BAB 9
KESIMPULAN DAN SARAN

9.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh tahapan penelitian yang telah dilaksanakan menggunakan pendekatan *design thinking*, dapat disimpulkan bahwa persentase kehilangan material sebelum implementasi selalu berada di kisaran 20%–33%, sukses ditekan secara signifikan hingga menyentuh angka 17% pada bulan Juni 2026, yang berarti hasil implementasi oleh kedua solusi berhasil mencapai harapan *stakeholder* dan juga target CSF yaitu batas toleransi maksimal kehilangan yang ditargetkan di bawah 10%. Keberhasilan pencapaian ini merupakan hasil sinergi dari dua solusi perbaikan yang dirancang, yaitu: pertama, implementasi sistem informasi SIMAS GDE berfitur *barcode scanner* yang mengotomatisasi pencatatan sekaligus memangkas drastis rata-rata waktu transaksi manual yang sebelumnya mencapai 3,39 menit dan kedua, penerapan sistem klasifikasi serta penempatan material fisik menggunakan metode FSN, *dedicated storage,* dan prinsip 5S yang mempercepat pencarian barang. Dengan demikian, integrasi antara digitalisasi pendataan yang akurat dan keteraturan tata letak fisik terbukti efektif menjadi solusi penyelesaian masalah selisih stok pada *warehouse*.

9.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan selama proses implementasi, berikut beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi PT Geo Dipa Energi (Persero) Unit X maupun bagi penelitian selanjutnya.

9.2.1 Saran untuk PT Geo Dipa Energi (Persero) Unit X

a. Sistem SIMAS GDE yang dikembangkan saat ini bersifat *desktop-based* dan menggunakan database lokal berbasis JSON. Ke depannya, disarankan untuk mengembangkan sistem ini menjadi berbasis web atau menambahkan kemampuan sinkronisasi data secara online, sehingga dapat diakses secara *real-time* oleh seluruh pemangku kepentingan yang terlibat dalam rantai pengadaan dan distribusi material.

b. Frekuensi penggunaan material dapat berubah seiring dengan perubahan kebutuhan operasional perusahaan. Oleh karena itu, disarankan agar klasifikasi material menggunakan metode FSN dievaluasi secara berkala agar penempatan material pada area penyimpanan tetap relevan dan optimal sesuai dengan pola penggunaan terkini.

c. Karena keterbatasan waktu penelitian, data *stock opname* pasca-implementasi hanya diperoleh untuk satu periode (Juni 2026). Disarankan agar pihak perusahaan melanjutkan pemantauan selisih stok pada periode-periode berikutnya untuk

mengkonfirmasi konsistensi dan keberlanjutan penurunan angka selisih stok setelah solusi berjalan dalam jangka panjang.

9.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

a. Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi penggunaan teknologi Radio Frequency Identification (RFID) sebagai pelengkap sistem *barcode* yang telah ada, sehingga proses pemantauan material dapat dilakukan secara otomatis tanpa memerlukan pemindaian manual, yang berpotensi lebih efisien dan akurat.

b. Penelitian ini menggunakan data satu tahun untuk analisis FSN dan satu periode pasca-implementasi untuk evaluasi. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan data historis yang lebih panjang agar hasil klasifikasi FSN lebih representatif, serta melakukan pengamatan *post-implementation* selama minimal tiga periode berturut-turut untuk memvalidasi efektivitas solusi secara lebih komprehensif.

c. Penelitian selanjutnya dapat melengkapi analisis dengan perhitungan manfaat finansial dari penurunan selisih stok, termasuk estimasi nilai material yang berhasil diselamatkan dibandingkan biaya implementasi sistem, guna memberikan justifikasi ekonomis yang lebih kuat bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan investasi sistem pengelolaan gudang.

d. Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi kemungkinan integrasi SIMAS GDE dengan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang digunakan perusahaan, sehingga data inventaris material non-persediaan dapat tersinkronisasi secara otomatis dengan modul pengadaan, keuangan, dan perencanaan produksi pada level perusahaan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

Adelia, I., Lathief, M., Nasution, I., Ahmadi, N., & Rahmani, B. (2026). Analisis Pengendalian Internal Persediaan Berbasis COSO dalam Mengendalikan Risiko Operasional (Studi Kasus PT Mestika Makmur Persada Jaya). In *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi* (Vol. 7, Number 1). http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/justian

Affrida, M. (2024). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Kartu Stok di Gudang PT Autochem Industry Cabang Cirebon Menggunakan Microsoft Access 2016. *Business, Accounting and Management Journal (BAMJ*, *02*(01), 31–53.

Andriyanto, A., & Nasroh, A. (2022). USULAN PERBAIKAN TATA LETAK GUDANG PADA DIVISI FINISHED GOODS WAREHOUSE DI PT GLOBAL DAIRI ALAMI MENGGUNAKAN METODE SHARED STORAGE. *Jurnal Logistik Bisnis*, *12*(02). https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/logistik/index

Annisa Syarifa, & Tukhas Shilul Imaroh. (2025). Problem Analysis and Manual Warehouse System Improvement Strategy Towards Smart & Sustainable Warehouse. *International Journal of Indonesian Business Review*, *5*(1), 31–50.

