

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis pengambilan keputusan mahasiswa dalam menggunakan bank digital pada mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor keamanan menjadi kriteria yang paling diprioritaskan mahasiswa dalam menggunakan bank digital dengan bobot sebesar 0,28482460 atau sekitar 28,48%. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa lebih mempertimbangkan keamanan data pribadi, keamanan transaksi, dan perlindungan akun dalam menentukan penggunaan layanan bank digital. Selanjutnya, kriteria kepercayaan, kegunaan, dan kemudahan penggunaan juga menjadi pertimbangan mahasiswa, sedangkan pengaruh sosial menjadi kriteria dengan bobot paling rendah.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur hierarki keputusan menggunakan metode AHP, diketahui bahwa keputusan mahasiswa dalam memilih bank digital dipengaruhi oleh kombinasi beberapa faktor, yaitu kemudahan penggunaan, keamanan, kepercayaan, kegunaan, dan pengaruh sosial. Dari keseluruhan kriteria tersebut, keamanan dan kepercayaan

menjadi faktor yang paling dominan dalam proses pengambilan keputusan mahasiswa terhadap penggunaan bank digital.

3. Berdasarkan hasil prioritas global alternatif, blu by BCA Digital menjadi alternatif bank digital yang memperoleh prioritas tertinggi dengan bobot sebesar 0,3129190 atau sekitar 31,29%. Selanjutnya, SeaBank memperoleh bobot sebesar 0,2019310 atau sekitar 20,19%, sedangkan Bank Jago memperoleh bobot sebesar 0,1022958 atau sekitar 10,23%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa blu by BCA Digital menjadi bank digital yang paling diprioritaskan mahasiswa berdasarkan seluruh kriteria yang digunakan dalam penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut.

1. Mahasiswa diharapkan dapat menjadikan aspek keamanan sebagai pertimbangan utama dalam memilih dan menggunakan layanan bank digital. Perhatian terhadap keamanan transaksi, perlindungan data pribadi, serta keamanan akun perlu terus ditingkatkan agar penggunaan layanan perbankan digital dapat dilakukan secara lebih aman dan meminimalkan risiko penyalahgunaan maupun kejahatan digital.
2. Mahasiswa diharapkan dapat lebih bijak dan selektif dalam menggunakan layanan bank digital dengan mempertimbangkan aspek keamanan, manfaat, serta risiko penggunaan layanan keuangan digital agar dapat terhindar dari

penyalahgunaan maupun risiko kejahatan digital.

3. Blu by BCA Digital yang merupakan alternatif bank digital yang memperoleh prioritas tertinggi diharapkan dapat mempertahankan kualitas layanan yang telah dimiliki, sedangkan bank digital lainnya dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan aspek-aspek yang menjadi pertimbangan utama mahasiswa dalam memilih layanan bank digital.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan pengembangan dalam kajian mengenai penggunaan bank digital di kalangan mahasiswa maupun generasi muda. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan variabel penelitian dengan menambahkan faktor lain seperti kualitas layanan, promosi, gaya hidup digital, maupun tingkat literasi keuangan digital agar hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih luas dan mendalam. Selain itu, penelitian berikutnya juga dapat menggunakan jumlah responden yang lebih besar serta cakupan objek penelitian yang lebih beragam sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih representatif dalam menggambarkan preferensi masyarakat terhadap penggunaan bank digital

