

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP
KEPUASAN KERJA ASISTEN DOSEN
DI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



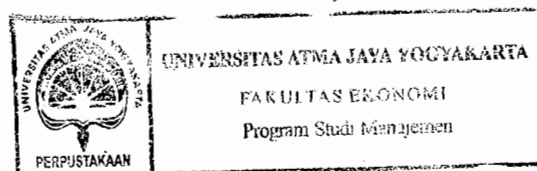
Disusun Oleh:

RIRIN SAFITRI OKTAWIANINGRUM

.NPM : 02 03 13547

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

FEBRUARI, 2007



SKRIPSI

PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP
KEPUASAN KERJA ASISTEN DOSEN
DI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Disusun oleh :

RIRIN SAFITRI OKTAWIANINGRUM

NPM : 02 03 13547

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Drs. D. Koeshartono, MM.

Tanggal 15 Januari 2007

SKRIPSI

PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA ASISTEN DOSEN DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
RIRIN SAFITRI OKTAWIANINGRUM**

NPM : 02 03 13547

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Februari 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

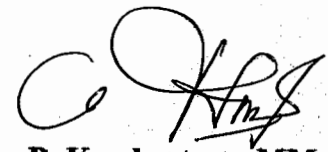
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


TH. Agung M. Harsiwi, SE., M.SI.

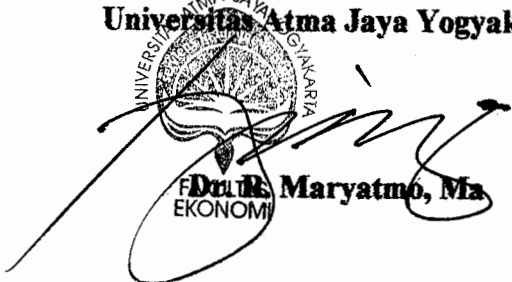
Anggota Panitia Penguji


TH. Diah Widhiastuti, SE., M.SI.


Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 10 Februari 2007

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


**Dr. H. Maryatmo, Ma
EKONOMI**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA
ASISTEN DOSEN DI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dan ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan perut, catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Februari 2007
Yang menyatakan,



Ririn Safitri Oktawianingrum

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan, karena rahmat kasih-Nya yang selalu ada untuk saya, dari awal persiapan pembuatan skripsi hingga penyelesaian skripsi dengan judul **“PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA ASISTEN DOSEN DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA”** dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini telah mendapat bantuan dari beberapa pihak Oleh sebab itu maka pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak- pihak yang telah membantu yaitu:

1. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna memberikan ide-ide, bimbingan dan dorongan maupun saran yang berguna dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu TH. Agung M. Harsiwi, SE., M.SI. dan Ibu TH. Diah Widiastuti, SE., M.SI. selaku dosen penguji.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama penulis duduk di bangku kuliah.
4. Segenap staf bagian pengajaran dan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas pelayanan dan fasilitas yang

diberikan selama penulis duduk di bangku kuliah sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Bagiyo Subakri dan Siti Sudaryani yang telah memberikan dukungan dengan kasih, doa dan semangat. Doamu menyertaiku.
6. Kakak ku, Ronny Chris Himawan, ST serta kakak iparku Veronika Cristiana, ST dan Renny Christiningsih, SH terima kasih atas semua perhatian, dukungan spiritual, material, dan kasih sayangnya.
7. Teman-teman kost pertama ku Tiur Lani –Sadhar-, Elisabeth -Sadhar-
8. Teman-teman seperjuangan, Akila, Arini, Astrid, Meika, Maria, Meda, Ria, Rindra Lita, Sita, Vidi, Daud, Yulex, Indri serta teman-teman Ekonomi '02, untuk kebersamaannya selama kuliah.
9. Teman-teman KKN '06 Panggang Andri, Raka, Andre, Rini, pak-Eko, Trima kasih untuk pengalamannya, sukses untuk kita semua.
10. Teman-teman Cilacap, Hamdani, Indri, Andey, Hendro, Triyo, Pangestuti, Uut Trima kasih atas semangat dan doanya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan Bapak/Ibu serta rekan-rekan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, Februari 2007

Penulis,



Ririn Safitri Oktawianingrum

MOTTO

“Life Is Full Of Choices Make The Right One”

“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya”

(Matius 21:22)

Aku mengerti bahwa aku tidak sempurna, dan hidup ini tidak akan selalu menantiku. Aku memimpikan hari esok bukan hari kemarin. Aku mencoba meraih sukses, berani dan tangguh. Aku harap hari esok akan menciptakan dasar baru bagiku dan aku akan menapaki jalan ku sendiri.

(Deanna Seay)

Aku juga menyadari bahwa kerja keras yang memakan waktu adalah suatu hal yang baik. Namun demikian, kadang-kadang lebih baik mengerjakan sesuatu dengan tergesa-gesa.

(Betty Auchard)



serviens in lumine veritatis

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Jesus Christ,

Bapak dan Ibuku Bagiyo Subakri dan Siti Sudaryani

Mas Ronny serta kakak iparku Mbak Vera

Mbak Renny

Serta semua orang yang mengasihiku.

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Intisari	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan Skripsi	6

BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Stres	8
1. Pengertian stress	8
2. Sumber-sumber stress	10
3. Faktor Yang Mempengaruhi Stress	13
4. Role Stressor	16
5. Dampak Stress Kerja	19
B. Kepuasan kerja.....	21
1. Pcngertian Kcpuasan Kcrja.....	21
2. Teori Kepuasan Kerja	23
3. Faktor Kepuasan Kerja	25
C. Pengaruh Role Stresor Terhadap Kepuasan Kerja	28
D. Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat.....	33
B. Populasi dan Sampling.....	33
C. Metode Pengumpulan Data	34
D. Metode Pengukuran Data Dan Skala Pengukuran	
Instrumen	35
E. Variabel Penelitian.....	35
F. Metode pengujian instrumen	36
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Persentase	40

2. Analisis <i>One Sample T-test</i>	40
3. Analisis Regresi Linier Berganda	42
BAB IV ANALISIS DATA.....	45
A. Karakteristik Responden.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan ..	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	47
B. Analisis Tingkat Role Stressor dan Kepuasan Kerja	47
1. Analisis Tingkat Role Stressor	47
2. Analisis Tingkat Kepuasan Kerja	50
C. Analisis Pengaruh Role Stressor terhadap Kepuasan Kerja Asisten Dosen	51
D. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 model stress (Robbins).....	12
Gambar 2.2 model stress dan kerja (Gibson).....	14
Gambar 2.3 kerangka pikiran	28

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Koefisien Validitas <i>Role Ambiguity</i> (x1)	37
Tabel 3.2 Koefisien Validitas <i>Role Conflict</i> (x2)	37
Tabel 3.3 Koefisien Validitas <i>RoleOverload</i> (x3)	37
Tabel 3.4 Koefisien Validitas kepuasan Kerja.....	38
Tabel 3.5 Hasil Rcabilitas Kerja	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan jurusan	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan angkatan	47
Tabel 4.4 <i>One Sample T-Test</i> dengan test value 3.00	48
Tabel 4.5 <i>One Sample T-Test</i> Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Hasil Regresi linier berganda	52
Tabel 4.7 Hasil Uji t	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 3 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 : Analisis Data
- Lampiran 5 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 6 : Tabel r Tabel F, Tabel T,

**PENGARUH ROLE STRESSOR TERHADAP KEPUASAN KERJA
ASISTEN DOSEN DI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

RIRIN SAFITRI OKTAWIANINGRUM

NPM : 02 03 13547

Pembimbing

Drs. D. Koeshartono, MM

Intisari

Dalam melakukan setiap pekerjaan, banyak orang yang mengalami tekanan, baik tekanan yang berasal dari individu, organisasi maupun lingkungan. Tekanan yang dialami dapat mengakibatkan ketidakpuasan seseorang apabila stressor tidak diatasi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Untuk mengetahui tingkat *role stressor* asisten dosen di Fakultas Ekonomi (FE) UAJY, 2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja Asisten Dosen di FE UAJY, 3) Untuk mengetahui pengaruh *role stressor* terhadap kepuasan kerja Asisten Dosen Di FE UAJY.

Dalam penelitian ini dilakukan pada 28 orang asisten dosen matakuliah di FE UAJY. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisa *one sample T-test* untuk tujuan penelitian yang pertama dan kedua. Sedangkan untuk tujuan penelitian yang ketiga menggunakan analisis regresi berganda dengan pengujian menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitiannya sebagai berikut: 1) Bahwa *Role stressor* asisten dosen di FE UAJY mempunyai nilai mean 2.4014 berarti nilai itu terletak di bawah nilai 3 yang digunakan sebagai nilai tengah jadi dapat dikatakan mempunyai tingkat yang rendah. 2). Dan untuk kepuasan kerja di FE UAJY mempunyai nilai mean 4,0514 berarti nilai itu terletak diatas 3 yang digunakan sebagai nilai tengah jadi bisa dikatakan mempunyai tingkat yang tinggi. 3) bahwa ketiga variabel yaitu: *Role Ambiguity*, *Conflict* dan *Overload*, merupakan faktor-faktor dari *Role Stressor* ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Asisten Dosen di FE UAJY.

Kata kunci: *Role Stressor*, *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload*, dan Kepuasan Kerja