BAB V
Kesimpulan dan saran

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memahami seberapa baik penggunaan solusi pencatatan stok opname digital yang dirancang bagi CV XYZ ditinjau dari aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna berdasarkan kerangka ISO 9241-11. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap 8 responden, solusi yang dirancang menunjukkan efektivitas fungsional yang baik, ditandai dengan Task Completion Rate sebesar 100% pada seluruh task pengujian, baik pada kelompok Admin Penjualan (T-AP 1 dan T-AP 2) maupun Petugas Lapangan (T-PL 1 dan T-PL 2). Meskipun demikian, tingkat kemandirian responden dalam menyelesaikan task tersebut tidak sepenuhnya merata, di mana task T-AP 2 yang berkaitan dengan pengecekan stok kritis pada sheet Dashboard seluruhnya baru dapat diselesaikan setelah responden menerima bantuan (assisted completion), sementara task T-PL 1 sebagian besar sudah dapat diselesaikan secara mandiri oleh responden. Selama proses pengujian turut teridentifikasi 11 hambatan interaksi yang terdiri atas 7 Mistake dan 4 Slip, yang keduanya terkonsentrasi pada navigasi search bar Google Form dan sheet Dashboard, sehingga dapat disimpulkan bahwa hambatan pengguna lebih banyak bersumber dari ketidaktahuan terhadap letak elemen antarmuka dibandingkan kesulitan teknis dalam mengoperasikan sistem.

Dari sisi efisiensi, penerapan sistem digital menunjukkan indikasi mampu memangkas waktu penyelesaian task pada kelompok Admin Penjualan, yaitu dari rata-rata 7,87 menit pada kondisi manual menjadi 2,35 menit setelah menggunakan sistem digital. Peningkatan efisiensi pada kelompok Petugas Lapangan tercatat lebih moderat, yakni dari 8,90 menit menjadi 7,08 menit, mengingat aktivitas fisik penghitungan stok barang di gudang tetap menjadi komponen waktu terbesar yang tidak dapat sepenuhnya dieliminasi melalui digitalisasi. Sementara itu, hasil pengkodean manual terhadap 22 ujaran evaluatif pada dimensi kepuasan menunjukkan indikasi kecenderungan persepsi/kesan verbal pengguna, dengan sebaran 55% ujaran bernada Negatif, 27% Netral, dan 18% Positif. Kecenderungan kesan negatif yang muncul tidak bersumber dari kegagalan fungsi sistem, melainkan dari kebingungan navigasi antarmuka pada tahap

awal penggunaan, khususnya pada search bar dan sheet Dashboard, serta keluhan terkait keterbacaan visual berupa ukuran font yang dinilai terlalu besar. Temuan pada dimensi kepuasan ini sejalan dengan temuan pada dimensi efektivitas, yang sama-sama menunjukkan bahwa hambatan pada elemen navigasi tertentu turut memengaruhi persepsi pengguna terhadap sistem secara keseluruhan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa solusi pencatatan stok opname digital yang dirancang sudah efektif dan mampu meningkatkan efisiensi kerja, meskipun masih terdapat ruang perbaikan pada aspek kemudahan navigasi antarmuka guna meningkatkan kepuasan pengguna secara menyeluruh.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan maupun penerapan sistem lebih lanjut. Perbaikan antarmuka perlu dilakukan dengan memperjelas tata letak dan petunjuk visual pada search bar Google Form, serta menyesuaikan ukuran font pada sheet Dashboard agar lebih nyaman dibaca oleh pengguna, mengingat kedua elemen tersebut menjadi sumber utama hambatan baik pada aspek efektivitas maupun kepuasan pengguna. Selain itu, penyusunan panduan atau standar format kata kunci pencarian barang juga diperlukan agar Petugas Lapangan tidak lagi mengalami kesalahan pengetikan (Slip) saat mencari item barang melalui search bar.

Sebagai pelengkap, bukan pengganti, dari perbaikan antarmuka di atas, perusahaan juga disarankan untuk mengadakan satu sesi simulasi/orientasi singkat pada awal penerapan sistem, khususnya bagi staf gudang yang selama ini belum terbiasa berinteraksi dengan sistem digital dalam aktivitas operasional sehari-hari, mengingat kekhawatiran terhadap kurva belajar turut muncul pada beberapa ujaran responden selama pengujian berlangsung. Sesi ini dimaksudkan hanya sebagai jembatan sementara pada tahap awal adopsi, karena akar permasalahan pada hambatan Mistake (ketidaktahuan letak elemen antarmuka) semestinya diselesaikan melalui perbaikan desain antarmuka itu sendiri, bukan dibebankan pada pelatihan pengguna secara berkelanjutan, sejalan dengan prinsip usability bahwa sistem yang baik seharusnya dapat dipelajari secara mandiri (learnable) tanpa bergantung pada intervensi pelatihan yang terus-menerus. Sebagai penutup, penelitian selanjutnya disarankan untuk

melibatkan jumlah responden yang lebih banyak serta durasi observasi yang lebih panjang, sehingga dapat diperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai konsistensi peningkatan efisiensi dan kepuasan pengguna dalam jangka waktu yang lebih lama.

DAFTAR PUSTAKA

[1] H. Hartaman, M. Bunga, Y. F. Riwu, Y. K. I. I. D. Dhae, and P. Manajemen, "ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) DALAM MENINGKATKAN KELANGSUNGAN BISNIS PADA TOKO GARDENA KOTA SO'E Supply Chain Management (SCM) Analysis in Improving Business Continuity at Gardena Store, So'e City Koresponden : a)."