DAFTAR PUSTAKA

- Alalwan, A. A., Dwivedi, Y. K., & Rana, N. P. (2017). Factors influencing adoption of mobile banking by Jordanian bank customers: Extending UTAUT2 with perceived risk. *International Journal of Information Management*, 37(3), 99-110.
- Amalia, E. N. (2023). Analisis preferensi nasabah milenial dalam memilih layanan perbankan digital menggunakan Pendekatan Teori Perilaku Konsumen. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 11(2), 145-162.
- Bank Indonesia. (2020). *Cetakan Biru Sistem Pembayaran Indonesia 2025: Menavigasi Integrasi Ekonomi-Kuangan Digital*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Chawla, D., & Joshi, H. (2019). Consumer perspectives and intention to adopt digital banking: An empirical study. *International Journal of Bank Marketing*, 37(7), 1530-1550.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Demirgüç-Kunt, A., Klapper, L., Singer, D., Ansar, S., & Hess, J. (2018). *The Global Findex Database 2017: Measuring Financial Inclusion and the Fintech Revolution*. Washington DC: World Bank.
- Faizzudin, F. N., & Kamil, K. H. (2025). Factors influencing the adoption of digital banking among university students in urban areas: A comparative analysis using Analytical Hierarchy Process (AHP). *Journal of Financial Services Marketing*, 30(2), 142-158.
- Hidayat, R., & Wijaya, A. (2022). Penerapan Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam pemilihan aplikasi financial technology oleh mahasiswa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 10(1), 45-58.
- Kabar Bursa. (2024). *Infografis pertumbuhan bank digital di Indonesia*.
- Lestari, S. (2021). Pengaruh literasi keuangan digital dan inklusi keuangan terhadap keputusan menggunakan neobank. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 9(3), 512-526.
- Mankiw, N. G. (2018). *Principles of Economics* (8th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Montazemi, A. R., & Qahri-Saremi, H. (2015). Factors affecting adoption of

online banking: A meta-analytic structural equation modeling study. *Information & Management*, 52(2), 210–226.

Nasution, M. A., & Simanjuntak, H. (2024). Analisis faktor kepercayaan dan keamanan dalam keputusan adopsi bank digital pada generasi Z. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 20(2), 89-104.

Nugroho, M. A., Sulistyani, R., Novitasari, B. T., & Chinomona, R. (2025). Digital bank adoption in Indonesia: The role of price value, perceived risk, and intention to use. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 14(1), 1–11.

Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (SNLKI) 2021-2025*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Pramana, A. M., & Suryani, E. (2024). Analisis faktor yang mempengaruhi adopsi digital banking di Indonesia menggunakan model UTAUT2. *Idealis: Indonesia Journal Information System*, 7(1), 31–40.

PT Bank Jago Tbk. (2023). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*. Jakarta: PT Bank Jago Tbk.

PT Bank Jago Tbk. (2024). *Laporan Tahunan/Annual Report 2024*. Jakarta: PT Bank Jago Tbk.

PT Bank Digital BCA. (2023). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*. Jakarta: PT Bank Digital BCA.

PT Bank Digital BCA. (2024). *Laporan Tahunan/Annual Report 2024*. Jakarta: PT Bank Digital BCA.

PT Bank Digital BCA. (2025). *Laporan Tahunan/Annual Report 2025*. Jakarta: PT Bank Digital BCA.

PT Krom Bank Indonesia Tbk. (2023). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*. Jakarta: PT Krom Bank Indonesia Tbk.

PT Krom Bank Indonesia Tbk. (2024). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*. Jakarta: PT Krom Bank Indonesia Tbk.

PT Krom Bank Indonesia Tbk. (2025). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*.

- Jakarta: PT Krom Bank Indonesia Tbk.
- PT Bank Neo Commerce Tbk. (2023). *Laporan Tahunan/Annual Report 2023*. Jakarta: PT Bank Neo Commerce Tbk.
- PT Bank Neo Commerce Tbk. (2024). *Laporan Tahunan/Annual Report 2024*. Jakarta: PT Bank Neo Commerce Tbk.
- PT Bank Neo Commerce Tbk. (2025). *Laporan Tahunan/Annual Report 2025*. Jakarta: PT Bank Neo Commerce Tbk.
- Rinwantin. (2023). *Mengenal Bank Digital*. Jakarta: Penerbit Andi.
- SeaBank Indonesia. (2024). *Laporan Tahunan/Annual Report 2024*. Jakarta: Pt Bank SeaBank Indonesia Tbk.
- SeaBank Indonesia. (2025). *Laporan Tahunan/Annual Report 2025*. Jakarta: Pt Bank SeaBank Indonesia Tbk.
- Sari, R. P., & Utami, T. (2024). Analisis kriteria kemudahan dan kegunaan terhadap minat menggunakan bank digital menggunakan metode AHP. *Jurnal Riset Manajemen*, 16(1), 33-47.
- Saaty, T. L. (2008). Decision making with the analytic hierarchy process. *International Journal of Services Sciences*, 1(1), 83-98.
- Saaty, T. L. (1980). *The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocation*. New York: McGraw-Hill.
- Simon, H. A. (1977). *The New Science of Management Decision*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi 2). Bandung: Alfabeta.
- Varian, H. R. (1990). *Intermediate microeconomics: A modern approach* (2nd ed.). New York: W.W. Norton & Company.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Total Aset SeaBank Tahun 2023-2024

ASET	dalam jutaan Rupiah	
	ASET	
	31-Des-24	31-Des-23
Kas	3,769	2,529
Giro pada Bank Indonesia	1,110,976	2,332,913
Giro pada bank lain - neto	336,187	2,619
Penempatan pada Bank Indonesia dan bank lain	2,799,592	1,099,840
Efek-efek	7,676,871	4,391,421
Efek-efek yang dibeli dengan janji dijual kembali (<i>reverse repo</i>)	989,043	2,471,172
Kredit yang diberikan - neto	19,614,910	15,338,208
Pajak dibayar dimuka	47,826	1,365
Aset tetap dan aset hak-guna - neto	145,145	256,922
Aset tak berwujud - neto	28,252	37,663
Aset pajak tangguhan - neto	533,777	594,293
Agunan yang diambil alih - neto	21,855	75,086
Aset lain-lain - neto	1,307,543	1,662,663
<i>Goodwill</i>	154,396	154,396
TOTAL ASET	34,770,142	28,421,090

Lampiran 2 Laporan Total Aset SeaBank Tahun 2025

No.	POS - POS	31-Des-25
ASET		
1.	Kas	4,902
2.	Penempatan pada Bank Indonesia	5,495,167
3.	Penempatan pada bank lain	1,327,973
4.	Tagihan spot dan derivatif/ <i>forward</i>	-
5.	Surat berharga yang dimiliki	5,651,888
6.	Surat berharga yang dijual dengan janji dibeli kembali (<i>repo</i>)	-
7.	Tagihan atas surat berharga yang dibeli dengan janji dijual kembali (<i>reverse repo</i>)	476,572
8.	Tagihan akseptasi	-
9.	Kredit yang diberikan	32,134,011
10.	Pembiayaan syariah	-
11.	Penyertaan modal	-
12.	Aset keuangan lainnya	2,560,084
13.	Cadangan kerugian penurunan nilai aset keuangan -/-	(4,312,188)
	a. Surat berharga yang dimiliki	(1)
	b. Kredit yang diberikan dan pembiayaan syariah	(4,214,771)
	c. Lainnya	(97,416)
14.	Aset tidak berwujud	40,373
	Akumulasi amortisasi aset tidak berwujud -/-	(35,716)
15.	Aset tetap dan inventaris	711,502
	Akumulasi penyusutan aset tetap dan inventaris -/-	(505,231)
16.	Aset non produktif	-
	a. Properti terbengkalai	-
	b. Agunan yang diambil alih	-
	c. Rekening tunda	-
	d. Aset antarkantor	-
17.	Aset lainnya	889,494
	TOTAL ASET	44,438,831

Lampiran 3 Laporan Total Aset Bank Jago Tahun 2023 - 2024

Ikhtisar Keuangan

Financial Overview

Posisi Keuangan Balance Sheet

(dalam jutaan Rp)
(in million IDR)

	2025	2024	2023	2022	2021
Total Aset Total Assets	36.507.347	28.542.712	21.295.840	16.965.295	12.312.422
Total aset produktif Total productive assets	37.451.997	27.763.581	20.797.625	14.974.296	11.193.380
Kredit yang diberikan dan pembiayaan syariah - bruto Loans and sharia financing - gross	24.346.604	17.701.486	13.020.051	9.427.987	5.368.954
Kredit yang diberikan dan pembiayaan syariah - neto Loans and sharia financing - netto	23.794.128	17.412.811	12.777.934	9.157.817	5.241.783
Efek-efek (termasuk efek yang dibeli dengan janji dijual kembali) - neto Securities (including Reverse Repo) - nett	4.081.466	4.265.121	3.487.791	4.814.485	4.641.656
Total Liabilitas Total Liabilities	27.681.417	20.023.788	12.939.048	8.701.538	4.062.967
Dana Pihak Ketiga Third Party Funds	25.898.491	18.805.830	12.067.195	8.274.385	3.677.572
Giro Current accounts	4.875.714	5.095.861	4.105.558	2.886.303	377.356
Tabungan Savings	7.971.747	4.862.006	3.774.885	2.786.512	1.299.875
Deposito Time Deposits	13.051.030	8.847.963	4.186.751	2.601.570	2.000.341
Efek-efek yang dijual dengan janji dibeli kembali Securities sold under repurchase agreement	596.881	387.381	149.211	-	-
Simpanan bank lain Deposits from other banks	-	24	24	139	50
Total Ekuitas Total Equity	8.825.930	8.518.924	8.356.792	8.263.757	8.249.455