Apip Supriadi. (2023). *Buku Ahp 2023* (pp. viii–91).

Aqilah, A. al afif fadhil, Bustamin, S., & Sultan sahrir, S. (2023). Sistem Informasi Manajemen Persediaan Berbasis Web di CV. Makmur Sejahtera Palopo. *Jurnal PROCESSOR*, *18*(2). https://doi.org/10.33998/processor.2023.18.2.1385

Aryanto, N., & Maksum, A. H. (2022). *Analisis Sistem Manajemen Pergudangan dan Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada PT. X*.

Bahrami, B., Piri, H., & Aghezzaf, E. H. (2019). Class-based storage location assignment: An overview of the literature. *ICINCO 2019 - Proceedings of the 16th International Conference on Informatics in Control, Automation and Robotics*, *1*, 390–397. https://doi.org/10.5220/0007952403900397

Berniliyus, A., Windyatri, H., & Intani, A. E. (2025). Analisis Ketidaksesuaian Stok Barang Jadi Antara Inventory dan Barang

Aktual di PT. Sumi Asih Menggunakan Metode DMAIC. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, *8*(2), 1983–1989. https://doi.org/10.31004/jutin.v8i2.44338

Conyine f. (2022). 199301.

Coronel, C., & Morris, S. (2019). *Database Systems Design Implementation 13th ed.*

Dean, D. R., Scawthorn, C., O'Rourke, T. D., Blackburn, F. T., Whitney, D. J., Lindell, M. K., Nguyen, H. H. D., Kenner, S. J., Segall, P., Ellsworth, W. L., Lindh, A. G., Prescott, W. H., Herd, D. G., Park, S. M., Al, E. E. T., Ager, P., Eriksson, K., Hansen, C. W., Lønstrup, L., & (1993) ا. غلامرضا, .متداولترین گیاهاNo Title. *Explorations in Economic History*, *24*(6), ETG 5-1-ETG 5-17. https://doi.org/10.1080/00033799300200371

Dursa, E., & Arslan, M. (2022). ABC, VED, and ABC-VED Matrix Analyses for Inventory Management in Community Pharmacies: A Case Study. *Fabad Journal of Pharmaceutical Sciences*, *47*(3), 293–300. https://doi.org/10.55262/fabadeczacilik.1134573

Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2016). The Relational Data Model and Relational Database Constraints. In *Fundamentals of Database Systems* (Number September 2019).

Fathoni, M., & Kustiyono. (2025). Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Barang Menggunakan Model Waterfall untuk Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Stok. *Jurnal Algoritma*, *22*(2), 1863–1874. https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.2533

Ferdian kosagiama, Muhamad Fian, Damar Eulan, Muhamad Ilham, & Yudi Prastyo. (2025). Kontribusi Human dan Sistem Gudang terhadap Ketidak Sesuaian Stok Inventory. *Journal of Science, Technology, and Innovation*, *1*(2), 148–156. https://doi.org/10.65310/56x2tv43

Ferdira, N. O., Santoso, F., & Baskoro, G. (2025). Risk Assessment of Inventory Discrepancy in Warehouse Processes Using FMEA-QFD at PT XYZ. *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, *10*(02), 127. https://doi.org/10.32502/integra

Haidar, D. (2024). Pentingnya Data Analytics/Analisa Data Untuk Pengembangan Bisnis Digital. In *Polteksci.Ac.Id*.

Herlina, L., Basri, A. F., & Ekawati, R. (2025). FSN Analysis of Spare Parts Based On Turnover Ratio In PT XYZ Maintenance Warehouse. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, *23*(1), 11–17. https://doi.org/10.52330/jtm.v23i1.402

Learning, C., Reserved, A. R., & Learning, C. (n.d.-a). *Australia • Brazil • Mexico • Singapore • United Kingdom • United States*.

Learning, C., Reserved, A. R., & Learning, C. (n.d.-b). *Australia • Brazil • Mexico • Singapore • United Kingdom • United States*.

Lestari, S., Sovia Pramudita, A., & Permadi, D. (2025). JURNAL TEKNIK INDUSTRI ANALISIS FAKTOR TERJADINYA SELISIH ANTARA STOCK ON HAND DENGAN ACTUAL STOCK DI GUDANG PT XYZ DENGAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA). *Jurnal Teknik Industri*, *6*(01), 45–57.

Maria, E., Sianturi, A., Kurnia, E., & Pakpahan, A. (2024). *JEIS (JOURNAL ENGINEERING IN INDUSTRIAL SYSTEMS) Evaluasi Rancangan Tata Letak Menggunakan Metode Shared storage dan Dedicated storage Pada Gudang Logistik Bahan Baku di CV. Laksana Karoseri Semarang* (Vol. 1, Number 2). http://journal-live.ithb.ac.id/EIS

Minh Tuan Pham1*, Anh Tuan Hoang2, Anh Tuan Le1, Abdel Rahman M.Said Al-Tawaha3, Van Huong Dong2, V. V. L. (2024). *No Title 済無No Title No Title No Title*. *2*, 306–312.

