PENULISAN SKRIPSI

IMPLIKASI HUKUM PENGGUNAAN ALGORITMA OLEH APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 20 TAHUN 2023 TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA DAN PERATURAN PRESIDEN NO. 95 TAHUN 2018 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK



Diajukan Oleh :

Ruth Tita Simanungkalit

NPM	**:**	**220514875**
Program Studi	**:**	**Hukum**
Program Kekhususan	**:**	**Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

IMPLIKASI HUKUM PENGGUNAAN ALGORITMA OLEH APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 20 TAHUN 2023 TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA DAN PERATURAN PRESIDEN NO. 95 TAHUN 2018 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK



Diajukan Oleh :

Ruth Tita Simanungkalit

NPM	**:**	**220514875**
Program Studi	**:**	**Hukum**
Program Kekhususan	**:**	**Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Pada tanggal 27 November 2025

Dosen Pembimbing I



Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

IMPLIKASI HUKUM PENGGUNAAN ALGORITMA OLEH APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 20 TAHUN 2023 TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA DAN PERATURAN PRESIDEN NO. 95 TAHUN 2018 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Desember 2025

Tempat : Ruang Pendadaran 3 Lt. II

Susunan Tim Penguji **Tanda Tangan**

Ketua : **Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.**

Sekretaris : **Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.**

Anggota : **B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H.**

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, sang sumber segala berkat, yang telah memberikan rahmat, hikmat, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berujudul "Implikasi Hukum Penggunaan Algoritma oleh Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang No. 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara dan Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik." tanpa rahmat-Nya yang tak terhingga, perjalanan panjang menempuh studi sarjana hukum ini mungkin hanya menjadi mimpi yang tak tersentuh.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terdalam dan tulus kepada semua pihak yang telah menjadi pilar dukungan, sumber inspirasi, dan cahaya ditengah berbagai tantangan akademik. Setiap langkah, setiap proses, dan setiap perjuangan yang penulis lalui tidak terlepas dari bimbingan, doa, motivasi, serta kasih yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Sang Penyelamat yang tak pernah meninggalkan, penulis mengucapkan syukur atas ujian yang telah diubah menjadi pelajaran, setiap kegagalan yang menjadi fondasi kekuatan, dan setiap kemenangan kecil yang mengingatkan bahwa iman adalah kompas di lautan ketidakpastian. Kasih-Nya yang tak terbatas telah menopang penulis

melewati setiap tantangan dan kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas setiap berkat, penyertaan, dan mukjizat yang dihadirkan dalam hidup penulis.

2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas kepemimpinan yang bijaksana, ketegasan yang memotivasi, serta dukungan akademik yang memungkinkan penulis menempuh pendidikan dengan baik di lingkungan Fakultas Hukum UAJY.
3. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar, bijaksana, dan penuh dedikasi membimbing penulis dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Setiap masukan, kritik, saran, dan arahan Bapak telah membuka wawasan bagi penulis. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang luar biasa atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah Bapak bagikan dengan tulus.
4. Tim Penguji skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas ilmu, kesempatan, nasihat dan hal-hal baik yang diberikan selama proses belajar-mengajar.
6. Bapak tercinta penulis, sembah sujud dan terima kasih tak terhingga penulis sampaikan, karena telah menjadi sosok teladan atas keteguhan dan kebijaksanaan. Melalui garis perjuangan dan doa-doa senyapnya, beliau mengajarkan penulis arti ketabahan dan kekuatan sejati dalam menghadapi tantangan akademik maupun kehidupan. Dukungan moral yang diberikan

secara tepat waktu dan penuh pertimbangan telah menjadi pilar utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas segala peluh dan pengorbanan yang telah menjadi fondasi bagi masa depan penulis.

7. Mama tercinta, sosok setabah karang yang menjadi sumber motivasi terbesar penulis untuk tidak menyerah. Rasa hormat dan kasih sayang yang mendalam penulis persembahkan kepada Mama. Pengorbanan luar biasa serta kasih sayang yang tak lekang oleh badai kehidupan telah mengajarkan penulis arti keberanian dan tetap teguh yang sesungguhnya. Doa-doa yang dipanjatkan tanpa henti adalah warisan tak ternilai yang mengiringi setiap langkah penulis hingga sejauh ini. Terima kasih telah menjadi guru kehidupan terbaik dan pahlawan yang merelakan banyak mimpinya demi kebahagiaan anak-anaknya. Semoga kebahagiaan yang utuh senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan Mama.
8. Tracy P. Dona Simanungkalit & Moses Jonatan P. Simanungkalit, adik-adik tersayang yang menjadi warna dalam kanvas kehidupan, alasan semangat penulis untuk tetap hidup, terima kasih atas keceriaan yang kalian hadirkan, semangat yang kalian pancarkan, dan dukungan yang selalu membawa kebahagiaan di tengah kesibukan dan tekanan akademis. Kalian adalah cahaya kecil yang membuat penulis selalu terasa hidup, tawa kalian adalah obat terbaik saat penulis lelah, dan kepolosan kalian adalah pengingat bahwa hidup ini harus tetap dijalani dengan penuh syukur. Semoga kalian terus meraih cita-cita dengan penuh semangat, merah gelar di bidang perkuliahan masing-masing dengan baik, karena harapan dan impian

keluarga bergantung di pundak kalian seperti bintang jatuh yang jatuh tepat sasaran.