Lampiran 4 Laporan Total Aset Blu By BCA Digital Tahun 2023-2025

Ikhtisar Utama
Main Highlights



Ikhtisar Keuangan

Financial Highlights

dalam juta Rupiah

in million Rupiah

Deskripsi	2025	2024	2023	Description
POSISI KEUANGAN				FINANCIAL POSITIONS
Total Aset	18.923.847	16.054.447	13.506.728	Total Assets
Surat Berharga - Bruto	8.712.953	7.829.063	5.295.848	Marketable Securities - Gross
Tagihan atas Surat Berharga yang Dibeli dengan Janji Dijual Kembali (Reverse Repo)	-	551.150	2.281.369	Securities Purchased under Agreements to Resell
Penempatan pada Bank Indonesia dan Bank Lain	924.660	1.057.452	1.101.367	Placements with Bank Indonesia and Other Banks
Kredit yang Diberikan - Bruto	8.569.918	6.520.545	4.641.960	Loans - Gross
Kredit yang Diberikan - Nett	8.208.382	6.277.908	4.502.713	Loans - Net
Total Liabilitas	14.630.268	11.917.455	9.481.872	Total Liability

Lampiran 5 Laporan Total Aset Bank Neo Tahun 2023

31 Desember 2023/December 31, 2023

	< 1 bulan/ < 1 month	>1-3 bulan/ >1-3 months	>3-6 bulan/ >3-6 months	>6-12 bulan/ >6-12 months	>12 bulan/ >12 months	Jumlah/ Total	
Aset							Assets
Kas	12.958	-	-	-	-	12.958	Cash
Giro pada Bank Indonesia	1.128.999	-	-	-	-	1.128.999	Current accounts with Bank Indonesia
Giro pada Bank lain	488.012	-	-	-	-	488.012	Current accounts with other banks
Penempatan pada Bank Indonesia dan bank lain	994.980	-	-	-	-	994.980	Placements with Bank Indonesia and other banks
Efek-efek	-	79.118	56.215	203.791	3.008.958	3.348.082	Marketable securities
Efek-efek yang dibeli dengan janji dijual kembali	608.480	-	-	-	-	608.480	Securities purchased under agreements to resell
Kredit yang diberikan	2.230.334	2.397.308	2.247.338	2.220.654	1.687.707	10.783.341	Loans
Aset lain-lain ¹⁾	751.501	50.671	-	-	11.835	814.007	Other assets ¹⁾
Jumlah	6.191.264	2.527.097	2.303.553	2.424.445	4.708.500	18.154.859	Total

Lampiran 6 Laporan Total Aset Bank Neo Tahun 2024 - 2025



dalam jutaan Rupiah | in million Rupiah

Keterangan Description	2025	2024	Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
			Nominal Nominal	Persentase (%) Percentage (%)
Giro pada Bank Lain Current Accounts with Other Banks	54.595	80.789	(26.194)	-32,42%
Penempatan pada Bank Indonesia dan Bank Lain Placements with Bank Indonesia and Other Banks	1.863.391	156.104	1.707.287	1093,69%
Efek-efek - Bersih Marketable Securities - Net	7.566.674	4.681.952	2.884.722	61,61%
Efek-efek yang Dibeli dengan Janji Dijual Kembali Securities Purchased Under Agreements to Resell	651.407	1.878.331	(1.226.924)	-65,32%
Kredit yang Diberikan - Bersih Loans - Net	6.667.524	8.186.901	(1.519.377)	-18,56%
Aset Tetap - Bersih Fixed Assets - Net	213.573	212.416	1.157	0,54%
Aset Hak Guna - Bersih Right of Use Assets - Net	58.710	95.952	(37.242)	-38,81%
Aset Tak Berwujud - Bersih Intangible Assets - Net	151.403	134.577	16.826	12,50%
Aset Pajak Tangguhan Deferred Tax Assets	-	14.883	(14.883)	100,00%
Aset Lain-lain - Bersih Other Assets - Net	592.166	680.909	(88.743)	-13,03%
Jumlah Aset Total Assets	18.973.769	17.409.065	1.564.704	8,99%

