

**ANALISIS BIAYA TRANSPORTASI BUS AKAP (STUDI KASUS PADA
BPU. ROSALIA INDAH DAN PO. MAJU LANCAR JURUSAN
YOGYAKARTA – BEKASI PADA KELAS VIP)**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
MONICA NAMBANG TRISNA PALUPI
NPM. : 10 02 13667



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JULI 2014**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS BIAYA TRANSPORTASI BUS AKAP (STUDI KASUS PADA
BPU. ROSALIA INDAH DAN PO. MAJU LANCAR JURUSAN
YOGYAKARTA – BEKASI PADA KELAS VIP)**

Oleh :

MONICA NAMBAANG TRISNA PALUPI

NPM. : 10 02 13667

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 11 Juli 2014

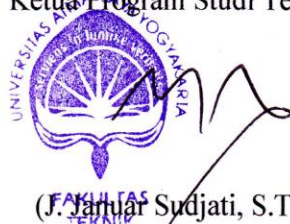
Pembimbing



(Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.)

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS BIAYA TRANSPORTASI BUS AKAP (STUDI KASUS PADA BPU. ROSALIA INDAH DAN PO. MAJU LANCAR JURUSAN YOGYAKARTA – BEKASI PADA KELAS VIP)

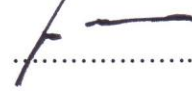


Oleh :

MONICA NAMBANG TRISNA PALUPI

NPM. : 10 02 13667

telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda Tangan	tanggal
Ketua : Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.		11 - 7 - 2014
Anggota : Ir. P. Eliza Purnamasari, M. Eng.		10 - 7 - 2014
Anggota : B. Susanto, S.T., M.T.		10.07.2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

Analisis Biaya Transportasi Bus AKAP (Studi Kasus Pada BPU. Rosalia

Indah dan PO. Maju Lancar Jurusan Yogyakarta – Bekasi Pada Kelas VIP)

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Monica Nambang Trisna Palupi

NPM : 10 02 13667

KATA HANTAR

Puji dan syukur penyusun haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **Analisis Biaya Transportasi Bus AKAP Studi Kasus Pada BPU. Rosalia Indah dan PO. Maju Lancar Jurusan Yogyakarta – Bekasi Pada Kelas VIP**. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bus merupakan salah satu moda transportasi yang ada di Indonesia yang mempunyai banyak peminat di kalangan masyarakat Indonesia. Hal ini yang membuat penyusun tertarik untuk melakukan penelitian mengenai bus dan memberikan pandangan kepada masyarakat tentang keadaan yang sesungguhnya yang berada pada perusahaan-perusahaan otobus seperti fasilitas dan pelayanan bus, biaya operasional kendaraan dan lain sebagainya. Melalui penelitian ini, penyusun berharap adanya penyempurnaan dari berbagai pihak dalam melanjutkan penelitian ini, agar dapat berguna bagi pengembangan perusahaan otobus di masa yang akan datang pada umumnya dan terlebih khusus bagi pihak BPU. Rosalia Indah serta PO. Maju Lancar.

Penyusun menyadari bahwa telah mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan

terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Yoyong Arfiadi, M. Eng., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta petunjuk dalam penyusunan sampai terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.
4. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
5. Bapak Drs. Eko Sumarso, M.M., yang telah mengizinkan penyusun untuk melakukan penelitian di BPU. Rosalia Indah.
6. Bapak Sigit yang telah mengizinkan penyusun untuk melakukan penelitian di PO. Maju Lancar.
7. Buat Bapak YB. Sukardi dan Ibu MM. Sunarmi, selaku orang tua saya, terima kasih atas doa dan segala sesuatu yang telah kalian berikan.
8. Buat saudara kandung saya, Martina Sulasmi, Elisabeth Sri Lestari, Margaretha Sri Mulyani, Antonius Budi Santoso dan seluruh keluarga besar saya ucapkan terima kasih atas bimbingan dan doanya.
9. Buat my beloved ADS dan keluarga yang selalu memberikan doa, dan semangat. Saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

10. Buat my best friend Stefy Miranti Upa' yang selalu ada untuk membantu saya, makasih Stef, cepetan nyusul.
11. Buat teman-teman kos : mamak Shinta, Gloria, Rilis, Amel, Etik terima kasih untuk bantuan yang sudah kalian berikan.
12. Buat teman seperjuangan : Religius Perdana, Thio Verdi, Reza, dan teman-teman seperjuangan yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih kawan, semangat, sukses selalu.
13. Buat Bapak Wahyudi, Mas Aji, Mas Himawan terima kasih atas bantuan dan bimbingan serta informasi yang kalian berikan kepada saya selama saya melakukan penelitian di BPU. Rosalia Indah.
14. Buat mbak Inez terima kasih sudah meluangkan waktu untuk mencarikan data-data yang saya butuhkan selama melakukan penelitian di PO. Maju Lancar.
15. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penyusun sebutkan satu per satu.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penyusun harapkan. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juli 2014

