BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital yang berkembang pesat, sistem informasi akademik (Siakad) telah menjadi tulang punggung operasional dan layanan di perguruan tinggi UAJY [1]. Sebagai antarmuka utama antara mahasiswa dengan administrasi akademik, web Siakad berperan penting dalam mendukung proses akademik seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengambilan mata kuliah remedial, pengecekan nilai, hingga pengajuan administrasi lainnya, dengan alamat web https://siakad.uajy.ac.id/ [2] . Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY), sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi terkemuka, telah mengimplementasikan web SIAKAD untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan akademik bagi mahasiswanya. Keberhasilan sistem ini sangat bergantung pada tingkat penerimaan dan kepuasan mahasiswa, dalam hal ini mahasiswa, yang menggunakannya secara rutin [3].

Kompleksitas kebutuhan akademik dan keterbatasan kemampuan mahasiswa seringkali menimbulkan tantangan dalam penggunaan platform digital [4]. Permasalahan teknis seperti antarmuka yang kurang intuitif, keterbatasan informasi yang jelas, serta masalah keandalan sistem seperti kecepatan akses dan stabilitas, dapat menimbulkan hambatan signifikan. Hambatan-hambatan tersebut berpotensi menurunkan produktivitas akademik mahasiswa, meningkatkan beban kerja administratif, dan pada akhirnya mengurangi kepercayaan terhadap institusi [5].

Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi sistematis terhadap pengalaman mahasiswa untuk mengidentifikasi area permasalahan secara objektif

Metode User Satisfaction Evaluation dipilih sebagai pendekatan yang tepat untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap web SIAKAD UAJY. Metode ini secara komprehensif mengevaluasi empat aspek utama yaitu, *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction* [6]. Dengan fokus pada pengisian KRS dan pengambilan remedial, metode USE dapat memberikan gambaran mendalam mengenai sejauh mana sistem memenuhi kebutuhan fungsional dan harapan mahasiswa. Evaluasi ini menjadi krusial untuk memastikan bahwa investasi teknologi telah diimbangi dengan peningkatan kualitas layanan yang dirasakan langsung oleh mahasiswa [7].

Lebih lanjut, menanggapi pentingnya kualitas pada web SIAKAD UAJY, maka dilakukan *open question* sederhana kepada beberapa mahasiswa mengenai persepsi saat menggunakan web SIAKAD UAJY [8]. Hasil menunjukkan bahwa web SIAKAD belum berhasil memberikan pengalaman yang baik bagi penggunanya. Dari 15 responden, sejumlah 12 responden menyatakan mengalami kesulitan ketika ingin melakukan pengisian krs, seperti mengalami server down sehingga tidak mengetahui apakah yang dipilih sudah sesuai, tidak bisa login kedalam web saat jadwal pengisian, dan minimnya penyediaan fitur otomatis seperti pengingat jadwal pengisian KRS [9].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah SIAKAD UAJY belum berhasil memberikan pengalaman yang memuaskan bagi penggunanya. Hal ini merujuk pada pernyataan responden yang sampaikan melalui kuesioner yang telah diberikan. Untuk itu, analisis mengenai kualitas web SIAKAD UAJY perlu dilakukan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, disusun pernyataan penelitian, yaitu bagaimana kualitas web SIAKAD UAJY menurut mahasiswa?

1.4 Tujuan Penelitian

Merujuk pada pernyataan penelitian di atas, diperoleh tujuan penelitian, yaitu untuk mengetahui kualitas dari web SIAKAD UAJY.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, diperoleh batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian ini berfokus untuk menganalisis kualitas dan efisiensi web SIAKAD UAJY berdasarkan pengalaman mahasiswa dalam menggunakan web tersebut.

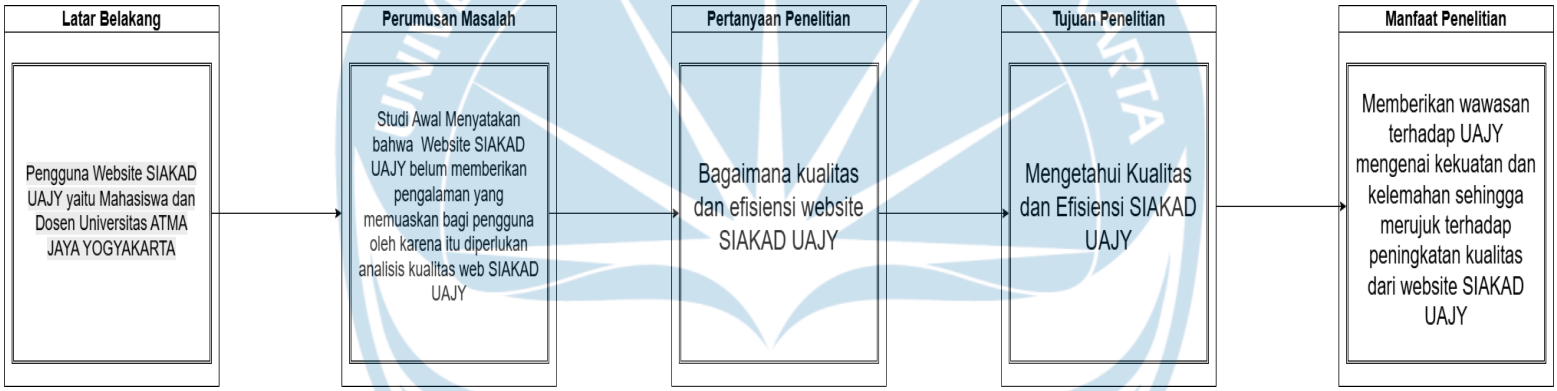
2. Responden penelitian ini berfokus kepada mahasiswa semester awal dan menengah angkatan 2023 dan 2024 di Universitas ATMA JAYA YOGYAKARTA Fakultas Teknologi Industri (FTI).

1.6 Manfaat Penelitian

Bagi organisasi/perusahaan/dll.

1. Melalui evaluasi ini, diharapkan Universitas ATMA JAYA Yogyakarta dapat memperoleh wawasan mengenai kekuatan dan kelemahan web SIAKAD UAJY. Dengan demikian, dapat menjadi rujukan untuk melakukan perbaikan atau peningkatan kualitas performa dari web SIAKAD UAJY.

1.7 Bagan Keterkaitan



Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan