

**STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM
MENGUNAKAN BANK DIGITAL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Maria Caroline Sephi

NPM: 22 11 26731

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA,

2026

Skripsi

**STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN
BANK DIGITAL**

Disusun oleh:

Maria Caroline Sephi

NPM: 22 11 26 731

Telah dibaca dan disetujui pada 22 Juni 2026 oleh :

Pembimbing 1



Dr. Y. Sri Susilo, M.Si.

Pembimbing 2



Mario Rosario Wisnu Aji, SE., M.Ec. Dev.

Skripsi

STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN BANK DIGITAL

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Caroline Sephi

NPM: 22 11 26731

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 05 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Dr. A. Sri Susilo, M.Si.

Anggota Panitia Penguji


Drs. Ign. Agus Wantara, M.Si.


Mario Rosario Wisnu Aji, S.E., M.Ec.Dev.

Yogyakarta, 22 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGUNAKAN BANK DIGITAL

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Mei 2026

Yang Menyatakan



Maria Caroline Sephi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan, serta karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi yang berjudul **“STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN BANK DIGITAL”** disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai tantangan dan hambatan yang harus dihadapi. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Y. Sri Susilo, SE., M.Si., dan Bapak Mario Rosario Wisnu Aji, SE., M.Ec. Dev. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta berbagai saran dan masukan secara sabar selama proses penyusunan skripsi hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Program Studi Ekonomi Pembangunan FBE UAJY beserta staff dan karyawan yang memberikan pengajaran, pedoman, dan membantu peneliti selama berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Ayah (†) Delusius Paulus, Ibu Krispina Bakung, Serta kakak tersayang Paulina Delus dan Lia Agnesia Delusius yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, perhatian, dan pengorbanan yang begitu besar kepada penulis. Terima kasih atas setiap motivasi, ketulusan, dan kekuatan yang diberikan dalam setiap proses kehidupan penulis. Secara khusus, penulis mengenang almarhum Ayah sebagai sosok yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi untuk terus berjuang serta menyelesaikan pendidikan ini dengan penuh tanggung jawab.
4. Deanta Lomak Nainggolan dan Vincentia Tanaya Caesaristi yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Kehadiranmu bukan hanya sebagai teman selama masa perkuliahan, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, dukungan, dan kekuatan di berbagai situasi yang penulis hadapi.
5. Sahabat penulis Aurelly, Gressella, Dayang, Amel, Anggi, Cindy, yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani serta menolong penulis selama masa merantau.
6. Rekan-rekan KKN Kelompok 39, Aliqa, Estrella, Maya yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri. Terimakasih atas segala perhatian dan kenangan yang telah diberikan dari masa pembekalan hingga hari ini.
7. Semua pihak yang turut memberikan bantuan, dukungan, doa, serta kontribusi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan di dalamnya. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik maupun saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk penyempurnaan karya ini di kemudian hari. Penulis berharap skripsi ini tidak hanya menjadi pemenuhan salah satu persyaratan akademik, tetapi juga dapat memberikan pengetahuan, manfaat, serta menjadi bahan referensi bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya, khususnya pada bidang ilmu yang berkaitan.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a final dot.

