Lampiran

Transkrip Wawancara Evaluasi Iterasi 1

Tanggal = 13 Juni 2026

Ren: Oke, selamat malam Bu Angella. Makasih banyak ya Bu udah meluangkan waktunya buat meeting kita hari ini. Sebelumnya, perkenalkan nama saya Ren. Jadi, pada meeting hari ini saya ingin mendemonstrasikan atau menunjukkan hasil dari sistem yang kemarin udah kita bahas ya Bu. Ini adalah hasilnya, Bu. Boleh kita mulai, Bu?

Bu Angella (User): Oke, selamat malam Ren. Silakan, saya juga tertarik nih mau lihat perkembangan sistemnya sampai mana.

Ren: Baik Bu, sebelum dimulai, mohon maaf ya Bu apakah boleh saya record atau rekam proses presentasi ini? Soalnya rekaman ini nanti bakal digunain buat keperluan dokumentasi skripsi saya, Bu.

Bu Angella (User): Oh iya boleh, silakan di-record aja.

Ren: Oke siap, makasih banyak ya Bu. Kita mulai ya. Jadi, ini tampilan awal pas kita buka sistemnya. Pertama-tama, kita diminta buat login terlebih dahulu. Nah, setelah berhasil login, tampilan awal yang muncul itu halaman dashboard. Di sistem ini ada dua fitur utama, yaitu Dashboard sama Manajemen Project. Nah, inti dari sistem ini sebenarnya ada di menu Manajemen Project. Di sini, Ibu bisa menambahkan project-project yang lagi Ibu kerjain. Ibu tinggal masukin nama project, tanggal mulai, tanggal selesai, sama anggaran yang dikeluarkan. Buat kolom deskripsi, ini sifatnya opsional ya Bu, bisa diisi atau enggak. Terus, kita masuk ke bagian detail project yang udah dibuat. Di sini ada beberapa fitur penting. Setelah project dibuat, langkah pertama yang harus dilakukan yaitu melakukan import data RAB atau Rencana Anggaran Biaya. RAB ini berasal dari data project yang lagi Ibu kerjain. Kita bisa pilih file Excel-nya terlebih dahulu, terus klik tombol preview dan import. Setelah itu, datanya bakal muncul sesuai sama file RAB yang dipilih dan sistem bakal menghitung bobotnya secara otomatis.

Kalau datanya udah sesuai, kita tinggal klik konfirmasi dan simpan aja. Langkah berikutnya setelah data RAB masuk yaitu menu buat menginput progres dan biaya aktual. Di bagian ini, kita perlu memasukkan tanggal, minggu keberapa pekerjaan tersebut selesai, persentase progresnya, sama biaya aktual—yaitu biaya yang bener-bener Ibu keluarkan buat project tersebut.

Bu Angella (User): Oh oke, saya mengerti. Tapi saya mau tanya nih, Ren. Berarti input progres pekerjaan sama biaya aktual itu digabung ya di satu fitur atau satu form gitu? Kalau kayak gitu, apakah pegawai yang di lapangan juga bisa melihat data biaya aktual tersebut dan mereka bisa ikut ngisi juga?

Ren: Ah iya Bu, bener. Jadi di dalam satu form ini, pegawai bisa memasukkan progres sekaligus biaya aktualnya. Kalau menurut Ibu, gimana ya Bu?

Bu Angella (User): Mmm... [2715-2856] Negatif, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default kalau menurut saya sih itu kurang tepat ya, Ren. Karena kan data biaya aktual itu sifatnya cukup sensitif dan itu kan internal perusahaan ya. [2857-3150] Masukan/Perbaikan, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default Jadi pegawai lapangan tuh sebenernya nggak perlu tahu dan nggak boleh ngisi data keuangan tersebut. Tugas mereka mah cuma di bagian operasional lapangan aja, yaitu melaporkan fisik pekerjaan yang lagi dikerjain. Jadi yang bertugas ngisi data keuangan atau biaya aktual itu biasanya cuma admin. Gitu.

Ren: Oh... Oke oke, saya paham Bu. Jadi yang saya tangkap, buat fitur progres sama biaya aktual sebaiknya dipisah ya, Bu? Kalau progres fisik bisa diinput sama pegawai dan admin, sedangkan buat biaya aktualnya cuma boleh diakses dan diisi sama admin. Gitu ya, Bu?

Bu Angella (User): [3440-3565] Masukan/Perbaikan, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default Iya, betul betul. Sebaiknya dipisah aja. Karena untuk input progres pekerjaan memang biasanya kan pegawai lapangan yang isi. Betul, seperti yang Ren tadi bilang, betul ya.

Ren: Oh, oke oke. Oke baik Bu, catatan revisinya udah saya catat ya. Kita lanjut ke fitur berikutnya ya, Bu?

Bu Angella (User): Oke siap, silakan dilanjutkan.

Ren: Oke, jadi selanjutnya ini ada fitur yang saya tambahin, Bu. Namanya *Earned Value Management* atau EVM. Fitur ini menampilkan indikator-indikator yang diperlukan buat keperluan monitoring project. Alasan saya nambahin fitur ini tuh berdasarkan bincang-bincang kita kemarin mengenai kendala yang Ibu sampaikan sebelumnya, yaitu sering terjadi keterlambatan progres pekerjaan sama pembengkakan biaya di akhir project. Jadi, fitur EVM ini fungsinya buat membantu Ibu mengetahui kondisi kinerja project secara lebih objektif dari segi biaya dan waktunya, Bu. Nah...

Bu Angella (User): Oke oke. Ini boleh dijelaskan nggak Ren, kan di sini ada 7 indikator, fungsinya buat apa aja gitu?

Ren: Oke Bu, jadi di sini ada beberapa indikator. Yang pertama itu Planned Value atau PV. Jadi Planned Value ini adalah nilai pekerjaan atau anggaran yang seharusnya udah dicapai sesuai sama rencana awal sampai hari ini. Contohnya, kalau target progres waktu Ibu saat ini adalah 30%, maka cara mendapatkannya itu total anggaran project dikali sama 30% tersebut. Nanti bakal didapatkan indikator Planned Value-nya. Jadi simpelnya, ini anggaran yang harusnya Ibu keluarin sampai hari ini berdasarkan rencana.

Bu Angella (User): Oke oke oke, saya ngerti.

Ren: Oke, terus kalau buat Earned Value atau EV, ini adalah nilai pekerjaan yang bener-bener udah Ibu selesaikan di lapangan dalam project ini. Untuk indikator Earned Value apakah ada pertanyaan, Bu?

Bu Angella (User): Mmm... nggak ada sih, saya ngerti. Lanjut.

