Joomla 1.5.9 with development limited to the prototype.

Keywords: web site factors and levels, conjoint analysis, web site design prototypes, Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas kasih dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik.

Penulisan tesis ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. My Lord Jesus Christ, for every reason You are the one I depend on.
2. Prof.Ir.Suyoto,M.Sc.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika, dosen yang selalu menjadi inspirasi penulis yang telah banyak memberikan dorongan dan masukan dalam penyelesaian tesis ini dan selaku dosen penguji pada sidang tesis yang dilakukan penulis.
3. Dr.MF.Shellyana Junaedi, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Tesis Magister Manajemen. You are more than that Ma`am, and I am very lucky to be one of your 'chosen children' hehehe..You really reflect the power of sharing and giving..thank you a million..
4. Y.Sigit Purnomo,W.P.,S.T.,M.Kom selaku Pembimbing Tesis Magister Teknik Informatika yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran, kritik serta bantuan dalam segala hal sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Thank you Sir for making everything going so smooth and simple in a very clear way..juga buat resource links di delicious..totally helpful!
5. Fandy Tjiptono,SE.,M.Comm (CD) selaku dosen penguji pada sidang tesis. Terima kasih untuk saran dan masukan Bapak saat proposal dan tesis..
6. Drs. Felix Wisnu Isdaryadi,MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Suryana, S.St.,M.Si yang telah banyak membantu penulis dengan menjadi narasumber analisis konjoin. Harap maklum Pak, saya bukan lulusan

statistik jadi kita pakai bahasa Indonesia saja *_*..Terima kasih selalu menanyakan "Kapan ujiannnn?"..."Lulus Bos!"

8. Benyamin L.Sinaga,S.T.,M.Comp.Sc, Irya Wisnubhadra,S.T.,M.T, Kusworo Anindito,S.T.,M.T, Thomas Suselo,S.T.,M.T yang telah meluangkan waktu untuk menjadi narasumber pengembangan situs web. Terima kasih atas semua masukan, saran dan kritik saat wawancara.
9. W.Mahestu Noviandra K,S.E,M.Scib yang mengenalkan konjoin untuk pertama kalinya, Dra.Ernawati,M.T yang banyak memberikan bantuan dan buku-buku pendukung, Ir.Alb.Joko Santosa,M.T yang banyak mendukung penulis dengan memberikan *e*-books
10. Seluruh staf dosen Magister Manajemen dan Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Seluruh staf administrasi Magister Universitas Atma Jaya Yogyakarta : Bu Tipuk, Ko Han, Pak Tedi, Mas Antho, Mas Santoso, Pak
12. Papa,Mama, kakak dan adikku yang selalu mendoakan, memberi semangat, pengertian dan cinta kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
13. Mamu Yetti,Om Tiga sekeluarga, Om Kupang sekeluarga yang selalu mendukung, memberikan dorongan dan doa untuk menyelesaikan tesis ini.
14. Keluarga di Prailiu, Payeti, Melolo, Anakalang, Waikabubak, Kupang, Surabaya, Denpasar,Salatiga, Jakarta atas segala dukungannya.
15. Teman – teman MM dan MTF, amazing years amazing friends! :)

Penulis sangat berterima kasih atas segala masukan baik berupa saran dan kritik yang bersifat membangun dan berharap semoga tesis ini dapat berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juni 2009

Penulis

First and foremost, I`d like to thank the incredible line-up of friends who stood and delivered. You guys are top notch, and without you, this life would absolutely suck. my lid's off to you guys!

Special thanks to anyone below for the extra efforts they put forward, never complaining about my incessant mewling:

Jimmy *"Mr.Compiere"* **Kurniawan, Ivan** *"Mr.Godzilla"* **Sangkop and Quido** *"Mr.DJ"* **Kainde**. Thank you bros from the beginning we started the journey 'til the end! I always cherish the moments we spent together (in rough and bad times) wakakaka...terutama saat mengerjakan tugas-tugas MTF! U're rock on..!! :D

Amelia Puspa Dewi aka *BT*, **Th.Avilla Vicky F** aka *pikew*, **Katriani Lamey** aka *ayu*, **Heny Puswanti** aka *seca*, **Meliana Tjahyono aka** *meli*, **Ririn Bessie** aka *Ms.Culinary*. Yo ma mates...thank you for everything!! Same passion, same craziness...though we're different in status, we're united in the blood [it's still RED babes..]