Maria Caroline Sephi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Preferensi Konsumen.....	10
2.1.2 Teori Pengambilan Keputusan.....	12
2.1.3 Bank Digital	13
2.1.4 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	14
2.1.5 Kerangka Keputusan dalam Penggunaan Bank Digital	15
2.2 Kajian Literatur	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Lokasi Penelitian	24
3.2 Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan	24
3.3 Instrumen Penelitian	25
3.4 Model Penelitian	26
3.4.1 Dekomposisi	26
3.4.2 Perbandingan Penilaian / Pertimbangan	27
3.4.3 Sintesa Prioritas.....	28
3.3.4 Konsistensi	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Pengolahan Data Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP).....	30
4.1.1 Hasil Consistency Ratio (CR) Kriteria Utama.....	30
4.1.2 Bobot Prioritas Kriteria Utama	31
4.1.3 Hasil Prioritas Alternatif pada Setiap Kriteria	33
4.1.3.2 Kriteria Keamanan	34
4.1.3.3 Kriteria Kepercayaan	35
4.1.3.4 Kriteria Kegunaan.....	37
4.1.3.5 Kriteria Pengaruh Sosial	38
4.1.3.6 Hasil Prioritas Global Alternatif.....	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
BAB 5 PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Studi Terkait	19
Tabel 3. 1 Indikator Penilaian.....	39
Tabel 3. 2 Matriks Perbandingan	28
Tabel 4. 1 Consistency Ratio Kriteria Utama	31
Tabel 4. 2 Bobot Prioritas Kriteria Utama	31
Tabel 4. 3 Bobot Alternatif pada Kriteria Kemudahan Penggunaan	33
Tabel 4. 4 Consistency Ratio Kriteria Kemudahan Penggunaan	33
Tabel 4. 5 Bobot Alternatif pada Kriteria Keamanan	34
Tabel 4. 6 Consistency Ratio Kriteria Keamanan.....	35
Tabel 4. 7 Bobot Alternatif pada Kriteria Kepercayaan	35
Tabel 4. 8 Consistency Ratio Kriteria Kepercayaan	36
Tabel 4. 9 Bobot Alternatif pada Kriteria Penggunaan.....	37
Tabel 4. 10 Consistency Ratio Kriteria Kegunaan.....	37
Tabel 4. 11 Bobot Alternatif pada Kriteria Pengaruh Sosial	38
Tabel 4. 12 Consistency Ratio Kriteria Pengaruh Sosial	38
Tabel 4. 13 Hasil Prioritas Global Alternatif Bank Digital.....	39
Tabel 4. 14 Consistency Ratio (CR) Seluruh Kriteria dan Alternatif	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Pengguna Aktif Bank Digital	2
Gambar 1. 2 Grafik Estimasi Volume Transaksi Digital	3
Gambar 1. 3 Grafik Estimasi Pendapatan Bank Digital.....	4
Gambar 2. 1 Kurva Indiferensi	11
Gambar 2. 2 Grafik Perbandingan Total Aset.....	17
Gambar 3. 1 Struktur Hierarki	27
Gambar 3. 2 Struktur Hierarki Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Bank Digital.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Total Aset SeaBank Tahun 2023-2024	54
Lampiran 2 Laporan Total Aset SeaBank Tahun 2025.....	55
Lampiran 3 Laporan Total Aset Bank Jago Tahun 2023 - 2024.....	56
Lampiran 4 Laporan Total Aset Blu By BCA Digital Tahun 2023-2025.....	57
Lampiran 5 Laporan Total Aset Bank Neo Tahun 2023.....	57
Lampiran 6 Laporan Total Aset Bank Neo Tahun 2024 - 2025	58
Lampiran 7 Laporan Total Aset Bank Krom Tahun 2023 - 2024.....	59
Lampiran 8 Laporan Total Aset Bank Krom Tahun 2025	60
Lampiran 9 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) Kriteria Utama	60
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kemudahan Penggunaan	61
Lampiran 11 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kemudahan Penggunaan	61
Lampiran 12 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Keamanan	61
Lampiran 13 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Keamanan	61
Lampiran 14 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kepercayaan	62
Lampiran 15 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kepercayaan	62
Lampiran 16 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Kegunaan.....	62
Lampiran 17 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Kegunaan	62
Lampiran 18 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas pada Kriteria Pengaruh Sosial ..	63
Lampiran 19 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) pada Kriteria Pengaruh Sosial	63
Lampiran 20 Hasil Perhitungan Prioritas Global Alternatif Bank Digital	63
Lampiran 21 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas Setiap Kriteria pada Alternatif Bank	64
Lampiran 22 Hasil Perhitungan Consistency Ratio (CR) Seluruh Alternatif	64
Lampiran 23 Hasil Keseluruhan Perhitungan Analytical Hierarchy Process (AHP)	65

ABSTRAK

**STUDI PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM
MENGUNAKAN BANK DIGITAL**

Disusun oleh:

Maria Caroline Sephi

22 11 26731

Pembimbing:

Dr. Y. Sri Susilo, SE., Msi., CIPE

Mario Rosario Wisnu Aji, SE., M.Ec. Dev

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengambilan keputusan mahasiswa dalam menggunakan bank digital pada mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa aktif program studi Ekonomi Pembangunan angkatan 2022. Kriteria yang dianalisis meliputi kemudahan penggunaan, keamanan, kepercayaan, kegunaan, dan pengaruh sosial, dengan alternatif bank digital yaitu SeaBank, Bank Jago, dan blu by BCA Digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria keamanan merupakan kriteria yang paling diprioritaskan mahasiswa dalam memilih bank digital. Sementara itu, Blu by BCA Digital menjadi alternatif bank digital yang memiliki prioritas tertinggi dibandingkan alternatif lainnya.

Kata Kunci: *pengambilan keputusan, bank digital, AHP, mahasiswa*