Penyusun,

Monica Nambang Trisna Palupi

NPM : 10 02 13667

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA HANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Keaslian Tugas Akhir.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Transportasi.....	5
2.2 Kinerja Angkutan Umum.....	5
2.3 Tarif Angkutan Umum.....	6
2.4 Sistem Penetapan Tarif	6
2.5 Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	7

2.6	Standar Pelayanan Minimal	8
2.7	Terminal Angkutan Umum	13
2.8	Tingkat Pelayanan.....	14
III.	LANDASAN TEORI.....	16
3.1	Penentuan Tarif	16
3.2	Pedoman Perhitungan Komponen-Komponen Biaya	23
3.3	Teknik Korelasi Koefisien Kontingensi.....	26
IV.	METODOLOGI PENELITIAN.....	28
4.1	Bentuk dan tempat Penelitian	28
4.2	Metode Pengumpulan Data	29
4.3	Alat-alat Penelitian.....	31
4.4	Cara Analisis Data.....	31
4.5	Bagan Alir Penelitian (<i>flow chart</i>)	32
V.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
5.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
5.1.1	BPU. Rosalia Indah.....	33
5.1.2	PO. Maju Lancar	34
5.2	Biaya Operasional PO. Bus.....	35
5.2.1	Pada BPU. Rosalia Indah	35
5.2.2	Pada PO. Maju Lancar	42
5.3	Metode Peremajaan Armada	44
5.4	Penentuan Tarif Menurut Pemerintah	47

5.5	Uji Asosiasi Dua Variabel Nominal.....	52
5.6	Proses Pengolahan Data Kuisisioner	55
5.7	Data Hasil Penyebaran Kuisisioner	57
5.7.1	Frekuensi dan persentase data diri penumpang.....	57
5.7.2	Frekuensi dan persentase kuisisioner.....	59
5.7.3	Hasil <i>output</i> kuisisioner melalui SPSS 22.0 <i>for windows</i> ...	78
VI.	KESIMPULAN	94
6.1	Kesimpulan	94
	DAFTAR PUSTAKA.....	96
	LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Biaya Langsung dan Standar Aktivitas Bus Kelas VIP Jurusan Yogyakarta - Bekasi.....	35
Tabel 5.2	Harga Satuan Biaya Operasional Bus Kelas VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013.....	36
Tabel 5.3	Total Biaya Langsung Bus Kelas VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013	37
Tabel 5.4	Total Biaya Tidak Langsung Bus VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013	39
Tabel 5.5	Biaya Bus Kelas VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013	39
Tabel 5.6	Perhitungan Biaya Transportasi BPU. Rosalia Indah	41
Tabel 5.7	Besarnya Biaya Transportasi yang ditentukan BPU. Rosalia Indah.....	41
Tabel 5.8	Harga Satuan Biaya Operasional Bus Kelas VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013.....	42
Tabel 5.9	Total Biaya Operasional pada PO. Maju Lancar Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013.....	43
Tabel 5.10	Perhitungan Biaya Transportasi PO. Maju Lanacar.....	44
Tabel 5.11	Perbandingan Tarif Bus VIP Jurusan Yogyakarta – Bekasi Tahun 2009 - 2013	52
Tabel 5.12	Hasil Kuisisioner	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan Alir Penelitian	32
Gambar 5.1	Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 5.2	Jumlah Penumpang Berdasarkan Pengelompokan Usia	58
Gambar 5.3	Grafik Alasan Penumpang Melakukan Perjalanan	59
Gambar 5.4	Grafik Alasan Penumpang Menggunakan Bus	60
Gambar 5.5	Grafik Pertimbangan Utama Penumpang Memilih Kelas VIP	61
Gambar 5.6	Grafik Keuntungan Penumpang Menggunakan Bus.....	62
Gambar 5.7	Grafik Kebersihan Bus.....	63
Gambar 5.8	Grafik Bagian Bus yang Harus Dibersihkan.....	64
Gambar 5.9	Grafik Fasilitas yang Sering Menjadi Keluhan Bagi Penumpang.....	65
Gambar 5.10	Grafik Alasan Fasilitas Bus yang Dikeluhkan Penumpang .	67
Gambar 5.11	Grafik Tanggapan Penumpang Terhadap Service Makan....	68
Gambar 5.12	Grafik Ketepatan Waktu Perjalanan Berdasarkan Jawaban Penumpang.....	69
Gambar 5.13	Grafik Jawaban Penumpang Mengenai Alat Keselamatan ..	70
Gambar 5.14	Grafik Jawaban Penumpang Terhadap Kemudahan Dalam Mengambil Alat Keselamatan.....	71
Gambar 5.15	Grafik Keadaan Ruang Bagasi Dalam Bus	72
Gambar 5.16	Grafik Kondisi Bus Secara Umum.....	73
Gambar 5.17	Grafik Kesesuaian Tarif Dengan Fasilitas dan Pelayanan ...	74
Gambar 5.18	Grafik Prioritas Bus yang Harus Dibenahi.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Perincian Biaya Langsung dan Tidak Langsung BPU. Rosalia Indah Tahun 2009 - 2013	97
Lampiran 2	Perincian Biaya Langsung dan Tidak Langsung PO. Maju Lancar Tahun 2009 - 2013	105
Lampiran 3	Perincian Perhitungan Tarif Menurut Pemerintah	112
Lampiran 4	Kuisisioner	135
Lampiran 5	<i>Input</i> Data Kuisisioner	138
Lampiran 6	<i>Output</i> Data Kuisisioner	150
Lampiran 7	Tabel Statistik Chi Kuadrat.....	169

