TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN INKLUSIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP *INNOVATIVE PERFORMANCE*: PERAN MEDIASI *PSYCHOLOGICAL SAFETY* PADA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA

Dibuat Oleh:

Meisa Salsabila 245028312

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERSETUJUAN TESIS

Nama	: Meisa Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa	: 245028312
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Inklusif dan Beban Kerja terhadap *Innovative Performance*: Peran Mediasi *Psychological Safety* pada Perusahaan Asuransi Jiwa

Nama Pembimbing	**Tanggal**	**Tanda Tangan**
Dr. Pramudianto, S.Th, S.E., M.Min, M.M.	23-09-2026	

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERSETUJUAN TESIS

Nama	: Meisa Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa	: 245028312
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Inklusif dan Beban Kerja terhadap *Innovative Performance*: Peran Mediasi *Psychological Safety* pada Perusahaan Asuransi Jiwa

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pramudianto, S.Th, S.E., M.Min, M.M.	23/09/2026	
Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	27/09/2026	
Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D.	27/04 2026	

Dekan

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

Ketua Program Studi

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meisa Salsabila

NPM 245028312

Program Studi : Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Inklusif dan Beban Kerja Terhadap *Innovative Performance*: Peran Mediasi *Psychological Safety* Pada Lembaga Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Saya yang menyatakan,



Meisa Salsabila

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepemimpinan inklusif dan beban kerja terhadap *innovative performance* dengan bantuan efek mediasi dari *psychological safety*. Penelitian ini berfokus pada karyawan dari lembaga keuangan.

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dan berhasil mengumpulkan sebanyak 190 responden. Responden yang dipilih adalah karyawan divisi marketing dari lembaga keuangan asuransi jiwa yang berlokasi di DKI Jakarta. Proses analisis dengan metode *structural equation modelling* pada penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kepemimpinan inklusif dan beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *innovative performance* dan *psychological safety. Psychological safety juga* berpengaruh secara signifikan terhadap *innovative performance*, selain itu *psychological safety* juga terbukti mampu memediasi hubungan dari kepemimpinan inklusif dan beban kerja dengan *innovative performance.*

Kata Kunci: Kepemimpinan insklusif, beban kerja, *innovative performance, psychological safety,* asuransi jiwa

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of inclusive leadership and workload on innovative performance with the mediating role of psychological safety. This study focuses on employees working in financial institutions.

This research uses a purposive sampling method and successfully collected 190 respondents. The selected respondents are employees from the marketing division of life insurance financial institutions located in DKI Jakarta. The data analysis process in this study was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the SmartPLS application.

The results of the hypothesis testing show that inclusive leadership and workload have a significant effect on innovative performance and psychological safety. Psychological safety also has a significant effect on innovative performance. In addition, psychological safety is proven to mediate the relationship between inclusive leadership and workload with innovative performance.

Keywords: Inclusive Leadership, Workload, Innovative Performance, Psychological Safety, Life Insurance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Inklusif dan Beban Kerja Terhadap *Innovative Performance*: Peran Mediasi *Psychological Safety* Pada Lembaga Keuangan". Dalam Proses penyusunan tesis, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Pramudianto, S.Th, S.E., M.Min, M.M. sebagai dosen pembimbing peneliti yang dengan sabar telah membimbing, membantu serta memberikan masukan dengan baik dan sabar kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. dan Bapak Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai saran dan masukan bagi tesis peneliti.
3. Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari semester satu sampai peneliti lulus.
4. Seluruh dosen MM FBE UAJY yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berkuliah di UAJY.
5. Keluarga peneliti yaitu Abah dan Mama, yang telah memberikan dukungan dalam bentuk material maupun non material.
6. Seluruh informan yang telah membantu peneliti. Terima kasih atas berbagai informasi yang diberikan kepada peneliti selama proses pengumpulan data.
7. Kepada sahabat peneliti yaitu Antoenete Gadis Gilangharjo yang selalu membantu peneliti dengan memberikan saran, penghiburan dan semangat terhadap peneliti selama pengerjaan tesis.
8. Kepada seluruh teman-teman peneliti di MM UAJY 2024 Semester Genap yang telah menjadi rekan belajar dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan.

Akhir kata, Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat bagi masyarakat luas. Penulis juga terbuka terhadap berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS i

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS iii

INTISARI iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah 4

1.3. Tujuan Penelitian 6

1.4. Batasan Penelitian 7

1.5. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 9

2.1. *Innovative Performance* 9

2.2. *Psychological Safety* 10

2.3. Gaya Kepemimpinan Inklusif 12

2.4. Beban Kerja 13

2.5. Penelitian Terdahulu 15
2.6. Pengembangan Hipotesis 20
2.7. Model Penelitian 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 32

3.1. Desain Penelitian 32

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian 33

3.3. Definisi Operasional 33

3.4. Metode Pengukuran Data 35

3.5. Metode Analisis Data 37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43

4.1. Pendahuluan 43

4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden 43

4.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 44

4.4. Hasil Analisis *Structucral Equation Modelling* (SEM) 48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66

5.1. Kesimpulan 66

5.2. Implikasi Manajerial 67

5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 71

DAFTAR LAMPIRAN 75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu 15

Tabel 2. Definisi Operasional 33

Tabel 3. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden 43

Tabel 4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 46

Tabel 5. Analisis Deskriptif *Innovative Performance* 47

Tabel 6. Analisis Deskriptif *Psychological Safety* 47

Tabel 7. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Inklusif 48

Tabel 8. Analisis Deskriptif Beban Kerja 48

Tabel 9. Indikator Penelitian 49

Tabel 10. Analisis *Outer Loading* dan AVE 52

Tabel 11. Analisis *Cross Loading* 53

Tabel 12. Analisis *Fornell Lecker* 53

Tabel 13. *Cronbach's Apha* dan *Composite Reliability* 54

Tabel 14. *R-Square* dan *R-Square Adjusted* 54

Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung 55

Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian 31

Gambar 2. Diagram Jalur 51