

**EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
AKHIR PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON
PRESS SA UTAMA SURAKARTA**

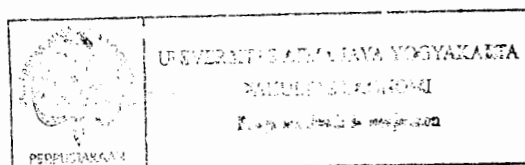
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :
Oky Kristya Surya
NPM : 00 03 12630

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
MEI, 2006



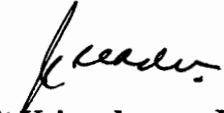
SKRIPSI
EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR
PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON
PRESS SA. UTAMA SURAKARTA

Disusun Oleh :
Oky Kristya Surya
NPM : 00 03 12630

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Tanggal 3 April 2006


P. Didit Krisnadewara, Drs.,MM

SKRIPSI
EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR
PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON
PRESS SA. UTAMA SURAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Okky Kristya Surya

NPM : 00 03 12630

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Mei 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


P. Didit Kresnadewara, Drs., MM.

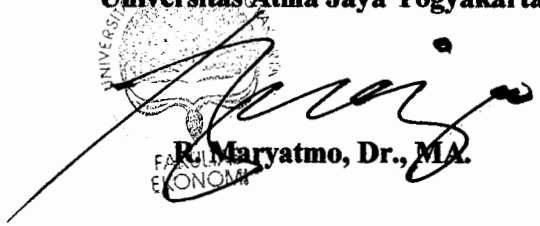
Anggota Panitia Penguji


Gunawan Jiwanto, Drs., MBA.


Ign. Wiwoho, Drs.

Yogyakarta, 6 Mei 2006

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


R. Maryatmo, Dr., MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK

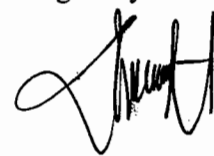
AKHIR PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON

PRESS SA. UTAMA SURAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 April 2006

Yang menyatakan



Oky Kristya Surya

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Bapa dan Sang Juru Selamat Yesus Kristus yang telah memberikan segala anugerah, karunia, pelajaran dan tantangan dalam perjalanan hidup terutama dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai.

Skripsi yang berjudul “EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON PRESS SA. UTAMA SURAKARTA” disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak P. Didit Krisnadewara, Drs.,MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan pelajaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Mamakku tercinta yang selalu berdoa, berkorban materiil maupun spiritual demi selesainya skripsi ini, dan tak lupa Alm Antonius Soebagyo babeku tercinta terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
3. Terima kasih buat kakak-kakakku Mas Heri, Mbak Cenil, Mas Agung, Mbak Indah yang selalu mengingatkan dan mendukung dalam kuliah sampai selesainya skripsi ini.
4. Keponakanku Angel dan Vera yang lucu-lucu, yang selalu menemani dalam duka dan duka sehingga duka itu berubah menjadi suka.
5. Segenap Staff dan karyawan Perusahaan Genteng Beton Press SA. Utama Surakarta yang telah membimbing dan memberikan segala data maupun informasi untuk kepentingan penyusunan skripsi.

6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta berbagi pengalaman.
7. Sahabat-sahabatku tersayang Efvy, Arum, Ricco, terima kasih atas dorongan serta semuanya.
8. Teman-teman Fitnes Pak Budi, Mbak Irma, Yanto, Mindil, Petruk dan semuanya yang membuat badanku jadi atletis.
9. Anak tangga Community, temen-temen kos Bhineka moga pada cepet lulus, kurangi nongkrongnya.
10. Temen-temen seperjuangan : Wawan, Rimbon, Reva, Danang, Genjeh, Sungguh, Dani, Kiyer, Fakum dan yang lainnya maju terus jangan menyerah.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca diterima penulis dengan senang hati untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan khususnya Perusahaan Genteng Beton Press SA. Utama Surakarta. Tuhan memberkati kita semua, Amien.