Lampiran 7 Laporan Total Aset Bank Krom Tahun 2023 - 2024

PT KROM BANK INDONESIA Tbk
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN
31 DESEMBER 2024 DAN UNTUK TAHUN YANG
BERAKHIR PADA TANGGAL TERSEBUT - Lanjutan

PT KROM BANK INDONESIA Tbk
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS
DECEMBER 31, 2024 AND
FOR THE YEAR THEN ENDED - Continued

Laba bersih per saham dasar dan dilusian adalah sama, karena Bank tidak memiliki potensi dilutif atas saham yang telah dikeluarkan.

Basic and diluted earnings per share are the same, because the Bank does not have dilutive effect of issued share

33. SEGMENT OPERASI

33. OPERATING SEGMENT

	2024			
	Bandung Rp	Jakarta Rp	Jumlah/Total Rp	
Pendapatan bunga	1.051.600.762.842	32.228.202.420	1.083.828.965.262	Interest income
Beban bunga	(4.153.234.791)	(114.612.282.985)	(118.765.517.776)	Interest expenses
Pendapatan bunga - bersih	1.047.447.528.051	(82.384.080.565)	965.063.447.486	Interest income - net
Pendapatan operasional lainnya	9.298.679.394	1.240.288.749	10.538.968.143	Other operating income
Beban operasional	(799.829.358.995)	(7.824.608.786)	(807.653.967.781)	Operating expenses
Laba operasional	256.916.848.450	(88.968.400.602)	167.948.447.848	Operating income
Pendapatan non-operasional	126.630.233	97.117.757	223.747.990	Non-operating income
Beban non-operasional	(5.888.305.342)	(1.946.770.904)	(7.835.076.246)	Non-operating expenses
Laba sebelum pajak	251.155.173.341	(90.818.053.749)	160.337.119.592	Profit before tax
Aset Segmen				Segment Assets
Kredit yang diberikan - bruto	3.877.495.450.393	369.245.026.363	4.246.740.476.756	Loans - gross
Total aset	6.181.928.951.012	469.518.948.681	6.651.447.899.693	Total assets
Liabilitas Segmen				Segment Liability
Total simpanan nasabah	(111.570.589.818)	(3.047.205.558.579)	(3.158.776.148.397)	Deposits from customers
Total liabilitas	(233.962.858.949)	(3.097.445.145.531)	(3.331.408.004.480)	Total liability
	2023			
	Bandung Rp	Jakarta Rp	Jumlah/Total Rp	
Pendapatan bunga	398.930.471.105	37.966.175.964	436.896.647.069	Interest income
Beban bunga	(5.296.220.945)	(2.318.523.408)	(7.614.744.353)	Interest expenses
Pendapatan bunga - bersih	393.634.250.160	35.647.652.556	429.281.902.716	Interest income - net
Pendapatan operasional lainnya	585.015.626	687.589.858	1.272.605.484	Other operating income
Beban operasional	(254.923.078.215)	(3.667.596.403)	(258.590.674.618)	Operating expenses
Laba operasional	139.296.187.571	32.667.646.011	171.963.833.582	Operating income
Pendapatan non-operasional	780.056.767	7.228.108	787.284.875	Non-operating income
Beban non-operasional	(494.634.400)	(4.601.639)	(499.236.039)	Non-operating expenses
Laba sebelum pajak	139.581.609.938	32.670.272.480	172.251.882.418	Profit before tax
Aset Segmen				Segment Assets
Kredit yang diberikan - bruto	1.519.819.693.668	314.968.863.838	1.834.788.557.506	Loans - gross
Total aset	3.275.938.211.985	362.474.331.452	3.638.412.543.437	Total assets
Liabilitas Segmen				Segment Liability
Total simpanan nasabah	105.568.975.149	241.990.248.229	347.559.223.378	Deposits from customers
Total liabilitas	190.991.025.773	252.052.034.445	443.043.060.218	Total liability

Lampiran 8 Laporan Total Aset Bank Krom Tahun 2025

PT KROM BANK INDONESIA Tbk
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN
31 DESEMBER 2025 DAN UNTUK TAHUN YANG
BERAKHIR PADA TANGGAL TERSEBUT - Lanjutan

