PERANCANGAN DAN VALIDASI SISTEM INFORMASI OPERASIONAL, PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KONTEN PROFIL (CMS) BERBASIS WEB PADA SUMER VILLA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

DISUSUN OLEH:

I MADE HERY SUKMA YUDHA/221711959

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN DAN VALIDASI SISTEM INFORMASI OPERASIONAL, PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KONTEN PROFIL (CMS) BERBASIS WEB PADA SUMER VILLA MENGGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN (UCD)

yang disusun oleh

I Made Hery Sukma Yudha

221711959

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Juli 2026

			Keterangan
Dosen Pembimbing 1	:	Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	:	Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji			
Penguji 1	:	Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	:	Rangga Perwiratama S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	:	Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: I Made Hery Sukma Yudha
NPM	: 221711959
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian	:PERANCANGAN DAN VALIDASI SISTEM INFORMASI OPERASIONAL, PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KONTEN PROFIL (CMS) BERBASIS WEB PADA SUMER VILLA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20-07-2026

Yang menyatakan,



I Made Hery Sukma Yudha

221711959

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan dan Validasi Sistem Informasi Operasional, Pemesanan, dan Pengelolaan Konten Profil (CMS) Berbasis Web pada SuMeR Villa Menggunakan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa.
2. Kedua orang tua dan saudara serta seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis.
3. Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bantuan selama masa perkuliahan.
5. Pemilik dan pengelola SuMeR Villa Bali yang telah memberikan izin, waktu, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan observasi dan wawancara dalam penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun

demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

ABSTRAK

SuMeR Villa Bali mengelola operasional, pemesanan, dan informasi profil villa secara konvensional dan tersebar pada kanal terpisah—agen pihak ketiga berkomisi sepuluh persen untuk sewa jangka panjang dan WhatsApp untuk sewa harian—tanpa sistem terintegrasi. Kondisi ini menimbulkan risiko pemesanan ganda, kesalahan pencatatan keuangan, ketiadaan bukti transaksi resmi, lemahnya pengelolaan inventaris aset, keterlambatan pemeliharaan, keterbatasan pembaruan konten mandiri, serta lepasnya kepemilikan data pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang mengintegrasikan tiga domain—Operasional, Pemesanan, dan Pengelolaan Konten Profil (CMS)—serta memvalidasi tingkat *usability* dan penerimaannya. Sistem dikembangkan menggunakan pendekatan *User Centered Design* berbasis ISO 9241-210 yang dilaksanakan dalam dua iterasi dengan kerangka kerja Laravel, Tailwind CSS, dan MySQL. Validasi melibatkan delapan responden melalui *Think-Aloud Protocol*, observasi langsung, pertanyaan terbuka pasca-tugas, *System Usability Scale* (SUS), dan *Black Box Testing*. Hasil iterasi akhir menunjukkan skor rerata SUS 92,5 (Super Admin), 83,8 (Admin), dan 83,0 (Calon Penyewa)—seluruhnya berkategori *acceptable*—dengan kelulusan *Black Box Testing* 100% dan tanpa temuan *usability* kritis, sehingga seluruh kriteria penerimaan terpenuhi. Sistem yang dihasilkan dinyatakan *valid* dari sisi *usability* dan kesesuaian fungsional sekaligus diterima oleh ketiga kelompok pengguna. Penelitian tidak mengukur *technology acceptance* maupun dampak operasional jangka panjang, seperti penurunan frekuensi *double booking* atau peningkatan efisiensi.

Kata Kunci: *User Centered Design; sistem informasi villa; System Usability Scale; ISO 9241-210; Black Box Testing*

ABSTRACT

SuMeR Villa Bali manages its operations, bookings, and villa profile information conventionally and dispersed across separate channels—a third-party agent charging a ten percent commission for long-term rentals and WhatsApp for daily rentals—without an integrated system. This condition creates risks of double booking, financial recording errors, absence of official transaction proof, weak asset inventory management, delayed maintenance, limited independent content updates, and loss of customer data ownership. This research aims to design and build a web-based information system that integrates three domains—Operational, Booking, and Profile Content Management (CMS)—and to validate its usability and acceptance. The system was developed using a User Centered Design approach based on ISO 9241-210, conducted in two iterations with the Laravel framework, Tailwind CSS, and MySQL. Validation involved eight respondents through the Think-Aloud Protocol, direct observation, post-task open-ended questions, the System Usability Scale (SUS), and Black Box Testing. The final iteration yielded mean SUS scores of 92.5 (Super Admin), 83.8 (Admin), and 83.0 (Prospective Tenant)—all within the acceptable category—with a 100% Black Box Testing pass rate and no critical usability findings, so all acceptance criteria were met. The resulting system was declared valid in usability and functional conformance and accepted by all three user groups. This research did not measure technology acceptance or long-term operational impacts, such as reduced double bookings or increased efficiency.

Keywords: *User Centered Design; villa information system; System Usability Scale; ISO 9241-210; Black Box Testing*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

DARI PERUSAHAAN ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing	: Bagus Gede Nuartha
Jabatan	: Pemilik Villa
Departemen	: -

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap	: I Made Hery Sukma Yudha
NPM	: 221711959
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian	: PERANCANGAN DAN VALIDASI SISTEM INFORMASI OPERASIONAL, PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KONTEN PROFIL (CMS) BERBASIS WEB PADA SUMER VILLA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.

2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.

3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

27-07-2026



Yang menyatakan,

Gede Bagus Nuartha

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiv
BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Pertanyaan Penelitian 4
1.4. Batasan Masalah 4
1.5. Tujuan Penelitian 6
1.6. Manfaat Penelitian 6
1.7. Bagan Keterkaitan 8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Studi Sebelumnya 9
2.1.1. Narasi Studi Sebelumnya 9
2.2. Dasar Teori 14
2.2.1. Sistem Informasi Manajemen 14
2.2.2. Sistem Informasi Berbasis Web 14
2.2.3. Content Management System (CMS) 15
2.2.4. Sistem Pemesanan Online dan Manajemen Pemesanan 15
2.2.5. Pencatatan Keuangan Usaha Penyewaan 16
2.2.6. Inventaris Aset dan Penjadwalan Pemeliharaan Properti 16
2.2.7. Billboard Effect dan Strategi Distribusi Multi-Kanal pada Industri Jasa 16
2.2.8. User Centered Design Berbasis ISO 9241-210 18
2.2.9. Metode Evaluasi Artefak 19
2.2.10. Pengujian Perangkat Lunak dengan Metode Black Box Testing 22
2.3. Pengembangan Hipotesis 22
2.3.1. Aktivitas Understand and Specify the Context of Use 23
2.3.2. Prinsip Iteratif dan Evaluasi Berpusat Pengguna 23
2.3.3. Prinsip Whole User Experience 23
2.3.4. Aktivitas Specify User Requirements dan Evaluate Against Requirements 24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 26
3.1. Tahapan Penelitian & Metode Penelitian 26

3.1.1. Plan the Human-Centered Design Process 27
3.1.2. Understand and Specify the Context of Use 28
3.1.3. Specify the User Requirements 30
3.1.4. Produce Information System Design 31
3.1.5. Evaluate the System Against Requirements 32
3.1.6. Kriteria Terpenuhi? (Gerbang Iterasi) 36
3.1.7. Penulisan Laporan dan Dokumentasi 37
3.2. Alat yang Digunakan 37
3.2.1. Perangkat Keras 37
3.2.2. Bahasa Pemrograman 38
3.2.3. Framework Pengembangan 39
3.2.4. Sistem Manajemen Basis Data 39
3.2.5. Lingkungan Pengembangan Lokal dan Dependency Manager 40
3.2.6. Code Editor 40
3.2.7. Perancangan Diagram dan Version Control 40
3.2.8. Alat Pengujian dan Komunikasi 41
3.2.9. Lingkungan Deployment 42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 43
4.1. Hasil Plan the Human-Centered Design Process 43
4.1.1. Hasil Verifikasi Awal Permasalahan 43
4.1.2. Hasil Studi Literatur 43
4.2. Hasil Understand and Specify the Context of Use 45
4.2.1. Hasil Observasi Operasional SuMeR Villa Bali 45
4.2.2. Hasil Wawancara Kontekstual per Kelompok Pengguna 48
4.2.3. User Persona dan Context of Use Description 53
4.3. Hasil Specify the User Requirements 58
4.3.1. Hasil Analisis Kebutuhan 58
4.4. Hasil Aktivitas Produce Information System Design 69
4.4.1. Use Case Diagram 69
4.4.2. Activity Diagram 80
4.4.3. Perancangan Basis Data 89
4.4.4. Wireframe 98
4.4.5. Implementasi Sistem 118