Yogyakarta, 3 April 2006

Penulis



(Oky Kristya Surya)

MOTTO

Cahaya lilin terang dengan nyala api yang tenang

(No Name)

Tuhan membuat segala sesuatu indah pada waktunya

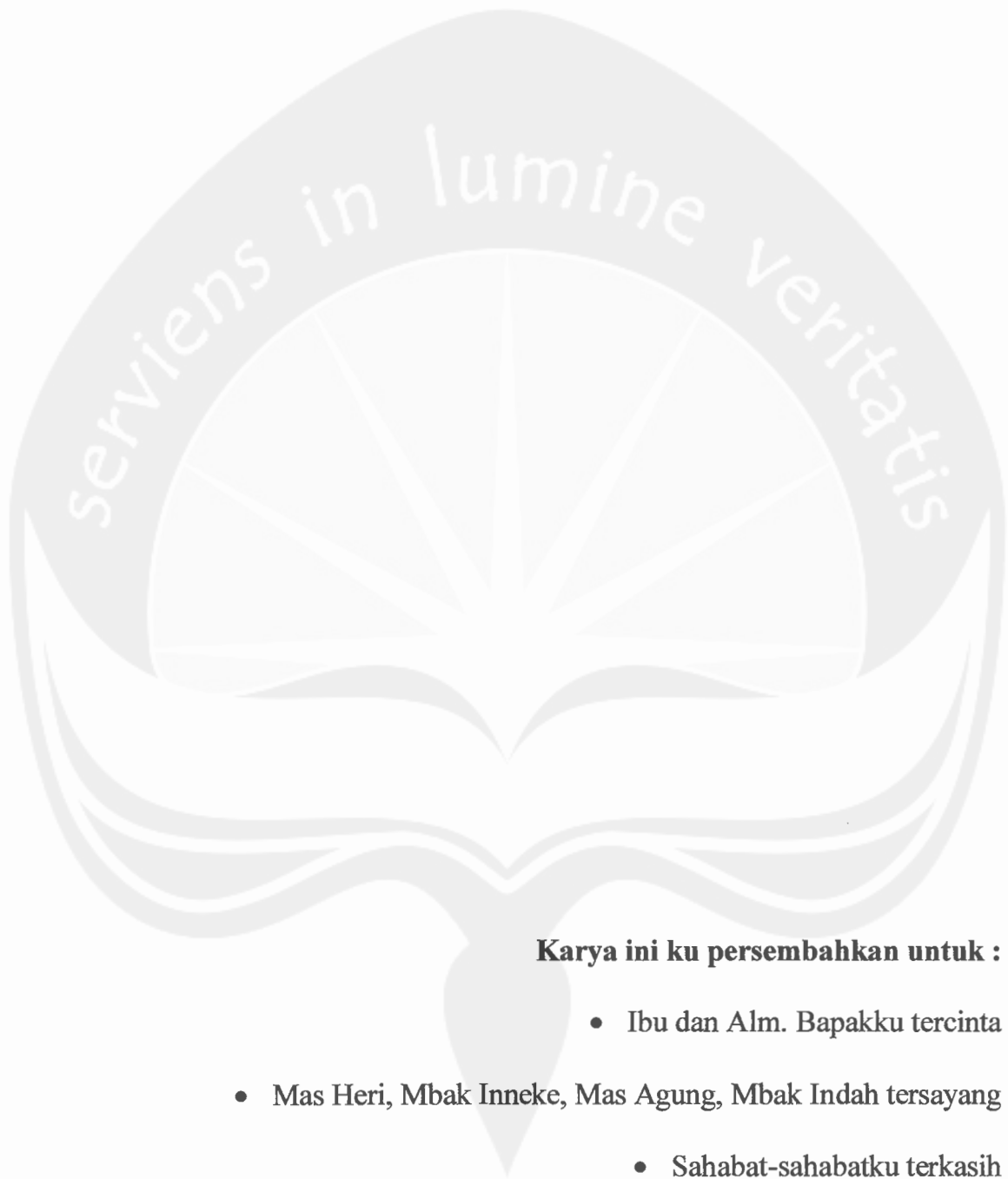
(No Name)

Differentiate or Die

(No Name)

Biar uang bekerja untuk kita

(No Name)



Karya ini ku persembahkan untuk :

- Ibu dan Alm. Bapakku tercinta
- Mas Heri, Mbak Inneke, Mas Agung, Mbak Indah tersayang
- Sahabat-sahabatku terkasih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
 BAB	
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Kerangka Penelitian.....	6
G. Anggapan Dasar Dan Hipotesis	8
H. Metode Penelitian	9

