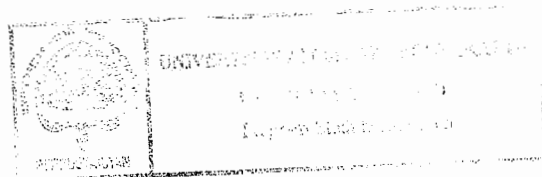


	REKAM JEJAK BELAJAR REKOR JEJAK BELAJAR
Tgl. Pengisian	26 JUN 2007
Referensi	: 3436/EM/Hd.6/2007
Klasifikasi	: Rf 6583 Tr 07
Subyek	: Personnel Manag.



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada karyawan. PT. Jamu Air Mancur)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

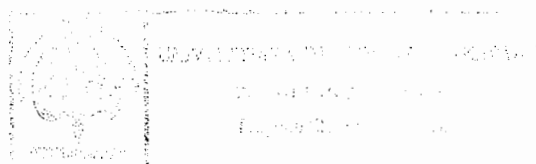


Disusun oleh :

TRİYONO

NPM : 01 03 12986

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JUNI, 2007**



SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada karyawan. PT. Jamu Air Mancur)**

Disusun oleh :

TRIYONO

NPM : 01 03 12986

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



D. Koeshartono, Drs., MM.

Tanggal 15 Mei 2007

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi pada karyawan. PT. Jamu Air Mancur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

TRİYONO

NPM : 01 03 12986

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Juni 2007 dan
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. Fx. Suwanto, MS.

Anggota Panitia Penguji

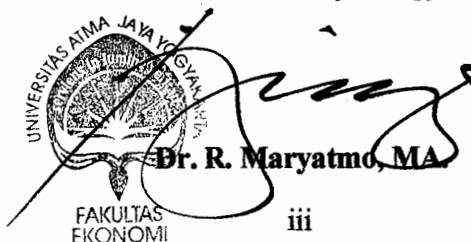


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



D. Koeshartono, Drs., MM.

**Yogyakarta, 14 Juni 2007
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. R. Maryatmo, MA.

iii

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi pada karyawan. PT. Jamu Air Mancur)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2007

Yang menyatakan



Triyono

KATA PENGANTAR

Segala pujian, hormat dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga dan bimbingan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM., selaku Dosen Pembimbing, atas segala petunjuk dan bimbingannya.
2. Para dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak memberikan bekal dan pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
3. Para karyawan PT. Jamu Air Mancur yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada kedua orang tua, terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Seluruh saudara-saudaraku, terima kasih dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan, terima kasih atas dukungan dan persahabatan yang telah jalin selama ini diberikan kepada penulis.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis

Triyono

MOTTO *dan* PERSEMBAHAN

**Serahkan kuatirmu kepada Tuhan
Maka Ia akan memelihara engkau!
Tidak selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah!**

(Mazmur 55:23)

Kupersembahkan Karya Ini Untuk :

- **Papa & Mama tercinta**
- **Keluarga BesarKu**

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	vi
Halaman Motto Dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
 BAB I Pendahuluan	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Hipotesis	12
H. Metode Penelitian	13
1. Lokasi Penelitian	13
2. Populasi Dan Sampel	13
3. Metode Pengumpulan Data	15
4. Metode Pengukuran Data	16
5. Metode Pengujian Instrumen	17
6. Teknik Pengujian Instrumen	16
I. Analisis Data	19
1. Analisis Persentase	19

