TESIS
STRATEGI KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS DIPLOMATIK KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA DALAM PROGRAM PENDIDIKAN DI KBRI DILI, TIMOR-LESTE

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom)
Oleh:

MARTINHO ROGERIO LAFO

245508613

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

THESIS
COMMUNICATION STRATEGY IN DIPLOMATIC ACTIVITIES OF THE EMBASSY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA IN THE EDUCATIONAL PROGRAM AT THE INDONESIAN EMBASY IN DILI, TIMOR-LESTE

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom)
Oleh:

MARTINHO ROGERIO LAFO

245508613

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS DIPLOMATIK KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA DALAM PROGRAM PENDIDIKAN DI KBRI DILI, TIMOR-LESTE

TESIS

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom)

Disusun oleh

Martinho Rogerio Lafo

245508613

Dosen Pembimbing Tesis

Desidera Cempaka Wijaya M. S.Sos, M.A., Ph.D.

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis	:	Strategi Komunikasi dalam Aktivitas Diplomatik Kedutaan Besar Republik Indonesia dalam Program Pendidikan di KBRI Dili, Timor-Leste
Penyusun	:	Martinho Rogerio Lafo
NPM	:	245508613

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Tesis yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal	:	Selasa/23 Juni 2026
Waktu	:	13.00
Tempat	:	Ruang Pendadaran FISIP UAJY

Tim Penguji

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Penguji Utama .....

Desideria Cempaka Wijaya Murti, S. Sos., M.A., Ph.D.
Penguji I .....

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.
Penguji II .....

Nobertus Ribut Santoso, Ph.D.
Ketua Program Studi S2 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Martinho Rogerio Lafo
NPM	: 245508613
Program Studi	: Magister Ilmu Komunkasi
Judul Tesis	: Strategi Komunikasi dalam Aktivitas Diplomatik Kedutaan Besar Bepublik Indonesia dalam Program Pendidikan di KBRI Dili, Timor-Leste

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi, maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar magister saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran diri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Juli 2026

Saya yang menyatakan



Martinho Rogerio Lafo

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Strategi Komunikasi dalam Aktivitas Diplomatik Kedutaan Besar Bepublik Indonesia dalam Program Pendidikan di KBRI Dili, Timor-Leste ". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis dengan penuh rasa hormat ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua Penulis, Bapak Paulo Lafo dan Ibu Domingas Apu untuk memberikan dukungan moral, doa, dan bimbingan dalam proses penulisan tesis ini dan dukungan selama perjalanan studi S2 Penulis.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UAJY : Bapak Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A., Ph.D yang selalu membimbing dan membina seluruh teman-teman selama perkuliahan.
3. Dosen Pembimbing : Ibu Desidera Cempaka Wijaya M. S.Sos, M.A., Ph.D. yang selalu meluangkan waktu, membagikan ilmu, memaklumi keterbatasan bahasa Penulis, dan memberikan arahan dalam proses penulisan tesis ini.
4. Ibu Dr phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si. dan Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang membangun guna penyempurnaan tesis.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen pengajar serta jajaran pengurus Magister Ilmu Komunikasi UAJY yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama perkuliahan
6. Staff KBRI Dili dan PBI Dili, dan teman-teman penerima beasiswa yang sudah bersedia menjadi informan penelitian saya.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berinteraksi serta memberi dukungan selama masa studi saya di Kota Yogyakarta.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak luput dari kesalahan, keterbatasan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang lebih membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan kontribusi positif bagi banyak pihak.

Yogyakarta, 13 Juli 2026



Martinho Rogerio Lafo

MOTO

"Sebuah hubungan yang kuat tidak dibangun oleh jarak yang dekat, tetapi oleh komunikasi yang saling memahami"

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kasih, penyertaan, hikmat, dan berkat-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan saya, karya ilmiah ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua tercinta, yang dengan kasih, doa, pengorbanan, dan dukungan tanpa henti selalu menjadi sumber kekuatan serta inspirasi dalam setiap perjalanan hidup saya.

Seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan doa sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan ini.

Para dosen pembimbing dan seluruh dosen Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah membimbing, membagikan ilmu pengetahuan, serta memberikan arahan dan inspirasi selama proses studi dan penyusunan tesis ini.

Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) Dili, khususnya Atase Pendidikan dan Kebudayaan beserta seluruh informan penelitian, atas kesempatan, dukungan, serta kesediaannya berbagi pengalaman dan informasi yang sangat berharga bagi penyelesaian penelitian ini.

Sahabat dan rekan seperjuangan, yang selalu hadir memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan dalam setiap proses, tantangan, dan pencapaian selama masa studi.

Almamater tercinta, Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY), yang telah menjadi tempat saya bertumbuh, belajar, mengembangkan wawasan, serta membentuk karakter dan integritas sebagai insan akademik.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian komunikasi diplomatik dan diplomasi pendidikan, serta menjadi kontribusi bagi penguatan hubungan persahabatan antara Indonesia dan Timor-Leste.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
MOTO ..... **vii**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
ABSTRAK ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Teoritis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Penelitian Terdahulu 9
2.1.2 Landasan Teori 11
1. Komunikasi Publik 11
2. Efektivitas Komunikasi Publik 12
3. Strategi Komunikasi 13
4. Aktivitas Diplomatik 16
2.1.3 Kerangka Berpikir 19
BAB III METDOLOGI **21**
3.1 Metodologi 21
3.2 Jenis Penelitian 21
3.3 Metode Penelitian 22
3.4 Lokasi Penelitian 22