Renha *"The Queen"*, **Benya** *"Nyadu"*, **Adrian, Fandra, Sammy, Ucok** *"Ma man"*, **Bintax** *"Sarap"*, **Samside** *"The Guru"*, **Anto** [kapan desainku selesai??], **Chezz, Melan, Arif, Astrid, Wenda, Sherly Leo** for the friendship all the way. U know who u are and what I think of u, still u're a good friend of mine!

Jarot [su mati itu cikibum bro...thank you so much for ur help!], **Juve** [jadi tidak pace? Kau cepatlah lulus!], **Oscar** [lain kali jangan gitu e..!wakakaka], **Jhon** [Mr.Newest Features, keep updating bro!], **Gresvinsia, Henny, Aulia, Mbak Nana, Mas Ben, Yuli, Mbak Wiwied, Pak Koko, Ali, and all friends MM /MTF September 2007.**

My backbone team : Mr.Ramdan *"Joomla"* **Wibisana** [yoo bro, u are ROXX!], **Mr.Adjie** *"SEO"* [tolong ya TOAnya dikecilin suaranya, berisik!!], **Mr.Firaun** *"Keygen"* [hun, kirim keygennya ASAP ya!], **Mr.Chris** *"Politician"* **Nalenan** [bukan backbone, tapi cheerleader :D], **Mr.Suryana** *"Conjoint"* [thanx a million for distance learningnya! BPS is rule!], **Ms. Rina** [woo, thank you for the support in every way!!], **Ms.Arin** [u are rox babe, I owe you much! Thank you for everything!!]

Kost IJO members : **Ephie "GK"** [perlu supply lagi?], **Vita** [a very detail person, jadi sampe mana cerita sinetronnyaaa?], **Juwi** [kapan kita timpuk-timpukan kue lage?], **Irma** [master origami kekekeke], **Marlin** [karaoke timeee...!], and the **superior landlady**. Last but not least : **PENDEKAR KOST "Mbak Sar"**! Thank u sooo much! I owe u for the hands ^_^ and **Pak Martin** [yang bener Martin apa Nartim sehh?? well..whatever :P]

God bless the internet ☺ : **Peter Tin** [how d I live w/out u?], **Peter Kortell** [yoo wabbit wassup?], **Acen** [livin' la Vegas loca!], **Piter** "pitix" [cepat traktir aku di cafemu..!], **David** "dape" [thanx bro for keep asking : kapan ujian??], **Martha** "the doctor", **Aan** "the doctor II" [thanx bro buat diagnosanya!], **Adtyavarman Lukas** aka *adit_95* [ide mutakhirnya bro, menggoda wakaka!], **Abang Hakim** aka *hiyawata* [makasih buat supportnya!], **Om Edi** aka *jobless_pilot* [huee, ngece aja dah lulus ini wakakaka], **Deden Gohong** [kasih tau kek kalo tinggal deket Taman Menteng dudulzz], **Qezro** [aura...aura...], **Yayan** 'maju teruss nak!, **Topuhassan**...uhmm u should learn much heihieie but i love the simplicity in u!

Thank you a lot to Nazarene church : **Pdt. Dr. Stephanus Hartoyo** and family..
For **Catherine** , thanx for ur directly open personality, for ur irresistible feeling and a stubborn head, what a complexity in a person kekekeke..love u so dearly!
For **Nova and Pace Jhon** thanx for being an amazing friends! I never forget all your help during my sickness and stuff... I love u in Christ!