Ren: Oke, kalau buat Actual Cost atau AC, ya pada umumnya ini biaya aktual yang bener-bener udah Ibu keluarin buat project. Terus buat CPI atau Cost Performance Index dengan Cost Variance atau CV itu sebenernya mirip-mirip Bu, cuma dia beda

indikator aja. Jadi buat CPI, kalau nilainya di atas 1, itu berarti project Ibu mengalami penghematan biaya. Sedangkan Cost Variance atau CV, indikator penghematannya ditunjukin dalam bentuk nominal rupiah. Jadi Ibu bisa tahu udah hemat biaya sebesar apa. Cara mendapatkannya itu nilai Earned Value atau pekerjaan yang bener-bener selesai dikurangi sama Actual Cost atau biaya yang bener-bener dikeluarkan. Terus buat SPI atau Schedule Performance Index dan Schedule Variance atau SV, ini mirip juga Bu, tapi buat mengukur jadwal atau waktu. Cara mendapatkannya itu Planned Value dikurangi sama Earned Value, Bu. Sampai di sini, apakah Ibu mengerti atau ada yang kurang jelas?

Bu Angella (User): [6211-6339] Positif, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default Kalau menurut saya sih, fitur yang dijelaskan tadi udah berguna banget ya. Ke-7 indikator ini sangat berguna kalau menurut saya. Jadi kita bisa tahu tentang kondisi project itu secara keseluruhan. Apakah uang yang udah dikeluarkan itu sesuai atau nggak sama progres pekerjaan yang dicapai di lapangan. Tapi balik lagi nih, Ren. Kalau menurut saya, ke-7 indikator ini kan pada dasarnya tetep menggunakan data biaya aktual sebagai dasar perhitungannya, kan? [6667-6827] Negatif, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default Nah, apakah 7 indikator ini nantinya bisa dilihat sama pegawai juga? Kalau mereka lihat ini, otomatis mereka juga pasti bisa tahu dong kondisi keuangan project?

Ren: Oh... Oh iya juga sih, Bu. Oh, jadi buat indikator EVM ini sebaiknya dikhususkan buat akun admin aja ya, Bu? Jadi pegawai nggak perlu melihat indikator-indikator ini.

Bu Angella (User): Iya, betul. Dan satu lagi, [7047-7260] Masukan/Perbaikan, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default saya ada saran sedikit ya. Sebaiknya buat hal tadi itu dibuatkan dashboard khusus aja yang cuma dapat diakses sama admin. Jadi pegawai nggak bisa mengakses dashboard tersebut karena tugas mereka kan berbeda. Gitu.

Ren: Oh, ini buat yang halaman dashboard ringkasan project ini ya, Bu?

Bu Angella (User): Iya, betul.

Ren: Oh, jadi dashboard ringkasan ini juga dikhususkan buat admin ya?

Bu Angella (User): Iya betul betul, jadi dipisah begitu ya.

Ren: Oke oke oke. Oke baik Bu, catatannya udah saya dapatkan. Kita lanjut Bu, ada fitur terakhir dari saya.

Bu Angella (User): Oke, lanjut.

Ren: Jadi di sini ada menu Preview dan Cetak PDF, Bu. Fitur ini saya buat sesuai sama permintaan Ibu kemarin buat keperluan rekap laporan mingguan project. Di sini Ibu bisa memilih laporan minggu keberapa yang ingin Ibu cetak. Selain itu, data laporan ini juga masih bisa Ibu edit kembali secara fleksibel kalau ada informasi lokasi atau detail lain yang ingin diubah. Di sini Ibu juga bisa mengetikkan nama dan jabatan dari pihak klien. Fitur ini juga udah dilengkapi tombol buat upload tanda tangan serta cap perusahaannya. Oke, dari saya sekian buat presentasi sistemnya, Bu. Apakah ada tambahan dari Ibu?

Bu Angella (User): [8265-8398] Positif, File: Transkrip_Wawancara_SIMPROKON.docx, Coder: default Mmm... kalau untuk rekapitulasi laporan mingguan yang hasil PDF-nya ini udah... udah bagus sih, Ren. Saya cukup puas melihat hasilnya. Gitu.

Ren: Oke baik, terima kasih banyak, Bu. Dari saya sih udah cukup, tapi saya ingin flashback sebentar Bu buat mengonfirmasi ulang. Berdasarkan revisi yang Ibu minta tadi, catatan yang saya pe*role*h adalah: 1. Pemisahan fitur antara input progres fisik yang bisa diakses pegawai dan admin, dengan input biaya aktual yang khusus admin. 2. Indikator EVM dikhususkan buat akun admin aja. 3. Halaman dashboard ringkasan project juga dikhususkan buat akses admin aja. Apakah semuanya udah sesuai, Bu?

Bu Angella (User): Iya, benar. Jadi untuk biaya aktual dan keuangan memang cuma admin yang bisa akses.

Ren: Oke, baik Bu. Itu aja ya Bu, atau ada tambahan lain?

Bu Angella (User): Iya, cukup. Itu aja.

Ren: Oke Bu, dari saya sekian dulu buat jalannya presentasi hari ini. Terima kasih banyak ya Bu udah meluangkan waktunya. Saya bakal segera menyelesaikan perbaikan ini secepatnya dan memberikan hasil terbaik buat Ibu.

Bu Angella (User): Oke baik. Terima kasih ya Ren sebelumnya. Saya harap sistemnya bisa segera kami pakai juga, dan semoga skripsi Ren bisa berjalan dengan lancar.

Ren: Amin. Terima kasih banyak, Bu. Selamat malam, Bu.

Bu Angella (User): Amin, selamat malam Ren.

Transkrip Exit *Interview*

Evaluator 1 = Bu Angella

Tanggal = 23 Juni 2026

Ren: Selamat malam lagi, Bu. Eh terima kasih Bu udah meluangkan waktunya untuk mengikuti sesi evaluasi sistem ini, Bu.

Bu Angella (User): Oke, selamat malam.

Ren: Sip. Jadi pada sesi ini Bu, saya... saya pengen minta bantuan dari Ibu untuk menyelesaikan beberapa tugas yang udah saya berikan tadi, Bu, dalam penggunaan sistem ini, Bu. Nah, lalu kalau sudah Ibu menyelesaikan seluruh skenario tugas yang saya berikan tadi, Bu, eh saya bakal ada wawancara sedikit ya Bu, boleh ya Bu?

Bu Angella (User): Oke siap. Ini saya mulai ya?

Ren: Oke Bu, boleh dimulai, Bu.

