PEMBANGUNAN *WEBSITE* KOPERASI DENGAN PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Komputer

Richardo Thung Agustino William

200710628

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN WEBSITE KOPERASI DENGAN PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Richardo Thung Agustino William

200710628

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Juli 2026

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Zeny Ernaningsih, S.Pd., M.Pd	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 24 Juli 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Richardo Thung Agustino William
NPM	: 200710628
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Industri
Judul Penelitian	:Pembangunan *Website* Koperasi Dengan Perancangan UI/UX Menggunakan Metode UCD

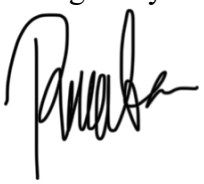
Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 08 Juli 2026

Yang menyatakan,



Richardo Thung Agustino William

200710628

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Urbanus Reko, S.E.
Jabatan : General Manager
Departemen : KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Richardo Thung Agustino William
NPM : 200710628
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian :Pembangunan *Website* Koperasi Dengan Perancangan UI/UX Menggunakan Metode UCD

1) Penelitian telah selesai dilaksanakan di perusahaan.
2) Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3) Memberikan persetujuan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dalam bentuk produk hasil penelitian meliputi dokumen, perangkat lunak, dan data hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 08 Juli 2026

Yang menyatakan,



Urbanus Reko, S.E.

General Manager

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah banyak memberikan doa dan dukungan baik motivasi maupun material selama melanjutkan studi perguruan tinggi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan yang senantiasa mengalir.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berdinamika bersama penulis selama masa perkuliahan.
4. Seluruh pihak Koperasi Simpan Pinjam Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang yang telah memberikan kesempatan, data, dan waktu kepada penulis selama proses penelitian tugas akhir ini.

Every pattern in your life repeats until you learn the lesson. The moment you choose differently, the loop ends and growth begins.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir "Pembangunan *Website* Koperasi Dengan Perancangan UI/UX Menggunakan Metode UCD" ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Ibu Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 08 Juli 2026



Richardo Thung Agustino William

200710628

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH..... iii
HALAMAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI..... vii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL.....xvi
ABSTRAK.....xix
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah.....3
1.3. Batasan Penelitian 3
1.4. Pertanyaan Penelitian.....3
1.5. Tujuan Penelitian 4
1.6. Manfaat Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....6
2.1. Tinjauan Pustaka 6
2.1.1. Pengembangan *Website* Profil Koperasi 6
2.1.2. Perancangan Ulang Antarmuka.....7
2.2. Celah Penelitian 8
2.3. Landasan Teori.....11
2.3.1. *Website* sebagai Media Informasi Koperasi.....11
2.3.2. User Interface 11
2.3.3. User Experienced 12
2.3.4. User Centered Design 12
2.3.5. *User Experience* Questionnare.....14

2.3.6. *User experience* questionare short 17
2.3.7. *Waterfall* 18
2.3.8. Blackbox Testing 20
2.3.9. Think Aloud 20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1. Pengantar 22
3.2. Tahapan Penelitian 22
3.2.1. Identifikasi Masalah 24
3.2.2. Analisis Kebutuhan 24
3.2.3. Perancangan Sistem 25
3.2.4. Implementasi dan Pengujian 26
3.2.5. Evaluasi Sistem 26
3.3. Usulan Solusi 26
3.4. Pengumpulan Data 27
3.5. *Setting* Penelitian 28
3.6. Alat Bantu atau *Tools* yang Digunakan 28
3.7. Evaluasi 29
BAB IV IMPLEMENTASI 31
4.1. Pengantar 31
4.2. Identifikasi Masalah 31
4.3. Analisis Kebutuhan 32
4.3.1. Analisis kebutuhan pengguna (Pendekatan *User Centered Design*) 33
4.3.1.1. Understand Context of Use 33
4.3.1.2. Specify user requirements 37
4.3.2. Analisis kebutuhan Sistem (Pendekatan *Waterfall*) 38
4.3.2.1. Kebutuhan Fungsional 38

4.3.2.2. Kebutuhan Non Fungsional....39
4.3.2.3. Pemodelan Use Case....40
A. Deskripsi Use Case Website CMS....43
B. Deskripsi Use Case Website Koperasi....51
4.3.2.4. Kebutuhan Antarmuka....59
4.3.2.5. Kebutuhan Data....68
4.4. Perancangan Sistem....71
4.4.1. Perancangan *system* UCD....71
4.4.1.1. *Wireframe*....71
4.4.1.2. *Design System*....91
4.4.1.3. Prototype....99
4.4.2. Perancangan *system waterfall*....123
4.4.2.1....123
4.4.2.2. Perancangan Data....123
4.4.2.3. Perancangan Arsitektur....134
4.5. Implementasi dan Pengujian....138
4.5.1. Implementasi....138
4.5.1.1. Framework....138
4.5.1.2. Struktur Direktori Proyek....138
4.5.1.3. Implementasi Sistem....140
4.5.2. Pengujian....216
4.6. Evaluasi Sistem....239
4.6.1. Evaluasi Kesesuaian Rancangan terhadap Kebutuhan Pengguna (UCD) 239
4.6.2. Evaluasi Pengalaman Pengguna pada *Website* dengan Metode *Think*

Aloud 242
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....245
5.1. Pengantar.....245
5.2. Hasil 246
5.2.1. Hasil Evaluasi Prototipe Menggunakan *Maze* 246
5.2.2. Hasil Evaluasi Menggunakan Kuesioner UEQ-S 252
5.2.3. Hasil Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Metode *Think Aloud* 259
5.3. Pembahasan.....267
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 270
6.1. Kesimpulan 270
6.2. Saran.....271
DAFTAR PUSTAKA 272

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses *User Centered Design* 13
Gambar 2.2 Template UEQ Versi Bahasa Indonesia 15
Gambar 2.3 Struktur Skala Penilaian UEQ 17
Gambar 2.4 Template UEQ-S Versi Bahasa Indonesia 18
Gambar 2.5 Proses *Waterfall* 19
Gambar 2.6 Proses *Think Aloud* 21
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian 23
Gambar 4.1. *Benchmark Website* Koperasi Solidaritas 32
Gambar 4.2. *User Persona* 36
Gambar 4.3 *Use Case* Diagram *Website* Koperasi (Pengunjung) 41
Gambar 4.4 *Use Case* Diagram *Website* CMS (Admin) 42
Gambar 4.5 Entity Relationship Diagram 68
Gambar 4.6. *Wireframe* Header 72
Gambar 4.7 *Wireframe* Footer 72
Gambar 4.8 *Wireframe* Beranda 73
Gambar 4.9 *Wireframe* Tentang Kami 74
Gambar 4.10 *Wireframe* Struktur Manajemen 75
Gambar 4.11 *Wireframe* Testimoni 76
Gambar 4.12 *Wireframe* Produk Simpanan 77
Gambar 4.13 *Wireframe* Produk Pinjaman 77
Gambar 4.14 *Wireframe* Halaman Simulasi Pinjaman 78
Gambar 4.15 *Wireframe* Halaman Galeri 79
Gambar 4.16 *Wireframe* Halaman Berita 80
Gambar 4.17 *Wireframe* Detail Berita 81
Gambar 4.18 *Wireframe* Halaman Kontak 82
Gambar 4.19 *Wireframe* Halaman Karier 83
Gambar 4.20 Halaman *Wireframe* Karier Detail 84
Gambar 4.21 *Wireframe* Halaman ulir Lamaran 85
Gambar 4.22 *Wireframe* Halaman Produk Simpanan Detail 86