II. LANDASAN TEORI	16
A. Pengertian Manajemen Produksi	16
B. Pengertian Dan Tujuan Pengendalian Kualitas.....	17
1. Pengertian Kualitas.....	17
2. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	18
3. Tujuan Pengendalian Kualitas	20
C. Pemeriksaan Genteng	21
D. Standar Mutu Kualitas Produk Genteng.....	22
E. Pendekatan Dalam Pengendalian Kualitas.....	24
1. Pendekatan Bahan Baku	24
2. Pendekatan Proses Produksi	24
3. Pendekatan Produk Akhir	26
F. Sistem Pengendalian Kualitas Statistikal.....	26
1. Pengertian Control Chart	27
2. Penggunaan Control Chart.....	29
3. Penggunaan Kurva Karakteristik Operasi	33
4. Penggunaan Diagram Pareto.....	37
5. Metode Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram).....	38
III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
A. Sejarah dan Lokasi Perusahaan.....	41
a. Sejarah Berdirinya Perusahaan	41
b. Lokasi Perusahaan.....	42
B. Struktur Organisasi Perusahaan	43

C. Produksi	47
D. Proses Produksi	48
E. Personalia	51
1. Jumlah Karyawan	51
2. Jam Kerja dan Sistem Pengupahan Karyawan	52
IV. ANALISIS DATA	54
A. Analisis Diskriptif	54
B. Analisis P-Chart	56
C. Kurva Karakteristik Operasi	72
D. Diagram Pareto	78
E. Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram)	81
V. KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Batas-batas Pengendalian Perusahaan X	31
Tabel II.2	Nilai Probabilitas Perusahaan X.....	36
Tabel II.3	Daftar Pengecekan Jenis Kerusakan Bulan April	40
Tabel III.1	Jumlah Mesin dan Peralatan Perusahaan Genteng.....	48
Tabel III.2	Jumlah Karyawan Menurut Jabatan	52
Tabel III.3	Jumlah Produk, Produk Rusak dan Jenis Kerusakan Genteng Garuda Kecil Tahun 2005	53
Tabel IV.1	Jumlah Produk Diperiksa, Jumlah Produk Rusak, Proporsi Kerusakan dan Jenis Kerusakan Produk Akhir Bulan Maret 2005	57
Tabel IV.2	Jumlah Produk Diperiksa, Jumlah Produk Rusak, Proporsi Kerusakan dan Jenis Kerusakan Produk Akhir Bulan April 2005	61
Tabel IV.3	Jumlah Produk Diperiksa, Jumlah Produk Rusak, Proporsi Kerusakan dan Jenis Kerusakan Produk Akhir Bulan Mei 2005	65
Tabel IV.4	Jumlah Produk Diperiksa, Jumlah Produk Rusak, Proporsi Kerusakan dan Jenis Kerusakan Produk Akhir Bulan Juni 2005.....	69
Tabel IV.5	Persentase Kerusakan dan Proporsi Penerimaan Maret	76
Tabel IV.6	Daftar Pengecekan Kerusakan Bulan Maret	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar I.2 Bagan Kendali –P.....	12
Gambar I.3 Kurva Karakteristik Operasi	13
Gambar I.4 Diagram Pareto.....	14
Gambar I.5 Diagram Sebab Akibat.....	15
Gambar II.1 Bagan Kontrol –P	33
Gambar II.2 Pola Distribusi Normal	35
Gambar II.3 Kurva Karakteristik Operasi	37
Gambar III.1 Struktur Organisasi Perusahaan SA. Utama	44
Gambar III.2 Proses Produksi Perusahaan Gentang SA. Utama.....	49
Gambar IV.1 Bagan Kontrol-P Bulan Maret	59
Gambar IV.2 Bagan Kontrol-P Bulan April	63
Gambar IV.3 Bagan Kontrol-P Bulan Mei	67
Gambar IV.4 Bagan Kontrol-P Bulan Juni.....	71
Gambar IV.5 Kurva Karakteristik Operasi Bulan Maret.....	77
Gambar IV.6 Diagram Pareto Bulan Maret	80
Gambar IV.7 Diagram Sebab Akibat	82

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON PRESS SA UTAMA SURAKARTA

Disusun Oleh :

Okky Kristya Surya

NPM : 00 03 12630

Pembimbing Utama

P. Didit Krisnadewara, Drs.,MM

Intisari

Ketatnya persaingan dalam dunia usaha menuntut setiap perusahaan selalu meningkatkan kualitas produknya. Salah satunya adalah Perusahaan Genteng Beton Press SA. Utama yang terletak di perbatasan Sukoharjo-Solo. Perusahaan yang memproduksi genteng ini harus mengawasi kualitas produknya agar mampu bersaing menghadapi produk-produk sejenis.