9. Segenap keluarga besar Op. Tiara Simanungkalit dan keluarga besar Op. Immanuel Sitanggang. Penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam atas segala bentuk dukungan, kasih sayang, serta doa yang dipanjatkan bagi keberhasilan penulis. Energi positif dan semangat kekeluargaan yang senantiasa penulis rasakan telah menjadi dorongan moral yang sangat berarti dalam menyelesaikan seluruh tahapan perjalanan akademik ini.
10. Angelina Isa Bell Simanjuntak penulis sampaikan terima kasih yang tulus atas dukungan dan pendampingan yang konsisten, terutama pada masa-masa krusial penyelesaian tugas akhir ini. Lebih dari sekedar sahabat, beliau telah menjadi *support system* dan ruang aman bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan akademik maupun personal. Terima kasih atas kesabaran, nasihat bijak, dan keteguhan sikap yang senantiasa menguatkan penulis untuk tetap bertahan dan percaya pada proses. Penulis sangat menghargai setiap pengorbanan serta kekuatan batin yang ditunjukkan selama ini. Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kebaikan, kasih, dan kebahagiaan yang tulus dalam setiap langkah kehidupanmu ya, kak.
11. Debby Nomitha Sebayang, Tiara Sauna Sembiring, Jesica Maria Simanjuntak, Wella Ginting, Hotmen P. H Sagala, Billy Brylian Sinaga, Joy Marten Sitepu, Alvita Aprilia, Dwi Yoland sahabat penulis dari TK hingga

saat ini, terima kasih atas loyalitas, kejujuran, dan dukungan yang tak pernah surut.

12. Elviana Putri, Rima Christin, Valerin Manik, Oliga Santricya, Dearni Palti Putri, sahabat penulis sejak kecil, kalian adalah saksi bisu dari setiap fase kehidupan penulis, terima kasih atas ketulusan, kehangatan, dan persahabatan yang tak pernah pudar meski waktu terus berlalu dan perlahan jarak akan memisahkan kita.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan hukum ini, sehingga penulis terbuka terhadap saran maupun kritik yang membangun agar dapat menyempurnakan penulisan hukum ini. Penulis juga berharap penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 27 November 2025

Yang Menyatakan,



Ruth Tita Simanungkalit

ABSTRACT

This research analyses the legal impllications of algorithmic use by Indonesia's civil service (Aparartur Sipil Negara/ASN) in public service delivery, specifically focusing on the shift of legal liability in the digital era. This study is a normative legal research using a statutory and conceptual approach. The findings reveal a significant normative gap between Law Number 20 of 2023 on ASN and Presidential Regulation Number 95 of 2018 on the Elektronic-Based Government System (SPBE). While SPBE promotes technical efficiency, it fails to explicity regulate the legal accountability of ASN for algorithm-generated decision. Based on the principle of geen bevoegdheid zonder verantwoordelijkheid (no authority without responsibility), this study argues that the use of algorithms does not eliminate the personal of institutional liability of ASN. Algorithms are merely administrative instruments, thus the legal responsibility remains with the human official who hold the delegated authority. This gap creates legal uncertainty and potential risks of maladministration. The study concluded that clear legal norms are required to establish an "anthropocentric" accountavility framework, ensuring that digital transformation remains under the oversight of administrative law principles and good governance.

Keywords: *Algorithm, Civil Servent (ASN), Legal Liability, Public Service, Electronic-Based Government Systeml.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

ABSTRACT ..... **viii**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **x**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

E. Keaslian Penelitian 9

F. Batasan Konsep 14

G. Metode Penelitian 16

BAB II **21**

PEMBAHASAN **21**

A. Tinjauan Umum tentang Aparatur Sipil Negara (ASN) 21

B. Tinjauan Umum tentang Algoritma dalam Pelayanan Publik 27

C. Implikasi Hukum Penggunaan Algoritma Oleh Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang No. 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara Dan Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 37

BAB III **45**

PENUTUP **45**

A. Kesimpulan 45

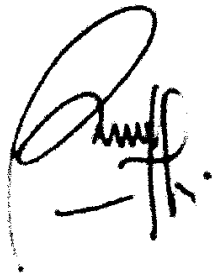
B. Saran 47

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 November 2025

Yang Menyatakan,



Ruth Tita Simanungkalit