

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT
(Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)**

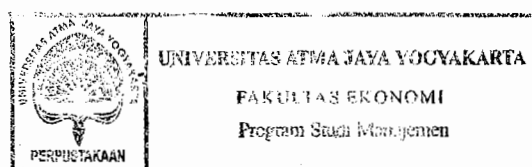
SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :
Reni Retnowati
NPM : 02 03 13709**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Mei, 2007**



SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT
(Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

Reni Retnowati

NPM : 02 03 13709

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suwanto', with a stylized cross-like mark at the end.

Dr. Fx. Suwanto, MS

Tanggal, 30 Maret 2007

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT (Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Reni Retnowati
NPM : 02 03 13709**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 Mei 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. Fx. Suwanto, MS

Anggota Panitia Penguji



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si



Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 11 Mei 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo, MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT”
(Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2007

Yang menyatakan,



Reni Retnowati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT (Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)”** ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini dan dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa menyertai dan membimbing penulis dalam melewati hari-hari yang penuh tantangan dan lika-liku. Aku percaya tanpa Kuasa-Mu, skripsi ini tak akan pernah terselesaikan.
2. Bapak Dr. Fx. Suwanto, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, nasehat, serta saran dengan tulus dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta beserta segenap dosen dan karyawan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan.

4. Bapak H. Purnomo SE, MM dan Bapak Y. Sumartono, B.Sc selaku direktur PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta beserta segenap karyawan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan dan kesediannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Alex Sukono, SE dan keluarga yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan dan memberikan dorongan yang tiada henti.
6. Papa dan Mama tercinta, yang memberikan segala sesuatu yang tak ternilai oleh apapun, semangat, dorongan, kasih sayang serta doa restu yang tiada henti. Terima kasih untuk semua jerih payahnya dan semoga Tuhan memberikan kesempatan kepadaku untuk membalasnya kelak.
7. Adik-adikku tercinta Rina Anggraini dan Wahyudi Wibowo, yang memberikan doa, dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
8. Panenggak Budi, yang menyemangati dan memberi warna dalam hidupku sehingga membuatku selalu tersenyum.
9. Kakak sepupuku tersayang mas Jeany dan mas Iwan, yang selalu memberi dorongan dan perhatian kepadaku.
10. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan doa, motivasi, bantuan dan semangatnya yang begitu besar dan selalu hadir dalam suka dan duka : Meika, Phe, Arini, Rizka, Lia, Ninda, Meryl, Terez, Natalia, Peppy, Ona, dan Hani. Semoga persahabatan kita tetap padu sampai kapanpun.

11. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi, teman-teman Manajemen angkatan 2002, teman-teman KKN, teman-teman dirumah, teman-teman yang belum ada kesempatan untuk bersua, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua doa, dukungan, bantuan dan pengorbanan kalian adalah kebahagiaan yang tak ternilai dan tak tergantikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi sedikit sumbangsih bagi ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis



Reni Retnowati

Motto

Orang terkuat bukan mereka yang selalu menang melainkan mereka yang tetap tegar ketika mereka jatuh, dalam perjalanan kehidupan kita belajar tentang diri sendiri dan menyadari bahwa penyesalan tidak seharusnya ada, hanyalah penghargaan atas pilihan-pilihan hidup yang telah dibuat

Spirit

Keep Tryin

Keep Smile

Never Give Up



serviens in lumine veritatis

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Allah SWT, Pemilik Seluruh Kehidupanku

Kedua Orangtuaku Tercinta

Adik-Adikku Tercinta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Kerangka Pemikiran	8
1.7. Hipotesis.....	10
1.8. Metode Penelitian	10

1.8.1. Tempat dan Waktu Penelitian	10
1.8.2. Identifikasi Variabel.....	11
1.8.3. Metode Penentuan Sampel	13
1.8.4. Metode Pengumpulan Data	13
1.8.5 Penyusunan Kuesioner	14
1.8.6 Metode Pengukuran Data	15
1.8.7 Metode Pengujian Instrumen	17
1.9. Analisis Data	18
1.9.1. Analisis Persentase.....	18
1.9.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	20
1.9.2.1 Uji Hipotesis.....	21
1.9.3. Analisis Regresi Sederhana.....	24
1.10. Sistematika Penulisan	24
BAB II LANDASAN TEORI.....	26
2.1. Motivasi Kerja.....	26
2.1.1. Pengertian Motivasi	26
2.2. Teori Motivasi..	28
2.2.1. Hirarki Kebutuhan Maslow	28
2.2.2. Teori ERG Alderfer...	29
2.2.3 Teori Pencapaian Motivasi MC Clelland.....	31
2.2.4 Teori Pengharapan (<i>Expectancy Theory</i>).....	35
2.2.4.1 Model Teori Pengharapan.....	35

