BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan hal-hal berikut.

1. Perancangan *Website* koperasi dengan pendekatan User Centered Design (UCD) berhasil menghasilkan sistem yang mampu menjawab kebutuhan fungsional sekaligus memberikan pengalaman pengguna yang baik. Proses pengembangan dilakukan melalui tahapan yang terstruktur, mulai dari analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, pembuatan prototipe, hingga pengujian dengan melibatkan pengguna secara langsung. Hal ini memastikan bahwa setiap elemen desain yang diterapkan benar-benar relevan dengan konteks penggunaan dan karakteristik target pengguna.
2. *Website* Koperasi Solidaritas beserta sistem CMS berhasil dibangun menggunakan model *Waterfall* dengan arsitektur React pada *frontend*, Spring Boot pada *backend*, dan PostgreSQL sebagai basis data. Seluruh kebutuhan fungsional dan non fungsional terpenuhi, dibuktikan oleh hasil pengujian *black box* yang menunjukkan seluruh skenario berstatus sesuai harapan (100%).
3. Evaluasi ulang menggunakan UEQ-S terhadap 25 responden menunjukkan peningkatan kualitas pengalaman pengguna dari kategori *Bad* (rata-rata -0,831) menjadi kategori *Excellent* (rata-rata 1,955), dengan kualitas pragmatis meningkat menjadi 1,990 dan kualitas hedonis menjadi 1,920. Hal ini membuktikan bahwa penerapan UCD meningkatkan kualitas antarmuka dan kepuasan pengguna.
4. Evaluasi pengalaman pengguna menggunakan *think aloud* pada *website* CMS dengan satu responden admin menunjukkan *task completion rate* 100% dan keseluruhan respon positif, sehingga sistem CMS dinilai mudah digunakan, khususnya bagi admin tanpa

latar belakang teknis.

6.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, beberapa rekomendasi saran yang dapat diberikan untuk pengembangan *Website* koperasi Solidaritas adalah sebagai berikut:

1. Memanfaatkan *website* utama koperasi dan *website* CMS secara rutin agar informasi koperasi selalu terbarui, sehingga manfaat sistem tercapai secara maksimal.
2. Memberikan pelatihan singkat penggunaan CMS kepada admin agar pengelolaan konten berjalan konsisten.
3. Mengembangkan fitur pengajuan (*apply*) produk pinjaman secara daring langsung dari *website* utama ke sisi admin, sesuai masukan responden admin.
4. Mengembangkan fitur transaksi keuangan daring yang dibatasi pada penelitian ini.
5. Mengembangkan aplikasi *mobile* untuk memperluas dan memaksimalkan pelayanan koperasi.

DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Hidayatuloh and A. Indah Sari, "Pencatatan Keuangan Pada Koperasi Lancar Jaya," vol. 8, no. 1, pp. 1–18, 2015.

[2] D. Puspitasari, "Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Karyawan Berbasis Web," *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 2, pp. 186–196, 2016.

[3] A. Wise Jeremia, H. Muslimah Az-Zahra, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Desain Antar Muka Website Dinas Koperasi Kota Malang Menggunakan Heuristic Evaluation," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 307–314, 2019.

[4] H. T. Yasmine and W. T. Atmojo, "UI/UX Design for Tourism Village Website Using the User Centered Design Method," *TIERS Information Technology Journal*, vol. 3, no. 2, pp. 100–114, 2022, doi: 10.38043/tiers.v3i2.3871.

[5] D. Pratiwi, M. Chandra Saputra, and N. H. Wardani, "Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya," 2018. [Online]. Available: http://j-ptiik.ub.ac.id

[6] Rizky Tri Wahyudi and Imamulhakim Syahid Putra, "Pengembangan Website Company Profile Koperasi Karya Bersama MEPI (KKBM) Sebagai Media Informasi Digital Berbasis Web," *Jurnal Riset Teknik Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 74–90, Feb. 2026, doi: 10.69714/hkg2ge81.

[7] Y. Christian and H. Hansvirgo, "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI COMPANY PROFILE BERBASIS WEBSITE DI HONGDE COLLEGE," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 2, Apr. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4197.