Gambar 4.23 *Wireframe* Halaman Produk Pinjaman Detail 87
Gambar 4.24 *Wireframe* Halaman *Create* 88
Gambar 4.25 *Wireframe* Halaman *Edit* 88
Gambar 4.26 Wireframe *List* 89
Gambar 4.27 *Wireframe* Pengaturan Informasi 90
Gambar 4.28 *Wireframe Login* 91
Gambar 4.29 *Color Pallete* 92
Gambar 4.30 Typography 94
Gambar 4.31 Layout Grid 95
Gambar 4.32 Ikon 96
Gambar 4.33 *Button* 97
Gambar 4.34 *Text Field* 97
Gambar 4.35 *File* Upload 98
Gambar 4.36 *Dropdown* 98
Gambar 4.37 *Header* Hi-fi 99
Gambar 4.38 *Dropdown* Menu Navigasi Utama 100
Gambar 4.39 *Footer* Hi-fi 100
Gambar 4.40 Halaman Beranda Hifi 101
Gambar 4.41 Halaman Tentang Kami Hifi 102
Gambar 4.42 Halaman Struktur Manajemen 104
Gambar 4.43 Halaman Testimoni Hifi 106
Gambar 4.44 Produk Simpanan Hifi 107
Gambar 4.45 Produk Pinjaman Hifi 108
Gambar 4.46 Halaman Detail Produk Simpanan Hifi 110
Gambar 4.47 Halaman Detail Produk Pinjaman Hifi 111
Gambar 4.48 Halaman Simulasi Pinjaman Hifi 113
Gambar 4.49 Halaman Galeri Hifi 114
Gambar 4.50 Halaman Berita Hifi 116
Gambar 4.51 Halaman Detail Berita Hifi 117
Gambar 4.52 Halaman Kontak Hifi 118
Gambar 4.53 Halaman Karier Hifi 120

Gambar 4.54 Halaman Karier Detail Hifi 121
Gambar 4.55 Halaman Lamaran Hifi 122
Gambar 4.56 Physical Data Model 134
Gambar 4.57 Overview Sistem 135
Gambar 4.58. Arsitektur Sistem 136
Gambar 4.59. Class Diagram 137
Gambar 4.60 Implementasi Halaman Beranda 141
Gambar 4.61 Kode Program Halaman Beranda 141
Gambar 4.62 Implementasi Halaman Tentang Kami 142
Gambar 4.63 Kode Program Halaman Tentang Kami 143
Gambar 4.64 Implementasi Halaman Struktur Manajemen 144
Gambar 4.65 Kode Program Halaman Struktur Manajemen 145
Gambar 4.66 Implementasi Halaman Testimonial 146
Gambar 4.67 Kode Program Implementasi Halaman Testimonial 147
Gambar 4.68 Implementasi Halaman Produk Simpanan 148
Gambar 4.69 Implementasi Halaman Produk Pinjaman 149
Gambar 4.70 Kode Program Implementasi Produk Simpanan 150
Gambar 4.71 Kode Program Implementasi Produk Pinjaman 151
Gambar 4.72 Implementasi Halaman Detail Produk Simpanan 152
Gambar 4.73 Implementasi Halaman Detail Produk Pinjaman 152
Gambar 4.74 Kode Program Implementasi Detail Produk Simpanan 154
Gambar 4.75 Kode Program Implementasi Detail Produk Pinjaman 155
Gambar 4.76 Implementasi Halaman Simulasi 156
Gambar 4.77 Kode Program Implementasi Halaman Simulasi 157
Gambar 4.78 Implementasi Halaman Galeri 158
Gambar 4.79 Kode Program Implementasi Halaman Galeri 159
Gambar 4.80 Implementasi Halaman Berita 160
Gambar 4.81 Kode Program Implementasi Halaman Berita 161
Gambar 4.82 Implementasi Halaman Berita Detail 162
Gambar 4.83 Kode Program Implementasi Halaman Detail Berita 163
Gambar 4.84 Implementasi Halaman Kontak 164

Gambar 4.85 Kode Program Implementasi Halaman Kontak 165
Gambar 4.86 Implementasi Halaman Karier 166
Gambar 4.87 Kode Program Implementasi Halaman Karier 168
Gambar 4.88 Implementasi Halaman Karier Detail.....169
Gambar 4.89 Kode Program Implementasi Halaman Karier Detail 170
Gambar 4.90 Implementasi Halaman ulir Lamaran.....171
Gambar 4.91 Kode Program Implementasi Halaman ulir Lamaran 172
Gambar 4.92 Implementasi Halaman *Login* 173
Gambar 4.93 Kode Program Implementasi Halaman *Login*.....174
Gambar 4.94 Implementasi Admin Daftar Produk Simpanan 175
Gambar 4.95 Implementasi Admin Daftar Produk Pinjaman 175
Gambar 4.96 Kode Program Admin Daftar Produk Simpanan.....177
Gambar 4.97 Kode Program Admin Daftar Produk Pinjaman 178
Gambar 4.98 Implementasi Admin Tambah Produk 178
Gambar 4.99 Implementasi Admin *Edit* Produk.....179
Gambar 4.100 Kode Program Produk Simpanan.....180
Gambar 4.101 Kode Program Produk Pinjaman.....181
Gambar 4.102 Implementasi Admin Daftar Berita.....182
Gambar 4.103 Kode Program Admin Daftar Berita 183
Gambar 4.104. Implementasi Admin Tambah Berita 184
Gambar 4.105. Implementasi Admin *Edit* Berita 185
Gambar 4.106. Kode Program Berita.....186
Gambar 4.107. Implementasi Admin Daftar Galeri.....187
Gambar 4.108. Kode Program Admin Daftar Galeri 188
Gambar 4.109. Implementasi Admin Tambah Galeri.....189
Gambar 4.110. Implementasi Admin *Edit* Galeri 189
Gambar 4.111 Kode Program Galeri 191
Gambar 4.112 Implementasi Admin Daftar FAQ.....192
Gambar 4.113 Kode Program Admin Daftar FAQ 193
Gambar 4.114 Implementasi Admin Tambah FAQ.....194
Gambar 4.115 Implementasi Admin *Edit* FAQ 194

Gambar 4.116 Kode Program FAQ 195
Gambar 4.117 Implementasi Halaman Admin Pengaturan Informasi Kontak ...196
Gambar 4.118 Kode Program Pengaturan Informasi Kontak 198
Gambar 4.119 Implementasi Admin Daftar Karier.....198
Gambar 4.120 Kode Program Admin Daftar Karier 199
Gambar 4.121 Implementasi Admin Tambah Karier.....200
Gambar 4.122 Implementasi Admin *Edit* Karier 201
Gambar 4.123 Kode Program Karier 203
Gambar 4.124 Implementasi Admin Daftar Struktur Manajemen.....204
Gambar 4.125 Kode Program Admin Daftar Struktur Manajemen 205
Gambar 4.126 Implementasi Admin Tambah Struktur Manajemen.....206
Gambar 4.127 Implementasi Admin *Edit* Struktur Manajemen 207
Gambar 4.128 Kode Program Struktur Manajemen 208
Gambar 4.129 Implementasi Admin Daftar Testimonial.....209
Gambar 4.130 Kode Program Admin Daftar Testimonial 210
Gambar 4.131 Implementasi Admin Tambah Testimonial.....211
Gambar 4.132 Implementasi Admin *Edit* Testimonial 212
Gambar 4.133 Kode Program Testimonial 213
Gambar 4.134 Implementasi Halaman Admin Pengaturan Informasi Statistik..214
Gambar 5.1 Hasil *Maze* Skenario FT-01 248
Gambar 5.2 Hasil *Maze* Skenario FT-03 249
Gambar 5.3 Hasil *Maze* Skenario FT-04 250
Gambar 5.4 Hasil *Maze* Skenario FT-05 250
Gambar 5.5 Hasil *Maze* Skenario FT-06 251
Gambar 5.6 Hasil *Maze* Skenario FT-07 251
Gambar 5.7 *Benchmark* UEQ Sebelum Penelitian 258
Gambar 5.8 *Benchmark* UEQ Setelah Penelitian.....258