Bu Angella (User): Oke. admin@gmail.com... password... masuk... login berhasil. Manajemen proyek... tambah project... nama project Klinik DKL... tanggal mulai... hari ini... tanggal selesai... total anggaran... 200... 748... 135... simpan project. Project berhasil ditambahkan. Kemudian lalu, detail... import Excel RAB... pilih file... Klinik DKL... Oke, preview & import... jumlahnya 200.748.135... oke, pas. Konfirmasi & simpan... oke. RAB berhasil diimport. Terus kita input progresnya... mmm... tanggal hari ini, minggu kesatu, progresnya 50%... tambah... Oke... terus ini pengukuran bouwplank... tanggal hari ini, minggu kesatu, progres 100%... tambah... Oke... Untuk pekerjaan tanah, galian tanah... kita buat... sudah 100%... minggu kesatu... tambah... Oke... Cerocok kayu gelam... tanggal hari ini... minggu kesatu, 100%... tambah... Oke... Pasir urug kita buat... tanggal hari ini... minggu kesatu... 70%... tambah... Oke... Plastik sheet hitam kita buat... tanggal hari ini... minggu kesatu... 50%... tambah... Oke... Setelah input progres, kita input biaya aktual. Oke... tambah biaya... per hari ini... kategori material... keterangan... pembelian cerucuk gelam 8/10 30btg... jumlah Rp 300.000... simpan... Oke... tambah lagi... per hari ini... kategori material... keterangan... pembelian pasir 1 dump... jumlah Rp 1.260.000... simpan... Oke... tambah biaya... per hari ini... kategori material... keterangan... pembelian plastik hitam 1 ball... jumlah Rp 100.000... simpan... Oke... tambah biaya... per hari ini... kategori upah... keterangan... kasbon tukang ke 1... jumlah Rp 5.000.000... simpan... Oke... setelah input biaya aktual, kita tengok indikator... Oke, Planned Value ini apa nih... oh anggaran yang seharusnya terpakai berdasarkan jadwal rencana hingga hari ini... Oke... Earned Value... nilai pekerjaan yang bener-bener telah diselesaikan, dihitung dari progres... progres dikali anggaran... oke, 8 juta... Actual Cost... total biaya nyata yang sudah dikeluarkan hingga hari ini... oke, 1.560.000... CPI... Cost Performance Index... itu kalau lebih dari 1 artinya hemat, kurang dari 1 artinya boros... oh oke berarti ini hemat... SPI... eh itu artinya... kalau lebih dari 1 artinya lebih cepat dari jadwal, kalau kurang dari 1 artinya terlambat... Schedule Variance... Oke... Oke, saya ngerti... Oke, lanjut... kalau udah selesai ini... Preview dan Cetak PDF... Oke, mantap ini laporan seperti biasa... Oke, bisa diubah-ubah... Klinik DKL... minggu ke-1... tanggal

print... bisa diedit-edit... bisa diedit juga... oke, siap... mantap... Oke, lanjut... Dashboard... Mmm... total proyek 1, proyek sehat... biaya terpakai 6,7 jt dari 200... 200 juta... ringkasan status sehat... oke... progres timeline... anggaran per proyek... mantap ini... Oke... Oke, ini... ini sistemnya udah saya cek nih.

Ren: Oke, sudah selesai, Bu?

Bu Angella (User): Iya, udah selesai.

Ren: Jadi tadi ada delapan skenario, Bu.

Bu Angella (User): Iya, betul.

Ren: Saya lihat Ibu kayaknya lancar Bu pakenya ya?

Bu Angella (User): Iya, betul. [3635-3693] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Kebetulan ini lengkap ya, jadi saya gampang nih gunainnya.

Ren: Dashboard-nya ya, Bu?

Bu Angella (User): Iya.

Ren: Oh mungkin Ibu juga gampang karena kemarin sudah pernah lihat saya ini ya, saya peragain sistemnya.

Bu Angella (User): Iya betul, terus tulisannya juga udah pas sih, jadi nggak bingung saya carinya gitu.

Ren: Oke Bu, eh ini kita masuk saya *interview* sedikit enggak apa-apa ya, Bu?

Bu Angella (User): Oh, oke oke enggak apa-apa.

Ren: Eh jadi pertanyaan pertama nih, eh saya mau nanya nih Bu, menurut Ibu nih, eh Ibu ngerasa sistem... sistem monitoring proyek ini mudah nggak Bu digunain sama Ibu?

Bu Angella (User): [4268-4576] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Mmm mudah sih, cuma input data proyek, input RAB, sesuai... terus kalau RAB-nya nggak sesuai template kan ada templatenya di atas, karena kan RAB kan berbeda-beda kan templatenya, yang saya infoin itu ke kamu. Nah terus, ya menurut saya gampang sih, tinggal isi progres, progres aja gitu, tinggal cetak PDF.

Ren: Jadi mudah ya, Bu?

Bu Angella (User): Mudah, mudah.

Ren: Oke. Nah, kalau menurut Ibu nih, eh fitur-fitur yang ada di sistem ini Bu, eh sudah sesuai belum Bu dengan kebutuhan Ibu?

Bu Angella (User): Mmm... [4789-5059] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default sampai ini, sesuai sih, karena kan saya mintanya untuk laporan progres saya kan? Karena kan sebelumnya itu, kami, tim, itu pakai Excel manual kan? Jadinya copy rumus Excel satu-satu itu bikin capek kan, satu-satu itu ada 11 RAB. Jadi lumayan kan kalau kita manual semua.

Ren: Iya, iya, iya. Makan waktu banyak juga ya, Bu?

Bu Angella (User): Betul.

Ren: Iya sih, Bu. Makanya ada sistem ini ya.

Bu Angella (User): [5204-5241] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default

Iya, hehehe, sangat membantu makanya.

Ren: Mmm menurut Ibu nih, eh ada nggak Bu fitur atau tampilan yang menurut Ibu nih masih bingung nih susah atau susah Ibu pahami?

Bu Angella (User): Mmm... nggak ada sih ya. Menurut saya sudah... sudah oke sih untuk saat ini ya. Kalau untuk tampilan, saya jujur kurang memperhatikan juga sih, karena saya lebih memperhatikan fungsinya sih.

Ren: Ah. Kalau yang indikator... indikator EVM tadi Bu, itu bingung enggak Bu? Walaupun bingung saya ada buat guidenya sih Bu, jadi kalau misalnya... semisal Ibu lupa artinya nih.

Bu Angella (User): Iya, walaupun bingung, iya, bingung dan lupa sih tadi makanya saya ada lihat tanda tanya itu kan. Untung ada dikasih itu, kalau enggak saya lupa tuh, harus cari Google lagi tuh.

Ren: Iya, soalnya saya yang buat aja kadang suka kebalik-balik nih Bu.

Bu Angella (User): Oh gitu, hehe.

Ren: Iye, hehe. Makanya saya taruh itu supaya mempermudah aja sih. Soalnya kan nggak semua orang bisa lihat, bisa ngerti apa nih indikatornya itu.

Bu Angella (User): Iya iya, [6242-6280] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default

sangat membantu sih ya indikator itu.

Ren: Nah, ini Bu, eh pertanyaan selanjutnya nih, eh ada nggak Bu fitur yang menurut Ibu mau ditambahin, atau yang mau diperbaiki dari sistem ini Bu?

Bu Angella (User): Mmm [6457-6801] Masukan/Perbaikan, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default diperbaiki itu kayaknya nggak ada ya, cuma saya mau next-nya

ini kalau udah jalan si... sistemnya, saya mau nambahin kalau di pengeluaran itu mau ditambahin saldo awal dan uh untuk penambahan saldonya gitu. Jadi ta- karena kan project ini kan saya sistemnya satu kantong ibaratnya gitu. Jadi satu dana untuk project beberapa project jalan nih.

Ren: Oh... Jadi beberapa project digabungin jadi satu gitu ya, Ibu?