[2] M. Metode, "PENINGKATKAN AKURASI STOK BARANG CONSUMABLE DENGAN."

[3] W. B. Utomo, S. Sekolah, and T. I. Ekonomi, "Pengaruh Digitalisasi Stock Opname terhadap Efisiensi Kerja dan Akurasi Data Persediaan di Rumah Sakit PELNI," *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, vol. 6, no. 5, 2026.

[4] T. Andari Ratna Widyastuti, M. Loso Judijanto, Ms. Arief Yanto Rukmana, C. Panji Pramuditha, M. Budi Harto, and C. Sri Yani Kusumastuti Nadia Dwi Irmadiani, *PRODUK DIGITAL (Revolusi Produk Digital dan Inovasi di Era Teknologi)*. [Online]. Available: www.buku.sonpedia.com

[5] M. Sulistiya, Z. Mu'afi #2, S. Rahayu, N. #3, H. #4, and M. Yusuf, "Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO," *Jurnal Telematika*, vol. 16, no. 1.

[6] M. Reza *et al.*, "Usability testing of bed information management system: A think-Aloud method," *J. Adv. Pharm. Technol. Res.*, vol. 9, no. 4, pp. 153–157, Oct. 2018, doi: 10.4103/japtr.JAPTR_320_18.

[7] M. Angga Wijaya and C. Perdana, "PERANCANGAN FOCUS GROUP DISCUSSION SEBAGAI RUANG PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBANGUN DESA BERBASIS WEBSITE," vol. 1, no. 2, p. 2023, [Online]. Available: https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jsig/index

[8] P. Riswandi and I. Arnova, "Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.AJINOMOTO Cabang Bengkulu Tahun 2022-2024," 2025.

[9] M. Iqbal, F. Pratama, H. Muslimah Az-Zahra, and N. Y. Setiawan, "Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti," 2019. [Online]. Available: http://j-ptiik.ub.ac.id

[10] P. M. Wibisono, R. I. Rokhmawati, and B. T. Hanggara, "Evaluasi Usability Aplikasi Perangkat Bergerak Sipindo menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation," 2023. [Online]. Available: http://j-ptiik.ub.ac.id

[11] M. Veris Jeremi, D. Herwanto, J. H. Ronggowaluyo, K. Telukjambe Timur, and K. Karawang, "Analisis Implementasi Stock Opname Internal pada Manajemen Pergudangan Perusahaan (Studi Kasus: PT. Granitoguna Building Ceramics)," *Serambi Engineering*, vol. VI, no. 1, 2021.

[12] A. Pramadjaya, S. Septiani, and A. S. Ramadhan, "PEMANFAATAN GOOGLE FORM SEBAGAI MEDIA PENGUMPULAN DATA DAN EVALUASI PEMBELAJARAN DI MAN 2 KABUPATEN SERANG." [Online]. Available: http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JAL

[13] I. Saputra, A. Ritonga, A. Wasliono, and S. Azura Lubis, "Manajemen Stok dan Penjualan UMKM Rilis Kosmetik Berbasis Google Sheets," *Jurnal Kemitraan dan Pengabdian*, vol. 1, no. 2, pp. 89–99, Dec. 2025, doi: 10.65358/jurnamitra.v1i2.71.

[14] B. Al Fatih Haryadina Putra, T. Dirgahayu, P. Sarjana, and J. Informatika, "Google App Script Untuk Pengembangan Sistem Informasi Laboratorium," vol. 12, no. 1, pp. 59–75, 2025, [Online]. Available: http://jurnal.mdp.ac.idjatisi@mdp.ac.id12

[15] A. Rahman Deluma, R. Maku, and S. Syahrial, "ANALISIS USABILITY MODEL ISO 9241-11 PADA SISTEM INFORMASI KULIAH KERJA DAKWAH," 2023. [Online]. Available: https://journal.umgo.ac.id/index.php/juik/index

[16] M. S. Tuloli, R. Patalangi, and R. Takdir, "Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS," *Jambura Journal of Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 13–26, Apr. 2022, doi: 10.37905/jji.v4i1.13411.

[17] M. J. Van Den Haak, M. D. T. De Jong, and P. J. Schellens, "Retrospective vs. concurrent think-aloud protocols: Testing the usability of an online library catalogue," *Behaviour and Information Technology*, vol. 22, no. 5, pp. 339–351, Sep. 2003, doi: 10.1080/0044929031000.

[18] T. Doi, "Usability textual data analysis: A formulaic coding think-aloud protocol method for usability evaluation," *Applied Sciences (Switzerland)*, vol. 11, no. 15, Aug. 2021, doi: 10.3390/app11157047.

[19] M. T. Siregar and C. A. Batubara, "Tingkat pengetahuan keluarga mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara tentang penyakit stroke," *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, vol. 21, no. 2, Aug. 2021, doi: 10.24815/jks.v21i2.20552.

[20] D. C. Berry, "CHAPTER 4 SLIPS AND ERRORS IN LEARNING COMPLEX TASKS."

[21] T. Tullis and B. Albert, "Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics," 2013.

[22] G. Elías, C. Golondrino, M. Alejandro, O. Alarcón, M. Esther, and O. Pinedo, "Automation of the calculation of usability attributes in user tests using RPA and sentiment analysis Automatización del cálculo de los atributos de la usabilidad en tests con usuarios mediante RPA y análisis de sentimientoss," vol. 22, no. 2, doi: 10.15665/rp.v22i2.3431.

[23] A. Abednego and E. Julianto, "Pengembangan Aplikasi Layanan Multiguna Menggunakan Low-Code Platform (Studi Kasus: Astra Credit Companies)."

[24] A. L. Russ and J. J. Saleem, "Ten factors to consider when developing usability scenarios and tasks for health information technology," Feb. 01, 2018, *Academic Press Inc.* doi: 10.1016/j.jbi.2018.01.001.

LAMPIRAN

Lampiran I Data Narasumber

Kode	Usia	Divisi	Pendidikan	Lama Bekerja
PL-01	25	Gudang	SMA/SMK sederajat	5 tahun
PL-02	25	Gudang	SMA/SMK sederajat	4 tahun
PL-03	50	Gudang	SMA/SMK sederajat	15 tahun
PL-04	45	Gudang	SMA/SMK sederajat	17 tahun
PL-05	43	Gudang	SMA/SMK sederajat	17 tahun
PL-06	27	Gudang	SMA/SMK sederajat	5 tahun
AP-01	27	Penjualan	SMA/SMK sederajat	7 tahun
AP-02	32	Penjualan	SMA/SMK sederajat	15 tahun

Lampiran II Transkrip Responden

Tabel Transkrip pengkodean slip dan mistake

Task	Dialog	Codename
T PL 1	Barangnya mobilan — mobilan 3in CA Alexindo ya, Mas?	Slip
T PL 1	Barangnya C3” ya? 100 ya?	Slip
T PL 1	Oh begitu, harus dipilih dari daftar yang muncul dulu ya? Oke saya coba lagi. Nah ini ada C 3”-nya. Berarti saya klik ini ya	Slip
T PL 1	Oh, ada search-nya ya, Mas. Ini cari barangnya saya coba ketik mobilan 3in ya, Mas. Kok gaada ya?	Slip
Task	Dialog	Codename
T AP 2	Barang yang akan habis ya, Mas. Saya bingung ini lihatnya lewat mana, Mas?	mistake
T AP 2	Barang yang akan habis ya Mas? eh. Lewat mana ya mas.	mistake
T PL 1	Oke, saya coba. Hmm, ini yang mana ya search bar-nya? Yang ini ya?	mistake
T PL 1	Oh, yang ini? Kok tidak muncul ya? Saya kurang paham ini yang mana, Mas. Tampilannya agak membingungkan bagi saya.	mistake
T PL 2	Kembali ya, Mas?	mistake
T PL 2	Oh tadi ya? Kok tidak ada? Gimana ini, Mas?	mistake

T PL 2	Oh, ulang lagi ya Mas? Ini langsung cari barang baru aja ya Mas, gak perlu reload halaman dulu?	mistake

Tabel Transkrip Analisis Kepuasan

No	Kode Responden	Task	Ujaran Evaluatif	Kode Sentimen
1	AP-01	T-AP 1	Ini loadingnya agak lama ya, Mas. Ini benar ya prosesnya?... Oh sudah muncul, Mas. Tanggal hari ini.	Negatif
2	AP-01	T-AP 1	Tadi yang paling bikin bingung itu waktu nyari menu sistem inventory di link tadi gak langsung ketemu.	Negatif
3	AP-01	T-AP 2	Barang yang akan habis ya, Mas. Saya bingung ini lihatnya lewat mana, Mas?	Negatif
4	AP-01	T-AP 2	Terus ini di Dashboard tulisannya terlalu besar, jadi nama barang yang lain kelihatan kecil, susah bacanya, pusing lihatnya.	Negatif
5	AP-02	T-AP 1	Soalnya tadi saya sempat ragu kolomnya sudah pas apa belum. Oh sudah selesai Mas, muncul tanggal hari ini. Cepat juga ya mas, langsung muncul semua.	Netral
6	AP-02	T-AP 1	Cukup membantu Mas. Yang paling memudahkan itu di waktu sesuaikan data stok itu mas tinggal import tidak perlu masukin satu satu jadi lebih cepat.	Positif
7	AP-02	T-AP 2	Barang yang akan habis ya Mas? Eh. Lewat mana ya mas. Coba saya cek dulu mungkin balik ke Google Sheet lagi ya.	Negatif
8	AP-02	T-AP 2	Terus yang di dashboard tadi ada highlight warna jadi langsung kelihatan mana yang bermasalah, tidak perlu cek satu-satu.	Positif

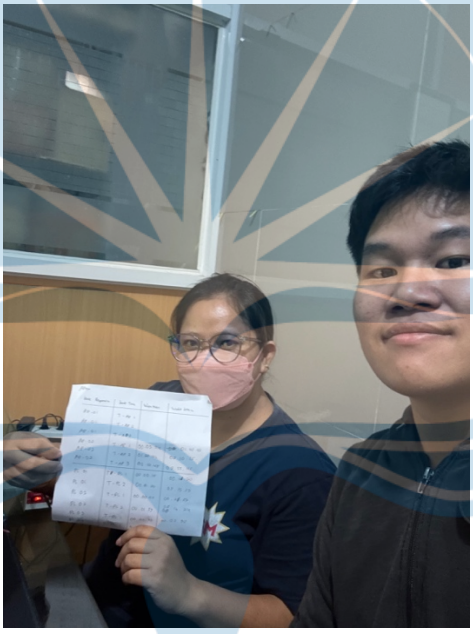
9	AP-02	T-AP 2	Tadi juga sempat bingung dulu nyari sheet Dashboard-nya.	Negatif
10	PL-01	T-PL 2	Gak ada, Mas. Tapi kalau sebelumnya belum pernah pakai, kira-kira bingung juga susah nambahkan datanya kalau belum tahu alurnya, agak membingungkan.	Negatif
11	PL-02	T-PL 2	Untuk saat ini belum ada, Mas. Lancar saja.	Positif
12	PL-03	T-PL 1	Oh, yang ini? Kok tidak muncul ya? Saya kurang paham ini yang mana, Mas. Tampilannya agak membingungkan bagi saya.	Negatif
13	PL-03	T-PL 1	Tadi saya sempat bingung di langkah dua, waktu nyari search bar-nya, kurang jelas posisinya. Tapi setelah ketemu caranya jadi lebih gampang.	Positif
14	PL-03	T-PL 2	Oke, saya coba lagi. Ini sudah ketemu. Lebih mudah sekarang karena sudah tahu caranya tadi.	Netral
15	PL-03	T-PL 2	Sudah, Mas. Kok loading-nya lama ya?	Negatif
16	PL-04	T-PL 2	Oh tadi ya? Kok tidak ada? Gimana ini, Mas?	Negatif
17	PL-04	T-PL 2	Nomor dua tadi, yang kembali saya kira harus tekan tombol kembali dulu, ternyata langsung cari barang lagi saja.	Netral
18	PL-05	T-PL 1	Sebentar ya Mas, ini agak lama loadingnya. Nah, sudah terbuka sekarang.	Negatif
19	PL-05	T-PL 2	Oh, ulang lagi ya Mas? Ini langsung cari barang baru aja ya Mas, gak perlu reload halaman dulu?	Netral
20	PL-05	T-PL 2	Kalau menurut saya pribadi sih awalnya agak bingung di langkah keempat tadi, Mas — mikir apakah harus reload halaman dulu atau tidak. Ternyata langsung bisa cari lagi. Tapi secara keseluruhan cukup mudah kok, Mas.	Netral
21	PL-06	T-PL 1	Oh, ada search-nya ya, Mas. Ini cari barangnya saya coba ketik mobilan 3in ya, Mas. Kok gaada	Negatif

			ya?	
22	PL-06	T-PL 1	Hmm, agak bingung pas awal cari barangnya tadi, Mas — soalnya saya salah ketik jenisnya, jadi gak langsung ketemu. Tapi setelah dibetulkan sih oke, Mas.	Netral

Lampiran III Foto bersama narasumber



AP – 01 Susanti / Admin penjualan 1



AP – 02 Siti / Admin penjualan 2



Pl 01 Petugas Gudang / Chandra



PL 02 Petugas Gudang / Fatih



PL 03 Petugas Gudang / Gatot



PL 04 Petugas Gudang /Tri



PL 05 Petugas Gudang / Apry



PL 06 Petugas Gudang / Dika

Lampiran IV Transkrip wawancara

Susanti - admin penjualan 1		
Task	Pelaku	Dialog
T-AP 1	Peneliti	Terima kasih Ibu susanti sudah bersedia menjadi narasumber saya. Langkah pertama, Ibu diminta untuk memeriksa apakah hasil stok opname dari petugas gudang hari ini sudah masuk ke dalam sistem dah didownload datanya ya bu. Silahkan dibuka google sheetnya bu.
	Susanti	Oke, ini lewat link-nya ya, Mas? sebentar ya. Nah, sudah terbuka.
	Peneliti	Sudah terbuka, Bu. Sekarang dicek dulu, apakah data hasil inputan dari tim gudang sudah masuk?
	Susanti	Ini sheet-nya ada beberapa ya, Mas. Yang mana ya. ini ada master data, ini ada stok opname. Saya lihat yang stok opname dulu. Oh, sudah ada isinya, Mas. Ada beberapa barang sudah masuk stok fisiknya.
	Peneliti	Betul, Bu. Berarti data dari staf gudang sudah masuk ke sistem ya?
	Susanti	Sudah, Mas.
	Peneliti	Baik silahakan dilanjutkan bu
	Susanti	Sekarang saya cari sistem inventory disini, lalu downloadnya di mana ya... oh ini ada tulisan export, saya klik ini ya, Mas? sudah, Mas, filenya sudah kedownload.
	Peneliti	Baik sudah muncul ya bu ya bu.
	Peneliti	Lanjut langkah kedua, Bu. Ibu diminta menyiapkan file hasil stok opname dalam format yang bisa diimpor ke

		sistem POS.
	Susanti	Sistem POS-nya ini ya, Mas. Sudah terbuka. Saya cari dulu menunya ya... ini yang penyesuaian stok kayaknya, kalau mau ubah stok biasanya lewat sini. Saya klik ini ya, Mas. Nah, ada tombol import di sini, Mas. Saya klik... terus pilih file-nya... ini ya, Mas? Sudah saya klik upload. Ini loadingnya agak lama ya, Mas. Ini benar ya prosesnya?... Oh sudah muncul, Mas. Tanggal hari ini.
T-AP 2	Peneliti	Ngih bu lanjut yang terakhir, Ibu diminta oleh bapak untuk mencari barang yang akan habis atau sudah habis stoknya untuk ditindaklanjuti. Silakan dicek, Bu.
	Susanti	Barang yang akan habis ya, Mas. Saya bingung ini lihatnya lewat mana, Mas?
	Peneliti	Bisa dicek di sheet Dashboard, Bu, di Google Sheet tadi.
	Susanti	Oh balik ke Sheet lagi ya, Mas. Ini saya buka... Dashboard... ini ya, Mas? Ini ada yang warnanya merah-merah.
	Peneliti	Betul, Bu. Yang warna merah itu menandakan barang yang stoknya sudah kritis atau hampir habis.
	Susanti	Oh begitu. Baru kelihatan sekarang. Ini ada beberapa ya, Mas yang merah.
	Peneliti	Iya Bu, itu yang perlu ditindaklanjuti. Sudah berhasil ditemukan ya. Terima kasih Ibu sudah bersedia. Ada yang dirasa membingungkan tadi, Bu?
	Susanti	Tadi yang paling bikin bingung itu waktu nyari menu sistem inventory di link tadi gak langsung ketemu. Terus ini di Dashboard tulisannya terlalu besar, jadi nama barang yang lain kelihatan kecil, susah bacanya, pusing lihatnya.