Muhammad Rival, Endah Tri Esti Handayani, & Frenda Farahdina. (2025). Optimalisasi Kartu Stok Produk Dengan Metode Perpetual. *Journal of Computer Science and Information Technology*, *2*(3), 282–291. https://doi.org/10.70248/jcsit.v2i3.2019

Nadya Allyssia Putri, Mohammad Benny Alexandri, & Tribowo Rachmat Fauzan. (2024). Penanganan Ketidakakuratan Catatan Inventaris Pada Gudang Divisi Infrastruktur Perhubungan Pt Pindad. *Jurnal Lentera Bisnis*, *13*(3), 2016–2025. https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1255

No, N. M., Nr, N. Q., & Ns, N. S. (n.d.). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title*.

Nusannas, I. S. (2016). *Implementasi Konsep Budaya 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat Dan Rajin) Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Dari Sisi Non Keuangan*.

Pasolon, M., Yuniar, N., & Saptaputra, S. K. (2024). ANALISIS PENERAPAN KONSEP 5S (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU DAN SHITSUKE) DALAM UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS BUDAYA KERJA DI PT.PLN (PERSERO) UPT KENDARI. In *Journal of Health Science Leksia (JHSL)* (Vol. 2, Number 5). https://jhsljournal.com/index.php/ojs/

Perkebunan, K. D., & Papua, P. (n.d.). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title*.

Ramadhan, B. P. (2025). *Perancangan aplikasi management inventory pada pt. panca maju jaya prima berbasis website*.

Ramadhani, M. R., & Andesta, D. (2024). Usulan Perbaikan Layout Menggunakan Analisis ABC dan Metode Class Based Storage Pada Gudang Bahan Penolong di PT. XYZ. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, *8*(4), 2642–2650. https://doi.org/10.70609/gtech.v8i4.5396

Ravinder, H., & Misra, R. B. (2014). ABC Analysis For Inventory Management: Bridging The Gap Between Research And Classroom. In *American Journal Of Business Education-Third Quarter* (Vol. 7, Number 3).

Rosihin, R., Ma'arij, M., Cahyadi, D., & Supriyadi, S. (2021). Analisa Perbaikan Tata Letak Gudang Coil dengan Metode Class Based Storage. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, *7*(2), 166–172. https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.4036

Tabita, J. S. (2024). *Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Cv Mm Acing Jaya Tuatunu*. *4*(1).

Theoputra Berkat Zega1, S. (2025). *Implementasi barcode pada aplikasi sistem informasi manajemen gudang berbasis desktop*. *16*(2), 167–175.

Yevita Nursyanti, & Partisia, R. (2024). Analisis Discrepancy Inventaris di Gudang Menggunakan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, *3*(3), 313–323. https://doi.org/10.55826/jtmit.v3i3.478

Yulia, S., Program, R. M., Manajemen, S., Karawang, S., & Ronggo Waluyo, J. (2025). Analisis Perancangan Tata Letak Gudang Bahan Baku Menggunakan Metode Dedicated Storage pada PT. XYZ. In *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi* (Vol. 17, Number 1).

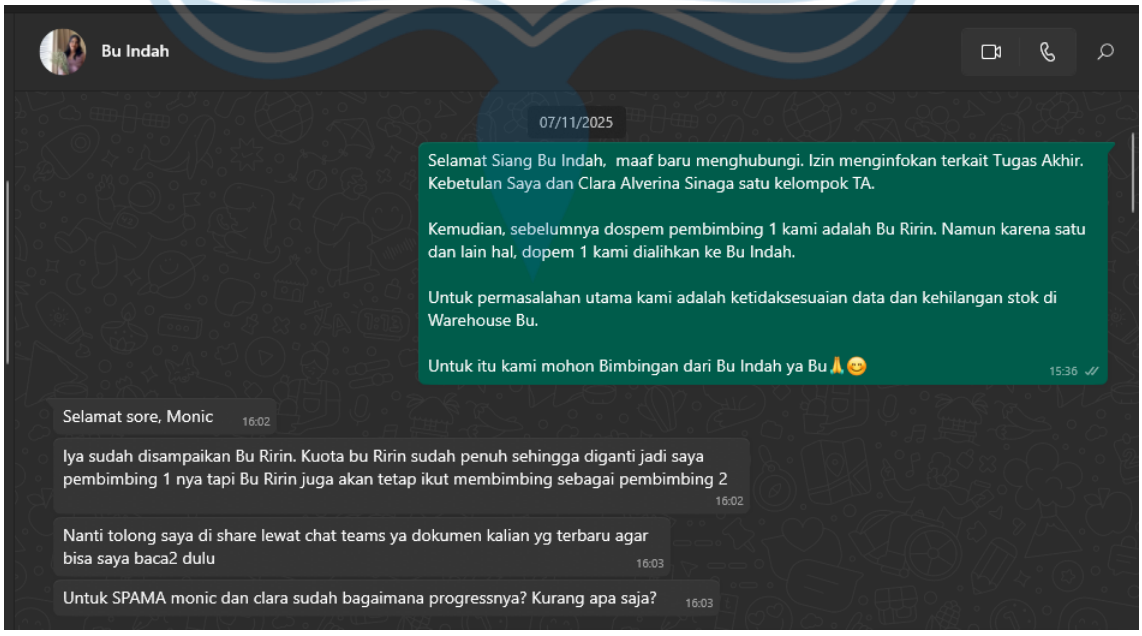
Zuhrotul Baida, A., & Herwanto, D. (2025). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok Label Dengan Metode 5 Why Dan Fishbone Diagram Dalam Industri Makanan Dan Minuman. *Industri Inovatif : Jurnal Teknik Industri*, *15*(1), 110–115. https://doi.org/10.36040/industri.v15i1.12924

LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Observasi



Lampiran 2. Bukti Persetujuan Dosen Pembimbing



Lampiran 3. Surat Penyataan Semua Anggota Kelompok

SURAT PERNYATAAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR
SEBAGAI *CAPSTONE DESIGN PROJECT* SECARA BERKELOMPOK

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

No	Nama Mahasiswa	NPM
1	Clara Alverina Sinaga	220611990
2	Monicha Indy Einstein	220612008

Dengan ini menyatakan bahwa kami akan melaksanakan **Tugas Akhir dalam bentuk *Capstone Design Project*** secara **berkelompok**, dengan judul/topik yang diusulkan: Perancangan Sistem Informasi dan Tata Letak Material pada *Warehouse* untuk Meminimalkan *Inventory Loss* pada PT Geo Dipa Energi

Adapun pernyataan komitmen kami adalah sebagai berikut:
1. Setiap anggota kelompok menjalankan Tugas Akhir tersebut secara kolaboratif, profesional, dan bertanggung jawab sesuai kaidah akademik yang berlaku di Departemen Teknik Industri FTI UAJY.
2. Setiap anggota kelompok bertanggung jawab untuk memberikan kontribusi yang proporsional dan melaksanakan tugas sesuai pembagian peran yang disepakati.
3. Setiap anggota kelompok menjalankan seluruh proses sesuai ketentuan yang berlaku di Departemen Teknik Industri FTI UAJY dan menjunjung tinggi integritas akademik.
4. Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran terhadap ketentuan akademik atau ketidaksesuaian dalam pelaksanaan tugas, kami bersedia menerima sangsi sesuai peraturan yang ditetapkan oleh Departemen Teknik Industri FTI UAJY.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Desember 2025

Tanda Tangan

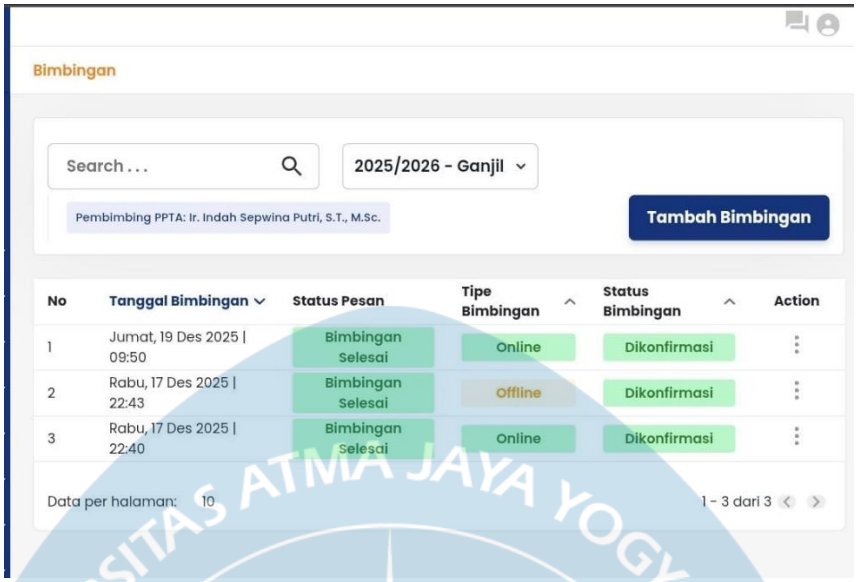


Clara Alverina Sinaga
220611990



Monicha Indy Einstein
220612008

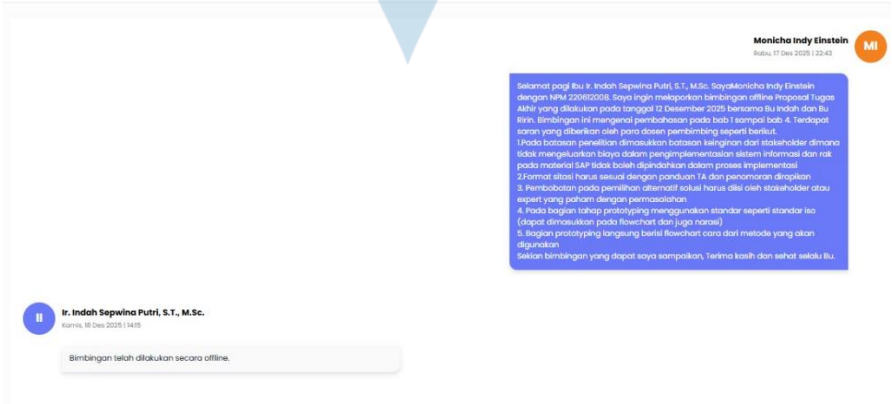
Lampiran 4. Logbook Bimbingan PPTA Monicha



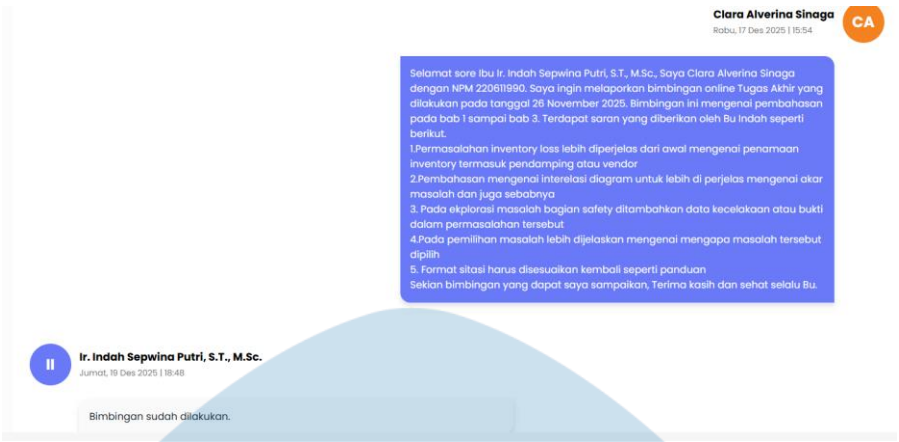
Lampiran 5. Logbook Bimbingan PPTA Clara



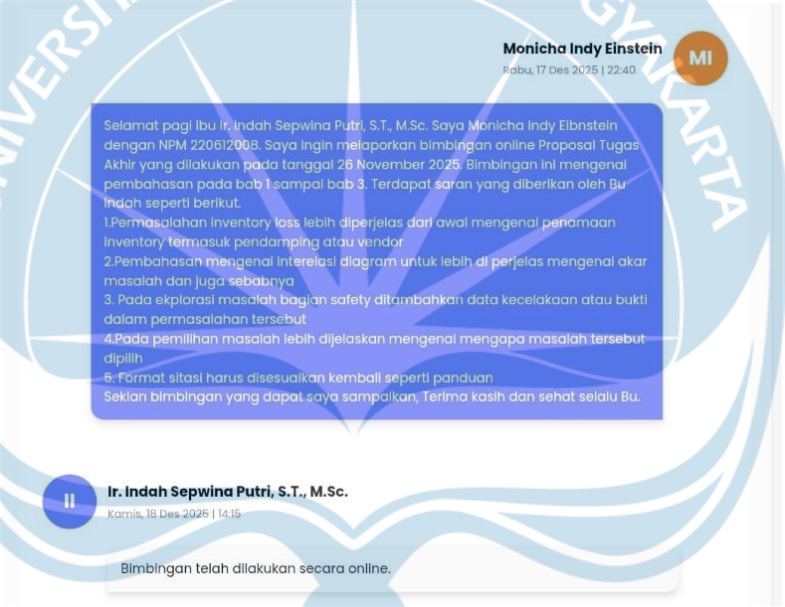
Lampiran 6. Bimbingan Pertama PPTA Monicha



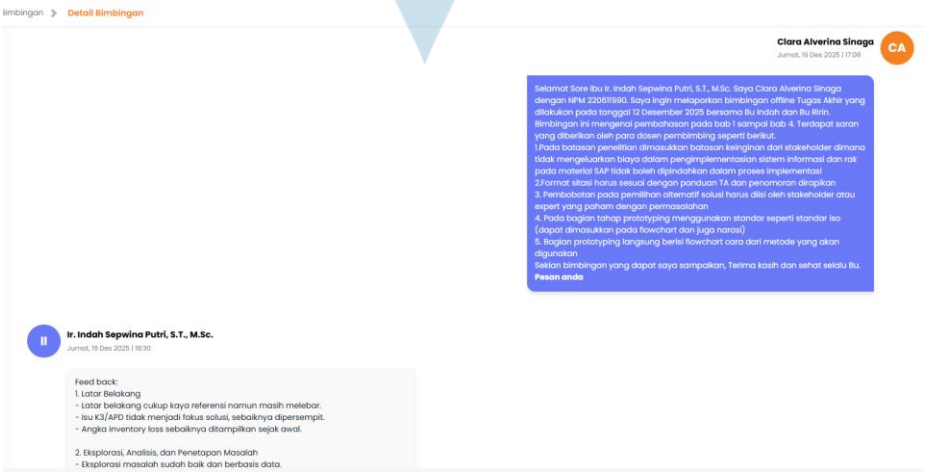
Lampiran 7. Bimbingan Pertama PPTA Clara



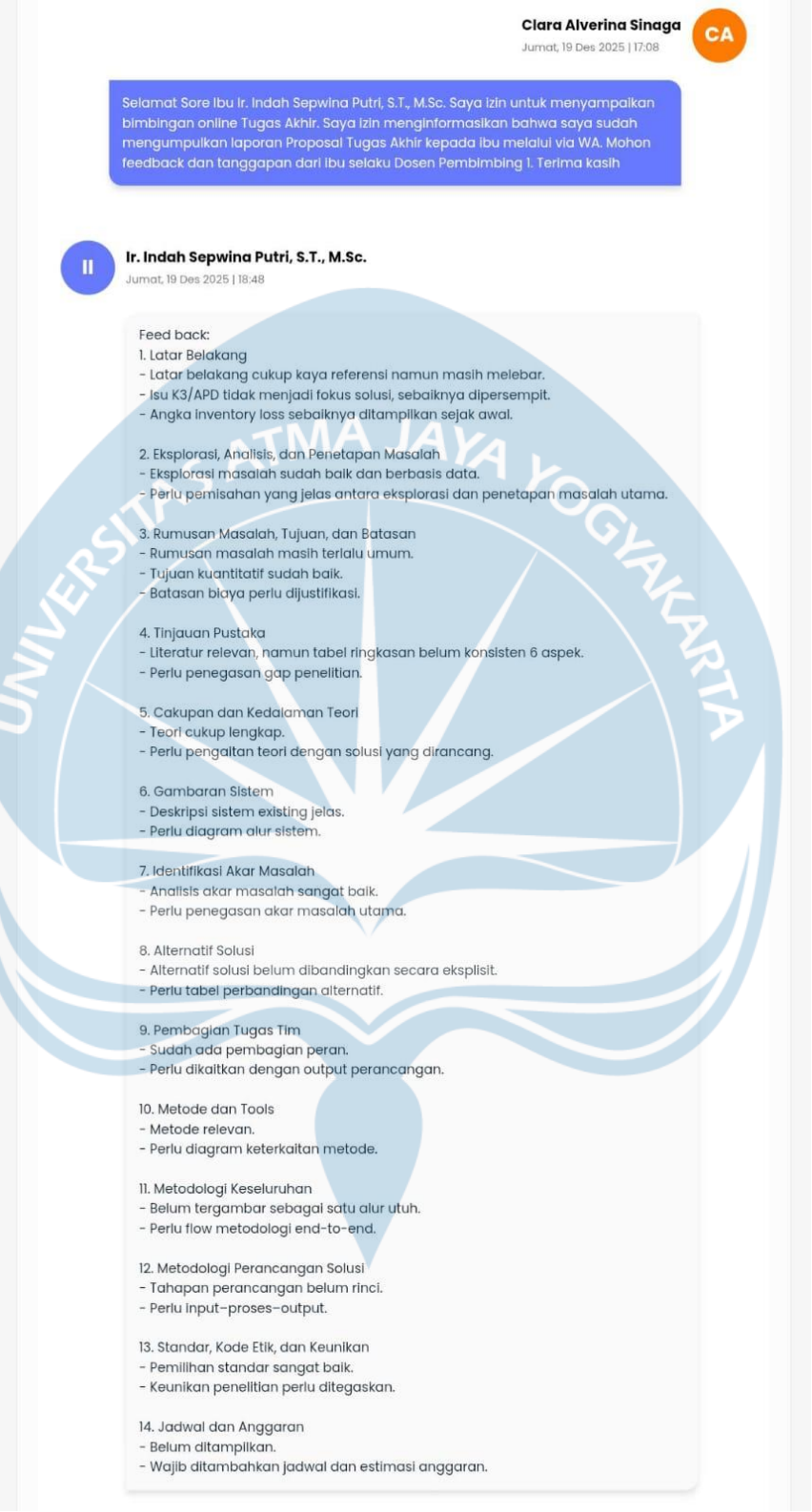
Lampiran 8. Bimbingan Kedua PPTA Monicha



Lampiran 9. Bimbingan Kedua PPTA Clara



Lampiran 10. Feedback Proposal Tugas Akhir Bimbingan PPTA Clara



Clara Alverina Sinaga CA
Jumat, 19 Des 2025 | 17:08

Selamat Sore Ibu Ir. Indah Sepwina Putri, S.T., M.Sc. Saya izin untuk menyampaikan bimbingan online Tugas Akhir. Saya izin menginformasikan bahwa saya sudah mengumpulkan laporan Proposal Tugas Akhir kepada ibu melalui via WA. Mohon feedback dan tanggapan dari ibu selaku Dosen Pembimbing 1. Terima kasih

Ir. Indah Sepwina Putri, S.T., M.Sc.
Jumat, 19 Des 2025 | 18:48

Feed back:
1. Latar Belakang
- Latar belakang cukup kaya referensi namun masih melebar.
- Isu K3/APD tidak menjadi fokus solusi, sebaiknya dipersempit.
- Angka inventory loss sebaiknya ditampilkan sejak awal.

2. Eksplorasi, Analisis, dan Penetapan Masalah
- Eksplorasi masalah sudah baik dan berbasis data.
- Perlu pemisahan yang jelas antara eksplorasi dan penetapan masalah utama.