Bu Angella (User): Iya, pengeluarannya itu sekarang tuh saya pakai spreadsheet sih. Jadi, misal pengu- pembelian pasir untuk di project satu, nanti pembelian pasir lagi untuk project kedua, gitu.

Ren: Oh...

Ren: Oke oke. Tapi itu mungkin kedepannya ya, Ibu?

Bu Angella (User): Iya betul, [7169-7314] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default nggak sekarang sih udah... udah bagus ya, yang penting kan sekarang tuh laporan progresnya untuk... untuk biaya aktualnya saya masih bisa pakai, tapi nanti kedepannya nanti saya mau minta tambah sih. Kedepannya.

Ren: Baik, baik.

Ren: Jadi, eh secara keseluruhan nih Bu, menurut Ibu sistem yang udah Ibu-ibu... udah Ibu coba-coba nih, keseluruhannya, ini membantu gak Bu, sama untuk proses monitoring proyek Ibu nih, sama dengan metode yang sebelum Ibu gunakan sistem ini, Bu?

Bu Angella (User): Iya, [7672-7937] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default sangat membantulah. Karena sebelumnya ya yang saya omongin tadi kan, saya pakai manual semua, harus dicopy satu-satu, RAB-nya beda-beda dan panjang-panjang tentunya. Jadi sangat... karena sebelum saya sistem ini, itu jadi saya harus mengcopy rumusnya satu-satu gitu

Ren: Oh, makan waktu ya Bu?

Bu Angella (User): Iya, makan waktu.

Ren: Heeh, heeh. Ya, semoga aja dengan ada sistem ini bisa membantu pekerjaan Ibu lah Bu. Harapannya begitu sih.

Bu Angella (User): Iya, pasti membantu sih.

Ren: Oke oke.

Ren: Oke Bu, eh segitu aja sih Bu *interview* dari saya Bu. Terima kasih ya Bu, eh untuk waktunya yang Ibu telah luangkan nih, malam-malam gini Bu.

Bu Angella (User): Hehe, oke oke. Saya terima kasih juga loh udah dibuatkan sistem gini.

Ren: Ah, ini kan emang kewajiban saya, Bu.

Bu Angella (User): Hehe, oke deh kalau gitu.

Ren: Oke, makasih banyak ya Bu. Selamat malam, Bu.

Bu Angella (User): Selamat malam.

Ren: Mari.

Ren: Bu, setelah Ibu selesaiin skenarionya, saya merasa pas bagian cetak dan preview laporannya, Ibu sudah sampai ke bagian sini ya Bu, preview laporannya. Cuma yang saya pengen tahu tuh kenapa, Ibu enggak ngelanjutin sampai cetak dan simpan PDF-nya Bu? Ibu cuma stop sampai di lihat di preview habis itu Ibu lanjut ke skenario selanjutnya. Itu kalau saya boleh tahu alasannya kenapa ya Bu?

Bu Angella (User): Oh, oke. Karena kemarin tuh saya buru-buru sih, terus saya pikir preview laporan ini kan memang untuk yang mau dicetak kan, preview ini. Seperti preview print. Nah ini, jadi ya menurut saya bentuknya udah rapi udah sesuai dengan eh laporannya kan, jadi saya kalau cetak dan simpan bentuknya tetep seperti ini gitu.

Ren: Ah... Ibu tahu gak Bu sebenarnya ada cetak PDF-nya di sini?

Bu Angella (User): Iya, ada.

Ren: Oh, Ibu ada lihat?

Bu Angella (User): Iya, ada lihat. Cuma memang saya enggak klik aja, karena memang kan kemarin buru-buru, terus saya pikir ya udahlah pasti sesuai kan karena kan ada tulisan preview kan, gini lah harusnya.

Ren: Oh, jadi Ibu tuh sebenarnya sudah tahu itu ada cetak di sini cuma enggak ditekan karena tadi ya Bu, buru-buru ya Bu?

Bu Angella (User): Iya, betul.

Ren: Menurut Ibu nih kalau dari sepemakaian Ibu, perlu enggak Bu saya beri petunjuk nih, bahwa ini nih pada halaman preview ini, pengguna tuh masih harus tekan ini Bu, untuk cetaknya? Apa enggak perlu Bu, karena sudah tahu?

Bu Angella (User): nggak perlu sih, ini kan... kan hal umum ya, tinggal langsung, ini kan langsung apa, langsung muncul nih save PDF, mau buat aja nama file.

Ren: Ah... Tapi untuk keseluruhan tombolnya gini apa saya perlu ganti Bu? Apa sudah cukup di itu aja?

Bu Angella (User): Cukup sih ini.

Ren: Cukup ya?

Bu Angella (User): Iya, cukup. Ini udah cukup, cukup kelihatan jelas.

Ren: Oke, saya pengen klarifikasi bagian itu aja sih Bu.

Bu Angella (User): Oh, oke oke oke.

Ren: Dari saya segitu aja sih Bu, makasih ya Bu sudah meluangkan waktunya.

Bu Angella (User): Oke, aman-aman.

Ren: Makasih, Bu.

Bu Angella (User): Yo, makasih.

Evaluator 2 = Mbak Anita

Tanggal = 25 Juni 2026

Ren: Jadi pada sesi ini, saya pengen minta tolong ke Mbak Nita untuk nyobain beberapa tugas skenario yang tadi saya kirim ya, untuk menggunakan sistemnya. Lalu nanti pas Mbaknya sudah selesaiin seluruh skenarionya, di akhir saya akan minta wawancara singkat. Nggak apa-apa ya Kak?

Mbak Anita (User): Oh, nggak apa-apa sih Pak.

Ren: Oke, ini nggak ada jawaban yang benar atau salah. Jadi Mbaknya kalau udah siap, boleh mulai aja Mbak.

Mbak Anita (User): Oke, saya mulai ya. Uh saya login dulu ya. admin@gmail.com… password... masuk... Oke, sudah masuk ya di sistemnya. Terus selanjutnya saya langsung ikut skenario aja ya?

Ren: Iya, ikutin aja Mbak.

Mbak Anita (User): Skenario yang kedua itu membuat project baru di manajemen project. Berarti ini saya tambah project ya? Klinik DKL... tanggal hari ini... tanggal selesai... total anggaran Rp 200.000.000... simpan project. Oke. Oke, yang kedua import data RAB. Silakan buka detail project yang telah dibuat. Import Excel RAB... pilih file… preview & import... Oke, nominalnya bener ya 200 juta. Konfirmasi & simpan. Untuk yang keempat, input progres pekerjaan. Progres di saya buat di tanggal hari ini ya, coba. Minggu kesatu, progresnya di 100%... mmm progres... ukuran dan bouwplank di 100% juga. Input biaya aktual. Biaya aktual berarti tambah... per tanggal 25 Juni 2026...

kategori upah... keterangan kasbon tukang 1... jumlah Rp 5.000.000... simpan. Lihat indikator EVM... nih ya... Planned Value ini apa ya... Anggaran yang seharusnya terpakai berdasarkan jadwal rencana hingga hari ini. Kalau ini... nilai pekerjaan yang bener-bener telah diselesaikan, dihitung dari progres dikali anggaran... Actual Cost total biaya nyata yang sudah dikeluarkan hingga hari ini... Oke... CPI... Cost Performance Index... lebih dari 1 artinya hemat, kurang dari 1 artinya boros, oke berarti di sini termasuk boros ya... mmm SPI lebih dari 1 artinya lebih cepat dari jadwal, oh berarti ikut 1 berarti ini udah sesuai ya, udah balance... mmm saya kembali lagi di sini... untuk preview dan cetak laporan PDF... Oke, di sini udah terlihat ya rekapitulasi laporan mingguan... project... Klinik DKL... bisa diedit-edit... tanggal print... subtotal... bisa diedit juga, oke siap, mantap. Oke, lanjut... Dashboard. Hmm... proyek sehat... biaya terpakai 10,0jt dari 400... 400 juta... ringkasan status... kalau untuk tampilannya sih, menurut saya sih udah oke ya, udah lumayan rapi juga sih... eh itu aja sih kayaknya, ada lagi ya?

Ren: Oke, udah deh Kak. Makasih ya Mbak. Jadi udah selesai semua sih, delapan-delapannya.

Mbak Anita (User): Oke.

Ren: Saya wawancara sedikit enggak apa-apa ya?

Mbak Anita (User): Eh, enggak apa-apa.

Ren: Nah, kalau tadi saya lihat untuk keseluruhannya, saya lihat sih tadi bisa dibilang lancar semua ya, Kak? Kalau menurut Kakaknya, Kakak nerasain sistem ini mudah digunain atau enggak Kak, untuk keseluruhannya?

Mbak Anita (User): Eh, [13640-13701] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default menurut saya sih untuk secara keseluruhan sih mudah dipahami, cuman memang untuk pengguna baru ya, memang perlu adaptasi.

Ren: Oh iya, bener. Kalau menurut Mbak yang semua fitur-fitur tadi yang Mbak coba itu, sudah sesuai belum dengan kebutuhan pekerjaannya Mbak untuk sehari-hari?

Mbak Anita (User): Kalau untuk laporan project sih untuk keseluruhan sih udah ada semua ya, [14017-14434] Masukan/Perbaikan, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default cuman kekurangannya mungkin saya butuh kayak kurva S itu untuk setiap progres mingguan. Karena kan kalau untuk kurva S itu biasanya ada rencana versus realisasi, jadi pun setiap minggunya tuh kita bisa lihat deviasi dari satu item, misal pun ada 11 item jadi per satu item kita bisa tahu item mana yang memang minggu ini tuh deviasinya negatif atau positif gitu. Jadi kita bisa kejar bobot progres untuk minggu depan.

Ren: Heeh, heeh. Oh berarti Mbaknya butuh grafik kurva gitu ya? Iya, itu bisa penambahan di dashboard untuk kedepannya, Kak.

Mbak Anita (User): Iya, oke.

Ren: Sama menurut Mbak nih, ada enggak fitur atau tampilan yang menurut Mbak tuh masih bingungin buat Mbak? Atau yang masih sulit dipahamin?

Mbak Anita (User): Apa ya... Untuk saat ini ya mungkin ini... apa ya...

Ren: EVM tadi gimana, Mbak?

Mbak Anita (User): Iya, itu... [14867-14973] Negatif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default EVM ya kayaknya, karena kan memang baru pertama kali coba. Mungkin setelah beberapa kali bisa lebih paham.

Ren: Heeh, bener. Itu kalau menurut saya pun, dari saya pribadi, kalau untuk orang yang baru, baru nyobain nih, baru baru lihat EVM ini, itu memang sulit nangkep arti dari EVM-nya ini apa. Makanya saya tadi di sistemnya saya taruh tanda tanya itu, Mbak. Jadi kalau misalnya lupa nih apa, bisa dilihat artinya lagi.

Mbak Anita (User): Eh mungkin apabila lebih bisa diubah lagi atau gimana... langsung dibuat apa ya... kata-katanya...

Ren: Langsung ditampilin?

Mbak Anita (User): Iya, [15461-15602] Masukan/Perbaikan, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default langsung tampilan-tampilan yang memang bener-bener tampilannya tanpa kita harus lihat tanda tanyanya dulu, karena kan bisa mempercepat waktu.

Ren: Ya, lebih praktis lah ya.

Mbak Anita (User): Iya.

Ren: Kalau menurut Mbak nih, dari segi tampilannya, gimana, Kak, menurut Mbak? Dari tampilan sistemnya?

Mbak Anita (User): [15785-15804] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Udah sih, udah oke.

Ren: Udah cocok ya?

Mbak Anita (User): Udah cocok, Ren.

Ren: Oke. Ini dua pertanyaan terakhir. Menurut Mbak ada enggak dari fitur-fitur tadi itu yang menurut Mbak perlu ditambahin atau diperbaikin? Yang diperbaikin deh, soalnya kan kalau ditambahin tadi yang Mbaknya minta kurva ya?

Mbak Anita (User): Itu aja sih kayaknya nggak ada ya, karena memang kan juga baru pengguna baru, terus sejauh ini kan kayaknya nggak ada masalah ya untuk penggunaan sistem ini.

Ren: Hahaha, mungkin seiringnya waktu ya, Mbak.

Mbak Anita (User): Iya, gitu.

Ren: Iya iya. Oke. Pertanyaan terakhir nih, Mbak. Secara keseluruhan, menurut Mbak sistem yang Mbak baru cobain ini dibandingkan dengan metode sebelumnya yang Mbak pernah kerjain pakai yang masih manual itu, lebih baik atau enggak, Mbak?

Mbak Anita (User): [16608-16740] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Eh, lebih baik ya karena memang mempercepat pekerjaan, yang pasti untuk waktunya lebih efisien gitu daripada harus kita buat manual. [16741-16862] Masukan/Perbaikan, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Cuman itu aja, kalau memang sudah ada kurva S kita nggak perlu lagi ke program manual, jadi semuanya sudah ada di sistem SIMPROKON ini gitu.

Ren: Oh iya, iya. Berarti dari Mbaknya paling tambahan cuma kurva sama nama-nama untuk EVM itu ya tadi, Mbak?

Mbak Anita (User): Iya, biar dibuat lebih apa ya, lebih jelas aja sih. Iya, praktis lebih jelas, oke.

Ren: Oke Mbak, dari saya segitu aja sih, Mbak.

Mbak Anita (User): Baik.

Ren: Oke sebelumnya makasih ya Mbak sudah meluangkan waktunya, Mbak.

Mbak Anita (User): Sama-sama, Pak.

Ren: Kita izin foto bentar boleh, Mbak? Buat dokumentasi aja sih.

Mbak Anita (User): Ya, boleh-boleh.

Ren: Oke, sip.

Ren: Nah, pas yang bagian eh preview dan cetak laporan itu Mbak, ini kan Mbak udah masuk bagian sini nih, Mbak sudah lihat-lihat semua fitur yang ada di sini.

Mbak Anita (User): Iya benar.