2. Analisis Mean Arithmatik	19
3. Analisis Regresi	21
J. Sistematika Penulisan	25
 BAB II Landasan Teori	27
A. Kepuasan Kerja	27
1. Pengertian Kepuasan Kerja	27
2. Faktor Kepuasan Kerja	29
B. Komitmen Organisasi	33
1. Pengertian Komitmen Organisasi	33
2. Proses Komitmen	34
3. Komponen Komitmen Organisasi	36
4. Membangun Komitmen Karyawan	37
C. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	41
1. Hubungan Antara <i>Monetary and Nonmonetary Reward</i> Dengan Komitmen Organisasi	41
2. Hubungan Antara <i>Job Characteristic</i> Dengan Komitmen Organisasi	42
3. Hubungan Antara <i>Work-Environment Characteristic</i> Dengan Komitmen Organisasi	43
 BAB III. Gambaran Umum Perusahaan	44
A. Sejarah Berdirinya Perusahaan	44
B. Misi dan Tujuan Perusahaan	45
C. Struktur Organisasi Perusahaan	46
1. Deskripsi Tugas dan Wewenang	46
2. Bagan Organisasi	50
D. Pemasaran	50
1. Kebijaksanaan Produk	51
2. Kebijaksanaan Harga	51
3. Kebijaksanaan Distribusi	52
4. Kebijaksanaan Promosi	52

E. Produksi	53
1. Jenis Produksi	53
2. Bahan-Bahan Produksi	53
3. Proses Produksi	54
4. Pelaksanaan Pengendalian Mutu	55
F. Personalia	56
1. Jumlah Karyawan	56
2. Jam Kerja	56
3. Sistem Pengupahan	57
4. Kesejahteraan Karyawan	58
5. Pemberdayaan Karyawan	59
6. Lingkungan Fisik dan Hubungan Karyawan	60
BAB IV Analisis Data.....	62
A. Penjelasan Penelitian	62
B. Pengujian Instrumen	62
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	64
C. Analisis Data	65
1. Profil Responden Penelitian	66
2. Tingkat Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi	67
3. Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	70
BAB V Kesimpulan Dan Saran	76
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi Manajerial	79
C. Saran.....	80
Daftar Pustaka	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Komitmen	35
Gambar 2.2. Roda Komitmen	37
Gambar 3.1. Bagan Organisasi PT. Air Mancur	50
Gambar 3.2. Saluran Distribusi	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.5. Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.6. Tingkat Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.7. Pengaruh Kepuasan Terhadap Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.8. Uji Signifikansi Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Komitmen Organisasi	72
Tabel 4.9. Uji Signifikansi Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasi	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuisisioner
Lampiran	II	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	III	Analisis Persentase
Lampiran	IV	Analisis <i>One Sample t-Test</i>
Lampiran	V	Analisis Regresi
Lampiran	VI	Data Jawaban Responden
Lampiran	VII	Tabel Distribusi R, F, dan T 5%
Lampiran	VIII	Surat Keterangan Riset

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada karyawan. PT. Jamu Air Mancur)

Disusun oleh :
TRİYONO
NPM : 01 03 12986

Pembimbing

Drs. D. Koeshartono, MM.

Intisari

Dalam iklim organisasi yang terus berkembang PT. Air Mancur, sebagai salah satu perusahaan berskala besar yang bergerak dalam industri jamu berusaha semaksimal mungkin memberikan kepuasan kepada para karyawannya. Tujuan utama hal tersebut dilakukan antara lain untuk mempertahankan karyawan terutama karyawan yang memiliki kemampuan/skill yang tinggi untuk tetap tinggal pada perusahaan (berkomitmen pada perusahaan).

Untuk itu maka pihak manajemen telah melakukan tindakan konkret dalam rangka memenuhi kebutuhan karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan komitmen karyawan pada organisasi.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis ingin mengetahui apakah faktor kepuasan kerja yang terdiri dari *monetary and nonmonetary reward*, *job characteristics*, dan *work-environment characteristics* yang dirasakan oleh karyawan PT. Jamu Air Mancur mempunyai pengaruh yang nyata terhadap komitmen karyawan pada perusahaan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: kepuasan kerja yang terdiri dari faktor *monetary and nonmonetary reward*, *job characteristics*, dan *work-environment characteristics* memiliki pengaruh yang nyata terhadap komitmen organisasi. Besar pengaruh variabel kepuasan kerja yang terdiri dari faktor *monetary and nonmonetary reward*, *job characteristics*, dan *work-environment characteristics* terhadap komitmen organisasi adalah sebesar 34,5%

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak manajemen PT. Air Mancur, untuk bahan pertimbangan dalam merancang strategi untuk meningkatkan meningkatkan kepuasan karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi