LAMPIRAN

Expert Jugdement

INSTRUMEN PENELITIAN (Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Beralih Platform AI Generatif: Pendekatan Extended Push-Pull-Mooring)						
SUMBER	**PERNYATAAN ORIGINAL**		**PERNYATAAN DALAM BAHAS INGGRIS KONTEKS PENELITIAN**	**PERNYATAAN DALAM BAHASA INDONESIA KONTEKS PENELITIAN**	**KOMENTAR EXPERT 1 (PAK YONATHAN DRI HENDARKHO S.T., M.Eng., Ph.D)**	**KOMENTAR EXPERT 2 (BU ELISABETH MARSELLA, SS., M.Li.)**
Zhou and Li (2024)	Information Hallucination (II)	(II1) The information output by the current generative AI platform may be false.	(II1) The information output by the current generative AI platform (e.g., ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, dan DeepSeek) may be false.	(II1) Informasi yang dihasilkan oleh platform AI generatif saat ini (misalnya ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, dan DeepSeek) bisa saja salah.	sebaiknya kata generative nya jangan dihilang kan dan beri contoh misal chat gpt, gemini dll	ok - untuk penerjamahan 'generative AI platform' perlu diseragamkan untuk semua indikator menjadi 'platform AI generatif'
		(II1) The information output by the current generative AI platform may be false.	(II2) The information output by the current generative AI platform (e.g., ChatGPT,	(II2) Informasi yang dihasilkan oleh platform AI generatif saat ini (misalnya ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, dan	sama seperti di atas	ok -seperti di atas

			Gemini, Microsoft Copilot, and DeepSeek) is not very reliable.	DeepSeek) tidak selalu dapat diandalkan.		
		(III3) The information output by the current generative AI platform may be untrue.	(III3) The information output by the current generative AI platform (e.g., ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, and DeepSeek) may be untrue.	(III3) Informasi yang dihasilkan oleh platform AI generatif saat ini (misalnya ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, dan DeepSeek) bisa saja tidak benar.	sama seperti di atas	ok -seperti di atas
Zhou and Li (2024)	Privacy Risk (PR)	(PR1) Providingmyperson al information to the current generative AI platform may bring risk.	(PR1) Providing my personal information to the current generative AI platform may bring risks.	(PR1) Memberikan informasi pribadi ke platform AI generatif saat ini dapat menimbulkan risiko privasi.	ini juga.. generatif sebaiknya tetap ada	ok -seperti di atas
		(PR2) Providingmyperson al information to the current generative AI platform could	(PR2) Providing my personal information to the current generative AI platform could	(PR2) Memberikan informasi pribadi ke platform AI generatif saat ini dapat menyebabkan	sama seperti di atas	ok -seperti di atas

		potentially lead to significant losses.	potentially lead to significant losses.	kerugian yang signifikan.		
		(PR3) Providing my personal information to the current generative AI platform would bring too much uncertainty.	(PR3) Providing my personal information to the current generative AI platform would bring too much uncertainty.	(PR3) Memberikan informasi pribadi ke platform AI generatif saat ini dapat menimbulkan ketidakpastian.	sama seperti di atas	ok -seperti di atas
		(PR4) Providing my personal information to the current generative AI platform could bring many unexpected problems.	(PR4) Providing my personal information to the current generative AI platform could bring many unexpected problems.	(PR4) Memberikan informasi pribadi ke platform AI generatif saat ini dapat menimbulkan berbagai masalah yang tidak terduga.	terjemahannya agak jauh.. expected problem itu mengacu ke masalah yang tidak saya perkirakan sebelumnya.. versi yang sekarang tabrakan dengan PR 1	(PR4) Memberikan informasi pribadi ke platform AI saat ini dapat menimbulkan banyak masalah yang tidak terduga
Zhou (2016)	System Quality (SQ)	(SQ1) This mobile store slowly loads all the text and graphics.	(SQ1) The generative AI platform responds slowly when generating outputs.	(SQ1) Platform AI generatif merespons dengan lambat saat menghasilkan output.	ok	ok

		(SQ2) This mobile store is difficult to use.	(SQ2) The generative AI platform is difficult to use.	(SQ2) Platform AI generatif sulit digunakan.	ok	ok
		(SQ3) This mobile store is difficult to navigate.	(SQ3) The generative AI platform is difficult to navigate.	(SQ3) Platform AI generatif sulit untuk digunakan dan dipahami alurnya.	coba pikirkan lagi terjemahan yang lebih mudah dipahami..	(SQ3) Platform AI generatif sulit untuk digunakan
		(SQ4) This mobile store is visually unattractive	(SQ4) The generative AI platform interface is not visually appealing.	(SQ4) Tampilan antarmuka platform AI generatif kurang menarik secara visual.	ok	ok
Zhou (2016)	Information Quality (IQ)	(IQ1) This mobile store provides me with information irrelevant to my needs.	(IQ1) The generative AI platform provides information that is irrelevant to my needs.	(IQ1) Platform AI generatif memberikan informasi yang tidak relevan dengan kebutuhan saya.	ok	ok
		(IQ2) This mobile store provides me with insufficient information.	(IQ2) The generative AI platform provides insufficient information.	(IQ2) Platform AI generatif memberikan informasi yang tidak memadai.	insufficient information. jangan diterjemahkan "tidak cukup", bisa diganti informasi yang tidak memadai	(IQ2) Platform AI generatif memberikan informasi yang tidak memadai

		(IQ3) This mobile store provides me with inaccurate information.	(IQ3) The generative AI platform provides inaccurate information.	(IQ3) Platform AI generatif memberikan informasi yang tidak akurat.	ok	ok
		(IQ4) This mobile store provides me with out-of-date information.	(IQ4) The generative AI platform provides outdated information.	(IQ4) Platform AI generatif memberikan informasi yang usang.	outdated information bisa diganti "memberikan informasi yang usang"	(IQ4) Platform AI generatif memberikan informasi yang sudah usang
Zhou and Li (2024)	Dissatisfaction (DIS)	(DIS1) I am dissatisfied with the services og the current generative AI platform.	(DIS1) I am dissatisfied with the services og the current generative AI platform.	(DIS1) Saya merasa tidak puas dengan layanan dari platform AI generatif saat ini.	ok	ok
		(DIS2) I have a poor experience with using the current generative AI platform.	(DIS2) I have a poor experience with using the current generative AI platform.	(DIS2) Saya memiliki pengalaman yang kurang menyenangkan saat menggunakan platform AI generatif saat ini.	ok	ok
		(DIS3) The services of the current generative AI platform are awkward.	(DIS3) The services of the current generative AI platform are	(DIS3) Layanan dari platform AI generatif saat ini terasa kurang	terjamahan awkward kurang pas.. bisa diganti "terasa kurang	(DIS3) Layanan dari platform AI generatif saat ini terasa kurang nyaman digunakan

			awkward.. bisa diganti	nyaman digunakan.	nyaman digunakan"	
Zhou and Li (2024)	Switching Costs (SC)	(SC1) Replacing the current generative AI platform with a new one would be troublesome.	(SC1) Replacing the current generative AI platform with a new one would be troublesome.	(SC1) Berpindah ke platform AI generatif lain akan merepotkan.	kata generatifnya jangan dihilangkan	ok
		(SC2) Switching from the current generative AI platform to a new one could cost much time and effort for me.	(SC2) Switching from the current generative AI platform to a new one could cost much time and effort for me.	(SC2) Berpindah ke platform AI generatif lain membutuhkan waktu dan usaha yang besar.	kata generatifnya jangan dihilangkan	ok
		(SC3) The costs of replacing the current generative AI platform with a new one are high for me.	(SC3) The costs of replacing the current generative AI platform with a new one are high for me.	(SC3) Upaya yang diperlukan untuk beralih dari platform AI generatif yang saya gunakan saat ini ke platform baru terasa besar bagi saya.	cost yang saya pahami disini bukan hanya soal monetary (biaya) tapi lebih kompleks.. mungkin kata cost bisa diganti upaya .. jadi hasilnya "Upaya yang diperlukan untuk beralih dari platform AI generatif yang saya	ok

					gunakan saat ini ke platform baru terasa besar bagi saya."	
Zhou and Li (2024)	Perceived Interactivity (PI)	(PI1) The new generative AI platform responses promptly	(PI1) The new generative AI platform responses promptly	(PI1) Platform AI generatif merespons dengan cepat.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
		(PI2) The new generative AI platform responses professionally.	(PI2) The new generative AI platform responses professionally.	(PI2) Platform AI generatif memberikan jawaban secara profesional.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
		(PI3) The new generative AI platform keeps me focused.	(PI3) The new generative AI platform keeps me focused.	(PI3) Platform AI generatif membuat saya tetap fokus saat berinteraksi.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
Zhou and Li (2024)	Perceived Anthropomorphism (PA)	(PA1) The new generative AI platform interacts in a very natural way.	(PA1) The new generative AI platform interacts in a very natural way.	(PA1) Platform AI generatif berinteraksi secara alami.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
		(PA2) The new generative AI platform can think like a human.	(PA2) The new generative AI platform can	(PA2) Platform AI generatif dapat berpikir seperti manusia.	tidak perlu kata "tampak"	(PA2) Platform AI generatif yang baru dapat berpikir seperti manusia.

			think like a human.			
		(PA3) The new generative AI platform has some degree of consciousness.	(PA3) The new generative AI platform has some degree of consciousness.	(PA3) Platform AI generatif terlihat memiliki karakteristik seperti manusia.	generatifnya jangan hilang	(PA3) Platform AI generatif yang baru memiliki tingkat kesadaran tertentu (seperti manusia)
Zhou and Li (2024)	Perceived Personalization (PP)	(PP1) The new generative AI platform understands my needs.	(PP1) The new generative AI platform understands my needs.	(PP1) Platform AI generatif memahami kebutuhan saya.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
		(PP2) The new generative AI platform knows what I want.	(PP2) The new generative AI platform knows what I want.	(PP2) Platform AI generatif mengetahui apa yang saya inginkan.	generatifnya jangan hilang	the new generative AI platform = platform AI generatif yang baru
		(PP3) The new generative AI platform can provide personalized contents based on my preferences.	(PP3) The new generative AI platform can provide personalized contents based on my preferences.	(PP3) Platform AI generatif dapat memberikan konten yang dipersonalisasi sesuai preferensi saya.	generatifnya jangan hilang	Saran: (PP3) Platform AI generatif yang baru dapat memberikan konten yang dipersonalisasi sesuai minat saya
Jo and Park (2023)	Alternative Attractiveness (AA)	(AA1) I am aware that I have access to more ERP alternatives.	(AA1) I am aware that there are alternative generative AI	(AA1) Saya mengetahui terdapat platform AI generatif lain sebagai alternatif.	Saya mengetahui terdapat ...	ok

			platforms available.			
		(AA2) Other ERP solutions offer high-quality customer care.	(AA2) Other generative AI platforms offer better quality than the one I currently use.	(AA2) Platform AI generatif lain menawarkan kualitas yang lebih baik dibandingkan yang saya gunakan saat ini.	ok	ok
		(AA3) Overall, I would be more satisfied with other ERPs	(AA3) Overall, other generative AI platforms are more attractive than the one I currently use.	(AA3) Secara keseluruhan, platform AI generatif lain lebih menarik dibandingkan yang saya gunakan saat ini.	ok	ok
		(AA4) There are ERP solutions that I find more appealing than the ones that our company now uses.	(AA4) There are alternative generative AI platforms that are more appealing than the one I currently use.	(AA4) Terdapat platform AI generatif lain yang lebih menarik dibandingkan yang saya gunakan saat ini.	ok	ok
Zhou and Li (2024)	User experience (UE)	(UE1) Using the new generative AI platform let me feel immersed.	(UE1) Using the new generative AI platform let	(UE1) Menggunakan platform AI generatif baru memberikan	ok	platform AI generatif

			me feel immersed.	pengalaman yang menyenangkan bagi saya.		
		(UE2) Using the new generative AI platform brings pleasure to me.	(UE2) Using the new generative AI platform brings pleasure to me.	(UE2) Menggunakan platform AI generatif baru memberikan kesenangan bagi saya.	ok	platform AI generatif
		(UE3) Using the new generative AI platform brings enjoyment to me.	(UE3) Using the new generative AI platform brings enjoyment to me.	(UE3) Menggunakan platform AI generatif baru terasa menyenangkan bagi saya.	ok	platform AI generatif
Zhou and Li (2024)	Switching Intention (SI)	(SI1) I would consider using the new generative AI platform.	(SI1) I would consider using the new generative AI platform.	(SI1) Saya akan mempertimbangkan untuk menggunakan platform AI generatif yang baru.	terjemahannya berbeda jauh dengan bahasa inggrisinya, maknanya jadi berubah jadi.. seharusnya "Saya akan mempertimbangkan untuk menggunakan platform AI generatif yang baru."	Saya akan mempertimbangkan untuk menggunakan platform AI generatif yang baru.

		(SI2) I would recommend others to replace the current generative AI platform with the new one.	(SI2) I would recommend others to replace the current generative AI platform with the new one.	(SI2) Saya akan merekomendasikan orang lain untuk beralih dari platform AI generatif saat ini ke platform lain.	ok	platform AI generatif
		(SI3) I will switch from the current generative AI platform to the new one soon.	(SI3) I will switch from the current generative AI platform to the new one soon.	(SI3) Saya akan segera beralih dari platform AI generatif yang saat ini saya gunakan ke platform yang baru.	ini juga.. tidak ada kata "berencana" dalam bahasa aslinya.. sebaiknya kurang lebih seperti ini: "Saya akan segera beralih dari platform AI generatif yang saat ini saya gunakan ke platform yang baru"	Saya akan segera beralih dari platform AI generatif yang saat ini saya gunakan ke platform yang baru

FGD *(Fokus Group Discussion)*

Komentar dan Masukan dari Responden/Peserta

1. Pertanyaan no 1 dan 3 Mirip
2. Pertanyaan no 6 membingungkan karena maksudnya menimbulkan ketidakpastian seperti apa?
3. Pertanyaan no 35, 36 dan 37 mirip, perbedaanya apa?
4. Pertanyaan no 9 kurang jelas AI nya apa?
5. Pertanyaan no 6 sulit dipahami/dimengerti, saran: tambahkan konteks dari menimbulkan ketidakpastiaan seperti apa.
6. Pertanyaan no 33 ditambahin dengan AI, jadi pertanyaan lengkapnya " Secara keseluruhan, platform AI generatif lain lebih menarik dibandingkan **dengan AI** yang saya gunakan saat ini.
7. Pertanyaan 33 dan 34 hampir mirip

Alasan Memilih Netral

1. Pertanyaan no 26 dan 27 karena kadang merasa AI seperti manusia dan kadang juga tidak.
2. Pertanyaan no 6 karena agak ambigu dan kadang merasa aman memberikan data pribadi ke AI karena yang diberikan Informasi secara umum.
3. Pertanyaan no 15 karena kadang-kadang mendapatkan Informasi yang sudah usang dan kadang terbaru.
4. Pertanyaan no 35 karena kadang menyenangkan karena informasinya sesuai dan kadang tidak menyenangkan kerena tidak sesuai.
5. Pertanyaan no 28 karena kadang merasa AI tidak memahami dan kadang iya jadi tergantung konteks pribadi yang dicari.
6. Pertanyaan 32-34 karena membahas ketertarikan jadi kadang merasa sama aja dan tidak ada ketertarikan yang berbeda antar platform AI.
7. Pertanyaan no 1 karena Informasi yang didapat kadang sesuai dan kadang tidak
8. Pertanyaan 24,25,36,37 karena saat berinteraksi dengan AI dan menghasilkan output merasa semua AI sama saja. Lalu, 36 dan 37 karena pertanyaan mirip.





Kuesioner


linier_Kuesioner Penelitian Tugas Akhir: Analisi
Dipublikasikan
Pertanyaan
Jawaban 504
Setelan
Formulir ini tidak menerima respons.
Kelola
Bagian 1 dari 7
Kuesioner Penelitian Tugas Akhir: Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Beralih Platform AI Generatif: Pendekatan Extended Push-Pull-Mooring
Halo! Terima kasih banyak ya sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini 😊
Perkenalkan, saya Sisila Erlayasna Freshilia Sembiring dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) Program Studi Sistem Informasi. Saat ini saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir yang bertujuan untuk memahami bagaimana mahasiswa menggunakan serta mempertimbangkan perpindahan (switching) antara platform AI generatif, seperti ChatGPT, Gemini, Copilot, DeepSeek, Claude dan lainnya.

Olah Data Diexcel

