SKRIPSI

KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI RUMAH MAKAN SERODJA PRAWIROTAMAN, YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH:

DOROTEA MERRYSA GITABAHANA

NPM: 221008148

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI RUMAH MAKAN SERODJA PRAWIROTAMAN, YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH:
DOROTEA MERRYSA GITABAHANA
NPM 221008148

MENYETUJUI
DOSEN PEMBIMBING

Drs. Andreas Ambrosius Susanto, M.S., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN

KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI RUMAH MAKAN SERODJA PRAWIROTAMAN, YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH:

DOROTEA MERRYSA GITABAHANA

NPM 221008148

TELAH DIUJI PADA HARI JUMAT TANGGAL 24 JULI 2026

DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TANDA TANGAN

Kristian Tamtomo, S.Ant., M.A., Ph.D
PENGUJI UTAMA .....

Drs. Andreas Ambrosius Susanto, M.S., Ph.D.
PENGUJI 1 .....

Dra. Lucinda, M.Lett.
PENGUJI 2 .....

.....
Kristian Tamtomo, S.Ant., M.A., Ph.D
KETUA PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dorotea Merrysa GitaBahana

NPM : 221008148

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Karakteristik Budaya Organisasi Rumah Makan Serodja Prawirotaman, Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Juli 2026

Saya yang menyatakan,



Dorotea Merrysa GitaBahana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik budaya organisasi di Rumah Makan Serodja Prawirotaman Yogyakarta berdasarkan teori Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. Penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian berjumlah 21 karyawan aktif yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dengan bantuan *IBM SPSS Statistics 24*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik budaya organisasi dilihat dari dimensi Orientasi Terhadap Tim memperoleh skor tertinggi 3,83, diikuti secara berurutan oleh dimensi Inovasi dan Pengambilan Risiko dengan skor 3,71, Perhatian Terhadap Detail dengan skor 3,61 dan dimensi Orientasi Terhadap Individu dengan skor 3,47, dimensi Agresivitas 3,37, Stabilitas 3,25, dan Orientasi Terhadap Hasil dengan skor 2,95. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik budaya organisasi yang paling dominan adalah orientasi terhadap tim dengan perolehan skor atau rata-rata 3,83, sedangkan dimensi dengan nilai terendah adalah orientasi terhadap hasil dengan perolehan skor atau rata-rata 2,95. Secara keseluruhan karakteristik budaya organisasi memperoleh nilai rata-rata 3,45 dan berada pada kategori tinggi.

Kata Kunci: **karakteristik budaya organisasi, Rumah Makan Serodja Prawirotaman Yogyakarta**.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **I**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **II**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **III**
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **IV**
ABSTRAK ..... **V**
DAFTAR ISI ..... **VI**
DAFTAR TABEL ..... **VII**
DAFTAR GAMBAR ..... **VIII**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
a. Latar Belakang 1
b.Rumusan Masalah 3
c. Tujuan Penelitian 3
d.Kajian Pustaka 3
f.Kerangka Konseptual 5
g.Sistematika Penulisan 7
BAB II METODOLOGI PENELITIAN **9**
a. Jenis dan Metode Penelitian 9
b.Populasi dan Sampel 10
c.Operasionalisasi Konsep 10
d.Skala Pengukuran 15
e.Cara Analisis Data 15
f.Objek Penelitian 21
g.Subjek Penelitian 22
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS **25**
a.Hasil Penelitian 25
b.Pembahasan 43
BAB IV KESIMPULAN **45**
DAFTAR PUSTAKA **47**
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasionalisasi Konsep 10
Tabel 2. 2 Tabel Coding Jawaban..... 16
Tabel 2. 3 Tabel Hasil Uji Validitas..... 17
Tabel 2. 4 Tabel Pengambilan Keputusan Uji Reliabilitas..... 19
Tabel 2. 5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas 19
Tabel 2. 6 Kategori Skor Jawaban..... 20
Tabel 2. 7 Kategori Skor Interval..... 21
Tabel 3. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 25
Tabel 3. 2 Profil Responden Berdasarkan Divisi Responden 26
Tabel 3. 3 Profil Responden Berdasarkan Waktu Lama Bekerja..... 26
Tabel 3. 4 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Inovasi dan Pengambilan Risiko 28
Tabel 3. 5 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Perhatian Terhadap Detail.... 29
Tabel 3. 6 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Orientasi Terhadap Hasil 31
Tabel 3. 7 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Orientasi Terhadap Individu 32
Tabel 3. 8 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Orientasi Terhadap Tim 35
Tabel 3. 9 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Agresivitas 37
Tabel 3. 10 Jawaban Responden Terhadap Dimensi Stabilitas..... 40
Tabel 3. 11 Kesimpulan Karakteristik Budaya Organisasi..... 42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kerangka Berpikir 7

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Rumah Makan Serodja Prawirotaman 24