Pada kenyataannya, seringkali produk yang dihasilkan oleh perusahaan rusak. Produk yang rusak akan mengakibatkan konsumen kecewa, sehingga pada akhirnya pesanan akan menurun. Selain itu akan terjadi pemborosan dalam biaya produksi akibat pengerjaan produk yang tidak sesuai dan harga jual yang rendah.

Oleh sebab itu perlu dievaluasi seberapa besar tingkat kerusakan dan penyebab kerusakan produk. Sebagai obyek penelitian digunakan produk genteng jenis garuda kecil. Genteng garuda kecil merupakan produk yang paling banyak diminati masyarakat dan berdasarkan data perusahaan tahun 2005 mengalami kerusakan paling banyak, sehingga jenis produk ini dapat diartikan sebagai cerminan kualitas dari produk perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka dilakukan penelitian dengan judul Evaluasi Pengendalian Kualitas Proses Produksi dan Produk Akhir pada Perusahaan Genteng Beton Press SA. Utama. Dalam pengendalian kualitas ini digunakan pendekatan proses produksi dan produk akhir. Sedangkan kriteria kualitas yang digunakan yaitu retak, patah dan pecah untuk produk akhir dan tidak rata (bergelombang).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengendalian kualitas pada Perusahaan Genteng Beton Press SA. Utama sudah baik. Untuk itu perlu dievaluasi bagaimana teknis pelaksanaan pengendalian kualitas proses produksi dan produk akhir. Dalam pemeriksaan proses produksi ukuran sampel menggunakan rumus $n = \sqrt{2N}$ (**Hani Handoko, 1984 : 438**), dengan tingkat penerimaan yang ditetapkan sesuai dengan perusahaan, yaitu 20 %. Penetapan ini

untuk mempermudah pendekatan yang digunakan oleh perusahaan. Dengan demikian prosentase penerimaan akan berubah secara proporsional.

Setelah dilakukan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pimpinan perusahaan terutama bagian produksi tentang istem pengendalian kualitas yang baik. Selain itu memberikan kesadaran kepada pengusaha agar senantiasa meningkatkan kualitas produksinya agar tetap mampu bersaing terutama dalam menghadapi persaingan global.

Hipotesis awal yang dikemukakan dalam penelitian ini bahwa pengendalian kualitas yang dilakukan Perusahaan SA. Utama belum cukup baik. Hipotesis ini didasarkan pada data tahun 2005 yang menunjukkan tingkat kerusakan melebihi batas pengendalian kualitas.

Dalam pengendalian ini digunakan tiga alat analisis yaitu analisis kualitatif, control chart-p, operating characteristic curve, dan diagram pareto. Pengambilan sampel pada proses produksi dengan metode random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan belum cukup baik. Kerusakan melebihi batas pengendalian atas masih terjadi. Pada bulan Maret tingkat kerusakan tertinggi 0,0425, sedangkan batas pengendalian atas sebesar 0,0406. Sementara pada bulan Mei terjadi penyimpangan dari batas pengendalian atas sebesar 0,0460, dengan kerusakan tertinggi 0,050. Hal ini menunjukkan bahwa masih belum melakukan pengendalian kualitas dengan baik dan konsisten. Di samping itu perusahaan yang telah menetapkan batas penerimaan produk akhir sebesar 5 % perlu diubah.

Perusahaan disarankan untuk menggunakan bagan control-p dalam pengendalian kualitas produk akhir. Dengan demikian dapat dilihat secara lebih teliti tingkat kerusakan produk yang melebihi batas toleransi. Selain itu diperlukan adanya pelatihan bagi karyawan untuk lebih mampu dalam mengoperasikan mesin-mesin press walaupun bukan pekerjaan utamanya.