3.5 Subjek dan Objek Penelitian 22
3.6 Teknik Pengumpulan Data 23
3.7 Teknik Analisis Data 24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 26
4.1.1 Profil KBRI Dili 26
4.1.2 Pusat Budaya Indonesia (PBI) sebagai Instrumen Diplomasi 28
4.1.3 Program Pendidikan dalam Kerangka Diplomasi 31
4.1.4 Deskripsi Informan Penelitian 31
4.1.5 Hasil Penelitian (Analisis Tematik) 32
4.1.5.1 Tema 1: Pendidikan sebagai Instrumen Diplomasi dan Rekonsiliasi 32
a. *Soft power* dan rekonsiliasi 32
b. Pendidikan sebagai simbol kehadiran negara 33
4.1.5.2 Tema 2: Perencanaan Strategi Komunikasi Program Diplomasi Pendidikan 34
4.1.5.3 Tema 3: Strategi Media dan Saluran Komunikasi 35
a. Media sosial (Instagram, Facebook, Website) 36
b. Webinar dan kunjungan sekolah 36
c. Komunikasi interpersonal (*word of mouth*) 36
4.1.5.4 Tema 4: Implementasi dan Manajemen Strategi Komunikasi 37
a. Koordinasi dan pelaksanaan strategi komunikasi 38
b. Monitoring dan evaluasi strategi komunikasi 38
4.1.5.5 Tema 5: Hambatan Komunikasi dalam Program Diplomasi Pendidikan 39
a. Kendala bahasa 40
b. Kurangnya kejelasan teknis 40
c. Keterbatasan akses internet 40
4.1.5.6 Tema 6: Dampak Diplomasi Pendidikan 42
a. Peningkatan Sumber Daya Manusia 43
b. Citra positif Indonesia 43
c. Alumni sebagai aset diplomasi 44
4.2 Pembahasan 45

a. Komunikasi publik 45
b. Strategi komunikasi 46
c. Aktivitas Diploamtik 47
d. Evaluasi kritis 48
BAB V PENUTUP 50
5.1 Kesimpulan 50
5.2 Implikasi Penelitian 51
5.2.1 Implikasi Teoritis 51
5.1.2 Implikasi Praktis 52
5.3 Keterbatasan Penelitian 53
5.4 Rekomendasi 54
5.4.1 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya 54
5.4.2 Rekomendasi untuk Praktik di Lapangan 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 20
Gambar 2 Alurs Strategi Komunikasi Diplomatik dalam Program Pendidikan 49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 2 Daftar Informan Penelitian..... 32

Martinho Rogerio Lafo

245508613/ Magister Ilmu Komunikasi

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS DIPLOMATIK KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA DALAM PROGRAM PENDIDIKAN DI KBRI DILI, TIMOR-LESTE

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji strategi komunikasi yang diterapkan oleh Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) di Dili, Timor-Leste, dalam kerangka aktivitas diplomatik melalui program pendidikan. Berangkat dari kompleksitas sejarah bilateral kedua negara pasca referendum 1999, Indonesia menggunakan pendekatan *soft diplomacy* melalui beasiswa dan pertukaran pelajar sebagai instrumen untuk membangun kepercayaan serta mempererat kerja sama bilateral. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan analisis tematik, penelitian ini mengidentifikasi enam tema utama: pendidikan sebagai instrumen diplomasi dan rekonsiliasi, perencanaan strategi komunikasi, strategi media dan saluran komunikasi, implementasi dan manajemen, hambatan komunikasi, serta dampak diplomasi pendidikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KBRI Dili memanfaatkan kombinasi media digital meliputi Instagram, Facebook, dan situs web resmi serta webinar, kunjungan sekolah, dan komunikasi interpersonal dari mulut ke mulut. Masih terdapat hambatan signifikan, antara lain keterbatasan akses informasi, perbedaan bahasa, dan lemahnya jaringan alumni. Meskipun telah menyalurkan 1.700 beasiswa sepanjang 2022-2025, jangkauan program dinilai masih belum optimal, terutama di daerah terpencil. Penelitian ini merekomendasikan penguatan jaringan alumni, pengembangan komunikasi multibahasa, serta strategi yang lebih inklusif guna memaksimalkan dampak diplomasi pendidikan Indonesia di Timor-Leste.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Aktivitas Diplomatik, Diplomasi Pendidikan, *Soft Power*, Indonesia-Timor-Leste

Martinho Rogerio Lafo
245508613/ *Master Program in Communication Science*

COMMUNICATION STRATEGY IN DIPLOMATIC ACTIVITIES OF THE EMBASSY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA IN THE EDUCATIONAL PROGRAM AT THE INDONESIAN EMBASY IN DILI, TIMOR-LESTE

ABSTRACT

This study examines the communication strategy employed by the Embassy of the Republic of Indonesia (KBRI) in Dili, Timor-Leste, as part of its diplomatic activities through educational programs. Against the backdrop of a complex bilateral history shaped by the 1999 referendum and subsequent reconciliation efforts, Indonesia has adopted soft diplomacy through scholarship programs and student exchanges as instruments to rebuild trust and strengthen bilateral cooperation. Using a qualitative approach with thematic analysis, the research identifies six key themes: education as a diplomatic and reconciliation instrument, communication planning, media and channel strategies, implementation and management, communication barriers, and the impact of educational diplomacy. Findings reveal that KBRI Dili utilizes a combination of digital media including Instagram, Facebook, and its website alongside webinars, school visits, and interpersonal word-of-mouth communication. However, significant barriers remain, including limited information access, language differences, and weak alumni network engagement. Despite distributing 1,700 scholarships between 2022 and 2025, outreach remains insufficient, particularly in remote areas. The study recommends strengthening alumni networks, improving multilingual communication, and adopting more inclusive strategies to maximize the reach and impact of educational diplomacy.

Key Words: *Communication Strategy, Diplomatic Activities, Educational Diplomacy, Soft-power, Indonesia-Timor Leste*