PT KROM BANK INDONESIA Tbk
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS
DECEMBER 31, 2025 AND
FOR THE YEAR THEN ENDED - Continued

32. SEGMENT OPERASI

32. OPERATING SEGMENT

	2025		
	Bandung	Jakarta	Jumlah/Total
	Rp	Rp	Rp
Pendapatan bunga	2.239.637.535.326	40.690.575.755	2.280.328.111.081
Beban bunga	(12.155.142.313)	(415.563.958.708)	(427.719.101.021)
Pendapatan bunga - bersih	2.227.482.393.013	(374.873.382.953)	1.852.609.010.060
Pendapatan operasional lainnya	37.053.984.555	4.459.283.680	41.513.268.235
Beban kerugian penurunan nilai	(1.392.169.719.995)	(12.074.759.166)	(1.404.244.479.161)
Beban operasional	(259.407.646.161)	(44.425.686.073)	(303.833.332.234)
Laba operasional	612.959.011.412	(426.914.544.512)	186.044.466.900
Pendapatan non-operasional	221.168.209	3.607.967	224.776.176
Beban non-operasional	(1.615.686.427)	(356.150.458)	(1.971.836.885)
Laba sebelum pajak	611.564.493.194	(427.267.087.003)	184.297.406.191
Aset Segmen			Segment Assets
Kredit yang diberikan - bruto	8.290.439.992.187	341.765.037.409	8.632.205.029.596
Total aset	4.159.967.202.447	8.054.429.282.197	12.214.396.484.644
Liabilitas Segmen			Segment Liability
Total simpanan nasabah	(495.673.462.377)	(7.902.755.435.628)	(8.398.428.898.005)
Total liabilitas	(712.662.908.453)	(8.039.385.213.848)	(8.752.048.122.301)
	2024		
	Bandung	Jakarta	Jumlah/Total
	Rp	Rp	Rp

Lampiran 9 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) Kriteria Utama

```

Console Terminal Background Jobs
R 4.6.0 C:/Users/ASUS/Downloads/
> sink("hasil matrix kriteria.txt")
> kriteria_ahp
> sink()
> #bobot kriteria
> pref_kriteria<-ahp.aggpref(kriteria_ahp, kriteria, method = 'geometric', qt = 0.1)
> #bobot kriteria
> pref_kriteria<-ahp.aggpref(kriteria_ahp, kriteria, method = 'geometric', qt = 0.1)
> pref_kriteria
Kemudahan Penggunaan      Keamanan      Kepercayaan      Kegunaan
0.12344706      0.28482460      0.16457573      0.13808467
Pengaruh Sosial
0.06630881
>

> #consistency ratio (kriteria) gabungan
> mean_kriteria_ahp=ahp.aggjudge(kriteria_ahp, kriteria, aggmethod = 'geometric', qt = 0.1)
> mean_kriteria_ahpb<-list(mean_kriteria_ahp)
> ahp.cr(mean_kriteria_ahpb, kriteria)
[1] 0.02343845
>

```

Lampiran 10 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kemudahan Penggunaan

	SeaBank	Bank Jago	Blu by BCA Digital
SeaBank	1.000	8.000	1
Bank Jago	0.125	1.000	8
Blu by BCA Digital	1.000	0.125	1

```

Browse[1]> #bobot alternatif
Browse[1]> pref_alt_krt1<-ahp.aggpref(alt_krt1_ahp, alternatif, method = 'geometric',
t = 0.1)
Browse[1]> pref_alt_krt1
      SeaBank      Bank Jago Blu by BCA Digital
0.2924566      0.1231285      0.3213424
Browse[1]> |

```

Lampiran 11 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kemudahan Penggunaan

alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CRA1	0.0829427653149131

Lampiran 12 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Keamanan

```

[[36]]
      SeaBank Bank Jago Blu by BCA Digital
SeaBank      1.000      8.000      0.5
Bank Jago      0.125      1.000      8.0
Blu by BCA Digital 2.000      0.125      1.0

> #bobot alternatif
> pref_alt_krt2<-ahp.aggpref(alt_krt2_ahp, alternatif, method = 'geometric', qt = 0.1)
> pref_alt_krt2
      SeaBank      Bank Jago Blu by BCA Digital
0.2302008      0.1408315      0.4335017
> |

