Analisis Pengalaman *Stakeholder* Pengguna *Requirement Documentation* dalam Mendukung Pengembangan Sistem Informasi di PT XYZ

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat

Sarjana Sistem Informasi

Evelyn Michelle Aurelia

NPM: 221711704

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS PENGALAMAN STAKEHOLDER PENGGUNA REQUIREMENT DOCUMENTATION DALAM MENDUKUNG PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DI PT XYZ

yang disusun oleh

Evelyn Michelle Aurelia

221711704

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 21 Juli 2026

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Fl. Sapty Rahayu, S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Rangga Perwiratama S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 21 Juli 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Evelyn Michelle Aurelia
NPM	: 221711704
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Industri
Judul Penelitian	: Analisis Pengalaman *Stakeholder* Pengguna *Requirement Documentation* dalam Mendukung Pengembangan Sistem Informasi di PT XYZ

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



Evelyn Michelle Aurelia

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Pengalaman *Stakeholder* Pengguna *Requirement Documentation* dalam Mendukung Pengembangan Sistem Informasi di PT XYZ" dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, dan penyertaan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
3. Ibu Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Julius Galih Prima Negara, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
5. Seluruh narasumber penelitian serta manajemen dan seluruh pihak di PT XYZ yang telah memberikan informasi, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
6. Teman-teman kantor saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang senantiasa mengingatkan dan mendukung dalam proses pengerjaan tugas akhir saya.
7. Teman-teman dekat saya yaitu Ferdi, Lita, Valen, Silver, Stephanie, Felix, Sonson yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan semangat serta cerita dalam masa perkuliahan hingga sekarang.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Dari diri peneliti yang telah berjuang, bertahan, serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir dengan bekerja ini meskipun terdapat berbagai tantangan dan hambatan dalam pengerjaannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang *Requirement engineering* dan *Requirement Documentation* dalam pengembangan sistem informasi.

ABSTRAK

Requirement documentation berperan sebagai acuan bersama dalam pengembangan sistem informasi. Sebelum penerapan dokumentasi yang terstruktur, kebutuhan sistem di PT XYZ masih dicatat secara terbatas dan disampaikan melalui komunikasi verbal, rapat, atau pesan singkat. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan perbedaan pemahaman, klarifikasi berulang, serta kendala dalam proses pengembangan dan pengujian. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengalaman *stakeholder* dalam menggunakan *requirement documentation*, mengevaluasi kualitasnya berdasarkan aspek *completeness*, *clarity*, dan *consistency*, serta menganalisis perannya dalam mendukung pengembangan sistem informasi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur terhadap enam *stakeholder* dan studi dokumentasi terhadap pencatatan kebutuhan sebelumnya, *Use Case,* dan *Detailed Function Flow* (DFF). Data dianalisis menggunakan *Directed Qualitative Content Analysis* dengan bantuan QDA Miner. Keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber, triangulasi metode, dan *peer debriefin*g. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Use Case* dan DFF meningkatkan kelengkapan, kejelasan, dan konsistensi dokumentasi kebutuhan. Dokumentasi juga mendukung validasi, pengelolaan perubahan, pengembangan, pengujian, komunikasi antar-*stakeholder*, dan kesesuaian antara kebutuhan bisnis dengan sistem yang dikembangkan..

Kata kunci: *requirement documentation;* pengalaman *stakeholder; requirements engineering;* kualitas *requirement;* pengembangan sistem informasi.

ABSTRACT

Requirement documentation serves as a shared reference in information system development. Before structured documentation was implemented at PT XYZ, system requirements were recorded in a limited manner and communicated through verbal discussions, meetings, or short messages. This condition could lead to different interpretations, repeated clarification, and difficulties during development and testing. This study aims to analyze stakeholders' experiences in using requirement documentation, evaluate its quality based on completeness, clarity, and consistency, and examine its role in supporting information system development. The study employed a qualitative case study approach. Data were collected through semi-structured interviews with six stakeholders and documentation studies of previous requirement records, Use Case documents, and Detailed Function Flow (DFF) documents. The data were analyzed using Directed Qualitative Content Analysis with the support of QDA Miner. Trustworthiness was strengthened through source triangulation, method triangulation, and peer debriefing. The results indicate that the use of Use Case and DFF documents improves the completeness, clarity, and consistency of requirement documentation. The documentation also supports requirement validation, change management, development, testing, stakeholder communication, and alignment between business needs and the developed system..