Ita my lovely cousin [bahasa Rusia? Siapa takut..!!], **Melly Denpasar, Jacko and friends** [jadi NP dan es krim jam 2 pagi ??], **Tarjo** [Tiger Man wakaka], Bros in Salatiga : **Ardian cs** [hahahaha jadi ingat petualangan kita di Jogja]

My partners in crime : Umbu Woedy Kalaway, Rambu Pheronika A.R Kalaway, Umbu Laiya Kanipraing Kalaway, Umbu Windi Kalaway, Umbu Melvy Kalaway, Rocky Umbu Hendrik Kalaway, Ricky Umbu Mandaha Kalaway, Rambu Walla Amahu Kalaway, Umbu Phaleo L.K.Kalaway, Umbu Windi Caesario Kalaway..tidak ada sodara serepot ini smuah kekekeke..parahh! ;)

The heroes : Ma`E, Botax, Antje, Hunggu, Wunang, Dini, Apu, Wilda, Lius, duhh yang lain lupa namanyaaa... Ayoo kita ke lautt!

Finally, I`d be an idiot not to thank **Harry Widyanto** aka *ritenour* for coming in the clutch and all-around great guy. U influence me much in every way. U know I don't hurt Prince. No start, No endo. Only observe. Thanks for being you...



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB 1 PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 11
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 13
E. Keaslian Penelitian 13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **18**
A. Konsep tentang Produk Baru 19
1. Inovasi 20
2. Bauran Inovasi 21
B. Komunikasi Pemasaran 27
1. Media Pemasaran Internet 28
a. Situs Web 28
1) Fungsi Situs Web 29
2) Pengelolaan Situs Web 31
3) Desain Situs Web 34

4) Usabilitas Situs Web 45
5) Isi (*Content)* Situs Web 57
6) Daya Tarik (*Appeal)* Situs Web 63
7) Desain Antarmuka 65
8) Prototip 70
C. Analisis Multivariat 77
D. Analisis Konjoin 80
1. Langkah-Langkah Analisis Konjoin 81
E. Penelitian yang Relevan 88
F. Rerangka Konsep Tahapan Penelitian 95
BAB 3 METODE PENELITIAN 102
A. Pendahuluan 102
B. Metode Pengambilan Sampel dan Teknik Pengumpulan Data 103
C. Studi Eksploratori 105
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 107
1. Definisi Operasional 107
2. Pengukuran Variabel 110
E. Metode Analisis Data 110
F. Tahapan Penelitian 115
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 122
A. Pendahuluan 122
B. Hasil Respon Kuesioner 122
C. Pengolahan Kuesioner 124
1. Pengolahan Kuesioner Pendahuluan 124
a. Penentuan Faktor dan Level 124
1) Temuan Studi Eksploratori 125
a) Penilaian terhadap Situs Web 126
b) Usabilitas 126
c) Isi 127
d) Daya Tarik 127
e) Pengguna dan Pengembangan Prototip 128

b. Perancangan Stimuli 133
2. Pengolahan Kuesioner Utama 136
a. Analisis Kuesioner 136
b. Analisis Pengolahan Konjoin 139
1) Analisis Nilai *Importance* 143
2) Analisis Utilitas Setiap Level 146
3) Analisis Korelasi 151
4) Analisis Perbandingan *Part-Worth* 152
5) Analisis Preferensi Pengguna 154
D. Pengembangan Desain Situs Web 157
1. Pendahuluan 157
2. Tahapan Pengembangan Desain Situs Web 158
3. Analisis Situs Web 160
4. Prototip Situs Web 164
a. Desain Situs Web 170
b. Navigasi Situs Web 175
c. Keterbaruan Isi Situs Web 179
E. *Roadmap* Penelitian 183
BAB 5 SIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN 186
A. Simpulan Penelitian 186
B. Keterbatasan Penelitian 189
C. Implikasi pada Studi Lanjutan 189
D. Implikasi Manajerial 190

DAFTAR PUSTAKA 192
LAMPIRAN 198

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Populasi dan Pengguna Internet di Dunia 2

Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Pelanggan dan Pemakai Internet di Indonesia (kumulatif) 3

Tabel 1.3 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Pengembangan Desain Situs Web dengan Pendekatan Analisis Konjoin 14