Ren: Nah, itu kan ada ini nih Mbak, ada cetak dan simpan PDF. Ini berupa file. Ini saya mau tanya nih, kenapa Mbak kemarin tuh nggak... nggak ada tekan bagian cetaknya ini ya? Saya mau tahu, saya mau tanya aja sih alasannya kenapa.

Mbak Anita (User): Karena memang... Karena memang kemarin mmm mau preview aja, karena memang kita lagi nggak ready untuk ngeprint sih, makanya cuma preview aja sih.

Ren: Oh maksud print-nya ini dalam bentuk fisik ya Mbak?

Mbak Anita (User): Iya, maksudnya sama aja sih, tapi kalau preview kan udah preview, Ren.

Ren: Aaah. Maksudnya kan ini kan bisa sebagai PDF juga Mbak, tapi.

Mbak Anita (User): Iya sih, cuman memang kemarin fokusnya memang mau preview aja... iya gitu, heeh.

Ren: Nah, yang saya mau tanya nih Mbak, Mbak sebenarnya ada lihat nggak Mbak ada tombol cetak ini Mbak?

Mbak Anita (User): Eh, lihat sih.

Ren: Oh udah lihat. Oh cuma memang nggak ditekan aja ya?

Mbak Anita (User): Iya.

Ren: Karena Mbak oh Mbak kira cuma fokusnya di sini ya, preview laporan ya?

Mbak Anita (User): Iya, preview laporan ya.

Ren: Nah menurut Mbak nih, dengan tampilan yang halaman kayak gini, itu sudah cukup jelas belum kalau tombol cetaknya nih ada di sini nih? Apa perlu ada perubahan atau gimana kalau dari Mbak?

Mbak Anita (User): Cukup sih, udah jelas kok.

Ren: Oh oke oke. Oke itu aja sih Mbak saya mau klarifikasi kemarin.

Mbak Anita (User): Oke, iya.

Ren: Oke, makasih ya Mbak.

Mbak Anita (User): Sama-sama.

Ren: Yuk, mari Mbak.

Mbak Anita (User): Yuk.

EVALUATOR 3 = Kak Jonatan

Tanggal = 24 Juni 2026

Ren: Terima kasih sudah meluangkan waktunya ya untuk berpartisipasi untuk sesi evaluasi sistem ini. Jadi untuk evaluasi ini, saya cuma mau meminta tolong ke Kak Jonatan sih untuk nyobain beberapa tugas yang sudah saya berikan sebelumnya itu ya.

Kak Jonatan (User): Ya, betul.

Ren: Nanti kalau sudah Kak Jonatan sudah selesaiin semua tugasnya, nanti saya minta untuk wawancara singkat di akhir, enggak apa-apa ya Kak?

Kak Jonatan (User): Ya, enggak apa-apa.

Ren: Oke Kak, kalau sudah siap boleh dimulai aja Kak.

Kak Jonatan (User): Saya izin mute dulu ya, soalnya lagi agak berisik.

Ren: Oke oke, enggak apa-apa.

Kak Jonatan (User): Halo, Kak. Udah saya cek... udah saya lihat semua.

Ren: Oh, sudah selesai ya?

Kak Jonatan (User): Iya.

Ren: Saya lihat-lihat lancar ya, Kak?

Kak Jonatan (User): Iya.

Ren: Oh... Nah ini saya wawancara sedikit enggak apa-apa ya?

Kak Jonatan (User): Iya, enggak apa-apa.

Ren: Nah, tadi kan saya lihat Kakaknya ini kayaknya lancar-lancar aja Kak dari skenarionya itu kan? Semuanya berjalan dengan baik. Itu saya mau tanya nih, menurut Kakak nih sistemnya ini mudah digunakan ya atau enggak Kak secara keseluruhannya?

Kak Jonatan (User): [20303-20450] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Kalau menurut saya mudah digunakan, dari saya coba-cobain sih tadi semuanya udah nyambung sih, masuk akal dari awal sampai eksport. Udah bagus sih.

Ren: Oh, menurut Kakak jadi mudah nih digunakannya?

Kak Jonatan (User): Iya, betul.

Ren: Nah terus, tadi kan ada beberapa fitur-fitur yang ada di sistemnya kan? Nah, menurut Kakak nih untuk menunjang pekerjaan sebagai kontraktor Kak, itu sudah sesuai belum Kak sama sistemnya ini? Sudah sesuai belum sama kebutuhan Kakak?

Kak Jonatan (User): [20797-20931] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Sudah sih, sudah sesuai. Dari kita lihat dari fitur import-nya sih saya paling suka karena... import-nya tuh membantu saya banget itu.

Ren: Oh, karena otomatis tadi ya Kak?

Kak Jonatan (User): He'eh.

Ren: Oh, iya.

Ren: Nah, ini ini, menurut Kakak nih ada enggak fitur atau tampilan yang menurut Kakak nih masih bingung atau sulit dipahami gitu, Kak?

Kak Jonatan (User): Eh, [21175-21216] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default kalau menurut saya sih semuanya udah oke. Dari tadi yang yang saya lihat tadi kan ada EV...

Ren: EVM itu ya?

Kak Jonatan (User): Iya betul, [21317-21346] Negatif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default itu kan saya pertama bingung, tapi ada tanda tanyanya tuh kan ada penjelasannya jadi saya lebih mengerti, betul.

Ren: Heeh, heeh bener-bener. Saya sebenarnya juga bingung makanya saya taruh tanda tanya itu sebagai guide aja sih biar kita kita sebagai orang awam tuh tahu apa fungsinya masing-masing.

Kak Jonatan (User): Oke oke oke.

Ren: Jadi itu cukup mudah dipahami juga ya, Kak?

Kak Jonatan (User): Iya, betul.

Ren: Nah, kalau untuk tampilannya menurut Kakak gimana, Kak? Sudah cukup oke atau kurang tampilannya?

Kak Jonatan (User): [21860-21950] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Kalau saya lihat sih sudah modern ya, udah pakai warna biru dan warna putih itu udah bagus, dan depannya juga dari tampilan loginnya udah ada shadow kan di belakang putih, udah bagus itu.

Ren: Heeh heeh.

Kak Jonatan (User): [22085-22144] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default

Udah enak dilihat lah, udah ada pembeda-pembeda yang jelas

Ren: Oke.

Ren: Nah menurut Kakak nih, ada enggak fitur yang menurut Kakak nih perlu ditambahin atau diperbaiki nanti Kak pada sistem ini, Kak?

Kak Jonatan (User): Oh, yang pertama... kalau menurut saya sih ini udah bagus sebenarnya, [22381-22556] Masukan/Perbaikan, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default cuma kalau kalau mau lebih baik lagi tambahin aja untuk upload progres update kan kalau dalam project kontraktor kan ada progres update itu foto per hari, itu ditambahin aja.

Ren: Oh berupa foto, Kak?

Kak Jonatan (User): Betul, jadi kita bisa...

Ren: Import gambar ya?

Kak Jonatan (User): Betul.

