Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Claude AI Oleh UI/UX Designer

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi

Disusun oleh:

Rendy Wijaya

NPM : 221711987

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN CLAUDE AI OLEH UI/UX DESIGNER

yang disusun oleh

Rendy Wijaya

221711987

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Juli 2026

			Keterangan
Dosen Pembimbing 1	:	Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	:	Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji			
Penguji 1	:	Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	:	Hendro Gunawan, S.Si., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	:	Rangga Perwiratama S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Claude AI oleh UI/UX Designer sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
4. Herry, Wahyu, dan Elvin yang telah menjadi teman berdiskusi serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Manfaat Penelitian 5

1.6 Bagan Keterkaitan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **7**

2.1 Studi Sebelumnya 7

2.2 Dasar Teori 13

2.2.1 Penerimaan Penggunaan (User Acceptance) 13

2.2.2 UTAUT 14

2.3 Pengembangan Hipotesis 18

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN **22**

3.1 Tahapan Penelitian 22

3.1.1 Identifikasi Masalah 23

3.1.2 Studi Literatur 24

3.1.3 Teknik Pengumpulan Data 24

3.1.4 Pengumpulan Data Kuesioner 28
3.1.5 Teknik Analisis Data 30
3.1.6 Penulisan Laporan 34
BAB 4 HASIL ANALISIS 35
4.1 Demografi Responden 35
4.1.1 Jenis Kelamin 35
4.1.2 Pekerjaan 36
4.1.3 Lama Penggunaan Claude AI dalam Proses UI/UX Design 36
4.1.4 Frekuensi Penggunaan Claude Ai Dalam proses UI/UX Design 37
4.2 Analisis Deskriptif 37
4.3 Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) 38
4.3.1 Uji Validitas Konvergen 39
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan 42
4.3.3 Uji Reliabilitas 45
4.4 Analisis Model Struktural (*Inner Model*) 46
4.4.1 Koefisien Determinasi (*R-Square*) 46
4.4.2 Koefisien Determinasi (*F-Square*) 47
4.4.3 Predictive Relevance (Q-Square) 48
4.5 Hasil Uji Mediasi 49
4.6 Hasil Uji Hipotesis 51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 64
5.1 Kesimpulan 64
5.2 Saran 65
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian UTAUT Original 17
Gambar 2.2 Model Kerangka Penelitian UTAUT Setelah Dimodifikasi 18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian 23
Gambar 3.2 Paradigma Penelitian 26
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin 35
Gambar 4.2 Diagram Pekerjaan 36
Gambar 4.3 Diagram lama penggunaan Claude AI dalam proses UI/UX Design 36
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Penggunaan Claude Ai Dalam proses UI/UX Design 37
Gambar 4.5 Diagram Model Penelitian 39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Sebelumnya 11
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan **27**
Tabel 3.2 *Outer Model* **31**
Tabel 3.3 *Inner Model* **34**
Tabel 4.1 Penilaian Indikator 38
Tabel 4.2 *Loading Factor* 41
Tabel 4.3 *Average Variance Extracted* 42
Tabel 4.4 *Fornell-Larcker Criterion* 44
Tabel 4.5 *Cross Loading* 45
Tabel 4.6 *Construct Realibility and Validity* 46
Tabel 4.7 *R-Square* 46
Tabel 4.8 *F-Square* 47
Tabel 4.9 *Q-Square* 48
Tabel 4.10 Hasil Mediasi 49
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis 51
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Hipotesis 63