```

Lampiran 13 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Keamanan

values	
alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CRA1	0.0829427653149131
CRA2	0.0574147106113253

Lampiran 14 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kepercayaan

```
[[36]]
      SeaBank Bank Jago Blu by BCA Digital
SeaBank      1      0.125      1.000
Bank Jago     8      1.000      0.125
Blu by BCA Digital 1      8.000      1.000

> #bobot alternatif
> pref_alt_krt3<-ahp.aggpref(alt_krt3_ahp, alternatif, method = 'geometric', qt = 0.1)
> pref_alt_krt3
      SeaBank      Bank Jago Blu by BCA Digital
0.2333494      0.1095327      0.4825685

> |
```

Lampiran 15 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kepercayaan

alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CRA1	0.0829427653149131
CRA2	0.0574147106113253
CRA3	0.028769314205083

Lampiran 16 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kegunaan

```
[[36]]
      SeaBank Bank Jago Blu by BCA Digital
SeaBank      1      1      0.5
Bank Jago     1      1      1.0
Blu by BCA Digital 2      1      1.0

> #bobot alternatif
> pref_alt_krt4<-ahp.aggpref(alt_krt4_ahp, alternatif, method = 'geometric', qt = 0.1)
> pref_alt_krt4
      SeaBank      Bank Jago Blu by BCA Digital
0.3229447      0.1590844      0.3077707

> |
```

Lampiran 17 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kegunaan

alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CRA1	0.0829427653149131
CRA2	0.0574147106113253
CRA3	0.028769314205083
CRA4	0.0116857346323602

Lampiran 18 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Pengaruh Sosial

```

Console Terminal Background Jobs
R 4.6.0 C:/Users/ASUS/Downloads/
[[36]]
      SeaBank Bank Jago Blu by BCA Digital
SeaBank      1      1      0.1111111
Bank Jago     1      1      0.1111111
Blu by BCA Digital 9      9      1.0000000

> #bobot alternatif
> pref_alt_krt5<-ahp.aggpref(alt_krt5_ahp, alternatif, method = 'geometric', qt = 0.1)
> pref_alt_krt5
      SeaBank      Bank Jago Blu by BCA Digital
0.2603562      0.1054178      0.4201670
> |

```

Lampiran 19 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Pengaruh Sosial

alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CRA1	0.0829427653149131
CRA2	0.0574147106113253
CRA3	0.028769314205083
CRA4	0.0116857346323602
CRA5	0.0540029338942991

Lampiran 20 Hasil Perhitungan Prioritas Global Alternatif Bank Digital

```

Console Terminal Background Jobs
R 4.6.0 C:/Users/ASUS/Downloads/
> CRA5=ahp.cr(mean_alt_krt5_ahpb,alternatif)
> #menghitung bobot alternatif keseluruhan#
> pref_alt_krt=data.frame(pref_alt_krt1,pref_alt_krt2,pref_alt_krt3,pref_alt_krt4,pref_
alt_krt5)
> mpref_alt_krt=as.matrix(pref_alt_krt)
> mpref_kriteria=as.matrix(pref_kriteria,ncol=1)
> pref_alternatif=mpref_alt_krt%*%mpref_kriteria
> pref_alternatif
      [,1]
SeaBank      0.2019310
Bank Jago     0.1022958
Blu by BCA Digital 0.3129190
> |

