

1
Quality control

 UNIVERSITY OF THE WITWATERSRAND PERFESTAKAAN	UNIVERSITY OF THE WITWATERSRAND FACULTY OF ENGINEERING 16 FEB 2007
	3/00/EM/Hd.2/2007 Rf 658.562 Nig 06

 UNIVERSITY OF THE WITWATERSRAND PERFESTAKAAN	UNIVERSITY OF THE WITWATERSRAND FACULTY OF ENGINEERING Rf 658.562 Nig 06
--	--

PENGAWASAN KUALITAS PRODUK
Studi Kasus pada PT. JOGJATEX, di Yogyakarta

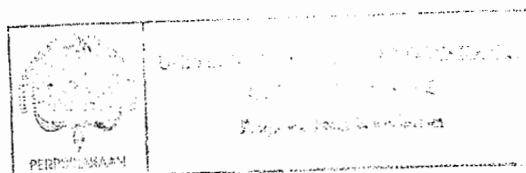
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :
Nigrodho Adji
NPM : 01 03 12902

Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Juli, 2006



SKRIPSI

PENGAWASAN KUALITAS PRODUK

Studi Kasus pada PT. JOGJATEX, di Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nigrodho Adji

NPM : 01 03 12902

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Tanggal 19 Juni 2006

SKRIPSI

PENGAWASAN KUALITAS PRODUK

Studi Kasus pada PT. JOGJATEX, di Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nigrodho Adji

NPM : 01 03 12902

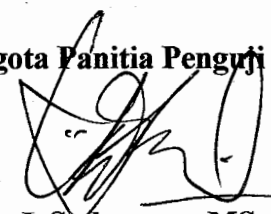
**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 15 Juli 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

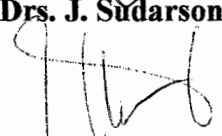
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Anggota Panitia Penguji


Drs. J. Sudarsono, MS.


Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA.

Yogyakarta, 15 Juli 2006

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**




Dr. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGAWASAN KUALITAS PRODUK

Studi Kasus pada PT. JOGJATEX, di Yogyakarta

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 Juni 2006

Yang menyatakan


Nigredho Adji

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis berterimakasih karena telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengawasan Kualitas Produk” studi kasus pada PT. JOGJATEX di Yogyakarta. Penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar S1 fakultas Ekonomi Manajemen pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat bimbingan, saran dan nasehat dari berbagai pihak yang sangat bermanfaat bagi penulis di dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. P. Didit Krisnadewara, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak N. Hermanto, selaku pimpinan PT. JOGJATEX Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Bapak Haryanto K.U., selaku perwakilan PT. JOGJATEX yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan data serta informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staff dan karyawan PT. JOGJATEX.
5. Mama dan kakak tersayang yang telah memberikan dukungan dan nasehat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman kos, teman-teman kuliah, teman-teman dolan di Yogyakarta, teman-teman dolan di Semarang, dan teman-teman KKN.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan keterbukaan hati, penulis menerima segala kritik dan saran yang berguna bagi penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 20 Juni 2006

Penulis,

(Nigrodho Adji)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
Bab I. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Hipotesa Penelitian	5
1.7. Metode Penelitian	6
1.8. Metode Analisis Data	7
1.9. Sistematika Penulisan	11
Bab II. Landasan Teori	13
2.1. Pengertian Pengawasan Kualitas	13
2.1.1. Pengertian Pengawasan	13
2.1.2. Pengertian Kualitas	15
2.1.3. Pengertian Pengawasan Kualitas	16
2.2. Tujuan Pengawasan Kualitas	17
2.3. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas	19
2.4. Standarisasi	20
2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	22

2.5.1. Pasar	23
2.5.2. Uang	23
2.5.3. Manajemen	24
2.5.4. Manusia	24
2.5.5. Motivasi	25
2.5.6. Bahan Baku	25
2.5.7. Mesin dan Mekanisasi	26
2.5.8. Metode Informasi Modern	26
2.5.9. Mempersiapkan Kebutuhan Pokok	26
2.6. Langkah-Langkah Pengawasan Kualitas	27
2.7. Pendekatan Pengawasan Kualitas	27
2.8. Tanggung Jawab Pada Kualitas	31
2.9. Metode Control Chart	32
2.10. Metode 100% Inspection	36
2.11. Metode Run Chart	36
2.12. Metode Diagram Pareto	37
2.13. Metode Diagram Fish Bone	39
Bab III. Gambaran Umum Perusahaan	41
3.1. Sejarah Perusahaan	41
3.2. Lokasi Perusahaan	43
3.3. Struktur Organisasi	44
3.4. Personalia	52
3.4.1. Jumlah Karyawan	52
3.4.2. Hari Kerja dan Sistem Penggajian	52
3.4.3. Fasilitas	53
3.4.4. Prosedur Pengadaan Karyawan	53
3.5. Produksi	54
3.5.1. Peralatan Produksi	54
3.5.2. Bahan Baku	54
3.5.3. Proses Produksi	55
3.6. Pemasaran	58