Task	Pelaku	Dialog
T-AP 1	Peneliti	Selamat siang, Mbak Siti. Terima kasih sudah bersedia menjadi narasumber saya. Hasil percobaan kita akan saya rekam dan akan saya jadikan data penelitian saya ngih mbak.
	Siti	Ya mas.
	Peneliti	Oke mbak, langsung saja langkah pertama, mbak Siti diminta memeriksa apakah hasil stok opname dari petugas gudang hari ini sudah masuk ke dalam sistem. Dan didowload ya hasil stok opanamenya. Silakan buka saja untuk melihat datanya.
	Siti	Oke Mas, ini lewat link-nya ya. Sebentar saya buka dulu. Nah, sudah terbuka spreadsheet-nya, Mas. Ini ada beberapa ya yang dibawah ini. Yang ini ya. Saya cek yang stok opname, Mas. Oh, sudah ada isinya nih ada tanggal, nama barang, stok fisik yang sudah diisi. Berarti sudah masuk dari tim gudang ya, Mas? , langsung kelihatan selisih stoknya. lalu saya cari sistem inventory ini oh ini ada tulisan export, saya klik ini sudah kedownload filenya, Mas.
	Peneliti	Iya Mbak. Sekarang dicek dulu apakah data ada?.
	Siti	Saya cek yang stok opname, Mas. , sudah ada isinya nih ada tanggal, nama barang, stok fisik yang sudah diisi. Berarti sudah masuk dari tim gudang ya, Mas?
	Peneliti	Betul, Mbak. Data sudah masuk semua ya?
	Siti	Sudah, Mas. angsung kelihatan selisih stoknya.
	Peneliti	Lanjut langkah kedua, mba Siti diminta menyiapkan file hasil stok opname dalam format yang dapat diimpor ke sistem POS.
	Siti	Oke Mas, Saya cari dulu menunya... ini yang penyesuaian stok ya kalau mau edit barang ya mas,

		saya klik ini. Nah, ada tulisan excel ini ya di sini. Saya klik, terus pilih file XLS yang tadi sudah saya simpan ya saya klik upload ini sedang proses, semoga formatnya sesuai ya Mas, soalnya tadi saya sempat ragu kolomnya sudah pas apa belum. Oh sudah selesai Mas, muncul tanggal hari ini. Cepat juga ya mas, langsung muncul semua.
	Peneliti	Oke berhasil, mbak Siti.
T-AP 2	Peneliti	Sekarang langkah terakhir, mbak Siti diminta oleh owner untuk mencari barang yang akan habis atau sudah habis stoknya supaya bisa segera dipesan. Silakan dicari sendiri, Mbak.
	Siti	Barang yang akan habis ya Mas? Eh. Lewat mana ya mas. Coba saya cek dulu mungkin balik ke Google Sheet lagi ya ini saya coba cari-cari oh ini ada sheet Dashboard, saya buka ini Ini sudah muncul, oh ini datanya muncul semua.
	Peneliti	Baik, Mbak. Bagaimana kesannya secara keseluruhan, Mbak?
	Siti	Cukup membantu Mas. Yang paling memudahkan itu di waktu sesuaikan data stok itu mas tinggal import tidak perlu masukin satu satu jadi lebih cepat . Terus yang di dashboard tadi ada highlight warna jadi langsung kelihatan mana yang bermasalah, tidak perlu cek satu-satu. Tadi juga sempat bingung dulu nyari sheet Dashboard-nya.
Chandra	Petugas Lapangan 1	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Terima kasih Mas Chandra sudah bersedia menjadi narasumber saya. Langkah pertama, Mas Chandra

		diminta membuka link form yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan stok opname hari ini.
	Chandra	Sudah terbuka, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil. Langkah pertama selesai.
	Peneliti	Langkah kedua, Mas Chandra diminta mencatat stok fisik barang yang ada di gudang. Silakan dicari dulu pakai search bar.
	Chandra	Sudah, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil mencari datanya. Sekarang isi data stoknya, barangnya ada berapa, Mas?
	Chandra	30 ya, Mas?
	Peneliti	Ya, boleh. Tunggu sebentar, masih loading.
	Chandra	Sudah, Mas.
Chandra	Petugas Lapangan 1	
T-PL 2	Peneliti	Sekarang pastikan data stok fisik tadi lengkap dan berhasil tersimpan. Silakan ditekan tombol submit-nya.
	Chandra	Sudah, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil tersimpan.
	Peneliti	Lanjut, Mas Chandra diminta melanjutkan pencatatan untuk barang di lokasi rak yang berbeda.
	Chandra	Ini lagi, Mas?
	Peneliti	Ya, disuruh menghitung lagi, Mas cari barangnya kemudian hitung lagi stoknya.
	Chandra	Jumlahnya 80, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil.
	Peneliti	Terakhir, setelah selesai mencatat, pastikan semua data stok yang diinput sudah terkirim dengan benar, coba dicek lagi.

