PENULISAN SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM EKSPEDITUR ATAS RUSAK DAN HILANGNYA BARANG BELANJA *ONLINE* DI INDONESIA

Diajukan oleh:

Ong, Calista Cahya Prabawa

N P M	**: 220514608**
Program Studi	**: Hukum**
Program Kekhususan	**: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

PENULISAN SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM EKSPEDITUR ATAS RUSAK DAN HILANGNYA BARANG BELANJA *ONLINE* DI INDONESIA

Diajukan oleh:

Ong, Calista Cahya Prabawa

N P M	**: 220514608**
Program Studi	**: Hukum**
Program Kekhususan	**: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM EKSPEDITUR ATAS RUSAK DAN HILANGNYA BARANG BELANJA ONLINE DI INDONESIA



Diajukan oleh:

Ong, Calista Cahya Prabawa

N P M	**: 220514608**
Program Studi	**: Hukum**
Program Kekhususan	**: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing	**Tanggal**	: 25 Mei 2026
Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.	**Tanda Tangan**	:

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM EKSPEDITUR ATAS RUSAK DAN HILANGNYA BARANG BELANJA *ONLINE* DI INDONESIA

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan
Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 19 Juni 2026
Tempat : Ruang SAF Fakultas Hukum UAJY

Susunan Tim Penguji:		**Tanda Tangan**
Ketua	: Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.	.....
Sekretaris	: Yolanda Simbolon, S.H., M.H.	.....
Anggota	: Reinardus Budi Prasetiyo, S.H., M.H.	.....

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Tri Anita Christiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi yang berjudul **"Pertanggungjawaban Hukum Ekspeditur atas Rusak dan Hilangnya Barang Belanja *Online* di Indonesia"** dapat tercapai dan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Th Anita Christiani, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
2. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
3. Mama dan Papa selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, fasilitas, dukungan, motivasi, dan semangat tanpa henti kepada penulis;

4. Rere, Jeri, dan Jovanka selaku adik-adik penulis, Mak Erna, dan juga keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
5. Pemilik NPM 220514706 yang telah menemani penulis, memberikan doa, saling memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini;
6. Margaretha Aninditya Swarnadevhi, Thalia Michaela, Felicia A. Pandeiroot, dan Fenny Yuniarty yang telah menemani penulis dan saling memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama penulisan skripsi ini;
7. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu hukum, serta bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 25 Mei 2026

Penulis,



Ong, Calista Cahya Prabawa

ABSTRACT

The rapid growth of online shopping frequently raises legal problems concerning expeditor liability, particularly when goods are lost or damaged during delivery. This study aims to analyze the forms of legal liability of expeditors under delivery contracts within the chain of online sale and purchase agreements, as well as the distribution of responsibility among expeditors, sellers, and marketplaces. This study employs a normative legal research method through literature review by analyzing various relevant laws and regulations as well as legal literature. The findings reveal that online shopping transactions give rise to two contracts: a sale and purchase agreement as the principal contract and a delivery contract as an accessory agreement (perjanjian accessoir). Expeditors bear cumulative liability under the Civil Code (KUHPerdata) on grounds of default (wanprestasi) or unlawful acts (perbuatan melawan hukum), Article 468 paragraph (2) of the Commercial Code (KUHD) under the principle of presumption of liability, and the Consumer Protection Law (UUPK). Exoneration clauses limiting compensation to a maximum of ten times the shipping cost potentially conflict with Article 18 of the UUPK. The liability of the parties is layered in nature, whereby the expeditor's failure under the accessory agreement directly affects the seller's obligations under the principal contract, while marketplaces are bound by regulatory obligations pursuant to Article 21 of the Government Regulation on Electronic Commerce (PP PMSE).

Keywords: Delivery Contract, Expeditor, Exoneration Clause, Legal Liability, Online Shopping

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vi

DAFTAR ISI vii

PERNYATAAN KEASLIAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

E. Keaslian Penelitian 10

F. Batasan Konsep 17

G. Metode Penelitian 19

BAB II PEMBAHASAN 22

A. Hubungan Hukum Antara Ekspeditur, *Marketplace*,

Penjual, dan Pembeli dalam Transaksi Belanja *Online* 22

1. Kontrak dalam Transaksi *Online* 22

2. Posisi Hukum Pembeli Terhadap Ekspedisi 26

3. Peran *Marketplace* 29

B. Pertanggungjawaban Hukum Ekspeditur atas Rusak dan Hilangnya Barang Belanja *Online* saat Proses Pengiriman 33
1. Tanggung Jawab Hukum Ekspeditur 33
2. Mekanisme Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi sebagai Ekspeditur 39
C. Posisi Tanggung Jawab Ekspeditur dan Pelaku Usaha Lain (*Marketplace* dan Penjual) dalam Transaksi Belanja *Online* 46
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha 46
2. Perbandingan Tanggung Jawab antara Ekspeditur, *Marketplace,* dan Penjual 48
BAB III PENUTUP 58
A. Kesimpulan 58
B. Saran 59
DAFTAR PUSTAKA 61

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



Ong, Calista Cahya Prabawa