4.5. Hasil Aktivitas Evaluate dan Iterasi 141
4.5.1. Evaluasi Iterasi 1 141
4.5.2. Perbaikan Iterasi 1 → Iterasi 2 146
4.5.3. Evaluasi Iterasi 2 149
4.5.4. Perbandingan Iterasi 1 vs Iterasi 2 152
4.6. Pengujian Hipotesis 155
4.7. Keterbatasan Artefak dan Batas Operasional Sistem 158
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 158
5.1. Kesimpulan 158
5.2. Saran 159
DAFTAR PUSTAKA 162
LAMPIRAN 169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan Penelitian 8
Gambar 2.1. Perbandingan acceptability ranges, grade scale, dan adjective ratings terhadap skor SUS[40] 21
Gambar 2.2. Model Penelitian 25
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian 27
Gambar 4.1. Use Case Diagram Sistem Informasi SuMeR Villa Bali 70
Gambar 4.2. Activity Diagram Proses Pemesanan Villa 82
Gambar 4.3. Activity Diagram Verifikasi Penyewaan 83
Gambar 4.4. Activity Diagram Penjadwalan Pemeliharaan 84
Gambar 4.5. Activity Diagram Pengelolaan Konten Website 85
Gambar 4.6. Activity Diagram Inventaris Aset 86
Gambar 4.7. Activity Diagram Pengelolaan Laporan Keuangan 87
Gambar 4.8. Activity Diagram Manajemen Akun Admin 88
Gambar 4.9. Activity Diagram Kalender Bersama & Pemesanan Eksternal 89
Gambar 4.10. Entity Relationship Diagram Sistem Informasi SuMeR Villa Bali 90
Gambar 4.11. Wireframe Navbar dan Header Halaman Publik 98
Gambar 4.12. Wireframe Hero Section 99
Gambar 4.13. Wireframe Section Profil Villa 99
Gambar 4.14. Wireframe Section Keunggulan Ruang 99
Gambar 4.15. Wireframe Section Featured Villa 100
Gambar 4.16. Wireframe Section Galeri Villa 100
Gambar 4.17. Wireframe Form Pemeriksaan Ketersediaan 100
Gambar 4.18. Wireframe Section Daftar Harga Villa 101
Gambar 4.19. Wireframe Section Galeri Carousel 101
Gambar 4.20. Wireframe Footer Halaman Publik 102
Gambar 4.21. Wireframe Pemesanan Langkah 1 — Pengisian Data 103
Gambar 4.22. Wireframe Pemesanan Langkah 2 — Pembayaran 104
Gambar 4.23. Wireframe Halaman Login 105
Gambar 4.24. Wireframe Dashboard 106
Gambar 4.25. Wireframe Pengelolaan Pemesanan 106
Gambar 4.26. Wireframe Pengelolaan Pemesanan External dan Block Hari 107
Gambar 4.27. Wireframe Jadwal Pemeliharaan 108
Gambar 4.28. Wireframe Inventaris Aset 109
Gambar 4.29. Wireframe Laporan Keuangan 109
Gambar 4.30. Wireframe Invoices 110
Gambar 4.31. Wireframe Content Manager — Tab Profile 111
Gambar 4.32. Wireframe Content Manager — Tab Pricing 112
Gambar 4.33. Wireframe Content Manager — Tab Facilities 113
Gambar 4.34. Wireframe Content Manager — Tab Hero 114
Gambar 4.35. Wireframe Content Manager — Tab Gallery 115
Gambar 4.36. Wireframe Content Manager — Tab Contact 116
Gambar 4.37. Wireframe Content Manager — Tab Promos 117

Gambar 4.38. Wireframe Manajemen Akun 118
Gambar 4.39. Hero Section Halaman Publik..... 119
Gambar 4.40. Section Profil 120
Gambar 4.41. Section Deskripsi Villa 120
Gambar 4.42. Section Detail Villa 120
Gambar 4.43. Form Pemeriksaan Ketersediaan 121
Gambar 4.44. Section Daftar Harga — Tarif Harian 121
Gambar 4.45. Galeri Carousel..... 121
Gambar 4.46. Pemesanan Langkah 1 — Bagian Atas Formulir..... 122
Gambar 4.47. Pemesanan Langkah 1 — Detail dan Unggah Identitas 122
Gambar 4.48. Section Kontak Halaman Publik 123
Gambar 4.49. Pemesanan Langkah 2 — Ringkasan dan Pembayaran..... 123
Gambar 4.50. Halaman Login Sistem..... 124
Gambar 4.51. Implementasi Dashboard..... 125
Gambar 4.52. Implementasi Pengelolaan Pemesanan 125
Gambar 4.53. Implementasi Kalender Bersama dan Pemesanan External 126
Gambar 4.54. Implementasi Service Schedule — Daftar Staf 126
Gambar 4.55. Implementasi Service Schedule — Auto-Generate Jadwal..... 127
Gambar 4.56. Implementasi Inventaris Aset 127
Gambar 4.57. Implementasi Laporan Keuangan 128
Gambar 4.58. Implementasi Invoices 129
Gambar 4.59. Content Manager — Tab Profile (Logo) 129
Gambar 4.60. Content Manager — Tab Profile (Detail)..... 130
Gambar 4.61. Content Manager — Tab Pricing (Tarif Harian) 131
Gambar 4.62. Content Manager — Tab Pricing (Tarif Jangka Panjang) 131
Gambar 4.63. Content Manager — Tab Facilities 132
Gambar 4.64. Content Manager — Tab Hero 132
Gambar 4.65. Content Manager — Tab Gallery..... 133
Gambar 4.66. Content Manager — Tab Contact (Informasi Kontak)..... 133
Gambar 4.67. Content Manager — Tab Contact (Rekening Pembayaran) 134
Gambar 4.68. Content Manager — Tab Promos..... 134
Gambar 4.69. Implementasi Manajemen Akun..... 135
Gambar 4.70. SuperAdmin.php — logika utama RBAC 135
Gambar 4.71. bootstrap/app.php baris 13–16 — registrasi alias middleware 136
Gambar 4.72. web.php — penerapan middleware pada endpoint sensitif 136
Gambar 4.73. CancelExpiredBookings.php — logika utama pembatalan otomatis..... 137
Gambar 4.74. console.php baris 12–23 — konfigurasi jadwal otomatis 137
Gambar 4.75. ServiceController.php — method generateSchedule 138
Gambar 4.76. Booking.php — pesan konfirmasi ke penyewa 138
Gambar 4.77. CleaningSchedule.php — pesan tugas ke staf 139
Gambar 4.78. Validasi Ketersediaan Multi-Unit & Kalender Bersama..... 139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Studi Sebelumnya dengan Usulan Penelitian 12
Tabel 2.2. Perbandingan Strategi Distribusi Multi-Kanal Lintas Industri Jasa 17
Tabel 2.3. Perbandingan Paradigma Pengembangan Perangkat Lunak 19
Tabel 3.1. Pemetaan Instrumen Evaluasi pada Fase Evaluate 32
Tabel 4.1. Daftar Area Permasalahan SuMeR Villa Bali 43
Tabel 4.2. Analisis Celah Penelitian 44
Tabel 4.3. Hasil Observasi Aktivitas Operasional SuMeR Villa Bali 46
Tabel 4.4. Pain Points Terverifikasi Hasil Observasi dan Wawancara 51
Tabel 4.5. User Persona Super Admin 53
Tabel 4.6. User Persona Admin 54
Tabel 4.7. User Persona Calon Penyewa Mahir Digital 54
Tabel 4.8. User Persona Calon Penyewa Pemula Digital 55
Tabel 4.9. Context of Use Description SuMeR Villa Bali 56
Tabel 4.10. Kebutuhan Fungsional dalam Format User Story 58
Tabel 4.11. Matriks Hak Akses Super Admin dan Admin 64
Tabel 4.12. Software Requirements Specification (SRS) SuMeR Villa Bali 66
Tabel 4.13. Use Case Specification UC-01 — Melakukan Login 72
Tabel 4.14. Use Case Specification UC-02 — Melihat Dashboard 73
Tabel 4.15. Use Case Specification UC-03 — Mengelola Pemesanan/Penyewaan 73
Tabel 4.16. Use Case Specification UC-04 — Mengelola Aset Villa 74
Tabel 4.17. Use Case Specification UC-05 — Mengelola Jadwal Pemeliharaan 75
Tabel 4.18. Use Case Specification UC-06 — Mengelola Laporan Keuangan 76
Tabel 4.19. Use Case Specification UC-07 — Mengelola Konten Website 76
Tabel 4.20. Use Case Specification UC-08 — Mengelola Akun Admin 77
Tabel 4.21. Use Case Specification UC-09 — Melihat Informasi Villa 78
Tabel 4.22. Use Case Specification UC-10 — Melakukan Pemesanan 79
Tabel 4.23. Use Case Specification UC-11 — Mengelola Kalender Bersama & Pemesanan Eksternal 79
Tabel 4.24. Daftar Entitas Basis Data dan Keterkaitannya dengan Use Case 90
Tabel 4.25. Relasi Antarentitas Basis Data 92
Tabel 4.26. Struktur Tabel users 92
Tabel 4.27. Struktur Tabel villa_profiles 93
Tabel 4.28. Struktur Tabel bookings 94
Tabel 4.29. Struktur Tabel assets 94
Tabel 4.30. Struktur Tabel staff 95
Tabel 4.31. Struktur Tabel cleaning_schedules 95
Tabel 4.32. Struktur Tabel promos 95
Tabel 4.33. Struktur Tabel blocked_dates 96
Tabel 4.34. Pemetaan Tab CMS (UC-07) terhadap Struktur Basis Data 97
Tabel 4.35. Pemetaan Rancangan Sistem terhadap Kondisi Kanal Pemesanan Saat Ini 140
Tabel 4.36. Rekapitulasi Hasil Black Box Testing Iterasi 1 142

