

BAB II

DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

Bab II ini merupakan uraian tentang deskripsi obyek penelitian. Deskripsi obyek penelitian ini terdiri dari profil www.rakitan.com dan gambaran tentang Karakteristik Demografi pengunjung www.rakitan.com.

A. Profil toko Quantum Computer

Toko Quantum Computer adalah salah satu usaha jasa yang bergerak dalam bidang teknologi terutama untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan komputer baik perakitan maupun spare parts atau peripheral komputer. Toko Quantum Computer beralamat di Mangga Dua Mall Lt. V Blok D26 Jakarta. Toko Quantum Computer memiliki jam operasional dari Hari Senin sampai dengan Sabtu Jam 11.00-19.00 WIB, Minggu & Tanggal Merah Libur.

Toko Quantum Computer selain menyediakan pelayanan penjualan dalam bentuk fisik yakni berupa toko juga menggunakan media internet untuk memperluas penjualan serta keterbatasan waktu operasional yakni melalui situs www.rakitan.com. Situs ini dibuat tidak menggunakan nama Toko Quantum Computer karena pihak manajemen Toko Quantum Menyadari bahwa dalam proses *searching* dengan *machince engine* seperti www.google.com kata rakit komputer sering digunakan sehingga jika ada yang mengetik kata rakit komputer diharapkan situs www.rakitan.com ini langsung muncul.

B. Profil www.rakitan.com

www.rakitan.com adalah salah satu bentuk pemasaran online dari toko Quantum Computer yang beralamat di Mangga Dua Mall Lt. V Blok D26 Jakarta. www.rakitan.com memiliki tag yakni “Belanja komputer secara rakitan dengan pilihan parts sesuai keinginan anda plus daftar harga yang update”. Situs www.rakitan.com telah terdaftar sejak 10 tahun yang lalu (2003). Rakitan.com menurut alexa.com selama 3 bulan terakhir ranking traffic 55,405 seluruh web di dunia. Jumlah pengunjung ke web www.rakitan.com rata-rata 3.3 per hari. Berdasarkan perhitungan dari Alexa.com jumlah persentase pengunjung ternyata 97,4% berasal dari Indonesia dan 0,9% dari negara Jepang.

Menurut alexa.com hal yang disukai pengunjung pada situs www.rakitan.com ini adalah:

- a. Memiliki petunjuk yang mudah (*Easy to navigate*)
- b. Deal yang bagus (*Good deals*)
- c. Situs yang cepat dan responsive (*Site is fast and responsive*)

Sedangkan hal yang tidak disukai adalah: Rendahnya support dari konsumen (*Poor customer support*).

Contoh website www.rakitan.com



Gambar 3.

Sumber: www.rakitan.com, diakses 24 Juni 2013

Menu-menu yang ada di dalam www.rakitan.com terdiri dari

a. Home

Menu home berisi contoh paket rakitan komputer dengan spesifikasi yang cocok digunakan dengan kondisi. Misalnya paket rakitan home, rakitan office, rakitan game online, rakitan desain 3D dan lain-lain.

b. Daftar harga

Menu daftar harga, memuat informasi tentang daftar harga masing-masing komponen (peripheral dalam komputer).

c. Simulasi,

Menu simulasi adalah simulasi atau contoh bila memasan barang di www.rakitan.com beserta perhitungan biayanya.

d. Experience

Menu experience adalah menu yang berisi tentang pengalaman.

e. Gambar

Menu gambar adalah contoh gambar rakitan-rakitan yang sudah jadi.

f. Lokasi

Menu lokasi adalah peta atau lokasi tempat toko Quatum yang ada di Mangga Dua Mall Lt. V Blok D26 Jakarta.

g. Cara pesan

Menu cara pesan memuat informasi tentang tata cara pemesanan di www.rakitan.com

h. Konfirmasi

Menu ini digunakan untuk mengkonfirmasi pada toko Quantum computer.

i. Kontak kami

Menu ini digunakan untuk mengkontak toko Quantum computer.

Admin website www.rakitan.com saat ini masih menggunakan 1 admin untuk menjaga kelangsungannya. Admin www.rakitan.com dapat hubungi dengan menggunakan fasilitas yahoo massanger (YM). Tugas dari admin ini selain

melayani pembelian juga mengupdate harga di www.rakitan.com, update harga di www.rakitan.com berlaku untuk harian. Sebagai contoh pada saat www.rakitan.com di buka pada tanggal 9 Juli 2013 dihalaman awal tertulis last update tanggal 8 Juli 2013.

www.rakitan.com di desain oleh Felik Gunawan, selain melalui www.rakitan.com website dari toko Quantum Computer dapat diakses pula melalui www.rakitan.net atau www.mdua.com.

Cara pembelian di www.rakitan.com, yakni untuk mengetahui jumlah total pembelian tinggal klik simulasi, maka total biaya yang harus dibayarpun langsung tertera, selanjutnya untuk memesan bisa menggunakan sms atau fax dan tulis barang sesuai pesanan. Setelah sms atau fax pihak toko Quantum Computer akan membalas jumlah yang harus dibayar beserta no rekening toko Quantum Computer. Setelah ditransfer konsumen tinggal sms dan konfirmasi alamat lengkap dan biasanya barang langsung dikirim pada hari itu juga, tetapi sampainya di tempat tujuan tergantung jauh dekatnya lokasi pemesan.