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Perbandingan Penelitian.....9
Tabel 2.2. Penilaian UEQ.....14
Tabel 4.1. Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara.....33
Tabel 4.2. Solusi Pain Point.....37
Tabel 4.3. Kebutuhan Fungsional.....38
Tabel 4.4. Kebutuhan Non Fungsional.....39
Tabel 4.5 Deskripsi *Use Case Login* (Admin).....43
Tabel 4.6 Deskripsi *Use Case* Mengelola Produk (Admin).....43
Tabel 4.7 Deskripsi *Use Case* Mengelola Berita (Admin).....44
Tabel 4.8 Deskripsi *Use Case* Mengelola Galeri Kegiatan (Admin).....45
Tabel 4.9 Deskripsi *Use Case* Mengelola FAQ (Admin).....46
Tabel 4.10 Deskripsi *Use Case* Mengelola Karier (Admin).....47
Tabel 4.11 Deskripsi *Use Case* Mengelola Struktur Manajemen (Admin).....48
Tabel 4.12 Deskripsi *Use Case* Mengelola Testimonial (Admin).....49
Tabel 4.13 Deskripsi *Use Case* Mengelola Statistik Koperasi (Admin).....50
Tabel 4.14 Deskripsi *Use Case* Mengelola Informasi Kontak (Admin).....50
Tabel 4.15 Deskripsi *Use Case* Melihat Profil Koperasi (Pengunjung).....51
Tabel 4.16 Deskripsi *Use Case* Melihat Struktur Manajemen (Pengunjung).....52
Tabel 4.17 Deskripsi *Use Case* Melihat Testimonial (Pengunjung).....53
Tabel 4.18 Deskripsi *Use Case* Melihat Katalog Produk (Pengunjung).....53
Tabel 4.19 Deskripsi *Use Case* Melakukan Simulasi Pinjaman (Pengunjung).....54
Tabel 4.20 Deskripsi *Use Case* Melihat Galeri (Pengunjung).....55
Tabel 4.21 Deskripsi *Use Case* Melihat Berita (Pengunjung).....56
Tabel 4.22 Deskripsi *Use Case* Mengakses Informasi kontak (Pengunjung).....57
Tabel 4.23 Deskripsi *Use Case* Melamar Kerja(Pengunjung).....58
Tabel 4.24 Daftar Kebutuhan Antarmuka *Website* CMS.....59
Tabel 4.25 Daftar Kebutuhan Antarmuka *Website* Koperasi Solidaritas.....63
Tabel 4.26. Kebutuhan Perangkat Lunak Sisi Server.....66
Tabel 4.27. Kebutuhan Perangkat Lunak Sisi Klien.....66