Tabel 4.37. Daftar Temuan Evaluasi Iterasi 1 143
Tabel 4.38. Hasil System Usability Scale Iterasi 1 per Kelompok Pengguna 145
Tabel 4.39. Pemetaan Temuan Iterasi 1 terhadap Rencana Perbaikan..... 146
Tabel 4.40. Daftar Penyesuaian User Story Berdasarkan Temuan Iterasi 1 148
Tabel 4.41. Rekapitulasi Hasil Black Box Testing Iterasi 2 150
Tabel 4.42. Daftar Temuan Evaluasi Iterasi 2 151
Tabel 4.43. Hasil System Usability Scale Iterasi 2 per Kelompok Pengguna 151
Tabel 4.44. Perbandingan Skor SUS Iterasi 1 vs Iterasi 2 per Kelompok Pengguna 153
Tabel 4.45. Perbandingan Distribusi Temuan Iterasi 1 vs Iterasi 2..... 153
Tabel 4.46. Perbandingan Kelulusan Black Box Testing Iterasi 1 vs Iterasi 2..... 154
Tabel 4.47. Pemenuhan Kriteria Penerimaan Iterasi 1 vs Iterasi 2 154
Tabel 4.48. Ringkasan Pengujian Hipotesis..... 155
Tabel Daftar Revisi Penguji 1..... 169
Tabel Daftar Revisi Penguji 2..... 170
Tabel Rincian Skenario Black Box Testing Iterasi 1 (37 Test Case)..... 175
Tabel Daftar Skenario Tugas Evaluasi Iterasi 1 per Peran..... 180
Tabel Sintesis Temuan TAP dan Observasi Iterasi 1 182
Tabel Ringkasan Jawaban Pertanyaan Terbuka Pasca-Tugas Iterasi 1..... 183
Tabel Rekapitulasi Skor SUS Akhir Iterasi 1 per Responden..... 186
Tabel Rerata Skor SUS Iterasi 1 per Kelompok Pengguna 187
Tabel Skenario Baru Black Box Testing Iterasi 2 (8 Test Case) 187
Tabel Sintesis Temuan TAP dan Observasi Iterasi 2 189
Tabel Ringkasan Jawaban Pertanyaan Terbuka Pasca-Tugas Iterasi 2..... 189
Tabel Rekapitulasi Skor SUS Akhir Iterasi 2 per Responden..... 192
Tabel Rerata Skor SUS Iterasi 2 per Kelompok Pengguna 193