Cara pemesanan melalui www.rakitan.com terbagi menjadi dua bagian yakni untuk pemesanan di wilayah Jakarta. Pemesan di wilayah Jakarta dapat langsung datang ke lokasi, dan langsung bertransaksi di toko, ataupun bila tidak sempat datang ketoko transaksi dapat dilakukan dengan cara *order via telephone* dan setelah *deal* diharuskan mentransfer sejumlah uang sesuai dengan negosiasi tersebut ke rekening toko dan dikonfirmasi. Ongkos kirim bisa langsung ditanyakan pada Toko Quantum Computer. Pengiriman dari Jakarta bisa menggunakan TIKI / TIKIJNE / GED / ataupun jasa pengiriman lainnya.

Pemesanan dari luar wilayah Jakarta yakni dapat langsung menghubungi Toko Quantum Computer via SMS / Fax / Telephone untuk negosiasi langsung. Setelah menyetorkan langsung senilai transaksi tambah ongkos kirim. Expedisi yang disarankan yakni TIKI / TIKIJNE / GED / ataupun jasa pengiriman lainnya.

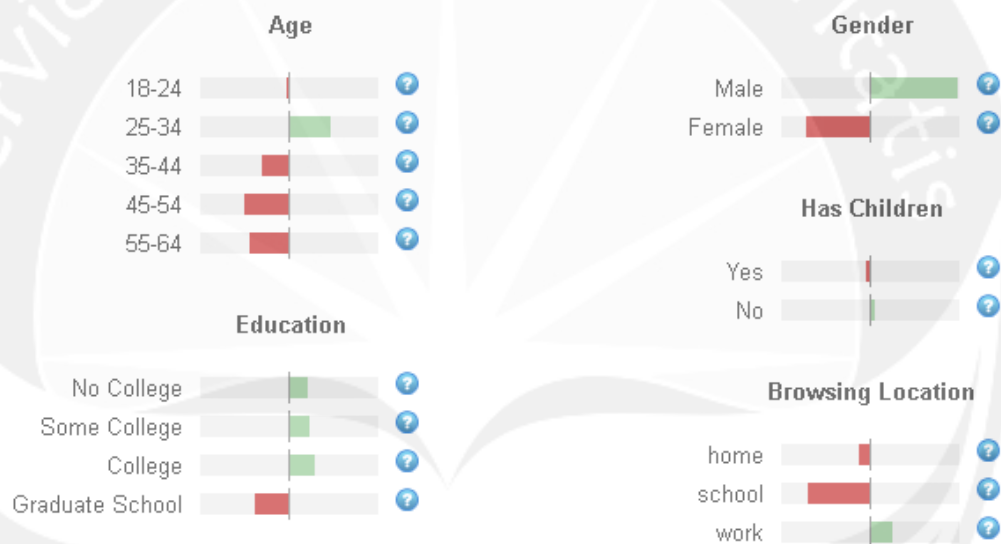
Adapun ketentuan dalam pengiriman barang melalui www.rakitan.com adalah sebagai berikut:

- a) Tarif dan pengiriman menggunakan jasa kurir/cargo [TIKI](#) / [TIKIJNE](#) / [GED](#) / ataupun jasa pengiriman lainnya.
- b) Kelebihan Transfer Ongkos akan ditransfer balik secepatnya .
- c) Pemesanan barang yang telah lunas sebelum pukul 12.00WIB (Senin-Jum'at) akan dikirimkan sore harinya. Konfirmasikan transfer pelunasan (dan bukti transfer jika diperlukan) secepat mungkin agar pengiriman sesuai jadwal.
- d) Lama pengiriman dihitung mulai dari tanggal kirim bukan tanggal pemesanan.
- e) Perhitungan Biaya pengiriman berdasarkan berat sesungguhnya atau berdasarkan volume metric tergantung mana yang lebih besar.
- f) Biaya pengiriman minimum ialah 2 Kg, atau jurusan yang berlaku tarif minimum.
- g) Tarif bisa berubah setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- h) Tarif asuransi dan packing kayu belum termasuk.
- i) Apabila kota pemesan tidak ada pada daftar tarif daftar ongkos kirim, dipersilahkan untuk menghubungi www.rakitan.com.
- j) Penggunaan jasa kurir/cargo lainnya diluar standard akan dikenakan Service Charge dalam kota.

- k) Kehilangan atau kerusakan selama pengiriman diluar tanggung jawab toko Quantum Computer.

C. Karakteristik Demografi pengunjung www.rakitan.com

Karakteristik demografi pengunjung dalam penelitian ini terdiri dari usia (*age*), jenis kelamin (*gender*), education (*pendidikan*), lokasi browsing (*browsing location*) dan kepemilikan anak (*has children*).



Gambar 4.

Sumber: www.alexa.com, diakses 24 Juni 2013

Berdasarkan gambar di atas, menunjukkan bahwa mayoritas pengunjung ke www.rakitan.com berusia 25 sampai dengan 64 tahun, berjenis kelamin laki-laki, berpendidikan lulus sekolah dan lokasi browsing di seputar sekolah yang paling banyak.