BAB 9
KESIMPULAN DAN SARAN

9.1 Kesimpulan

Berdasarkan Tugas Akhir yang telah dilakukan, dalam pembuatan sistem penjadwalan dan pelaporan digital, dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Penyelesaian *preventive maintenance* berhasil mencapai CSF yang ditetapkan, yaitu tingkat penyelesaian sebesar 100% per bulan. Pencapaian tersebut diperoleh melalui penerapan sistem penjadwalan menggunakan metode *Earliest Due Date–Shortest Processing Time* (EDD-SPT), yang mampu menjawab akar permasalahan berupa belum adanya sistem penjadwalan yang tetap.
b. Keterlambatan *corrective maintenance* berhasil diturunkan hingga mencapai 2,99% per bulan sesuai dengan CSF yang ditetapkan. Pencapaian ini diperoleh melalui pengembangan sistem pelaporan digital menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), yang menjawab akar permasalahan berupa keterbatasan sistem pelacakan sebelumnya untuk memberi akses ke beberapa pengguna aktif sekaligus, serta penggunaan laporan yang masih berbasis kertas.
c. Hasil *User Acceptance Test* (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan pengguna berada pada kategori baik dan sangat baik pada semua kategori. Dengan demikian, sistem yang dirancang dinyatakan dapat diterima oleh pengguna serta mampu memenuhi kebutuhan laporan penyelesaian *work order*.

9.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan evaluasi perancangan Tugas Akhir yang telah dilakukan, terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan untuk mengatasi keterlambatan CM dan tidak terselesaikannya PM. Terdapat beberapa saran sebagai berikut:

a. Perlu dilakukan *backup data* secara berkala pada penyimpanan luring untuk memastikan ketersediaan data apabila terjadi kehilangan atau gangguan pada sistem.
b. *Dashboard* laporan dapat dikembangkan dengan menambahkan opsi filter yang lebih beragam, sehingga pengguna dapat melakukan analisis data secara lebih fleksibel dan spesifik.

DAFTAR PUSTAKA

Adhitama, L., Bilmuna, N., & Pramudyo, C.S. (2025). Evaluasi sistem penjadwalan operasi mesin bor di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Logam Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknik Mesin dan Industri*, *4*(1), 7–13. https://doi.org/10.55331/jutmi.v4i1.61

Afiifah, K., Azzahra, Z.F., & Anggoro, A.D. (2022). Analisis teknik entity relationship diagram dalam perancangan database: Sebuah literatur review. *Jurnal Intech*, *3*(2), 18–22. https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682

Alazzawi, A., Yas, Q.M., & Rahmatullah, B. (2023). A comprehensive review of software development life cycle methodologies: Pros, cons, and future directions. *Iraqi Journal for Computer Science and Mathematics*, *4*(4), Article 14. https://doi.org/10.52866/ijcsm.2023.04.04.014

Arya Sadewa, E., & Arimbi, C. (2023). Usulan Preventive Maintenance Unit Flat Bed Trailer 72 (FBT 72) dengan Metode Failure Mode And Effects Analysis (FMEA) di PT. U. *Integrasi : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, *8(*2). https://doi.org/10.32502/js.v8i2.6931

Azkia, R., Yekti, Y.N.D., & Caesaron, D. (2024). Perancangan dashboard monitoring dan controlling kinerja proyek pada PT. XYZ menggunakan metode agile and lean development. *Action Research Literate*, *8*(9), 2660–2676. https://doi.org/10.46799/arl.v8i9.513

Betesda & Kurnia, J.S. (2024). Sistem tracking report berbasis website pada PT Cardig International Support. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, *11*(2), 93–102. https://doi.org/10.35968/jsi.v11i2.1244

Broda, E. & Freitag, M. (2022). Toward priority rule to integrate maintenance operations into production schedules. *IFAC Papers Online*, *55*(10), 430-435. https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2022.09.431

Dumas, M., Rosa, M.L., Mendling, J., & Reijers, H.A. (2018). *Fundamental of business process management* (2nd ed.). Springer.

Febianti, E., Muharni, Y., Falti, D. Herlina, L., & Kulsum. (2023). Usulan penjadwalan mesin paralel menggunakan metode Ant Colony Optimization Algorithm dan longest processing time. *Journal of Integrated System*, *6*(1), 42–52. https://doi.org/10.28932/jis.v6i1.5610

FTMaintenance. (2020). What is time-based maintenance? Definition, examples, and benefits. https://ftmaintenance.com/maintenance-management/what-is-time-based-maintenance/

Ghumatkar, R.S. & Date, A. (2023). Software Development Life Cycle (SDLC). *International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology*, *11*(11), 1162–1165. https://doi.org/10.22214/ijraset.2023.56554

Goncalves, T. (2025, Oktober 16). What is time-based maintenance (TBM)? Benefits & challenges. *Fiix Software*. https://fiixsoftware.com/glossary/time-based-maintenance/

Harianda, M.F. & Nadya, Y. (2025). Sistem informasi bagian sortasi menggunakan data flow diagram pada pabrik minyak kelapa sawit PT. XYZ. *Jurnal Industri Samudra*, *6*(1), 17–25. https://doi.org/10.55377/jis.v6i1.11381

Hariyanto, Lasmaji, J.N., & Marini. (2024). Rancang bangun sistem informasi entry work order pada PT Hi-Lex Indonesia. *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi dan Informasi*, *2*(1), 1–8. https://doi.org/10.59024/jiti.v2i1.541

Heriyadi, I. & Rohmayani, D. (2025). Pengembangan aplikasi manajemen proyek untuk meningkatkan efisiensi kerja berbasis website. *Informatics and Digital Expert*, *7*(2), 105–112. https://doi.org/10.36423/index.v7i2.2321

Hijes, F.C.G., Robles, J.S., Garcia, F.M.M., & Garcia, M.A. (2023). Dynamic management of periodicity between measurements in predictive maintenance. *Measurement, 213,* Article 112721. https://doi.org/10.1016/j.measurement.2023.112721

Investopedia. (2025, April 23). Understanding backlogs: Meaning, effects, and real-world cases. https://www.investopedia.com/terms/b/backlog.asp#:~:text=Key

Kusuma, A.R., Syarief, R., Ekananta, A., & Sukmawati, A. (2023). Strategy development of sales organization using fuzzy AHP: Digital transformation of FMCG. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, *21*(4), 1074–1090. https://doi.org/10.21776/ub.jam.2023.021.04.16

Mulyadi, G.M., Aristriyana, E., & Kurnia, Y. (2023). Penjadwalan produksi pada perusahaan wajan cap buaya menggunakan metode shortest processing time (SPT) di Desa Pusakasari Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Info Teknik Industri Galuh*, *1*(1), 45–50. https://doi.org/10.25157/intriga.v1i1.3600

Musa, R.S., Azzat, N.N., Muhammad, G., Sulistyawati, D.R., & Lofian, B. (2026). Implementation of the earliest due date method in sample production scheduling of cushion products at PT XYZ. *Metode: Jurnal Teknik Industri*, *12*(1), 108–121. https://doi.org/10.33506/mt.v12i1.5289

Nazarudin, N., & Putramas, T. (2022). Analisis penjadwalan produksi menggunakan metode shortest proccesing time untuk meningkatkan produktivitas kerja pada UKM Sartika DMS Kujangsari di Kota Banjar. *Jurnal Industrial Galuh*, *4*(1), 23–30. https://doi.org/10.25157/jig.v4i1.3012

Pamungkas.I., Irawan.H., & Pandria.T. (2021). Implementasi preventive maintenance untuk meningkatkan keandalan pada komponen kritis boiler di pembangkit listrik tenaga uap. *VOCATECH: Vocational Education and Technology Journal*, *2*(2), 73-38. https://doi.org/10.38038/vocatech.v2i2.53

Pulansari, F., & Nugraha, I. (2024). Single machine production scheduling analysis using FCFS, SPT, LPT, and EDD methods to increase work productivity in furniture companies. *Nusantara Science and Technology Proceedings*, 15–19. https://doi.org/10.11594/nstp.2024.4503

Pulungan, S.M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2022). Analisis teknik entity-relationship diagram dalam perancangan database. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, *1*(2), 143–147. https://doi.org/10.47233/jemb.v1i2.533

Putra, R.A., Rambe, R.A, & Nasution, A.B. (2025). Implementasi sistem pelaporan digital di BSIP Sumatera Utara untuk meningkatkan efesiensi dan akurasi data. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, *13*(2), 871–877. https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6349

Rahmah, G.M., Fauziah, K., & Suroso, F. (2024). Implementasi metode earliest due date (EDD) untuk penjadwalan produksi. *Journal of Manufacturing and Enterprise Information System*, *2(*1), 65–72. https://doi.org/10.52330/jmeis.v2i1.267

Rainer, R.K. & Prince, B. (2016). *Introduction to information system: Supporting and transforming business* (8th ed.). John Wiley & Sons.

Ramadhani, F., Rianti, A., Gustio, D.A., & Annisa, L. (2026). Analisis entitas, atribut, dan relasi pada entity relationship diagram (ERD): Literatur review. *Inspirasi Edukatif: Jurnal Pembelajaran Aktif*, *7*(1), 375–391.

Rizqiana, I. & Zulfa, M.C. (2024). Optimasi penjadwalan mesin bor manual pada produksi side chair menggunakan metode shortest processing time (SPT). *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro dan Informatika*, *3*(3), 97-108. https://doi.org/10.55606/jtmei.v3i3.4160

Safitri, H. & Rosady, M.M. (2025). Rancang bangun sistem informasi monitoring hasil produksi menggunakan metode rapid application development (Studi kasus PT. Intilogam Sukses Abadi). *Jurnal Mahasiswa Sistem Informasi*, *7*(1), 312–321. https://doi.org/10.24127/jmsi.v7i1.10647

Sandika, A. & Haryono, W. (2025). Sistem informasi manajemen proyek berbasis web untuk monitoring kinerja multi-divisi pada PT Toffee International. *Jurnal Ilmiah Information Technology*, *15*(2), 7–12. https://doi.org/doi.org/10.30605/dcomputare.v15i2.99

Sclera. (2024, Mei 10). Fundamental work orders: Discussing types & WO lifecycle. https://sclera.com/resources/blogs/fundamentals-of-work-orders-types-lifecycle

Suherlin, N.R. & Suhada, K. (2022). Usulan job scheduling untuk meminimasi jumlah job tidak terselesaikan dan frekuensi setup mesin (Studi kasus PT Mulia Lestari, Bandung). *Journal of Integrated System*, *5*(2), 214–231. https://doi.org/10.28932/jis.v5i2.5388

Tim Asisten Dosen. (2022). *Modul praktikum ergonomi*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Vijay. (2025, Mei 9). What is User Acceptance Testing (UAT)? UAT test plan doc. *Software Testing Help*. https://www.softwaretestinghelp.com/what-is-user-acceptance-testing-uat/

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat pernyataan kelompok

SURAT PERNYATAAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR
SEBAGAI *CAPSTONE DESIGN PROJECT* SECARA BERKELOMPOK

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

No	Nama Mahasiswa	NPM
1	Windhyra Pithaloka Sugandi	220611636
2	Sofi Setiawan	220611758

Dengan ini menyatakan bahwa kami akan melaksanakan **Tugas Akhir dalam bentuk *Capstone Design Project*** secara **berkelompok**, dengan judul/topik yang diusulkan:

Perancangan Sistem Penjadwalan dan Pelaporan *Preventive* dan *Corrective Maintenance* Perusahaan FMCG

Adapun pernyataan komitmen kami adalah sebagai berikut:

1. Setiap anggota kelompok menjalankan Tugas Akhir tersebut secara kolaboratif, profesional, dan bertanggung jawab sesuai kaidah akademik yang berlaku di Departemen Teknik Industri FTI UAJY.
2. Setiap anggota kelompok bertanggung jawab untuk memberikan kontribusi yang proporsional dan melaksanakan tugas sesuai pembagian peran yang disepakati.
3. Setiap anggota kelompok menjalankan seluruh proses sesuai ketentuan yang berlaku di Departemen Teknik Industri FTI UAJY dan menjunjung tinggi integritas akademik.
4. Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran terhadap ketentuan akademik atau ketidaksesuaian dalam pelaksanaan tugas, kami bersedia menerima sangsi sesuai peraturan yang ditetapkan oleh Departemen Teknik Industri FTI UAJY.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Desember 2025

	Tanda Tangan
Windhyra Pithaloka Sugandi NPM: 220611636	
Sofi Setiawan NPM: 220611758	

Lampiran 2 Hasil turnitin

Revisi Laporan TA_220611636_220611758

ORIGINALITY REPORT

5%	5%	3%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1%
2	Submitted to Universitas Islam Bandung Student Paper	<1%
3	eprints.uad.ac.id Internet Source	<1%
4	fti.uajy.ac.id Internet Source	<1%
5	Submitted to Universitas Atma Jaya Yogyakarta Student Paper	<1%
6	journal.lppmunindra.ac.id Internet Source	<1%
7	ejournal.upbatam.ac.id Internet Source	<1%
8	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1%
9	Submitted to University of Pretoria Student Paper	<1%
10	repository.stmi.ac.id Internet Source	<1%
11	ejurnal.politeknikpratama.ac.id Internet Source	<1%
12	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1%
13	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	<1%
14	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
15	es.scribd.com Internet Source	<1%

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Lampiran 2 Hasil turnitin (lanjutan)

16	jurnal.unai.edu Internet Source	<1%
17	studentsrepo.um.edu.my Internet Source	<1%
18	www.aacei.org Internet Source	<1%
19	docplayer.info Internet Source	<1%
20	repositorio.uasb.edu.bo:8080 Internet Source	<1%
21	fr.scribd.com Internet Source	<1%
22	123dok.com Internet Source	<1%
23	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1%
24	www.free-biblio.com Internet Source	<1%
25	Feng-Shun Zhou, Bin Qian, Rong Hu, Jun-Qing Li, Huai-Ping Jin, Zi-Qi Zhang, Jian-Bo Yang. "Deep reinforcement learning–driven space decomposition variable neighborhood search algorithm for distributed heterogeneous factory lot-sizing and scheduling problem", Expert Systems with Applications, 2027 Publication	<1%
26	journal.sinov.id Internet Source	<1%
27	Eddy Triswanto Setyoadi, Alexander Wirapraja, Raymond Sutjiadi, Yudianto Suryo Lesmana. "Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Pekerjaan Pada Telkom Akses Sidoarjo Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)", Journal of Information System,Graphics, Hospitality and Technology, 2024 Publication	<1%
28	Submitted to JSerra High School Student Paper	<1%
29	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1%
30	lambda.gsfc.nasa.gov Internet Source	<1%

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Lampiran 2 Hasil turnitin (lanjutan)



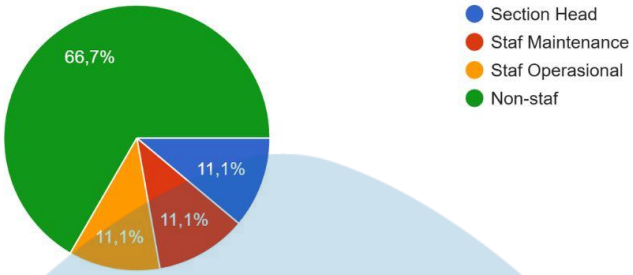
31	www.ndipartidos.org Internet Source	<1%
32	Gita Mustika Rahmah, Khofifah Fauziah, Finna Suroso. "Implementasi Metode Earliest Due Date (EDD) untuk Penjadwalan Produksi", Journal of Manufacturing and Enterprise Information System, 2024 Publication	<1%
33	journal.stiestekom.ac.id Internet Source	<1%
34	repository.polibatam.ac.id Internet Source	<1%
35	www.wrightwater.com Internet Source	<1%
36	Dea Karlina Pali, Audy Aldrin Kenap, Efraim Ronald S. Moningkey. "Website Klasifikasi Kepuasan Pengguna Layanan Teknik Informatika Menggunakan K-Means Clustering", Jurnal Minfo Polgan, 2026 Publication	<1%
37	Muhammad Ichfan Askar, Askar Taliang, Muhammad Qadri, Muh.Riyaldi Pratama, Muhammad Armin Askar. "Perancangan Sistem Evaluasi Kinerja Guru Pada SMA Negeri 18 Makassar", Jurnal Minfo Polgan, 2025 Publication	<1%

