

**PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA PENJUALAN
DI PT INDO JAYA MOTOR SUKSES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

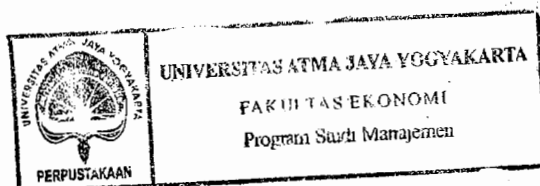


Disusun Oleh :

Daud Ario Pradana

NPM : 02 03 13520

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FEBRUARI 2007**



SKRIPSI

PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP

KINERJA TENAGA PENJUALAN

DI PT. INDO JAYA MOTOR SUKSES

Disusun Oleh:

Daud Ario Pradana

NPM: 02 03 13520

Telah di baca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Drs. D. Koeshartono, MM.

Tanggal 15 Januari 2007

SKRIPSI

PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN DI PT. INDO JAYA MOTOR SUKSES

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Daud Ario Pradana

NPM: 02 03 13520

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal
10 Februari 2007**

**dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



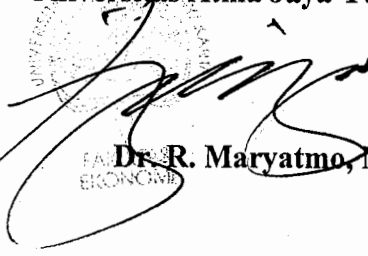
Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si



D. Koeshartono, Drs., MM

Yogyakarta, 10 Februari 2007

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. R. Maryatmo, MA

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Tenaga Penjualan Di PT. Indo Jaya Motor Sukses

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2007

Yang menyatakan



(Daud Ario Pradana)

Kata Pengantar

Segala hormat dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan pimpinanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Cinta, dedikasi dan kerja keras dari berbagai pihak telah tertcurahkan dalam penyusunan skripsi ini, dan dengan segala kerendahan hati penulis dapat memeberikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan ide-ide serta saran-saran yang sangat berguna bagi penulis hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu staf Dosen Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kuliah.
3. Kedua orang tua penulis
4. Feby Dhikamulya dan Mesakh selaku kakak dan adik dari penulis
5. Bapak Irianto, selaku salah satu pimpinan di PT. Indo Jaya Motor Sukses yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Teman –teman yang tergabung di komunitas Pemuda Advent Yogyakarta.
7. Sahabat –sahabat penulis, Rizky, Nandes, Joko, Agus, Sem, Rolan, Thomas, Anis, Robi, Tanto, Reza, Yovie, Aryo, Yedija, Lea, Mona, Fanny, Didit, Pia, Suga, Ali, Aris, Rendy, Ci Kris, dan Imelda.
8. Vidi yang telah membimbing penulis dalam mempelajari program SPSS

9. Teman –teman KKN penulis. Kak Luis, Kak Sutan, Bang Eizer, Bas, Dewi SE, Dewi ST, Feny, dan Willy.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masi jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan nasehat semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi balasan serta melimpahkan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan semoga dapat memberi manfaat bagi pembaca yang memerlukan.

Yogyakarta, Januari 2007

Penulis,



(Daud Ario Pradana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
1. Sikap Kerja.....	6
2. Kinerja.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Hipotesis Penelitian.....	8
G. Model Penelitian.....	9

H. Metode Penelitian.....	10
I. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Sikap Kerja.....	21
1. Pengertian Sikap Kerja.....	21
2. Karakteristik Sikap.....	22
3. Komponen –komponen Sikap.....	23
4. Ciri –ciri Sikap.....	24
5. Faktor yang Mempengaruhi Sikap.....	25
6. Fungsi –fungsi Sikap.....	25
7. Kelompok –kelompok sikap.....	26
8. Macam –macam Sikap.....	27
B. Kinerja.....	35
1. Pengertian Kinerja.....	35
2. Penilaian Kinerja.....	35
3. Elemen –elemen Kinerja.....	36
C. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja.....	37
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
A. Sejarah Berdiri dan perkembangan PT. Indo Jaya Motor Sukses.....	41
B. Struktur Organisasi.....	44
C. Manajemen Personalia / SDM.....	47
D. Pemasaran.....	47

BAB IV ANALISIS DATA.....	50
A. Pengujian Instrumen.....	51
1. Pengujian Validitas.....	51
2. Pengujian Reabilitas.....	53
B. Karakteristik responden.....	54
1. Karakteristik responden berdasarkan umur.....	54
2. Karakteristik responden berdasarkan lama Bekerja.....	55
3. Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	56
C. Analisis Rata –rata Hitung.....	56
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
1. Pengujian Secara Serempak (Uji F).....	61
2. Pengujian Secara Individu (Uji t).....	63
E. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1	Kesimpulan Hasil Validitas	51
4.2	Kesimpulan Hasil Reabilitas	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.6	<i>One Sample T-Test</i> dengan <i>test value</i> 3.00	57
4.7	Hasil Uji F	62
4.8	Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Individu	9
Gambar 2.1	Persamaan Kinerja Individu	38
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Indo Jaya Motor Sukses	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Validitas Dan Reabilitas
- Lampiran 4 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 5 Hasil Analisis Rata –Rata dan *One Sample T-Test*
- Lampiran 6 Hasil Regresi
- Lampiran 7 Tabel F, Tabel T, dan Tabel R
- Lampiran 8 Surat Keterangan

PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN DI PT. INDO JAYA MOTOR SUKSES

Disusun Oleh:

Daud Ario Pradana

NPM: 02 03 13520 / EM

Pembimbing Utama

D. Koeshartono, Drs., MM

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Bagaimanakah sikap kerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses? 2) Bagaimanakah tingkat kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses? 3) Apakah sikap kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses?

Dalam penelitian ini dilakukan pada karyawan tenaga penjualan sebanyak 50 orang di PT. Indo Jaya Motor Sukses. . Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan metode *One Sample T-test* untuk tujuan penelitian yang pertama dan kedua. Sedangkan untuk tujuan penelitian yang ketiga menggunakan analisis regresi berganda dengan pengujian uji t dan uji f.

Hasil penelitiannya sebagai berikut: 1) Bahwa kepuasan kerja mempunyai nilai *mean* 2.8667 berarti nilai itu terletak dibawah 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan rendah, sedangkan keterlibatan kerja mempunyai nilai *mean* 4.0240 dan komitmen organisasi mempunyai nilai *mean* 3.5933 berarti kedua nilai itu terletak diatas 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan yang tinggi. Dengan melihat tingkat ketiga faktor sikap maka dapat diketahui sikap kerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses. 2) Bahwa kinerja mempunyai nilai *mean* 3.0100 berarti nilai itu berada diatas 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan tinggi. 3) Bahwa ketiga variabel yaitu: kepuasan kerja, keterlibatan kerja, dan komitmen organisasi diketemukan secara serempak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Dan dengan uji t kepuasan kerja memiliki $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan signifikansi $< 5\%$ maka, kepuasan kerja secara individu memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses, sedangkan keterlibatan kerja dan komitmen organisasi secara individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Sikap, kepuasan kerja, keterlibatan kerja, komitmen organisasi dan kinerja.