Tabel 2.1 Makna Warna 37

Tabel 2.2 Pertimbangan Penting tentang Pengguna dan Tugas 66

Tabel 2.3 Keuntungan dan Keterbatasan Bentuk Prototip 75

Tabel 2.4 Model Penelitian Prototip Virtual Paralel 89

Tabel 3.1 Faktor dan Level Situs Web berdasarkan Penelitian Middelfart 116

Tabel 3.2 Faktor dan Level Situs Web berdasarkan Wawancara 117

Tabel 3.3 Pilihan untuk Pertanyaan Kuesioner 120

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 123

Tabel 4.2 Temuan Studi Eksploratori 129

Tabel 4.3 Faktor dan Level Situs Web (Revisi) 132

Tabel 4.4 Stimuli 135

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Penelitian 137

Tabel 4.6 *Importance Values* Responden 1 144

Tabel 4.7 *Importance Values* Keseluruhan 145

Tabel 4.8 Utilitas Responden 1 147

Tabel 4.9 Perhitungan Utilitas Responden 1 148

Tabel 4.10 Utilitas Keseluruhan 148

Tabel 4.11 Korelasi Preferensi Keseluruhan 151

Tabel 4.12 Jumlah *Total-Worth* Stimuli 154

Tabel 4.13 Perencanaan Desain Situs Web 159

Tabel 4.14 Pengembangan Desain Situs Web 162

Tabel 4.15 Evaluasi Analisis Desain Situs Web dan Analisis Konjoin 164

Tabel 4.16 *Roadmap* Penelitian dan Hasil Penelitian 184

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Pengelolaan Sebuah Situs Web 32
Gambar 2.2 Model *Layout Top Index* 42
Gambar 2.3 Model *Layout Bottom Index* 42
Gambar 2.4 Model *Layout Left Index* 43
Gambar 2.5 Model *Layout Right Index* 43
Gambar 2.6 Model *Layout Split* 44
Gambar 2.7 Model *Layout Alternating Index* 44
Gambar 2.8 Klasifikasi Analisis Multivariat 79
Gambar 2.9 Langkah-Langkah Analisis Konjoin 81
Gambar 2.10 Rerangka Konsep Tahapan Penelitian 96
Gambar 3.1 *Frontpage* Situs Web Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta 104
Gambar 4.1 Rangkuman Nilai *Importance* 146
Gambar 4.2 *Part-worth* Utilitas Faktor Usabilitas 153
Gambar 4.3 Grafik Batang *Total-Worth* Stimuli 155
Gambar 4.4 *Scatter plot* untuk stimuli ke - 16 155
Gambar 4.5 Desain Situs Web Lama 160
Gambar 4.6 Peta Situs Web 165
Gambar 4.7 Prototip Sketsa Halaman Depan Situs Web 166
Gambar 4.8 Prototip Sketsa Digital Halaman Depan Situs Web 167
Gambar 4.9 *Header* Prototip Situs Web dengan Struktur Navigasi 168
Gambar 4.10 Struktur Isi Prototip Situs Web 169
Gambar 4.11 *Footer* Prototip Situs Web 170
Gambar 4.12 Tampilan Desain Situs Web 174
Gambar 4.13 Halaman Utama *Administrator* 176
Gambar 4.14 Halaman *Menu Item Manager* [*main menu*] 177
Gambar 4.15 Tampilan *Top Menu* 177
Gambar 4.16 Tampilan *Other Menu* dengan Judul *Links* 178
Gambar 4.17 Tampilan *Breadcrumbs* dalam Halaman Situs Web 178

Gambar 4.18 Tampilan Hasil Pencarian 179
Gambar 4.19 Tampilan Isi dalam Halaman Situs Web 180
Gambar 4.20 Tampilan RSS *Feed* 181
Gambar 4.21 Tampilan Bagian *Who's Online* 181
Gambar 4.22 Tampilan Bagian *Polls* 182
Gambar 4.23 Tampilan Bagian *Latest News* 183

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 198
Lampiran 2 Kuesioner Pendahuluan 226
Lampiran 3 Hasil Survai Pendahuluan 228
Lampiran 4 Kuesioner Utama 229
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Analisis Konjoin 232