Keywords: *requirement documentation; stakeholder experience; requirements engineering; requirement quality; information system development.*

DAFTAR ISI

PRAKATA iii
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3. Pertanyaan Penelitian 5
1.4. Batasan Masalah 5
1.5. Tujuan Penelitian 6
1.6. Manfaat Penelitian 7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1. Studi Sebelumnya 8
2.2. Dasar Teori 16
2.2.1. Sistem Informasi 16
2.2.2. Pengembangan Sistem Informasi 16
2.2.3. *Requirements Engineering* 16
2.2.4. *Requirement Management Lifecycle* 17
2.2.5. *Requirement documentation* 18
2.2.6. Pengalaman *Stakeholder* Pengguna *Requirement Documentation* 19
2.2.7. *Requirement Management* 20
2.2.8. *Requirement Traceability* 21
2.2.9. Kesesuaian Kebutuhan Bisnis dan Sistem Informasi 21
2.2.10. *Scope Creep* dalam Pengembangan Sistem 22
2.2.11. Peran Dokumentasi Kebutuhan terhadap Keberhasilan Proyek 23
2.2.12. *Directed Qualitative Content Analysis* (DQCA) 24
2.2.13. Keabsahan Data penelitian kualitatif 25
BAB III. METODE PENELITIAN 27
3.1. Tahapan Penelitian 27
3.1.1. Identifikasi Masalah 28
3.1.2. Studi Literatur 28
3.1.3. Kerangka Kategori Analisis (*Analytical Framework*) 29
3.1.4. Instrumen Penelitian 34
3.1.5. Subjek Penelitian 40

3.1.6. Pengumpulan Data Penelitian 42
3.1.7. Analisis Data Penelitian 43
3.1.8. Keabsahan Data Penelitian 46
3.1.9. Penarikan Kesimpulan dan Rekomendasi 50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1. Pelaksanaan Penelitian 51
4.1.1. Wawancara 51
4.1.2. Pelaksanaan Studi Dokumentasi 53
4.1.3. Pelaksanaan Analisis Data 63
4.1.4. Hasil *Coding* 72
4.1.5. Pembentukan Temuan 76
4.1.6. Keabsahan Data 79
4.2. Hasil dan Pembahasan 96
4.2.1. Penerapan *Requirement documentation* dalam Proses *Requirement engineering* 96
4.2.2. Analisis *Requirement Quality* pada *Requirement documentation* 103
4.2.3. *Requirement Validation* terhadap *Requirement documentation* 107
4.2.4. *Documentation Impact* 110
4.2.5. *Improvement* Recomendation 115
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1. Kesimpulan 118
5.2. Saran 119
DAFTAR PUSTAKA 121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1. Requirement Management Lifecycle [17] 18
Gambar 3.1.1. Tahapan Penelitian 27
Gambar 4.1.1. Tahapan Pelaksanaan Analisis Data [37] 63
Gambar 4.1.2. Pengkodean Awal pada QDA Miner 70
Gambar 4.1.3. Hasil Coding dalam Tabel pada QDA Miner 70
Gambar 4.1.4. Hasil Code Tree Menggunakan QDA Miner 73
Gambar 4.1.5. Hasil Pengkodean dan Kutipannya pada Excel 75
Gambar 4.1.6. Pengorganisasian representative quotes di Microsoft Excel 75
Gambar 4.1.7. Bagan Pemetaan Kategori, Subkategori, dan Coding 76
Gambar 4.1.8. Hasil Sintesis Analisis dan Temuan yang disusun di Mcirosoft Excel 78
Gambar 4.1.9. Tahapan Pembentukan Temuan Ilmiah 79
Gambar 4.1.10. Hasil Triangulasi Sumber 81
Gambar 4.1.11. Ringkasan Hasil Triangulasi Sumber 81
Gambar 4.2.1. Rekomendasi Template Dokumentasi 117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1. Studi Sebelumnya.....11
Tabel 3.1.1. Kategori Analisis 32
Tabel 3.1.2. Pertanyaan Penelitian untuk Narasumber 34
Tabel 3.1.3. Narasumber dalam penelitian.....41
Tabel 4.1.1. Rincian Pelaksanaan Wawancara 52
Tabel 4.1.2. Dokumen Penelitian 54
Tabel 4.1.3. Hasil Pemeriksaan Completeness.....55
Tabel 4.1.4. Hasil Pemeriksaan Clarity 57
Tabel 4.1.5. Hasil Pemeriksaan Consistency 60
Tabel 4.1.6. Hasil Peer Debriefing Kategori Analisis.....65
Tabel 4.1.7. Ringkasan Struktur Hasil Coding.....73
Tabel 4.1.8. Hasil Triangulasi Metode 82
Tabel 4.1.9. Hasil Peer Debriefing Temuan 87
Tabel 4.2.1. Perbandingan sebelum dan setelah requirement documentation 102