	Chandra	Saya cek ya, Mas... ini ada dua catatan, yang 30 sama yang 80, kelihatannya sudah masuk semua.
	Peneliti	Betul, sudah berhasil. Apakah ada kesusahan, Mas?
	Chandra	Gak ada, Mas. Tapi kalau sebelumnya belum pernah pakai, kira-kira bingung juga susah nambahkan datanya kalau belum tahu alurnya, agak membingungkan.
Fatih	Petugas Lapangan 2	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Terima kasih saudara Fatih sudah bersedia menjadi narasumber saya. Langkah pertama, saudara diminta untuk membuka link form yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan stok opname hari ini.
	Fatih	Oke, sudah terbuka ini, Mas.
	Peneliti	Oke, berhasil. Langkah pertama selesai.
	Peneliti	Langkah kedua, saudara diminta mencatat stok fisik untuk barang yang ada di gudang. Silakan dicari dulu barangnya menggunakan search bar.
	Fatih	Barangnya mobilan — mobilan 3in CA Alexindo ya, Mas?
	Peneliti	Sepertinya ada kesalahan, bisa diulang? Tadi barangnya apa?
	Fatih	Barangnya mobilan, mobilan 3in CA Alexindo.
	Peneliti	Oke, sudah ketemu. Sekarang isi jumlah stok fisiknya, ada berapa?
	Fatih	Sejumlah 150, stok baru datang, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil.
Fatih	Petugas Lapangan 2	

T-PL 2	Peneliti	Sekarang pastikan data stok fisik yang sudah diisi tadi lengkap dan berhasil tersimpan. Silakan ditekan tombol submit atau simpannya.
	Fatih	Sudah, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil tersimpan ke sistem.
	Peneliti	Lanjut, saudara diminta melanjutkan pencatatan stok opname untuk barang di lokasi rak yang berbeda.
	Fatih	Oke, rak yang berbeda ya? Ini saya cek log mobilan dengan sejumlah 80 barang — stok baru juga, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil. Tinggal menunggu notifikasi berhasil.
	Fatih	Sudah muncul notifikasinya, Mas.
	Peneliti	Terakhir, setelah selesai mencatat seluruh barang, pastikan semua data stok yang diinput sudah terkirim dengan benar.
	Fatih	Saya cek lagi ya, Mas... ini sudah ada dua, yang 150 sama yang 80 tadi, kelihatannya sudah terkirim semua.
	Peneliti	Oke, betul. Sudah berhasil sampai langkah kelima. Ada kesusahan selama menggunakan sistem ini?
	Fatih	Untuk saat ini belum ada, Mas. Lancar saja.
Gatot	Petugas Lapangan 3	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Terima kasih Pak Gatot, sudah bersedia menjadi narasumber saya. Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa efektif Google Forms digunakan sebagai media stock opname. Langkah pertama, Bapak diminta untuk membuka link form yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan stok opname hari ini.

	Pak Gatot	Oh iya, oke. Ini linknya ya? Oke, sudah terbuka.
	Peneliti	Betul, Pak. Sudah betul. Langkah pertama berhasil.
	Peneliti	Lanjut langkah kedua, Pak. Bapak diminta mencatat stok fisik untuk barang profil yang ada di gudang. Silakan dicari dulu barangnya menggunakan search bar yang tersedia.
	Pak Gatot	Oke, saya coba. Hmm, ini yang mana ya search bar-nya? Yang ini ya?
	Peneliti	Bukan itu, Pak. Yang atasnya, Pak yang di bagian atas halaman.
	Pak Gatot	Oh, yang ini? Kok tidak muncul ya? Saya kurang paham ini yang mana, Mas. Tampilannya agak membingungkan bagi saya.
	Peneliti	Bukan lagi, Pak. Yang itu — betul Pak, yang ini. Nah, itu sudah betul. Sekarang Bapak bisa coba cari barangnya.
	Pak Gatot	Barangnya C3” ya? 100 ya?
	Peneliti	Sebentar Pak, barangnya belum muncul — berarti ada kesalahan saat menulis barangnya. Bapak perlu menunggu hasil pencarian muncul dulu, lalu dipilih dari daftarnya.
	Pak Gatot	Oh begitu, harus dipilih dari daftar yang muncul dulu ya? Oke saya coba lagi. Nah ini ada C 3”-nya. Berarti saya klik ini ya?
Gatot	Petugas Lapangan 3	
T-PL 2	Peneliti	Betul, Pak. Barang C 3” sudah terpilih. Sekarang Bapak diminta mengisi data stok fisik barang. Silakan diisi angkanya.
	Pak Gatot	Angkanya? Oke. Ini saya isi 100 batang ya? Benar 100, Mas?

	Peneliti	Ya, 100 boleh, Pak. Silakan diisi.
	Pak Gatot	Sudah, Mas.
	Peneliti	Sekarang pastikan data yang Bapak isi tadi sudah lengkap dan berhasil tersimpan ke sistem. Silakan ditekan tombol simpan atau submit-nya.
	Pak Gatot	Ini yang simpan ya?
	Peneliti	Oke, berhasil, Pak. Sebentar loading dulu ya, Pak.
	Pak Gatot	Oke, sudah. Sudah berhasil tersimpan ya?
	Peneliti	Iya, Pak, sudah berhasil tersimpan.
	Peneliti	Lanjut, Pak. Sekarang Bapak diminta melanjutkan pencatatan stok opname untuk barang yang berada di lokasi rak yang berbeda. Silahkan dicari lagi barangnya.
	Pak Gatot	Oke, saya coba lagi. Ini sudah ketemu. Lebih mudah sekarang karena sudah tahu caranya tadi.
	Peneliti	Berhasil, Pak. Sekarang diisi angkanya, berapa stok fisiknya?
	Pak Gatot	Angkanya kurang lebihnya 50 ya, Mas?
	Peneliti	Ya, boleh, Pak. Silakan diisi 50.
	Pak Gatot	Sudah, Mas. Kok loading-nya lama ya?
	Peneliti	Iya Pak, di sini memang agak lama loadingnya karena barang tersebut stoknya berada di bawah batas limit sistem. Jadi prosesnya sedikit lebih lama dari biasanya.
	Pak Gatot	Oh begitu, oke.
	Peneliti	Terakhir, Pak setelah selesai mencatat seluruh barang, pastikan semua data stok yang Bapak input tadi sudah terkirim dengan benar. Silakan dicek ulang.
	Pak Gatot	Coba saya lihat dulu ya, Mas... ini sudah ada dua catatan, yang 100 sama yang 50 tadi. Kelihatannya sudah masuk semua.

	Peneliti	Betul, Pak. Sudah berhasil terkirim dengan benar. Terima kasih Pak Gatot sudah bersedia menjadi narasumber saya. Ada kesusahan yang dirasakan tadi, Pak?
	Pak Gatot	Tadi saya sempat bingung di langkah dua, waktu nyari search bar-nya, kurang jelas posisinya. Tapi setelah ketemu caranya jadi lebih gampang. Semoga bisa jadi bahan pertimbangan untuk skripsinya.
Tri	Petugas Lapangan 4	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Selamat siang, Mas Tri. Terima kasih sudah bersedia menjadi narasumber saya. Langkah pertama, Mas Tri diminta membuka link form stok opname yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan hari ini.
	Mas Tri	Oke.
	Peneliti	Oke berhasil. Tunggu sebentar ya, Mas.
	Mas Tri	Oke, sudah terbuka, Mas.
	Peneliti	Oke, sudah berhasil. Langkah pertama selesai.
	Peneliti	Langkah kedua, Mas Tri diminta mencatat stok fisik barang yang ada di gudang. Silakan cari dulu barangnya di search bar.
	Mas Tri	Oh, cari ya? Cari... cari saja barangnya apa, Mas?
	Peneliti	Ya, cari saja barangnya apa, Mas Tri.
	Mas Tri	Ya C4in. Masih benar ya, Mas ini C4in ya?
	Peneliti	Ya betul, Mas. Sudah ketemu barangnya?
	Mas Tri	Ya, ini, Mas. Sudah muncul.
Tri	Petugas Lapangan 4	

T-PL 2	Peneliti	Oke. Silakan dimasukkan jumlah stok fisiknya, Mas Tri.
	Mas Tri	Oh ya, 80 batang.
	Peneliti	Sekarang pastikan data tadi tersimpan ya, Mas. Disimpan ya?
	Mas Tri	Oh ya, disimpan ya, Mas?
	Peneliti	Iya, disimpan. Oke berhasil.
	Mas Tri	Oke, sudah tersimpan, Mas.
	Peneliti	Lanjut, Mas Tri diminta melanjutkan pencatatan stok opname untuk barang di lokasi rak yang berbeda. Jadi cari barangnya lagi, kemudian isi angkanya lagi.
	Mas Tri	Kembali ya, Mas?
	Peneliti	Eh bukan, Mas Tri bukan diminta kembali. Mas Tri diminta mencari barang lagi, lalu isi angkanya lagi.
	Mas Tri	Oh tadi ya? Kok tidak ada? Gimana ini, Mas?
	Peneliti	Jadi gini Mas Tri oh, ini dalam Bahasa Indonesia. Ini Mas, ya — silakan cari barangnya di sini.
	Mas Tri	Oh ini ya? Berapa angkanya, Mas?
	Peneliti	80 boleh, Mas Tri.
	Mas Tri	Oke. Simpan ya, Mas?
	Peneliti	Iya, simpan. Oke sudah disimpan, Mas Tri.
	Peneliti	Terakhir, setelah selesai mencatat seluruh barang, pastikan semua data stok yang diinput tadi sudah terkirim dengan benar.
	Mas Tri	Saya lihat dulu ya, Mas... ini ada dua data, yang 80 awal sama 80 lagi yang tadi, sepertinya sudah masuk semua.
	Peneliti	Betul, Mas. Sudah berhasil terkirim semua. Tadi sempat bingung di nomor berapa, Mas Tri?