2.2.5 Cara Manajer Memotivasi Karyawan.....	37
2.3. Kinerja.....	42
2.4. Hubungan antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	45
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	47
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	47
3.2. Visi, Misi dan Strategi PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta..	51
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan	55
3.3.1 Deskripsi Tugas dan Wewenang.....	55
3.3.2 Struktur Organisasi.....	56
3.4. Personalia	58
3.4.1 Jumlah Karyawan	58
3.4.2 Hari Kerja dan Jam Kerja.....	59
BAB IV ANALISIS DATA	60
4.1. Proses Analisis	60
4.2. Pengujian Instrumen.....	60
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3. Analisis Data.....	63
4.3.1 Analisis Persentase	64
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

4.3.2.1 Analisis Pengaruh Faktor-faktor	
Motivasi Kerja (motif keberadaan,	
motif afiliasi, motif kekuasaan,	
motif berprestasi) Terhadap Kinerja	
Karyawan Bagian Kredit	
PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta.....	67
4.3.2.2 Uji Hipotesis	68
4.3.3 Analisis Regresi Sederhana.....	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Implikasi Manajerial.....	82
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel identifikasi variabel	11
Tabel 1.2. Tabel pengukuran skala <i>likert</i> faktor-faktor motivasi kerja dan kinerja.....	16
Tabel 1.3. Tabel pengukuran skala <i>likert</i> faktor-faktor motivasi kerja dan kinerja.....	16
Tabel 1.4. Tabel indikator motif keberadaan	16
Tabel 1.5. Tabel indikator motif afiliasi	16
Tabel 1.6. Tabel indikator motif kekuasaan.....	17
Tabel 1.7. Tabel indikator motif berprestasi	17
Tabel 1.8. Tabel indikator kinerja	17
Tabel 3.1 Tabel jumlah karyawan PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta.....	58
Tabel 4.1 Tabel hasil uji validitas.....	61
Tabel 4.2. Tabel hasil uji reliabilitas	63
Tabel 4.3. Tabel persentase responden berdasarkan jenis kelamin	64
Tabel 4.4. Tabel persentase responden berdasarkan usia.....	65
Tabel 4.5. Tabel persentase responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	65
Tabel 4.6. Tabel persentase responden berdasarkan masa kerja.....	66
Tabel 4.7. Tabel pengaruh faktor-faktor motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan..	69
Tabel 4.8. Tabel pengaruh faktor-faktor motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan..	71

Tabel 4.9. Tabel hasil analisis regresi sederhana

pengaruh motif keberadaan terhadap kinerja karyawan.....	77
--	----

Tabel 4.10. Tabel hasil analisis regresi sederhana

pengaruh motif berprestasi terhadap kinerja karyawan.....	78
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka pikir penelitian	9
Gambar 1.2. Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis.....	21
Gambar 1.3. Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis.....	23
Gambar 2.1. Rangkaian perilaku motivasi dasar.....	36
Gambar 3.1. Struktur organisasi PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta.....	57
Gambar 4.1. Daerah penerimaan hipotesis pengaruh faktor-faktor motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan	69
Gambar 4.2. Daerah penerimaan hipotesis pengaruh motif keberadaan terhadap kinerja karyawan	72
Gambar 4.3. Daerah penerimaan hipotesis pengaruh motif afiliasi terhadap kinerja karyawan	73
Gambar 4.4. Daerah penerimaan hipotesis pengaruh motif kekuasaan terhadap kinerja karyawan.....	74
Gambar 4.5. Daerah penerimaan hipotesis pengaruh motif berprestasi terhadap kinerja karyawan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Kuesioner penelitian
Lampiran II	:	Tabel validitas dan reliabilitas dari kuesioner penelitian
Lampiran III	:	Analisis presentase
Lampiran IV	:	Analisis regresi berganda
Lampiran V	:	Analisis regresi sederhana
Lampiran VI	:	Data jawaban responden
Lampiran VII	:	Tabel distribusi R, F dan T
Lampiran VIII	:	Surat keterangan penelitian

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT (Studi Pada PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta)

**Disusun Oleh :
Reni Retnowati
NPM : 02 03 13709**

Pembimbing

Dr. FX. Suwanto, MS

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta dengan melihat (1) Pengaruh faktor-faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta, (2) Pengaruh faktor-faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta, (3) Pengaruh faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) yang paling dominan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah : (1) Apakah ada pengaruh faktor-faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta?, (2) Apakah ada pengaruh faktor-faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta?, dan (3) Manakah faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta?. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, variabel faktor-faktor motivasi kerja (motif keberadaan, motif afiliasi, motif kekuasaan, motif berprestasi) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta. Secara parsial, motif keberadaan dan motif berprestasi berpengaruh positif dan signifikan sedangkan motif afiliasi dan motif kekuasaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit PT. BPR Shinta Daya Yogyakarta serta motif yang paling dominan pengaruhnya adalah motif berprestasi.

Kata kunci : Motif Keberadaan, Motif Afiliasi, Motif Kekuasaan, Motif Berprestasi dan Kinerja