LAPORAN

Tugas Akhir

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FITUR WEB SIAKAD UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN METODE USE

(Studi Kasus : UAJY YOGYAKARTA)

DISUSUN
OLEH :

ALEXANDER BRYAN FELIX NUGROHO

211711224

PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEB SIAKAD UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN METODE USE

yang disusun oleh

Alexander Bryan Felix Nugroho

211711224

Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal

Keterangan

Dosen Pembimbing 1 : Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Fl. Sapty Rahayu, ST., M.Kom.

Yogyakarta, 1 Desember 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S,T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama Lengkap : Alexander Bryan Felix Nugroho
NPM : 211711224
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Web SIAKAD Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Metode Use

Menyatakan dengan ini :

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.

2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini. Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Desember 2025
Yang menyatakan,

Alexander Bryan Felix Nugroho
211711224

PRAKATA

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, penulis mempersembahkan skripsi yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Web SIAKAD Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Metode USE". Penelitian ini dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa secara empiris terhadap kinerja sistem informasi akademik, dengan fokus mendalam pada fungsi-fungsi strategis seperti pengisian KRS daring dan pengambilan mata kuliah remedial. Melalui pendekatan metode USE yang mengukur aspek kegunaan, kemudahan penggunaan, kemudahan pembelajaran, dan kepuasan subjektif, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan peta evaluatif yang komprehensif dan berbasis data. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan ilmiah yang bernilai bagi pengembangan sistem informasi akademik kampus yang lebih responsif, intuitif dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa , sehingga dapat mengoptimalkan proses akademik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada , Tuhan Yesus Kristus yang setiap saat senantiasa memberkati, membimbing, menyertai, serta memberikan kesehatan dan kekuatan. Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga dalam penyusunan proposal ini. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan ide ini. Orangtua, Keluarga, serta Rekan-rekan Mahasiswa yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan. Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan motivasi tiada henti.

INTISARI

Penelitian ini menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap web SIAKAD Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang digunakan khusus untuk pengisian KRS dan pengambilan remedi, dengan menggunakan metode USE yang mengukur tiga aspek utama, yaitu : Kegunaan (Usefulness) untuk menilai sejauh mana sistem membantu proses akademik, Kemudahan Penggunaan (Ease of Use) untuk mengevaluasi tingkat kesulitan navigasi dan interaksi, serta Kepuasan (Satisfaction) untuk mengetahui persepsi keseluruhan mahasiswa , dengan tujuan memberikan rekomendasi perbaikan berbasis data guna meningkatkan kualitas layanan sistem informasi akademik tersebut.

Kata Kunci : Kepuasan mahasiswa, Web SIAKAD, USE, KRS, Remedial, Sistem Informasi Akademik, Atma Jaya Yogyakarta.

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of user satisfaction with the Academic Information System (SIAKAD) web of Atma Jaya University Yogyakarta, which is specifically used for Course Registration (KRS) and remedial course enrollment processes. Using the USE Questionnaire (Usefulness, Satisfaction, and Ease of use) method, this research measures three key aspects: Usefulness, to assess the extent to which the system supports academic administration; Ease of Use, to evaluate the difficulty of navigation and interaction; and Satisfaction, to understand users. Data were collected through surveys distributed to active student users. The analysis results are expected to objectively map strengths and weaknesses in the web's interface and functionality. The recommendations provided based on the findings can serve as valuable input for developers and university management to undertake improvements, enhancements, or redesigns of features, ultimately aiming to optimize the quality and user experience of the academic information system.

Keywords : User Satisfaction, SIAKAD Web, USE Questionnaire, Course Registration, Remedial, Academic Information System, Atma Jaya Yogyakarta.

DAFTAR ISI

Proposal .....**Error! Bookmark not defined.**
Tugas Akhir 1
HALAMAN PENGESAHAN 2
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN 3
PRAKATA 4
INTISARI 5
ABSTRACT 6
DAFTAR ISI 7
DAFTAR GAMBAR 9
DAFTAR TABEL 10
BAB I PENDAHULUAN 11
1.1 Latar Belakang Masalah 11
1.2 Perumusan Masalah 13
1.3 Pertanyaan Penelitian 13
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Batasan Masalah 13
1.6 Manfaat Penelitian 14
1.7 Bagan Keterkaitan 14
BAB II 15
LANDASAN TEORI 15
2.1 Studi Sebelumnya 15
2.1.1 Perbandingan dengan Studi Sebelumnya 18
2.2 Dasar Teori 18
2.2.1 Sistem Informasi Akademik 18
2.2.2 Kualitas Web .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 USE 19
2.2.3.1 Content Quality .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.3.2 Usability (Ease Of Use) 21
2.2.3.3 Service Interaction Quality .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB III 21
METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 22
3.2 Objek Penelitian 22

3.3 Metode Penelitian 23
3.4 Tahapan Penelitian 23
3.4.1 Melakukan Identifikasi Masalah 25
3.4.2 Melakukan Studi Literatur 25
3.4.3 Mengadopsi Metode dan Kuesioner Penelitian 25
3.4.4 Menetukan Konstruk Penelitian 26
3.4.5 Merancang Strategi Pengumpulan Data 29
A. Populasi 29
B. Sampel 30
C. Skala Pengukuran 31
3.4.6 Menguji Kualitas Instrumen Penelitian 33
3.4.7 Mengumpulkan Data 34
3.4.8 Mengolah dan Menganalis Data 35
Tabel 3.3 Skala Interval 36
3.4.9 Membuat Kesimpulan dan Saran 37
BAB IV 37
HASIL DANhasil 38
Pengantar Analisis 38
4.1. Uji Kualitas Instrumen 38
4.1.1 Uji Validitas 39
4.1.2 Uji Realibilitas 41
4.2 Demografi Responden 42
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden 44
4.4 Analisis Kuantitatif dengan USE 57
4.4.1 Kegunaan (Usefulness) (U) 57
4.4.2 Kemudahan Penggunaan (Ease Of Use) (E) 58
4.4.3 Kemudahan Dipelajari (Ease Of Learning) (L) 59
4.4.4 Kepuasan Mahasiswa (Satisfaction) (S) 60
BAB V 63
KESIMPULAN DAN SARAN 64
5.1. Kesimpulan 64
5.2. Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN FORM REVISI TUGAS AKHIR 67
Lampiran Open Question Dengan Mahasiswa Web SIAKAD UAJY 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan……4

Gambar 4.1 Atribut Keamanan Sistem Pada Web SIAKAD UAJY……51

Gambar 4.2 Fitur SIAKAD UAJY……52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Studi Sebelumnya……..7

Tabel 3.1 Alur Tahapan Penelitian……14

Tabel 3.2 Konstruk……..17

Tabel 3.3 Indikator Kuisioner……..18

Tabel 3.4 Skala Interval……27

Tabel 4.1 Uji Validitas……30

Tabel 4.2 Uji Reliabilitas……..31

Tabel 4.3 Demografi Responden……..32