	Mas Tri	Nomor dua tadi, yang kembali saya kira harus tekan tombol kembali dulu, ternyata langsung cari barang lagi saja.
Apry	Petugas Lapangan 5	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Selamat siang Mas Apry. Langkah pertama, Mas Apry diminta membuka link form stok opname yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan hari ini.
	Apry	Sebentar ya Mas, ini agak lama loadingnya. Nah, sudah terbuka sekarang.
	Peneliti	Oke berhasil. Langkah pertama selesai.
	Peneliti	Langkah kedua, Mas Apry diminta mencatat stok fisik barang yang ada di gudang. Silakan cari dulu pakai search bar yang tersedia.
	Apry	Search bar-nya yang ini ya, Mas? Saya ketik barangnya mobilan 3in CA Alexindo.
	Peneliti	Iya betul, Mas. Sudah muncul hasilnya?
	Apry	Sudah muncul nih, Mas. Ini tinggal diklik ya? Sudah dipilih.
Apry	Petugas Lapangan 5	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 2	Peneliti	Oke, sekarang isi stok fisik barang yang tadi sudah dipilih. Ada berapa stok barangnya, Mas?
	Apry	Yang ini ya, Mas isi angkanya di sini? Kalau yang ini stoknya 45, Mas, saya masukkan 45 ya.
	Peneliti	Sekarang pastikan data tadi lengkap dan tersimpan. Silakan cari tombol submit atau simpannya.
	Apry	Ini ya Mas, tombol Simpan? Oke, sudah saya tekan.

	Peneliti	Oke, berhasil tersimpan.
	Peneliti	Lanjut, Mas Apry diminta melanjutkan pencatatan untuk barang di lokasi rak yang berbeda. Jadi prosesnya diulang dari awal cari barang, isi stok, simpan.
	Apry	Oh, ulang lagi ya Mas? Ini langsung cari barang baru aja ya Mas, gak perlu reload halaman dulu?
	Peneliti	Iya Mas, langsung cari aja lagi di search bar-nya.
	Apry	Oh oke-oke. Ini saya cari C4in ya. Stoknya 55, Mas. Sudah, Mas.
	Peneliti	Terakhir, pastikan semua data stok yang sudah Mas input tadi terkirim dengan benar. Coba dicek lagi, Mas.
	Apry	Saya cek dulu ya, Mas... ini saya lihat sudah ada dua entri, yang 45 sama 55, sepertinya sudah masuk semua.
	Peneliti	Betul, Mas. Sudah berhasil semua. Ada kesulitan yang dirasakan tadi, Mas?
	Apry	Kalau menurut saya pribadi sih awalnya agak bingung di langkah keempat tadi, Mas mikir apakah harus reload halaman dulu atau tidak. Ternyata langsung bisa cari lagi. Tapi secara keseluruhan cukup mudah kok, Mas.
Dika	Petugas Lapagan 6	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 1	Peneliti	Selamat siang Mas Dika. Langkah pertama, Mas Dika diminta membuka link form stok opname yang sudah saya siapkan untuk memulai pencatatan hari ini.
	Dika	Oh ya, siap Mas. Ini yang di Google Forms ya, Mas?

	Peneliti	Iya, betul Mas Dika. Sudah terbuka?
	Dika	Sudah terbuka, Mas. Ini tampilannya form isian ya.
	Peneliti	Oke, bagus. Langkah pertama berhasil.
	Peneliti	Langkah kedua, Mas Dika diminta mencatat stok fisik barang yang ada di gudang. Silakan dicari dulu pakai search bar yang ada di form itu.
	Dika	Oh, ada search-nya ya, Mas. Ini cari barangnya saya coba ketik mobilan 3in ya, Mas. Kok gaada ya?
	Peneliti	Sepertinya Mas salah tulis jenis barang, bisa diulang lagi Mas Dika, untuk nama jenis barangnya bisa disesuaikan dengan ini.
	Dika	Ohh berarti harus gini ya. Ok.
	Peneliti	Oke, bisa dilanjut, Mas.
	Dika	Nah, ini sudah keluar hasilnya, Mas. Ini yang dipilih?
	Peneliti	Ya, itu betul Mas Dika. Sudah ketemu barangnya. Sekarang isi jumlah stok fisik barang tadi. Berapa stok yang ada sekarang, Mas?
Dika	Petugas Lapagan 6	
Task	Pelaku	Dialog
T-PL 2	Dika	Kalau kemarin yang saya hitung ada 65 batang, Mas. Ini diisi di sini kan, Mas?
	Peneliti	Sekarang pastikan data tadi sudah lengkap dan tersimpan. Silakan cari tombol submit atau simpannya.
	Dika	Oh ini, Mas ada tombol Simpan? Sudah saya tekan, Mas.
	Peneliti	Oke, berhasil tersimpan, Mas.
	Peneliti	Sekarang Mas Dika diminta melanjutkan pencatatan stok opname untuk barang di lokasi rak

		yang berbeda. Cari barang lain, isi stoknya, lalu simpan lagi.
	Dika	Oh, beda barang ya, Mas? Ini saya coba cari yang C 4” Mas.
	Peneliti	Oke, sudah ketemu?
	Dika	Sudah, Mas. Ini saya isi 120. Simpan ya, Mas?
	Peneliti	Iya, simpan. Oke berhasil, Mas.
	Peneliti	Terakhir, setelah selesai mencatat seluruh barang, pastikan semua data stok yang diinput tadi sudah terkirim dengan benar.
	Dika	Saya cek lagi ya, Mas... ini sudah ada dua data, yang 65 sama 120 tadi, kelihatannya sudah terkirim semua.
	Peneliti	Betul, Mas. Sudah berhasil terkirim semua. Ada kesulitan yang dirasakan selama tadi, Mas?
	Dika	Hmm, agak bingung pas awal cari barangnya tadi, Mas soalnya saya salah ketik jenisnya, jadi gak langsung ketemu. Tapi setelah dibetulkan sih oke, Mas.