Bab IV. Analisis Data	60
4.1. Metode p-chart	60
4.1.1. Kain Tule	62
4.1.1.1. Proses Knitting	63
4.1.1.2. Proses Finish	66
4.1.2. Kain Pelapis Pakaian Dalam	69
4.1.2.1. Proses Knitting	70
4.1.2.2. Proses Finish	72
4.1.3. Kain Kantong	75
4.1.3.1. Proses Knitting	76
4.1.3.2. Proses Finish	78
4.2. Metode 100% Inspection	81
4.2.1. Kain Tule	81
4.2.1.1. Proses Knitting	81
4.2.1.2. Proses Finish	85
4.2.2. Kain Pelapis Pakaian Dalam	88
4.2.2.1. Proses Knitting	88
4.2.2.2. Proses Finish	91
4.2.3. Kain Kantong	94
4.2.3.1. Proses Knitting	94
4.2.3.2. Proses Finish	97
4.3. Metode Run Chart	99
4.3.1. Kain Tule	100
4.3.2. Kain Pelapis Pakaian Dalam	101
4.3.3. Kain Kantong	102
4.4. Diagram Fish Bone	102
4.5. Diagram Pareto	106
4.6. Revisi Metode p-chart	109
4.6.1. Kain Tule	109
4.6.1.1. Revisi Proses Knitting	109
4.6.1.2. Revisi Proses Finish	110

4.6.2. Kain Pelapis Pakaian Dalam	112
4.6.2.1. Revisi Proses Knitting	112
4.6.3. Kain Kantong	113
4.6.3.1. Revisi Proses Knitting	113
4.6.3.2. Revisi Proses Finish	115
4.7. Revisi Metode 100% Inspection	117
4.7.1. Kain Tule	117
4.7.1.1. Revisi Proses Knitting	117
4.7.1.2. Revisi Proses Finish	118
4.7.2. Kain Pelapis Pakaian Dalam	119
4.7.2.1. Revisi Proses Knitting	119
4.7.3. Kain Kantong	121
4.7.3.1. Revisi Proses Knitting	121
4.7.3.2. Revisi Proses Finish	122
Bab V. Kesimpulan dan Saran	124
5.1. Kesimpulan	124
5.1.1. Metode p-chart	124
5.1.2. Metode 100% Inspection	125
5.1.3. Metode Run Chart	125
5.1.4. Metode Diagram Fish Bone	126
5.1.5. Metode Diagram Pareto	126
5.2. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Data Produksi Kain Tule Periode Januari 2006	62
Tabel 4.2. Data Produksi dan Kerusakan Proses Knitting Kain Tule	64
Tabel 4.3. Data Produksi dan Kerusakan Proses Finish Kain Tule	67
Tabel 4.4. Data Produksi Kain Pelapis Pakaian Dalam Periode Januari 2006	69
Tabel 4.5. Data Produksi dan Kerusakan Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	71
Tabel 4.6. Data Produksi dan Kerusakan Proses Finish Kain Pelapis Pakaian Dalam	74
Tabel 4.7. Data Produksi Kain Kantong Periode Januari 2006	75
Tabel 4.8. Data Produksi dan Kerusakan Proses Knitting Kain Kantong	77
Tabel 4.9. Data Produksi dan Kerusakan Proses Finish Kain Kantong	80
Tabel 4.10. Persentase Kerusakan Proses Knitting Kain Tule	83
Tabel 4.11. Persentase Kerusakan Proses Finish Kain Tule	86
Tabel 4.12. Persentase Kerusakan Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	89
Tabel 4.13. Persentase Kerusakan Proses Finish Kain Pelapis Pakaian Dalam	92
Tabel 4.14. Persentase Kerusakan Proses Knitting Kain Kantong	95
Tabel 4.15. Persentase Kerusakan Proses Finish Kain Kantong	98
Tabel 4.16. Frekuensi Penyebab Utama Kerusakan Produk	106
Tabel 4.17. Revisi Proses Knitting Kain Tule	110
Tabel 4.18. Revisi Proses Finish Kain Tule	111
Tabel 4.19. Revisi Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	112
Tabel 4.20. Revisi Proses Knitting Kain Kantong	114
Tabel 4.21. Revisi Proses Finish Kain Kantong	115