Tabel 4.28 Struktur Tabel *User*s 123
Tabel 4.29 Struktur Tabel Simpanan 123
Tabel 4.30 Struktur Tabel syarat_simpanan 124
Tabel 4.31 Struktur Tabel benefit_simpanan 125
Tabel 4.32 Struktur Tabel Pinjaman 125
Tabel 4.33 Struktur Tabel syarat_pinjaman 126
Tabel 4.34 Struktur Tabel benefit_pinjaman 126
Tabel 4.35 Struktur Tabel berita 127
Tabel 4.36 Struktur Tabel Galeri 127
Tabel 4.37 Struktur Tabel gambar_galeri 128
Tabel 4.38 Struktur Tabel FAQ 128
Tabel 4.39 Struktur Tabel kontak info 128
Tabel 4.40 Struktur Tabel karier 129
Tabel 4.41 Struktur Tabel job_description 129
Tabel 4.42 Struktur Tabel *requirement* 130
Tabel 4.43 Struktur Tabel benefit 130
Tabel 4.44 Struktur Tabel lamaran 130
Tabel 4.45 Struktur Tabel pengurus 131
Tabel 4.46 Struktur Tabel testimonial 132
Tabel 4.47 Struktur Tabel statistik 133
Tabel 4.48 Hasil Pengujian Perangkat Lunak Admin 216
Tabel 4.49 Hasil Pengujian Perangkat Lunak Pengguna 231
Tabel 4.50 Skenario Pengujian 240
Tabel 4.51 Skenario Pengujian *Think Aloud Website* CMS (Admin) 242
Tabel 4.52 Daftar Pertanyaan Wawancara Pasca Task 243
Tabel 5.1 Hasil Pengujian *Maze* 246
Tabel 5.2 Daftar Pernyataan Kuesioner UEQ-S 253
Tabel 5.3 Daftar Jawaban UEQ-S 253
Tabel 5.4 Konversi Nilai Berdasarkan Metode UEQ 255
Tabel 5.5 Nilai Rata-rata Item 256
Tabel 5.6 Nilai Rata-rata Skala UEQ-S 256

Tabel 5.7 Nilai Batasan Pada *Benchmark* 257
Tabel 5.8 Klasifikasi Penilaian *Benchmark* 257
Tabel 5.9 Hasil Pengerjaan Skenario *Website* CMS 259
Tabel 5.10 *Feedback* Responden *Website* CMS 261
Tabel 5.11 Hasil Wawancara 266

ABSTRAK

Pembangunan *Website* Koperasi Dengan Perancangan UI/UX Menggunakan Metode UCD

Richardo Thung Agustino William

200710628

Website koperasi merupakan salah satu media informasi yang berperan penting dalam menyampaikan profil, layanan, serta informasi terkini kepada anggota maupun masyarakat. Namun, *website* Koperasi Simpan Pinjam Kopdit Solidaritas Sta. Maria Asumpta Kupang masih memiliki tampilan yang kurang menarik, informasi yang belum lengkap dan tidak terbarui, serta belum pernah dievaluasi dari aspek pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan merancang ulang *user interface* dan *user experience website* menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD) serta membangun *website* utama beserta *Content Management System* (CMS) menggunakan model *Waterfall*.

Pengembangan dilakukan melalui tahapan *Waterfall*, yaitu analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian, dengan pendekatan UCD yang melibatkan pengguna secara langsung. Sistem dibangun menggunakan React pada *frontend*, Spring Boot pada *backend*, dan PostgreSQL sebagai basis data. Pengujian fungsionalitas dilakukan dengan *black box testing*, sedangkan evaluasi pengalaman pengguna menggunakan *User Experience Questionnaire Short* (UEQ-S) terhadap 25 responden sebelum dan sesudah perancangan ulang, serta metode *think aloud* pada CMS dengan satu responden admin.

Seluruh skenario pengujian *black box* berstatus sesuai harapan (100%). Evaluasi UEQ-S menunjukkan peningkatan dari kategori *Bad* (rata-rata −0,831) menjadi *Excellent* (rata-rata 1,955), dengan kualitas pragmatis 1,990 dan kualitas hedonis 1,920. Evaluasi *think aloud* menghasilkan *task completion rate* 100% dengan respon positif.

Penerapan UCD terbukti meningkatkan kualitas antarmuka dan kepuasan

pengguna koperasi. Limitasi penelitian mencakup belum tersedianya fitur transaksi keuangan daring dan cakupan plat yang terbatas pada *website* responsif tanpa aplikasi *mobile native*.
Kata Kunci: User Centered Design, *Waterfall*, UEQ-S, Think Aloud, *Website* Koperasi