```

Lampiran 21 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas Setiap Kriteria pada Alternatif Bank

```

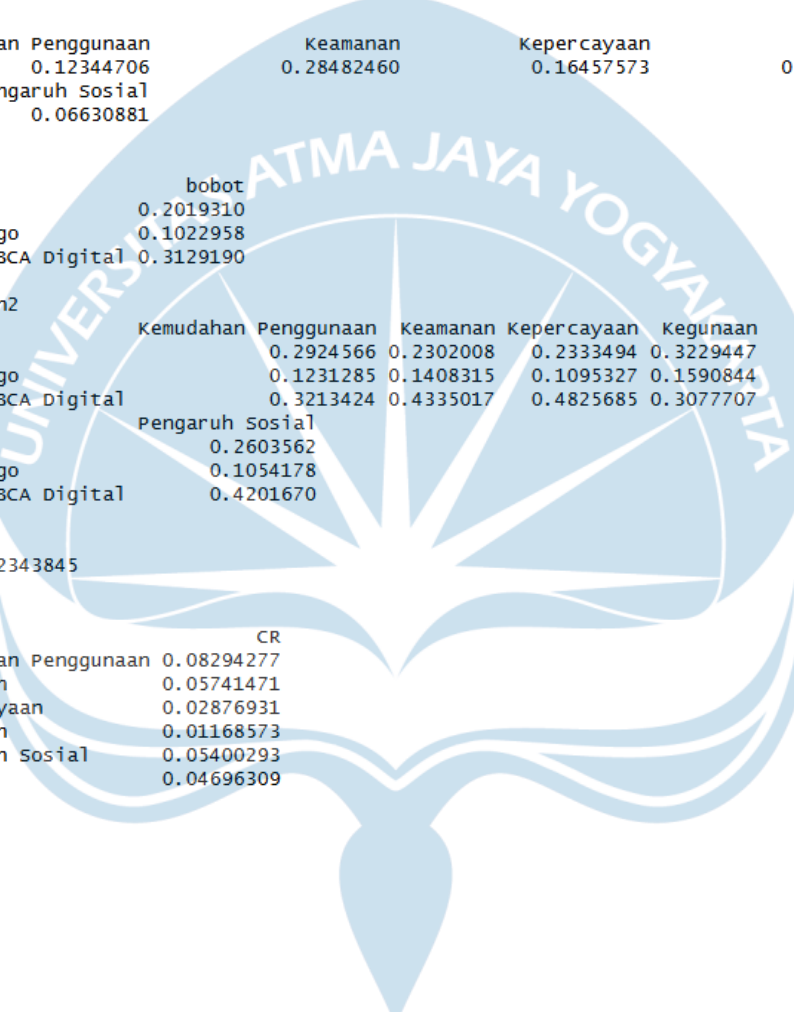
Console Terminal Background Jobs
R 4.6.0 C:/Users/ASUS/Downloads/
> pref_alt_krt
Bank Jago 0.1022958
Blu by BCA Digital 0.3129190
> colnames(pref_alt_krt)=kriteria
> pref_alt_krt
      Kemudahan Penggunaan  Keamanan Kepercayaan  Kegunaan
SeaBank 0.2924566 0.2302008 0.2333494 0.3229447
Bank Jago 0.1231285 0.1408315 0.1095327 0.1590844
Blu by BCA Digital 0.3213424 0.4335017 0.4825685 0.3077707
      Pengaruh Sosial
SeaBank 0.2603562
Bank Jago 0.1054178
Blu by BCA Digital 0.4201670
>
> colnames(pref_alternatif)="bobot"
> pref_alternatif
      bobot
SeaBank 0.2019310
Bank Jago 0.1022958
Blu by BCA Digital 0.3129190
>

```

Lampiran 22 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) Seluruh Alternatif

alternatif	chr [1:3] "SeaBank" "Bank Jago" "Blu by BCA Digita...
CR_average	0.0469630917315961

Lampiran 23 Hasil Keseluruhan Perhitungan Analytical Hierarchy Process (AHP)



```

Console Terminal Background Jobs
R 4.6.0 . ~/

> hasil
$prefh1
Kemudahan Penggunaan      Keamanan      Kepercayaan      Kegunaan
      0.12344706      0.28482460      0.16457573      0.13808467
Pengaruh Sosial
      0.06630881

$prefh2
      bobot
Seabank      0.2019310
Bank Jago    0.1022958
Blu by BCA Digital 0.3129190

$prefh1h2
      Kemudahan Penggunaan      Keamanan      Kepercayaan      Kegunaan
Seabank      0.2924566 0.2302008 0.2333494 0.3229447
Bank Jago    0.1231285 0.1408315 0.1095327 0.1590844
Blu by BCA Digital 0.3213424 0.4335017 0.4825685 0.3077707
      Pengaruh Sosial
Seabank      0.2603562
Bank Jago    0.1054178
Blu by BCA Digital 0.4201670

$CR.h1
[1] 0.02343845

$CR.h2
      CR
Kemudahan Penggunaan 0.08294277
Keamanan      0.05741471
Kepercayaan      0.02876931
Kegunaan      0.01168573
Pengaruh Sosial 0.05400293
Mean CR      0.04696309
  
```