PENULISAN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR JOGJA CITY MALL TERHADAP KEHILANGAN BARANG ATAU KENDARAAN DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Diajukan oleh :

Christian Marcel

N P M	**: 210514280**
Program Studi	**: Hukum**
Program Kekhususan	**: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR JOGJA CITY MALL TERHADAP KEHILANGAN BARANG ATAU KENDARAAN DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Diajukan oleh :

Christian Marcel

N P M	**: 210514280**
Program Studi	**: Hukum**
Program Kekhususan	**: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing I **Tanggal : 25 Mei 2026**

Etty Indrawati, S.H., M.H

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR JOGJA CITY MALL TERHADAP KEHILANGAN BARANG ATAU KENDARAAN DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari	**: Senin**
Tanggal	**: 22 Juni 2026**
Tempat	**: Ruang Pendadaran Lt. III**

Susunan Tim Penguji: **Tanda Tangan**

Ketua : **Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H.**

Sekretaris : **Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum**

Anggota : **Etty Indrawati, S.H., M.H.**

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Tanggung Jawab Pengelola Parkir Jogja City Mall terhadap Kehilangan Barang atau Kendaraan Ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen" dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kekuatan dan berkat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Etty Indrawati, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar untuk mendampingi serta mengarahkan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Orang tua penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Kakak kandung penulis serta keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan penulis agar penulisan hukum ini dapat berjalan dengan lancar tanpa kekurangan suatu apapun.

7. Seluruh Dosen serta Karyawan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah membantu penulis dalam menjalani perkuliahan selama ini.
8. Rido, Jordan, Owen, dan teman-teman semasa SMA penulis yang masih berhubungan dekat sampai saat ini yang tidak bosan-bosan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat penulis sejak awal kuliah, Edenardo yang telah banyak mengorbankan waktu dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu baik dalam proses perkuliahan serta penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Sleman, 21 Mei 2026

Penulis



Christian Marcel

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis tanggung jawab pengelola parkir Jogja City Mall terhadap kehilangan atau kerusakan kendaraan dan/atau barang konsumen berdasarkan hukum perlindungan konsumen. Penelitian menggunakan metode hukum normatif melalui bahan hukum primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan hukum antara pengelola parkir dan konsumen merupakan perjanjian penitipan barang yang mewajibkan pengelola menjaga keamanan kendaraan. Upaya pengamanan yang dilakukan tidak menghapus tanggung jawab pengelola atas kerugian konsumen. Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, pengelola tetap wajib memberikan ganti rugi, sedangkan klausula yang membebaskan tanggung jawab pengelola batal demi hukum. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengelola parkir bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan kendaraan dan/atau barang milik konsumen, kecuali terbukti terjadi karena kesalahan konsumen.

Kata kunci: Tanggung Jawab Pengelola Parkir; Perlindungan Konsumen; Kehilangan Kendaraan; Perjanjian Penitipan Barang; Ganti Rugi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the liability of the parking management of Jogja City Mall for the loss of or damage to consumers vehicles and/or property based on consumer protection law. This research employs a normative legal research method using primary and secondary legal materials. The findings indicate that the legal relationship between the parking management and consumers constitutes a bailment agreement, which obliges the parking management to ensure the security of vehicles entrusted to its care. The security measures implemented by the parking management do not eliminate its liability for consumers' losses. Pursuant to the Consumer Protection Law, the parking management remains obligated to provide compensation for losses suffered by consumers, while exoneration clauses that release the parking management from liability are null and void by operation of law. This study concludes that the parking management is liable for the loss of or damage to consumers' vehicles and/or property, unless it can be proven that such loss or damage resulted from the consumers' own negligence.

Keywords: Parking Management Liability; Consumer Protection; Vehicle Loss; Bailment Agreement; Compensation.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ix**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah **1**

B. Rumusan Masalah **6**

C. Tujuan Penelitian **6**

D. Manfaat Penelitian **6**

E. Keaslian Penelitian **7**

F. Batasan Konsep **14**

G. Metode Penelitian **15**

BAB II **18**

PEMBAHASAN **18**

A. Hubungan Hukum Antara Konsumen dan Pengelola Parkir Jogja City Mall **18**

1. Perikatan Dalam Jasa Parkir 19
2. Parkir Sebagai Perjanjian Penitipan Barang 20
3. Klausula Baku Dalam Perjanjian Parkir 22

4. Asas Konsensualisme dan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perparkiran 24

B. Tanggung Jawab Pengelola Parkir Menurut Hukum Perlindungan Konsumen 25

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan 27

1. Sistematika Pencegahan Kasus Kehilangan Barang Dalam Kendaraan di Lahan Parkir Jogja City Mall 27

2. Bentuk Tanggung Jawab Pihak Pengelola Parkir Jogja City Mall Apabila Terjadi Kehilangan Barang atau Kendaraan di Area Parkir 34

3. Bentuk Tanggung Jawab Pengelola Parkir Atas Pencantuman Pembebasan Tanggung Jawab Pada Banner di Jogja City Mall 41

BAB III 52

PENUTUP 52

A. Kesimpulan 52

B. Saran 53

DAFTAR PUSTAKA 55

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya penulisan ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari penulis lain. Jika terbukti bahwa penulisan ini merupakan plagiasi dari karya penulis lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau hukum yang berlaku.

Sleman, 21 Mei 2026

Yang menyatakan,



Christian Marcel