

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

(Studi pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo)

SKRIPSI



Oleh :

**DIYAHSARI HASTANINGSIH
02 03 13680**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2007**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi Kasus pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo)

SKRIPSI



Oleh :

**DIYAHSARI HASTANINGSIH
13680/EM**

Telah Dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing utama

(D. Koeshartono, Drs., MM.)

Tanggal, 2007

SKRIPSI DENGAN JUDUL:
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**
(Studi pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo)

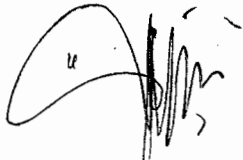
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DIYAHSARI HASTANINGSIH
NPM: 02 03 13680

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal 12 Juli 2007 dan
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

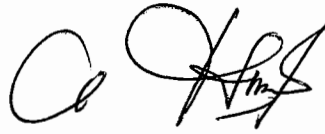


(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.SI)

Anggota Panitia Penguji



(Th. Diah Widiastuti, SE., M.SI)



(D. Koeshartono, Drs., MM.)

Yogyakarta, 12 Juli 2007
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(R. Maryatno, Dr., MA.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2007

Yang menyatakan



Diyahsari Hastaningsih

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat penulis panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Penyayang dan Maha Pengasih, yang telah mengaruniakan segala hikmah, kebijaksanaan dan kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)” (Studi pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo).

Skripsi ini ditulis untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang memberi semangat dan masukan yang sangat berarti bagi penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat bapak Koeshartono. Drs. selaku pembimbing utama, dimana beliau telah meluangkan banyak waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Disamping itu tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dibyo Prabowo, Prof., Dr., M.Sc., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak R. Maryatmo, Dr., MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak C. Jarot Priyogutomo, Drs., MBA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Pimpinan, beserta staff dan seluruh karyawan PT Sinar Surya Indah Sukoharjo yang telah banyak membantu sehingga terlaksananya penelitian untuk penulisan skripsi ini.
5. Alm. Papi dan Almh. Mami yang telah memberikan kepercayaan dan cintanya kepada penulis selama hidupnya, dan tidak pernah meninggalkan penulis. Dan, "My Heart" yang selalu mendukung, menemani penulis disegala kondisi, thanks for all Ur kindness to me !
6. Kakak-kakakku tercinta Mas Prapto&Cie Nur, Ko Johny&Cie Dewi, Ko Boen&Cie Poet, Ko Hany&Cie Yuli, Ko Hen&Cie Hung, Mas Anto&Cie Desy atas segala dukungan, perhatian, pengertian, doa,dan bantuan disetiap saat penulis membutuhkannya.
7. Semua keponakanku Aan, Munyux Angga, Anggri, Aar, Iin, Fala, Cyntia, Alvin, Nathan, Dio, Cha-Cha, Na ... yang kuat, yang baik, yang manis, yang bandel, yang penurut, yang centil, yang cantik dan yang ceriwis ... aku jadi awet muda dan belajar sabar karena kalian !!
8. Sasih yang sama-sama berjuang membuat skripsi, yang membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini ... ayo cepat selesaikan skripsimu !!
9. Adi, KoSan, Merizz, Nyow2, San2, Su-Q, Youdo yang ada disaat kubutuh bantuannya selama aku membuat skripsi ini... Thanks berat tux dukungannya&semangat yang kalian berikan yach !!

10. Rachel Towet yang mengajarku untuk selalu bersemangat... Ririn Safitri yang tak bosannya selalu ngontak aku agar cepat buat skripsi ini
11. Mbak Harti yang setia menemani dan menjagaku dirumah Solo tercinta...
12. All my friends in the Old Kost ... Nadyas, Pherandutz, Mey2, Chaos, Rachel, Silphie, Endro, Dewie, Merry, Elissa, Susu dkk yang dari dulu saling beri semangat buat rajin kuliah dan cepat lulus kuliah ... Keep contact yeah friends !!
13. Erna, Fitria SW, Ila, Ivce, Stephie, Vanny, Ari, Aria, Felix, Rahmat, Risky, Tata (semua yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu) yang ikut membangun pribadi yang positif penulis sejak pertemanannya dari SMP ... friend forever !! =)
14. Berlin, Lucky, Eko, KoAndi, Hobert dkk, dan semua anak semester 1 kelas G angkatan 2002-2003, thanks karena kalian telah menjadi teman-temanku yang baik.
15. Semua orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah ikut terlibat dan memberikan bantuan serta kritik dan saran hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Penyayang memberikan balasan atas semua kebaikan dan dukungan dalam hidup penulis hingga sampai saat ini.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan pengetahuan, kemampuan, maupun pengalaman, bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Karenanya, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Akhir kata, penulis berharap agar buah pikiran yang tertuang dalam skripsi ini, berguna bagi semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, 10 Juni 2007

Penulis

Diyahsari Hastaningsih



“MY MUM IS ALL MY INSPIRATION”

KETEKUNAN HANYALAH SATU
TINGKAT DIBAWAH KEJENIUSAN



Skripsi ini kusembahkan untuk:

Papi dan Mami ku tercinta yang ada di Surga

Kakak-kakakku yang terkasih

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Motto.....	ix
Halaman Persembahan.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari.....	xv
 Bab I. Pendahuluan.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
 Bab II. Landasan Teori dan Hipotesa.....	 12
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12

B. Kepuasan Kerja.....	14
C. Komitmen Organisasional.....	24
D. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
E. Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	28
F. Hipotesa.....	31
Bab III. Metode Penelitian.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Kerangka Konsep.....	37
E. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2. Kepuasan Kerja.....	41
3. Komitmen Organisasional.....	42
F. Pengukuran Variabel.....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	44
1. Uji Validitas.....	44
a. Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	45
b. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja....	46
c. Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional	47
2. Uji Reliabilitas.....	48

H. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Persentase.....	49
2. <i>Arithmetic Mean</i>	49
3. Uji t Perbedaan Rata-rata.....	50
4. Analisis Varian	51
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
1) Uji f.....	53
2) Uji t.....	53
Bab IV. Analisis Data dan Pengujian Hipotesa.....	55
A. Analisis Persentase.....	55
1. Jenis Kelamin Responden.....	55
2. Umur Responden.....	56
3. Pengalaman Kerja Responden.....	56
B. Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	57
C. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
D. Pengujian Hipotesis.....	63
1. Hipotesis Pertama.....	63
2. Hipotesis Kedua.....	67
Bab V. Kesimpulan Dan Saran.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
Daftar Pustaka.....	75
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Distribusi Sampel Masing-masing Bagian.....	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>OCB</i>	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional.....	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	48
Tabel 3.6 Kategori Variabel Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Umur.....	56
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Skor Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.5 Skor Variabel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.6 Skor Variabel Penelitian Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	59
Tabel 4.7 Skor Variabel Penelitian Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji t Perbedaan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan <i>OCB</i> menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Anova Perbedaan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan <i>OCB</i> berdasarkan Pengalaman Kerja	65
Tabel 4.11 Hasil Uji t Perbedaan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan <i>OCB</i> berdasarkan Umur	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Daftar Pertanyaan
Lampiran	II	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	III	Deskripsi Identitas Responden
Lampiran	IV	Distribusi Skor Jawaban Responden
Lampiran	V	Deskripsi Variabel Penelitian
Lampiran	VI	Analisis Regresi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi Kasus pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo)**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Organizational Citizenship Behavior* karyawan; serta pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Sinar Surya Indah Sukoharjo. Pendekatan (*approach*) penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional survey*. Sampel yang digunakan sebanyak 120 orang karyawan yang berasal dari 11 departemen/bagian; yang diambil secara *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan analisis persentase, analisis *arithmatic mean*, dan analisis regresi linear berganda.

Nilai *arithmatic mean* Kepuasan Kerja karyawan adalah sebesar 3.78; hal ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja karyawan PT Sinar Surya Indah Sukoharjo tergolong tinggi. Nilai *arithmatic mean* Komitmen Organisasional karyawan adalah sebesar 3.26; hal ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional karyawan PT Sinar Surya Indah Sukoharjo tergolong sedang. Nilai *arithmatic mean Organizational Citizenship Behavior* karyawan adalah sebesar 3.14; hal ini menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Sinar Surya Indah Sukoharjo tergolong sedang.

Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional secara simultan berpengaruh signifikan *Organizational Citizenship Behavior* ($p=0.000<0.05$). Koefisien determinasi $adjusted R^2_{adjusted}=0.5960$ atau 59.60%; artinya tinggi rendahnya *Organizational Citizenship Behavior*, 59.60% dipengaruhi atau disebabkan oleh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional; sedangkan 40.40% sisanya dipengaruhi atau disebabkan oleh faktor-faktor lain, misalnya: kompensasi, kepemimpinan, kondisi kerja, budaya organisasi. Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan *Organizational Citizenship Behavior* ($p=0.002<0.05$). Komitmen Organisasional secara parsial berpengaruh signifikan *Organizational Citizenship Behavior* ($p=0.000<0.05$). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* lebih kuat dibanding pengaruh Kepuasan Kerja; hal ini disebabkan koefisien regresi baku Komitmen Organisasional (0.687) lebih besar dibanding koefisien regresi baku Kepuasan Kerja (0.199).

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, *Arithmatic Mean*.