Ren: Mmm mmm. Oh, mungkin itu untuk kedepannya ya, Kak?

Kak Jonatan (User): Betul, untuk kedepannya. Tapi kalau sekarang udah bagus sih.

Ren: Oke oke.

Ren: Pertanyaan terakhir nih Kak, secara keseluruhannya nih Kak, sistem ini nih membantu enggak sama proses monitoring project dibandingkan dengan metode yang sebelumnya Kak, yang masih manual?

Kak Jonatan (User): [23052-23190] Positif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default Mmm kalau menurut saya sih sangat membantu, karena sebelum saya tahu sistem ini, biasa saya by Excel dan Word tuh satu-satu, jadi terpisah . Dan cara monitoring tuh cukup sulit karena Word kan karena seperti yang Kakak tahu itu enggak real-time kan?

Ren: Iya iya bener.

Kak Jonatan (User): Dengan sistem ini ya tentunya real-time dan bisa diakses banyak orang, jadi lebih enak gitu.

Ren: Mmm... iya. Jadi keseluruhan oke nih, Kak?

Kak Jonatan (User): Oke.

Ren: Secara keseluruhan jadinya oke ya Kak?

Kak Jonatan (User): Oke, bagus.

Ren: Udah puas, Kak?

Kak Jonatan (User): Puas.

Ren: Oke sip. Dari saya sih gitu aja sih Kak, eh mungkin ada tambahan atau enggak dari Kakaknya?

Kak Jonatan (User): Nggak usah.

Ren: Oke, oke terima kasih ya Kak atas waktunya yang sudah diluangkan, Kak.

Kak Jonatan (User): Sama-sama.

Ren: Oke, makasih Kak.

Ren: Jadi kan pada evaluasi yang sebelumnya itu yang Kakak cobain seluruh skenario yang saya berikan itu, kan Kakak sudah masuk di sini nih, tampilan preview-nya, preview cetak laporannya. Itu yang saya mau tanya nih, kenapa ya pas Kakak masuk sini cuma di preview aja tapi enggak, enggak sampai cetak PDF-nya? Nggak tekan ini terus save sebagai PDF atau cetak gitu. Itu kalau saya boleh tahu alasannya kenapa ya?

Kak Jonatan: Oh... jadi pada saat proses eh saya tes kemarin, itu [24393-24490] Negatif, File: transkrip evaluasi cw.docx, Coder: default saya eh sepertinya tidak terlalu fokus ya. Saya fokus pada fitur-fitur yang bisa edit, edit gitu.

Ren: Oh...

Kak Jonatan: Saya langsung lanjut ke segmen selanjutnya, jadi saya tidak sempat melihat aja gitu.

Ren: Oh... Oh jadi, oh jadi Kakak nih enggak kelihatan ya bahwa di sini nih ada tombol cetak?

Kak Jonatan: Iya. Karena saya eh penasaran sama fitur yang lain, pengen coba yang lain.

Ren: Heeh, heeh. Iya, soalnya habis dari preview dan cetak itu masuk ke akses dashboard ya, Kak. Iya, betul.

Kak Jonatan: Betul.

Ren: Nah, jadi ini menurut Kakak nih, perlu ada perbaikan enggak pada tombolnya? Supaya lebih gampang dilihat kek, atau supaya nih pengguna nih tahu kalau habis preview nih harus cetak?

Kak Jonatan: Menurut saya sih udah bagus sih secara letak-letak di sebelah paling kanan kan, udah bener.

Ren: Tapi memang kalau dari masalahnya Kak Jonatan kan, Kakak enggak kelihatan ya tombolnya karena terlalu kecilkah?

Kak Jonatan: Eh, enggak juga. Sebenernya eh saya rasa enggak masalah sebenernya. Tadi kemarin tuh bukan masalah tombolnya kekecilan, tapi sayanya aja terlalu buru-buru cari uh untuk mau coba fitur yang lain.

Ren: Oh, asal cepat mau menyelesaikan aja ya? Oke oke.

Kak Jonatan: Iya, gitu.

Ren: Oke deh, dari saya sih cuma mau klarifikasi bagian itu aja sih, Kak.

Kak Jonatan: Oke.

Ren: Oke, sebelumnya terima kasih ya Kak atas waktunya, Kak.

Kak Jonatan: Iya, sama-sama.

Ren: Oke, makasih, Kak.

Lembar Evaluasi *Cognitive Walkthrough*

Keterangan Pertanyaan Evaluatif & Kode Penilaian

P1: Apakah pengguna mengetahui tindakan apa yang harus dilakukan pada tahap tersebut?

P2: Apakah tindakan yang benar terlihat jelas dan dapat ditemukan oleh pengguna pada antarmuka sistem?

P3: Apakah pengguna memahami bahwa tindakan yang dipilih sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai?

P4: Apakah pengguna memahami umpan balik yang diberikan sistem setelah suatu tindakan dilakukan?

B = Berhasil: pertanyaan evaluatif terpenuhi.

G = Gagal: pertanyaan evaluatif tidak terpenuhi karena hambatan pada antarmuka sistem, yaitu pengguna tidak mengetahui tindakan yang harus dilakukan, tidak menemukan elemen yang diperlukan, tidak memahami kesesuaian tindakan dengan tujuan, atau tidak memahami umpan balik yang ditampilkan.

– = Tidak dapat dinilai: pertanyaan evaluatif tidak dapat diamati karena kondisi yang dinilainya tidak pernah terjadi, misalnya tindakan tidak dieksekusi sehingga sistem tidak menampilkan umpan balik.

E1 · Admin · S1 – S8

Nama Lengkap / Jabatan: Angella /Quality Control

S1: Login ke Sistem							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membuka sistem melalui *browser* dan mengakses halaman login.	B	B	B	B		
2	Memasukkan email dan password pada form login.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Masuk.	B	B	B	B		

S2: Membuat Project Baru							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke menu Manajemen Project.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Tambah Project.	B	B	B	B		
3	Mengisi informasi project (nama project, tanggal mulai, tanggal selesai, total anggaran, dan deskripsi).	B	B	B	B		
4	Menekan tombol Simpan Project.	B	B	B	B		
S3: Import Data RAB							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membuka halaman detail project yang telah dibuat.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Import Excel RAB.	B	B	B	B		
3	Memilih file Excel RAB yang telah disiapkan.	B	B	B	B		
4	Memeriksa data RAB pada halaman preview import.	B	B	B	B		
5	Menekan tombol konfirmasi untuk menyimpan data RAB.	B	B	B	B		
S4: Input Progress Pekerjaan							

No	Langkah	P1	P2	P3	P4	Catatan Permasalahan	Rekomendasi Perbaikan
1	Memilih salah satu item pekerjaan dan menekan tombol progress.	B	B	B	B		
2	Mengisi tanggal, minggu ke-, dan persentase progress pada form yang muncul.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol tambah untuk menyimpan data progress.	B	B	B	B		
S5: Input Biaya Aktual							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke tab Biaya Aktual.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Tambah Biaya.	B	B	B	B		
3	Mengisi tanggal, kategori, keterangan, dan jumlah biaya pada modal yang muncul.	B	B	B	B		
4	Menekan tombol simpan untuk menyimpan data biaya aktual.	B	B	B	B		
S6: Melihat Indikator EVM							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membaca informasi indikator-indikator EVM	B	B	B	B		

