

EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA

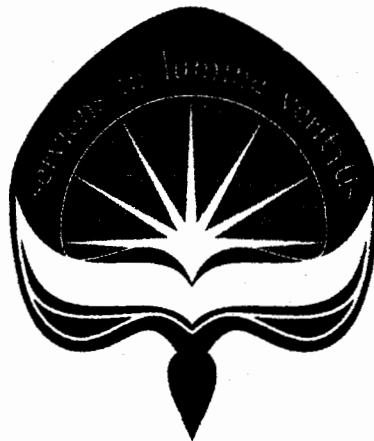
PADA PT. PRIMISSIMA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

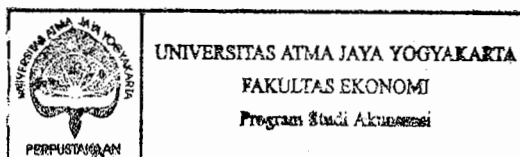
Sri Lestari

NPM: 99 04 11753

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

OKTOBER, 2006



SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PADA PT. PRIMISSIMA**

Disusun oleh:

Sri Lestari

NPM : 99 04 11753

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing


H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Tanggal 30 Agustus 2006

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PADA PT. PRIMISSIMA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Sri Lestari

NPM : 99 04 11753

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Oktober 2006

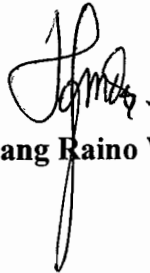
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

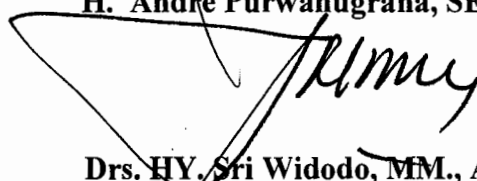


Endang Raino W., SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

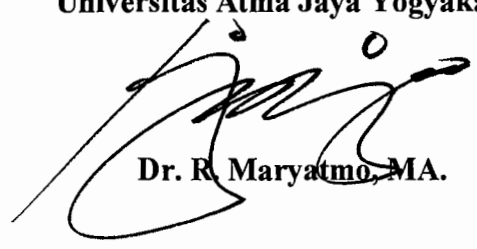


Drs. HY. Sri Widodo, MM., Akt.

Yogyakarta 7 Oktober 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo, MA.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Sri Lestari

NPM : 99 04 11753

Menyatakan bahwa skripsi berjudul **"Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Pada PT. Primissima"** adalah hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian ataupun seluruh karay tulis ini maka saya bersedia melepas semua keputusan dan gelar yang diberikan kepada saya atas karya tulis ini, dan membatalkan kelulusan saya.

Yogyakarta, 29 Agustus 2006



Sri Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada PT. Primissima” guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andre Purwanugraha, SE., MBA., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan pengarahan dan meluangkan waktunya bagi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, pengetahuan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Bapak Iskak dan seluruh karyawan PT. Primissima yang telah memberikan masukan dan informasi-informasi yang diperlukan dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak (alm) dan ibu tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa yang tiada henti bagiku.

5. Kakak-kakakku, mas Prie, mbak Heri, mbak Rini, mbak Titin, dan keponakanku (Bram, Novel, Bisma) yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat kepadaku.
6. Teman-temanku semua yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan, pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Karena itu dengan senang hati penulis menerima segala kritik dan saran yang berguna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 29 Agustus 2006

Sri Lestari

PERSEMBAHAN



Skripsi ini secara khusus kupersembahkan bagi.....

Tuhan Yesus yang telah melimpahkan cinta kasih-Nya

Bapak(alm) dan Ibu ku tercinta

Kakak-kakaku yang kukasihi

Seseorang yang selalu mengusik jiwaku

MOTTO

Kehidupan bukanlah sekedar kegembiraan;

Kehidupan adalah hasrat dan tekad.

Hikmat bukanlah dalam perkataan;

Hikmah adalah makna dalam perkataan.

Kebesaran bukanlah posisi yang ditinggikan;

Kebesaran adalah dia yang menolak posisi.

Kesempurnaan bukanlah demi kemurnian jiwa;

Mungkin ada kebajikan dalam dosa.

(Kahlil Gibran-Cermin Jiwa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA MUTIARA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II. Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja	
2.1 Konsep Pengukuran Kinerja.....	12

2.2 Sistem Pengukuran Kinerja	15
2.2.1 Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja	16
2.2.2 Model Evaluasi	18
2.2.3 <i>The Baldrige Criteria</i>	19
2.2.4 Tujuan Kriteria <i>Baldrig</i>	24
2.2.5 Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Berdasarkan <i>The</i> <i>Baldrige Criteria</i>	25
2.2.6 Penilaian evaluasi pengukuran kinerja dengan pendekatan <i>The</i> <i>Baldrige Criteria</i>	30
 BAB III. Gambaran Umum PT. Primissima	
3.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Primissima	33
3.2 Lokasi Perusahaan	35
3.3 Struktur Organisasi	36
3.4 Visi, Misi, Sasaran, dan Strategi Perusahaan.....	41
3.4.1 Visi perusahaan	41
3.4.2 Misi perusahaan	41
3.4.3 Sasaran perusahaan	41
3.4.4 Strategi perusahaan	42
3.5 Proses Produksi.....	44
3.5.1 Departemen pemintalan.....	44
3.5.2 Departemen penenunan	47
3.6 Sistem Pengukuran Kinerja PT. Primissima	48
 BAB IV. Hasil Penelitian	

4.1 Pengumpulan Data	55
4.2 Uji validitas dan uji reliabilitas	55
4.3 Pengolahan dan Analisis Data	58
4.4 Pelaporan Hasil Evaluasi	65
BAB V. Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR ISI

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil penyebaran kuesioner	55
Tabel 4.2	Uji validitas	56
Tabel 4.3	Uji reliabilitas.....	57
Tabel 4.4	Pendekatan terhadap keseleluruhan	59
Tabel 4.5	Tolok ukur pelanggan	60
Tabel 4.6	Tolok ukur pegawai	60
Tabel 4.7	Tolok ukur keuangan	61
Tabel 4.8	Tolok ukur operasional	61
Tabel 4.9	Tolok ukur pemasok.....	62
Tabel 4.10	Tolok ukur kualitas produk/jasa.....	63
Tabel 4.11	Total rata-rata.....	63
Tabel 4.12	Pelaporan dan analisis data	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan ketiga elemen dasar	20
Gambar 3.1 Struktur organisasi.....	40
Gambar 3.2 Departemen pemintalan.....	53
Gambar 3.3 Departemen pertenunan.....	54



EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA PADA PT. PRIMISSIMA

Disusun Oleh:

Sri Lestari

NPM : 99 04 11753

Pembimbing

H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

INTISARI

Perubahan perekonomian berlangsung dengan cepat sejalan dengan perkembangan teknologi dan informasi. Dampaknya, persaingan bisnis semakin kompetitif. Hanya perusahaan yang dapat mengelola kinerjanya dengan baik yang akan bisa bersaing dalam lingkungan yang semakin kompetitif. Kondisi ini menyebabkan perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap sistem pengukuran kinerja yang ada di perusahaan. Evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui baik buruknya pendekatan pengukuran kinerja yang ada di perusahaan.

Karya tulis ini akan menjelaskan bagaimana mengevaluasi sistem pengukuran kinerja dengan pendekatan *Baldrige Criteria*. Evaluasi dilakukan di PT. Primiissima dengan menyebarkan kuesioner yang berisi pertanyaan tentang keseluruhan pendekatan pengukuran kinerja, tolok ukur spesifik dan pelaporan data kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi pengukuran kinerja perusahaan. Dari hasil kuesioner tersebut diperoleh data yang dibutuhkan. Kemudian data dianalisis dengan perhitungan berdasarkan pendekatan *Baldrige Criteria*. Dari analisis data diperoleh informasi bahwa PT. Primiissima telah memiliki pendekatan yang sistematis dalam pengukuran kinerjanya, namun masih terdapat beberapa kelemahan dalam penentuan tolok ukur dan pelaporan data. Sehingga perlu dilakukan pembenahan dalam sistem pengukuran kinerja agar perusahaan dapat memiliki pendekatan yang sangat baik dalam mengukur kinerja organisasi.

Kata kunci:

Pengukuran kinerja, sistem pengukuran kinerja, *Baldrige Criteria*