[8] M. S. Haris, R. S. Pradini, and M. Anshori, "Development of the Sarwa Adem Mulya Cooperative Website as a Promotional and Digital Education Platform for Ruminant Livestock Farmers Pengembangan Website Koperasi Sarwa Adem Mulya sebagai Sarana Promosi dan Edukasi Digital Peternak

Ruminansia," vol. 9, no. 3, 2025.

[9] T. A. Felicia, R. Fauzi, F. Mufied, and A. Anshary, "Perancangan UI / UX Aplikasi Crowdfunding Syariah Untuk UMKM Menggunakan Metode User-Centered Design," *KLIK : Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 1, pp. 42–52, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1084.

[10] F. S. F. Kusumah, H. Fajri, and D. Mahendra, "Perancangan UI/UX aplikasi Sensus Pajak Daerah DKI Jakarta berbasis Mobile dengan metode User Centered Design," *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 11, pp. 1286–1304, 2023.

[11] Y. A. Sandi, I. M. Nugroho, and Y. R. Ramadhan, "Penerapan metode UCD untuk perancangan UI dan UX dalam membangun fitur mentor on demand dan live chat pada website Skilvul," *Jurnal Ilmiah Betrik*, vol. 13, no. 03, pp. 280–286, 2022.

[12] P. Dharmawan and N. A. O. Saputri, "Perancangan User Interface dan User Experience Pada Website Employee Benefit PasarPolis Menggunakan Metode Design Thinking," *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 2, pp. 757–769, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1220.

[13] M. Ihsan, P. Putra, A. Meiriza, N. Rizky Oktadini, and P. Eka Sevtiyuni, "Indonesian Journal of Computer Science," *Perancangan UI/UX Sistem V-TAX Berbasis Aplikasi Mobile dengan Metode Human Centered Design (HCD) di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, doi: https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i1.3135.

[14] S. Balarama and M. Ro'is Abidin, "Perancangan desain user interface website Metanesia sebagai media informasi dan edukasi," *Jurnal Barik*, vol. 4, no. 3, pp. 43–56, 2023.

[15] M. Agus Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, "Perancangan UI/UX aplikasi My CIC layanan informasi akademik mahasiswa menggunakan aplikasi Figma," 2020. [Online]. Available: https://my.cic.ac.id/.

[16] S. Mufti Prasetiyo and F. A. Ariestia, "OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Science Mengenal User Interface dan User Experience dalam Dunia Desain dan Teknologi," vol. 2, no. 10, 2023.

[17] E. Ali, “Metode User Centered Design (UCD) dalam Membangun Aplikasi Layanan Manajerial di Perguruan Tinggi,” *SATIN – Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 1–6, 2023.

[18] M. Rauschenberger, M. Schrepp, M. Perez-Cota, S. Olschner, and J. Thomaschewski, “Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products. How to use the User Experience Questionnaire (UEQ).Example: Spanish Language Version,” *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, vol. 2, no. 1, p. 39, 2013, doi: 10.9781/ijimai.2013.215.

[19] M. Schrepp, A. Hinderks, and J. Thomaschewski, “Design and Evaluation of a Short Version of the User Experience Questionnaire (UEQ-S),” *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, vol. 4, no. 6, p. 103, 2017, doi: 10.9781/ijimai.2017.09.001.

[20] S. Supiyandi, M. Zen, C. Rizal, and M. Eka, “Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 274, Apr. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3986.

[21] E. Hakimah Kusuma Dewi, I. Shiddiq Pratama, A. Sukma Putera, T. Informatika, and U. Singaperbangsa Karawang, “STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi) BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI PENCATATAN PEMINJAMAN BUKU MENGGUNAKAN BOUNDARY VALUE ANALYSIS.”

[22] T. Vanicek and S. Popelka, “The Think-Aloud Method for Evaluating the Usability of a Regional Atlas,” *ISPRS Int. J. Geoinf.*, vol. 12, no. 3, Mar. 2023, doi: 10.3390/ijgi12030095.