3. Rumusan Masalah, Tujuan, dan Batasan
- Rumusan masalah masih terlalu umum.
- Tujuan kuantitatif sudah baik.
- Batasan biaya perlu dijustifikasi.

4. Tinjauan Pustaka
- Literatur relevan, namun tabel ringkasan belum konsisten 6 aspek.
- Perlu penegasan gap penelitian.

5. Cakupan dan Kedalaman Teori
- Teori cukup lengkap.
- Perlu pengaitan teori dengan solusi yang dirancang.

6. Gambaran Sistem
- Deskripsi sistem existing jelas.
- Perlu diagram alur sistem.

7. Identifikasi Akar Masalah
- Analisis akar masalah sangat baik.
- Perlu penegasan akar masalah utama.

8. Alternatif Solusi
- Alternatif solusi belum dibandingkan secara eksplisit.
- Perlu tabel perbandingan alternatif.

9. Pembagian Tugas Tim
- Sudah ada pembagian peran.
- Perlu dikaitkan dengan output perancangan.

10. Metode dan Tools
- Metode relevan.
- Perlu diagram keterkaitan metode.

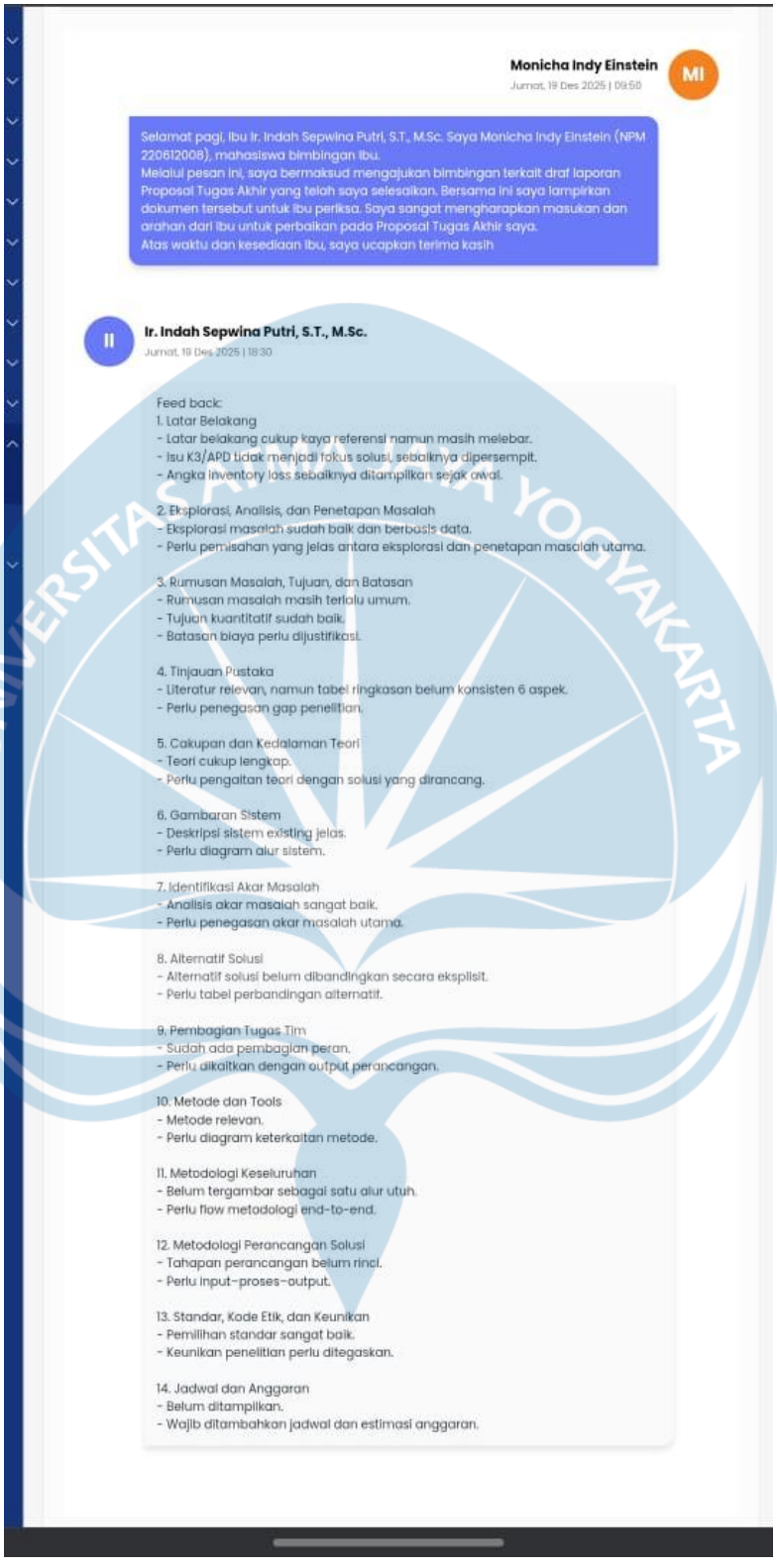
11. Metodologi Keseluruhan
- Belum tergambar sebagai satu alur utuh.
- Perlu flow metodologi end-to-end.

