

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP
AFFECTIVE COMMITMENT MELALUI *JOB SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
CU.HATI NURANI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Penelitian Manajemen**

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Romauli Sinabutar

220327206

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP
AFFECTIVE COMMITMENT MELALUI *JOB SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
CU.HATI NURANI**

Disusun oleh:

Romauli Sinabutar

NPM: 220327206

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Yogyakarta, 20 Juli 2026



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CU. HATI NURANI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Romauli Sinabutar

NPM: 220327206

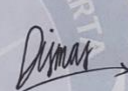
Yang telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 2 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

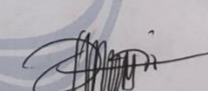
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota panitia Penguji


Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.


Dismas Persada Dewangga
Pramudita, SM., M.SM


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 20 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianindra-Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Psychological Safety* Terhadap *Affective Commitment*

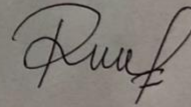
Melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi

Pada Karyawan Cu.Hati Nurani

Merupakan hasil karya yang saya tulis sendiri. Pernyataan ide, kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila saya terbukti melakukan plagiaris dikemudian hari, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



Romauli Sinabutar

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segalam rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Psychological Safety Terhadap Affective Commitment Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Cu.Hati Nurani. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen pada program penelitian Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan arahan, kesehatan, kekuatan, hikmat dan penyertaan dalam setiap langkah saya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun menghadapi berbagai tantangan dan hambatan.
2. Ibu Aloysia desy pramusiwi, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan , serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini, dari awal hingga akhir.
3. Mama dan bapak tercinta, yang sudah berjuang kerja keras tanpa mengenal hari dan waktu demi memberikan pendidikan, serta kehidupan yang terbaik

bagi penulis. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dukungan moral maupun material, kesabaran, dan cinta kasih yang tidak pernah berhenti mengalir.

4. Lidia sinabutar, satu-satunya keluarga penulis diperantauaan yang senantiasa hadir dengan perhatian, dukungan, dan kasih sayang. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis, memberikan semangat di setiap proses yang dilalui, serta membantu penulis ketika menghadapi berbagai kesulitan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Sahabat-sahabat penulis, Lista Dwitri Situmorang, Intan, dan Lamtio, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas setiap dukungan, semangat, bantuan, serta kebersamaan yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan cerita, berbagi tawa, memberikan motivasi di saat penulis merasa lelah, dan menemani penulis melewati berbagai suka maupun duka selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan persahabatan yang tulus dari kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan setiap proses yang ada.
6. Nadia, terima kasih karena selalu bersedia membantu penulis di saat membutuhkan bantuan. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang diberikan, terutama saat membantu memberikan arahan dalam proses pengolahan data penelitian yang sempat membuat penulis merasa kebingungan. Terima kasih juga karena telah membantu penulis dalam

mempersiapkan berbagai berkas dan kebutuhan administrasi lainnya. Kehadiran, dukungan, dan bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis, terutama di saat-saat penulis merasa kesulitan dan membutuhkan seseorang untuk membantu menunjukkan arah.

7. Seluruh pihak CU Hati Nurani, khususnya staf administrasi dan karyawan yang telah membantu penulis selama proses penelitian berlangsung. Terima kasih atas sambutan yang baik, waktu, perhatian, serta bantuan yang diberikan kepada penulis, terutama dalam proses penyebaran kuesioner dan pengumpulan data penelitian. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERNYATAAN	4
KATA PENGANTAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Affective Commitment	12
2.1.2 Psychological Safety	14
2.1.3 Job Satisfaction	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh Psychological Safety terhadap Affective Commitment ..	21
2.3.2 Pengaruh Psychological Safety terhadap Job Satisfaction	22
2.3.3 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Affective Commitment	24
2.3.4 Pengaruh Psychological Safety terhadap Affective Commitment yang Dimediasi oleh Job Satisfaction	25
2.4 Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.3.3 Jumlah Sampel	30

3.4	Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.6	Instrumen Penelitian.....	33
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	34
3.7.1	Uji Validitas	34
3.7.2	Uji Reliabilitas	35
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Analisis Deskriptif	37
3.8.2	Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Hasil Pengujian Instrumen	50
4.3	Metode Analisis Data	52
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	53
4.3.2	Hasil Uji Hipotesis	56
4.4	Pembahasan	65
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Manajerial.....	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
5.4	Saran.....	76
LAMPIRAN.....		81
Lampiran 1.1 Kuisisioner		81
Lampiran 1.2 Hasil Responden		84
1.	Profil Responden	84
2.	Jawaban Responden.....	86
Lampiran 1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas		90
Lampiran 1.4 Hasil Uji Deskriptif		94
Lampiran 1.5 Hasil Uji Regresi Sederhana dan Berganda.....		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	35
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Kriteria Validitas	35
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian	38
Tabel 4. 1 Penyaringan Responden	47
Tabel 4. 2 Identitas Responden	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4. 6 Pengaruh Psychological Safety terhadap Affective Commitment	56
Tabel 4. 7 Pengaruh Psychological Safety terhadap Job Satisfaction.....	58
Tabel 4. 8 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Affective Commitment	59
Tabel 4. 9 Table Uji Peran Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Mediasi.	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Sobel	65

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* MELALUI *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CU.HATI NURANI

Disusun oleh:

Romauli Sinabutar

Pembimbing:

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.S

Abstrak

penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *psychological safety* terhadap *affective commitment* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada karyawan CU Hati Nurani. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 55 karyawan CU Hati Nurani yang memenuhi kriteria penelitian dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear serta uji mediasi Baron dan Kenny dengan bantuan *IBM SPSS Statistics*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *psychological safety* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective commitment*, *psychological safety* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, serta *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective commitment*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *job satisfaction* mampu memediasi secara parsial pengaruh *psychological safety* terhadap *affective commitment*. Dengan demikian, peningkatan *psychological safety* dapat meningkatkan *affective commitment* karyawan baik secara langsung maupun melalui peningkatan *job satisfaction*.

Kata kunci: *Psychological Safety, Job Satisfaction, Affective Commitment*.