Exclude quotes	Off	Exclude matches	< 25 words
Exclude bibliography	On		

Lampiran 3 Hasil kuesioner UAT

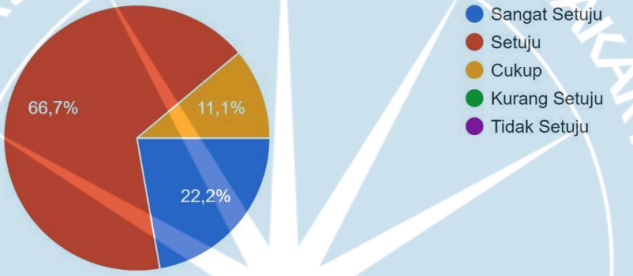
Jabatan

9 jawaban



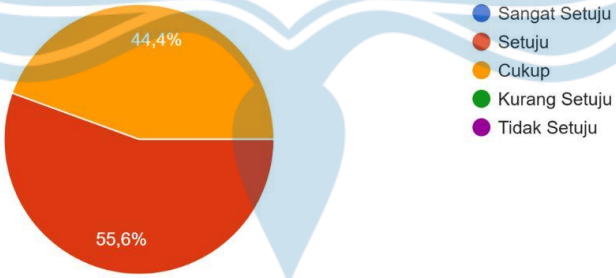
Apakah sistem pelaporan dapat digunakan tanpa memerlukan banyak bantuan?

9 jawaban



Apakah proses penggunaan sistem dapat dilakukan dengan cepat?

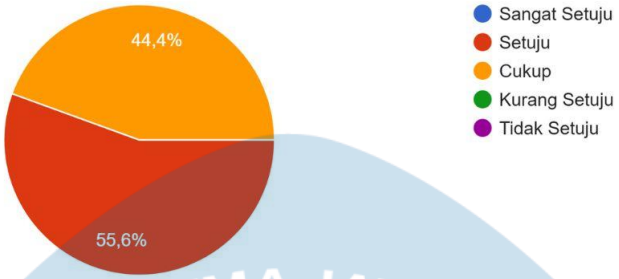
9 jawaban



Lampiran 3 Hasil kuesioner UAT (Lanjutan)

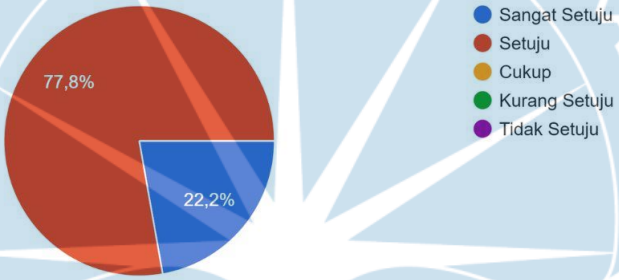
Apakah proses penggunaan sistem dapat dilakukan dengan cepat?

9 jawaban



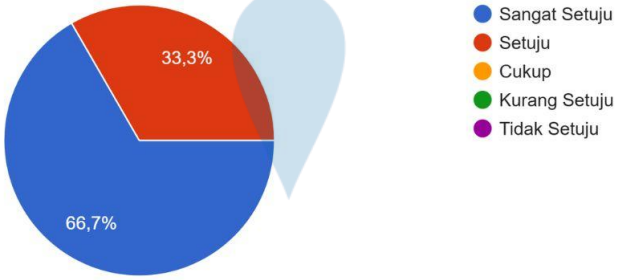
Apakah fitur yang tersedia pada sistem telah sesuai dengan kebutuhan pengguna?

9 jawaban



Apakah sistem dapat membantu meningkatkan transparansi terhadap status pekerjaan yang sedang berlangsung?

9 jawaban

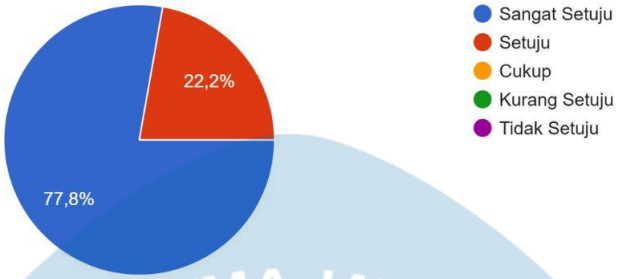


UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Lampiran 3 Hasil kuesioner UAT (Lanjutan)

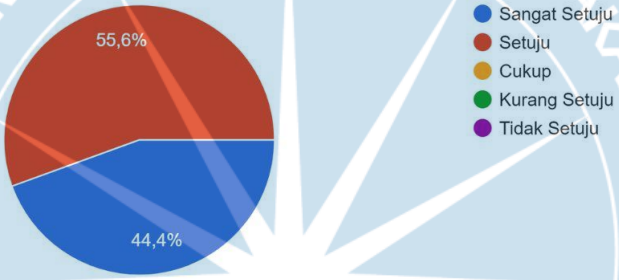
Apakah sistem memberikan notifikasi kepada pengguna saat terdapat pekerjaan baru?

9 jawaban



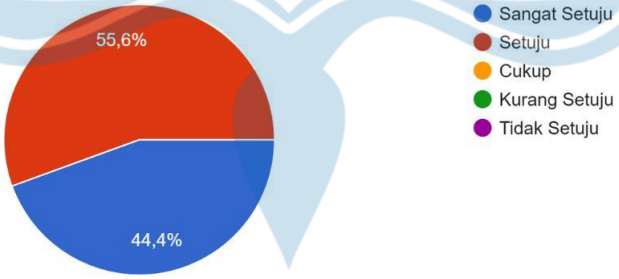
Saya merasa puas terhadap penggunaan sistem ini.

9 jawaban



Sistem membantu meningkatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

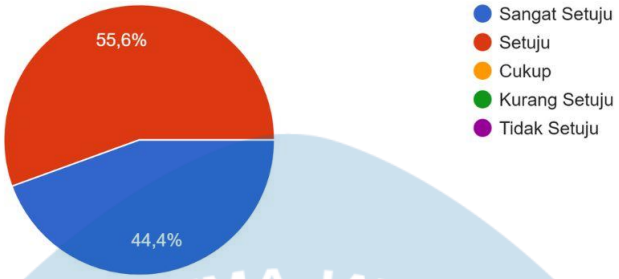
9 jawaban



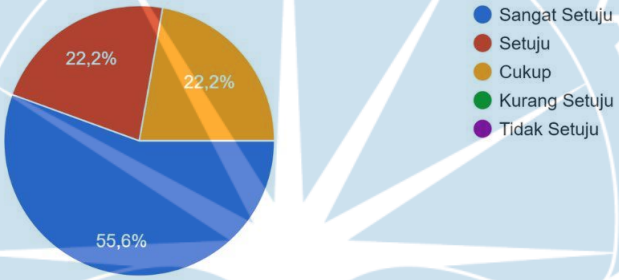
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Lampiran 3 Hasil kuesioner UAT (Lanjutan)

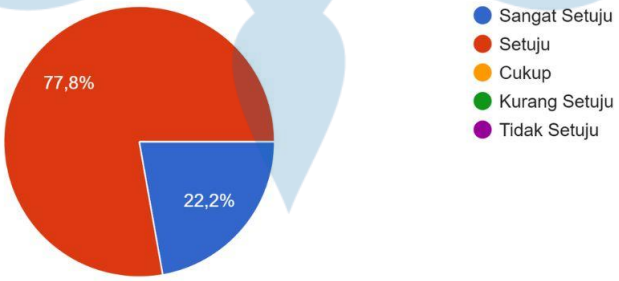
Saya bersedia menggunakan sistem ini apabila diterapkan pada kegiatan operasional.
9 jawaban



Apakah sistem dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala saat digunakan?
9 jawaban

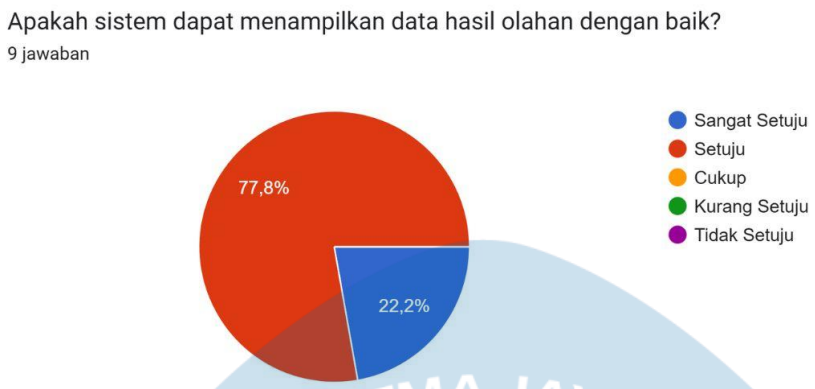


Apakah sistem responsif terhadap perintah atau input dari pengguna?
9 jawaban



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Lampiran 3 Hasil kuesioner UAT (Lanjutan)



Lampiran 4 Naskah wawancara dengan *stakeholder section head*

Pertanyaan	Jawaban
Apa jabatan dan tanggung jawab Bapak dalam section utility?	Jabatan saya sebagai Section head. Untuk tugas saya mengawasi operasional utility dan memastikan pekerjaan di tim berjalan sesuai dengan rencana yang sudah dibuat sebelumnya.
Apakah area kerja Bapak berada di satu lokasi tetap atau mencakup beberapa station?	Area kerja saya mencakup beberapa area, jadi saya harus memantau beberapa area yang ada pada utility karena masing-masing area memiliki peralatan danmaktivitas yang berbeda-beda.
Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyelesaian pekerjaan utility?	Saat ini, masalahnya adalah upaya yang dilakukan adalah meningkatkan penghematan energi karena efisiensinya masih belum optimal dan belum konsisten. Tantangannya adalah menjaga penggunaan energi tetap efisien tanpa mengurangi kualitas layanan utility yang dibutuhkan oleh produksi.
Apa harapan Bapak terhadap perbaikan proses pengelolaan pekerjaan utility?	Kalau harapan saya ada upaya atau sistem yang dapat mendukung upaya penghematan energi yang sekalian bisa meningkatkan kemampuan layanan utility supaya kebutuhan produksi dapat terpenuhi dengan baik.

Lampiran 5 Naskah wawancara dengan *stakeholder* staf operasional

Pertanyaan	Jawaban
Apa jabatan dan tanggung jawab Bapak dalam section utility?	Saya disini sebagai staff operasional dan tugas saya menjalankan operasional sehari-hari, melakukan pengecekan kondisi peralatan, mencatat parameter yang diperlukan dan mengecek apakah fasilitas yang ada di utility ini berjalan normal atau tidak.
Apakah area kerja Bapak berada di satu lokasi tetap atau mencakup beberapa station?	Untuk pekerjaan saya mencakup beberapa area. Jadi, saya bisa berpindah-pindah area untuk melakukan pengecekan sesuai dengan area yang menjadi tanggung jawab saya.
Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyelesaian pekerjaan utility?	Kalau permasalahan pada operasional itu biasanya karena pencatatannya masih manual, jadi seringnya saya kerepotan karena pada dokumen yang diserahkan pada saya itu ada salah tulis dan karena dokumennya banyak jadi ada dokumen yang terselip.
Apa harapan Bapak terhadap perbaikan proses pengelolaan pekerjaan utility?	Kalau bisa, saya berharap pencatatannya bisa dibuat digital supaya lebih cepat dan praktis jadi datanya lebih mudah dicari dan tidak mudah hilang. Saya juga berharap 5R bisa lebih baik dan semua personel di utility lebih giat lagi untuk melaksanakannya supaya area utility lebih rapi dan nyaman untuk bekerja.