12. Metodologi Perancangan Solusi
- Tahapan perancangan belum rinci.
- Perlu input–proses–output.

13. Standar, Kode Etik, dan Keunikan
- Pemilihan standar sangat baik.
- Keunikan penelitian perlu ditegaskan.

14. Jadwal dan Anggaran
- Belum ditampilkan.
- Wajib ditambahkan jadwal dan estimasi anggaran.

Lampiran 11. Feedback Proposal Tugas Akhir Bimbingan PPTA Monicha



Monicha Indy Einstein
Jumat, 19 Des 2025 | 09:50

Selamat pagi, Ibu Ir. Indah Sepwina Putri, S.T., M.Sc. Saya Monicha Indy Einstein (NPM 220612008), mahasiswa bimbingan Ibu.
Melalui pesan ini, saya bermaksud mengajukan bimbingan terkait draf laporan Proposal Tugas Akhir yang telah saya selesaikan. Bersama ini saya lampirkan dokumen tersebut untuk Ibu periksa. Saya sangat mengharapkan masukan dan arahan dari Ibu untuk perbaikan pada Proposal Tugas Akhir saya.
Atas waktu dan kesediaan Ibu, saya ucapkan terima kasih

Ir. Indah Sepwina Putri, S.T., M.Sc.
Jumat, 19 Des 2025 | 18:30

Feed back:
1. Latar Belakang
- Latar belakang cukup kaya referensi namun masih melebar.
- Isu K3/APD tidak menjadi fokus solusi, sebaiknya dipersempit.
- Angka inventory loss sebaiknya ditampilkan sejak awal.

2. Eksplorasi, Analisis, dan Penetapan Masalah
- Eksplorasi masalah sudah baik dan berbasis data.
- Perlu pemisahan yang jelas antara eksplorasi dan penetapan masalah utama.

3. Rumusan Masalah, Tujuan, dan Batasan
- Rumusan masalah masih terlalu umum.
- Tujuan kuantitatif sudah baik.
- Batasan biaya perlu dijustifikasi.

4. Tinjauan Pustaka
- Literatur relevan, namun tabel ringkasan belum konsisten 6 aspek.
- Perlu penegasan gap penelitian.

5. Cakupan dan Kedalaman Teori
- Teori cukup lengkap.
- Perlu pengaitan teori dengan solusi yang dirancang.

6. Gambaran Sistem
- Deskripsi sistem existing jelas.
- Perlu diagram alur sistem.

7. Identifikasi Akar Masalah
- Analisis akar masalah sangat baik.
- Perlu penegasan akar masalah utama.

8. Alternatif Solusi
- Alternatif solusi belum dibandingkan secara eksplisit.
- Perlu tabel perbandingan alternatif.

9. Pembagian Tugas Tim
- Sudah ada pembagian peran.
- Perlu dikaitkan dengan output perancangan.

10. Metode dan Tools
- Metode relevan.
- Perlu diagram keterkaitan metode.

11. Metodologi Keseluruhan
- Belum tergambar sebagai satu alur utuh.
- Perlu flow metodologi end-to-end.

12. Metodologi Perancangan Solusi
- Tahapan perancangan belum rinci.
- Perlu input–proses–output.

13. Standar, Kode Etik, dan Keunikan
- Pemilihan standar sangat baik.
- Keunikan penelitian perlu ditegaskan.

14. Jadwal dan Anggaran
- Belum ditampilkan.
- Wajib ditambahkan jadwal dan estimasi anggaran.

Lampiran 12.Turnitin

TURNITIN TA CLARA MONICHA.pdf

ORIGINALITY REPORT

2%	2%	1%	1%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1%
2	ojs.serambimekkah.ac.id Internet Source	<1%
3	repository.unisi.ac.id Internet Source	<1%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%
5	Annisa Nur Safitri, Wasti Reviandani. "Analisis Stock Opname Komponen Sparepart Pada Perusahaan PT. XYZ", Innovative: Journal Of Social Science Research, 2024 Publication	<1%
6	www.nsai.ie Internet Source	<1%
7	psasir.upm.edu.my Internet Source	<1%
8	Ahmad Khoiruddin Asrokhi, Gunawan Mohammad, Dwi Retna Sulistyawati. "Pemilihan Supplier Kursi dengan Metode Analytical Hierarchi Procces (AHP) dan Technique for Order Preference by Similary to Ideal Solution (TOPSIS)", Jurnal Teknik dan Science, 2026 Publication	<1%
9	de.scribd.com Internet Source	<1%
10	repository.pnj.ac.id Internet Source	<1%
11	www.coursehero.com Internet Source	<1%
12	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1%
13	Muhamad Bintang Satunggal, Muhammad Nur Fauzi Putra Pratama, Taufik Ismail, Wasis Haryono. "Pengembangan Sistem Informasi Temu Janji Untuk Penyewaan	<1%



Lampiran 13. File SOP dan Manual book

SOP dan Manual