S7: Preview dan Cetak Laporan PDF							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menekan tombol Preview & Cetak PDF.	B	B	B	B		
2	Memeriksa isi laporan mingguan yang ditampilkan.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Cetak / Simpan PDF untuk mengunduh laporan.	B	B	B	-	Evaluator melihat tombol Cetak/Simpan PDF dan memahami fungsinya, namun memilih tidak menekannya karena sedang terburu-buru dan menganggap tampilan preview sudah rapi serta sesuai dengan bentuk laporan yang diharapkan. Umpan balik sistem tidak dapat dinilai (P4) karena tindakan tidak dieksekusi.	Tidak diperlukan perbaikan antarmuka. Evaluator menyatakan tombol sudah cukup terlihat jelas dan tidak memerlukan petunjuk tambahan pada halaman preview.
S8: Mengakses Dashboard Monitoring Proyek							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke menu Dashboard.	B	B	B	B		
2	Membaca informasi yang ada di tampilan dashboard	B	B	B	B		

E2 · Admin · S1 – S8

Nama Lengkap / Jabatan: Anita/Finance

S1: Login ke Sistem							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membuka sistem melalui *browser* dan mengakses halaman login.	B	B	B	B		
2	Memasukkan email dan password pada form login.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Masuk.	B	B	B	B		
S2: Membuat Project Baru							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke menu Manajemen Project.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Tambah Project.	B	B	B	B		
3	Mengisi informasi project (nama project, tanggal mulai, tanggal selesai, total anggaran, dan deskripsi).	B	B	B	B		
4	Menekan tombol Simpan Project.	B	B	B	B		
S3: Import Data RAB							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**

1	Membuka halaman detail project yang telah dibuat.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Import Excel RAB.	B	B	B	B		
3	Memilih file Excel RAB yang telah disiapkan.	B	B	B	B		
4	Memeriksa data RAB pada halaman preview import.	B	B	B	B		
5	Menekan tombol konfirmasi untuk menyimpan data RAB.	B	B	B	B		
S4: Input Progress Pekerjaan							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Memilih salah satu item pekerjaan dan menekan tombol progress.	B	B	B	B		
2	Mengisi tanggal, minggu ke-, dan persentase progress pada form yang muncul.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol tambah untuk menyimpan data progress.	B	B	B	B		
S5: Input Biaya Aktual							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke tab Biaya Aktual.	B	B	B	B		

2	Menekan tombol Tambah Biaya.	B	B	B	B		
3	Mengisi tanggal, kategori, keterangan, dan jumlah biaya pada modal yang muncul.	B	B	B	B		
4	Menekan tombol simpan untuk menyimpan data biaya aktual.	B	B	B	B		
S6: Melihat Indikator EVM							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membaca informasi indikator-indikator EVM	B	B	B	B		
S7: Preview dan Cetak Laporan PDF							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menekan tombol Preview & Cetak PDF.	B	B	B	B		
2	Memeriksa isi laporan mingguan yang ditampilkan.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Cetak / Simpan PDF untuk mengunduh laporan.	B	B	B	-	Evaluator melihat tombol Cetak/Simpan PDF dan memahami fungsinya, namun memilih tidak menekannya karena fokusnya hanya pada peninjauan preview laporan dan tidak berencana	Tidak diperlukan perbaikan antarmuka. Evaluator menyatakan tombol sudah cukup jelas terlihat pada halaman preview.

						melakukan pencetakan pada saat sesi. Umpan balik sistem tidak dapat dinilai (P4) karena tindakan tidak dieksekusi.	
S8: Mengakses Dashboard Monitoring Proyek							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke menu Dashboard.	B	B	B	B		
2	Membaca informasi yang ada di tampilan dashboard	B	B	B	B		

E3 · Admin · S1 – S8

Nama Lengkap / Jabatan: Jonatan/Supervisor

S1: Login ke Sistem							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membuka sistem melalui *browser* dan mengakses halaman login.	B	B	B	B		
2	Memasukkan email dan password pada form login.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Masuk.	B	B	B	B		
S2: Membuat Project Baru							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**

1	Menavigasi ke menu Manajemen Project.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Tambah Project.	B	B	B	B		
3	Mengisi informasi project (nama project, tanggal mulai, tanggal selesai, total anggaran, dan deskripsi).	B	B	B	B		
4	Menekan tombol Simpan Project.	B	B	B	B		
S3: Import Data RAB							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membuka halaman detail project yang telah dibuat.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Import Excel RAB.	B	B	B	B		
3	Memilih file Excel RAB yang telah disiapkan.	B	B	B	B		
4	Memeriksa data RAB pada halaman preview import.	B	B	B	B		
5	Menekan tombol konfirmasi untuk menyimpan data RAB.	B	B	B	B		
S4: Input Progress Pekerjaan							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**

1	Memilih salah satu item pekerjaan dan menekan tombol progress.	B	B	B	B		
2	Mengisi tanggal, minggu ke-, dan persentase progress pada form yang muncul.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol tambah untuk menyimpan data progress.	B	B	B	B		
S5: Input Biaya Aktual							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke tab Biaya Aktual.	B	B	B	B		
2	Menekan tombol Tambah Biaya.	B	B	B	B		
3	Mengisi tanggal, kategori, keterangan, dan jumlah biaya pada modal yang muncul.	B	B	B	B		
4	Menekan tombol simpan untuk menyimpan data biaya aktual.	B	B	B	B		
S6: Melihat Indikator EVM							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Membaca informasi indikator-indikator EVM	B	B	B	B		
S7: Preview dan Cetak Laporan PDF							

No	Langkah	P1	P2	P3	P4	Catatan Permasalahan	Rekomendasi Perbaikan
1	Menekan tombol Preview & Cetak PDF.	B	B	B	B		
2	Memeriksa isi laporan mingguan yang ditampilkan.	B	B	B	B		
3	Menekan tombol Cetak / Simpan PDF untuk mengunduh laporan.	B	G	-	-	Evaluator tidak melihat tombol Cetak/Simpan PDF selama sesi berlangsung karena perhatiannya beralih untuk mencoba fitur lain, sehingga langkah tidak diselesaikan. Evaluator baru mengetahui keberadaan tombol setelah ditunjukkan pada klarifikasi pascaevaluasi, dan menilai letak serta ukuran tombol sudah tepat.	Visibilitas tombol dapat diperkuat, meskipun evaluator menilai letak dan ukuran tombol saat ini sudah tepat.
S8: Mengakses Dashboard Monitoring Proyek							
No	**Langkah**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**Catatan Permasalahan**	**Rekomendasi Perbaikan**
1	Menavigasi ke menu Dashboard.	B	B	B	B		
2	Membaca informasi yang ada di tampilan dashboard	B	B	B	B		