Lampiran 6 Naskah wawancara dengan *stakeholder* staf *maintenance*

Pertanyaan	Jawaban
Apa jabatan dan tanggung jawab Bapak dalam section utility?	Posisi saya disini sebagai staff maintenance. Tugasnya untuk mengelola dan mengoordinasikan kegiatatan maintenance, menyusun pekerjaan, lalu mengecek hasil pekerjaan.
Apakah area kerja Bapak berada di satu lokasi tetap atau mencakup beberapa station?	Untuk area kerja saya ada beberapa area, kadang saya di kantor, tapi sering juga keluar ke area plant untuk bantu non-staf.
Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyelesaian pekerjaan utility?	Kalau kendala yang sering dihadapi paling masih ada kerjaan PM yang lewat dari jadwal karena kurang orang kalau di utility. Lalu, pekerjaan CM juga sering ditunda karena ada kerjaan yang lebih urgent, kurang orang sama harus nunggu material di pesan duku.
Apa harapan Bapak terhadap perbaikan proses pengelolaan pekerjaan utility?	Harapannya semua pekerjaan CM dan PM bisa selesai cepet dan bisa dipantau semua progresnya. Jadi, kayak ada sistem yang bisa bantu buat liat jadwal jadi kerjaan lebih teratur.

Lampiran 7 Naskah wawancara dengan *stakeholder* non-staf

Pertanyaan	Jawaban
Apa jabatan dan tanggung jawab Bapak dalam section utility?	Saya disini sebagai non-staff utility. Kalau tugas saya biasanya melaksanakan pekerjaan yang operasional dan maintenance di lapangan sesuai dengan arahan dan pembagian tugas yang diberikan oleh atasan.
Apakah area kerja Bapak berada di satu lokasi tetap atau mencakup beberapa station?	Kalau area kerja saya ada beberapa area, jadi dalam satu shift biasanya saya bisa pindah-pindah sesuai pekerjaan yang mau dikerjakan itu ada di area sebelah mana.
Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyelesaian pekerjaan utility?	Kalau kendalanya dari saya itu pekerjaannya banyak, jadi kadang dalam satu waktu kadang pekerjaannya yang harus dikerjakan itu banyak tapi pembagian tugas antar non-staff nya itu belum rata. Masalah lain biasanya kegiatan CILT juga belum dikerjakan secara konsistem sama semua personel karena perlu menyesuaikan juga dengan pekerjaan lagin yang sedang dikerjakan.
Apa harapan Bapak terhadap perbaikan proses pengelolaan pekerjaan utility?	Kalau harapan saya pastinya saya mau adanya penambahan tenaga kerja atau pembagian tugas atau jadwal kerja supaya pekerjaan lebih merata dan kita juga tahu kapan harus mengerjakan pekerjaan tersebut jadi pekerjaan tidak menumpuk pada beberapa orang saja.

Lampiran 8 Naskah wawancara dengan *stakeholder* staf produksi

Pertanyaan	Jawaban
Apa jabatan dan tanggung jawab Bapak dalam section utility?	Saya disini sebagai staff produksi yang mengawasi jalannya proses produksi.
Apakah dalam pelaksanaan pekerjaan Bapak berkoordinasi dengan section utility?	Ya, kami berkoordinasi dengan section utility karena kebutuhan energi untuk proses produksi disediakan oleh section utility.
Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyelesaian pekerjaan utility?	Kendala utama kalau dari produksi karena target produksi sering berubah secara fluktuatif karena adanya perubahan permintaan atau hal lainnya, jadi kalau hal tersebut terjadi maka kebutuhan energi juga ikut berubah. Kondisi seperti itu membuat utility harus bisa melakukan penyesuaian energi dengan cepat. Jika penyesuaiannya tidak cepat maka proses produknya bisa terlambat atau terganggu.
Apa harapan Bapak terhadap perbaikan proses pengelolaan pekerjaan utility?	Harapannya untuk utility bisa merespon kebutuhan penyesuaian energi dengan lebih cepat terutama kalau perubahannya mendadak. Jadi, proses produksi dapat berjalan lancar dan target produksi bisa tercapai.

Lampiran 9 Tautan panduan penggunaan aplikasi

Panduan penggunaan aplikasi

Lampiran 10 Dokumentasi wawancara