Tabel 4.22. Revisi Proses Knitting Kain Tule	117
Tabel 4.23. Revisi Proses Finish Kain Tule	119
Tabel 4.24. Revisi Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	120
Tabel 4.25. Revisi Proses Knitting Kain Kantong	121
Tabel 4.26. Revisi Proses Finish Kain Kantong	123



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Sebab Akibat	10
Gambar 2.1. Diagram Pareto	38
Gambar 2.2. Diagram Sebab Akibat	39
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. JOGJATEX	51
Gambar 3.2. Aliran Proses Produksi	58
Gambar 4.1. p-chart Proses Knitting Kain Tule	65
Gambar 4.2. p-chart Proses Finish Kain Tule	68
Gambar 4.3. p-chart Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	72
Gambar 4.4. p-chart Proses Finish Kain Pelapis Pakaian Dalam	74
Gambar 4.5. p-chart Proses Knitting Kain Kantong	78
Gambar 4.6. p-chart Proses Finish Kain Kantong	80
Gambar 4.7. Grafik 100% Inspection Proses Knitting Kain Tule	84
Gambar 4.8. Grafik 100% Inspection Proses Finish Kain Tule	87
Gambar 4.9. Grafik 100% Inspection Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	90
Gambar 4.10. Grafik 100% Inspection Proses Finish Kain Pelapis Pakaian Dalam	93
Gambar 4.11. Grafik 100% Inspection Proses Knitting Kain Kantong	96
Gambar 4.12. Grafik 100% Inspection Proses Finish Kain Kantong	99
Gambar 4.13. Grafik Run Chart Kerusakan dalam Pembuatan Kain Tule	100
Gambar 4.14. Grafik Run Chart Kerusakan dalam Pembuatan Kain Pelapis Pakaian Dalam	101
Gambar 4.15. Grafik Run Chart Kerusakan dalam Pembuatan Kain Kantong	102
Gambar 4.16. Diagram Fish Bone	103
Gambar 4.17. Diagram Pareto	107
Gambar 4.18. p-chart Revisi Proses Knitting Kain Tule	110

Gambar 4.19. p-chart Revisi Proses Finish Kain Tule	111
Gambar 4.20. p-chart Revisi Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam ..	113
Gambar 4.21. p-chart Revisi Proses Knitting Kain Kantong	114
Gambar 4.22. p-chart Revisi Proses Finish Kain Kantong	116
Gambar 4.23. Grafik 100% Inspection Revisi Proses Knitting Kain Tule	118
Gambar 4.24. Grafik 100% Inspection Revisi Proses Finsih Kain Tule	119
Gambar 4.25. Grafik 100% Inspection Revisi Proses Knitting Kain Pelapis Pakaian Dalam	120
Gambar 4.26. Grafik 100% Inspection Revisi Proses Knitting Kain Kantong	122
Gambar 4.27. Grafik 100% Inspection Revisi Proses Finish Kain Kantong	123

PENGAWASAN KUALITAS PRODUK
Studi Kasus pada PT. JOGJATEX, di Yogyakarta

Disusun Oleh :
Nigrodho Adji
NPM : 01 03 12902

Pembimbing Utama

Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) pengawasan kualitas produk, (2) persentase kerusakan produk, (3) tingkat kerusakan, (4) penyebab kerusakan produk dan (5) faktor-faktor terjadinya kerusakan produk. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah : (1) Metode p-chart, (2) Metode 100% inspection, (3) run chart, (4) Diagram Pareto dan (5) Diagram Fish Bone.

Ada lima temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, pengawasan kualitas dari tiga produk yang diteliti berada di luar kendali. Kedua, rata-rata persentase kerusakan dari ketiga produk yang diteliti adalah semuanya di bawah delapan persen. Ketiga, tingkat kerusakan dari ketiga produk yang diteliti mengalami kenaikan dan penurunan, oleh karena itu perlu dicari penyebab kerusakan produk. Keempat, penyebab utama kerusakan produk adalah pada mesin knitting. Dan kelima, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan produk adalah faktor mesin, faktor metode, faktor manusia dan faktor material.

Kata Kunci : Pengawasan kualitas, penyebab kerusakan , faktor-faktor kerusakan.