INTISARI

ANALISIS BIAYA TRANSPORTASI BUS AKAP (STUDI KASUS PADA BPU. ROSALIA INDAH DAN PO. MAJU LANCAR JURUSAN YOGYAKARTA – BEKASI PADA KELAS VIP), Monica Nambang Trisna Palupi, No. Mhs : 10 02 13667, tahun 2014, PKS Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sebagai salah satu sarana transportasi yang menghubungkan antar kota dan antar propinsi bus memiliki peranan yang sangat penting bagi tercapainya kelancaran transportasi. Oleh karena itu, perusahaan bus berlomba-lomba menarik minat para konsumen dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik. Persaingan dalam hal biaya transportasi, kenyamanan, pelayanan dan keselamatan perjalanan ini mulai disarankan sebagai salah satu faktor utama untuk memperhatikan pangsa pasar dari sebuah perusahaan tersebut. Untuk lebih menarik minat para pengguna jasa transportasi umum, maka dengan ini diadakan suatu perbandingan dua perusahaan yang berada dalam satu jalur tujuan dengan kelas yang sama, sama-sama memiliki rute, armada, pelayanan dan tarif yang hampir sama pula. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya biaya operasional kendaraan yang dikeluarkan oleh BPU. Rosalia Indah dan PO. Maju Lancar, dan mengetahui metode peremajaan armada yang dilakukan oleh perusahaan tersebut.

Pengambilan data dilakukan di kantor perwakilan BPU. Rosalia Indah dan PO. Maju Lancar di kota Yogyakarta dan kantor perwakilan BPU serta POdi kota bekasi sebagai tempat pemberhentian bus dari Yogyakarta. Data diperoleh dari wawancara, observasi dan kuisisioner.

Hasil pengambilan data penelitian didapat biaya operasional kendaraan pada BPU. Rosalia Indah pada tahun 2013 adalah Rp. 1.530.309.000. Besarnya biaya transportasi pada tahun 2013 adalah Rp. 140.138. Biaya operasional kendaraan PO. Maju Lancar pada tahun 2013 adalah Rp. 1.344.102.000, dan besarnya biaya transportasi adalah Rp. 149.344. Biaya transportasi yang berlaku sekarang pada BPU. Rosalia Indah adalah Rp. 150.000 dan PO. Maju Lancar Rp. 155.000. Metode peremajaan armada pada kedua perusahaan bus dilakukan dengan melakukan pembelian *chassis* baru pada perusahaan karoseri Adiputro dan melakukan *rebody* terhadap bus yang mempunyai model lama dan sudah mengalami kerusakan, serta melakukan *service* atau pengecekan total secara berkala. Berdasarkan pendapat penumpang tentang kesesuaian biaya transportasi dengan pelayanan yang didapat oleh penumpang diperoleh jawaban bahwa sebagian penumpang menyatakan tarif atau biaya transportasi sudah sesuai dengan fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan otobus.

Kata kunci : Bus AKAP, metode peremajaan armada, biaya operasional kendaraan, biaya transportasi.