

**PENGARUH *PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE* TERHADAP
BURNOUT DAN *JOB STRES* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
Di UPTD RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SUMATERA
UTARA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nadia Ega Nestaria Br Ginting

NPM : 22 03 27167

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

Skripsi

**PENGARUH *PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE* TERHADAP
BURNOUT DAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI UPTD RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SUMATERA
UTARA**

Disusun Oleh :

Nadia Ega Nestaria Br Ginting

NPM : 22 03 27167

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 14 Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE* TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB STRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI UPTD RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SUMATERA UTARA

Nadia Ega Nestaria Br Ginting

NPM : 22 03 27167

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada 14 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Ketua Panitia

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji

Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

Dismas Persada Dewangga
Pramudita, SM, M.SM

Yogyakarta, 14 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE* TERHADAP
BURNOUT DAN *JOB STRES* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI UPTD RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SUMATERA
UTARA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain. Dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau ke seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Juni 2026

Yang menyatakan,



Nadia Ega Nestaria Br Ginting

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaanNya peneliti bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul Pengaruh *Psychosocial Safety Climate* terhadap *Burnout* dan *Job stres* sebagai variabel Mediasi di UPTD Khusus Rumah Sakit Mata Sumatera Utara. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, di mana dengan adanya hal tersebut peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber kekuatan dan pengharapan, dan kasih yang tidak pernah berkesudahan. Terima kasih atas penyertaan-Mu dalam setiap langkah kehidupan penulis, terlebih selama proses penyusunan skripsi ini. Dan terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis dan selalu mengingatkan bahwa segala sesuatu indah pada waktu Mu.
2. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Dedi Andrista Ginting dan Mamak Emmy Susanta Br Sitepu terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus, doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis, serta segala pengorbanan yang telah diberikan tanpa mengenal lelah. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan penulis, bahkan ketika penulis merasa ragu

pada diri sendiri. Setiap dukungan nasihat dan perjuangan yang telah diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan perjalanan ini

3. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas waktu, tenaga, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas setiap arahan, masukan, dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan yang diberikan penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik.
4. Kepada Keluarga Ginting terima kasih untuk setiap doa yang dipanjatkan, perhatian yang diberikan serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi langkah penulis. Penulis sungguh bersyukur karena Tuhan menghadirkan Keluarga Ginting sebagai bagian dari perjalanan hidup ini. Semoga kasih dan berkat Tuhan Yesus senantiasa menyertai setiap langkah bersama.
5. Kepada Yehezkiel Durmanta Tarigan yang telah hadir dan menemani proses penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan kesabaran serta kesediaan untuk selalu ada untuk mendengarkan setiap keluh kesah dan selalu sedia membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena selalu mengingatkan penulis untuk tetap kuat ketika keadaan terasa berat. Semoga Tuhan Yesus selalu senantiasa menyertai setiap langkah dan membalas kebaikan yang telah di berikan.
6. Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih atas dukungan, bantuan, doa, dan semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga

penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani penulis melewati berbagai tantangan. Semoga Tuhan Yesus senantiasa menyertai setiap langkah dan impian kita.

7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini
8. Kepada diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih telah tetap melangkah meskipun lelah, bangkit setelah merasa gagal, dan terus percaya bahwa usaha ini akan berakhir dengan baik. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa penulis lebih kuat dan mampu melewati setiap tantangan dengan pertolongan Tuhan
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

MOTTO dan PERSEMBAHAN

“Serahkanlah kuatirmu kepada TUHAN, maka ia akan memelihara engkau!”

Mazmur 55:23a

.....

Skripsi ini peneliti persembakan untuk :

Bapak dan Mamak

Diri Sendiri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Burnout</i>	13
2.1.2 <i>Psychosocial Safety Climate</i>	19
2.1.3 <i>Job stres</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC) terhadap <i>Job stres</i>	34
2.3.2 Pengaruh <i>Job stres</i> terhadap <i>Burnout</i>	35
2.3.3 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Burnout</i>	37
2.3.4 Peran Mediasi <i>Job stres</i> terhadap <i>Psychosocial Safety Climate</i> dan <i>Burnout</i>	38
2.4 Kerangka Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	44

3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	44
3.3.3 Jumlah Sampel.....	45
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.6 Instrumen Penelitian.....	47
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	49
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.8 Metode Analisis Data	51
3.8.1 Analisis Deskriptif	51
3.8.2 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	60
4.2.1 Hasil Uji Validitas	60
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3 Metode Analisis Data	63
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	63
4.4 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	69
4.4.1 Uji Mediasi	71
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Job stres</i>	76
4.5.2 Pengaruh <i>Job stres</i> terhadap <i>Burnout</i>	79
4.5.3 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Burnout</i>	82
4.5.4 <i>Job stres</i> Memediasi <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Burnout</i> ..	84
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi Manajerial.....	91
5.3 Keterbatasan Penelitian	93
5.4 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	102

Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	102
A. <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC)	104
B. <i>Job stres</i>	106
C. <i>Burnout</i>	107
Lampiran II Kuesioner Asli.....	109
A. Variabel <i>Psychosocial Safety Climate</i>	110
B. Variabel <i>Job stres</i>	111
C. Variabel <i>Burnout</i>	111
Lampiran III Data Statistik Responden	112
Lampiran IV Data Isi Kuesioner	115
A. <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC)	116
B. <i>Job stres</i>	117
C. <i>Burnout</i>	119
Lampiran V Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	122
A. <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC)	123
B. <i>Job stres</i>	123
C. <i>Burnout</i>	124
Lampiran VI Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	125
Uji Validitas	126
D. Variabel <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC).....	126
E. Variabel <i>Job stres</i>	126
F. Variabel <i>Burnout</i>	127
Uji Tabel Reliabilitas.....	127
Lampiran VII Hasil Uji Regresi Berganda.....	128
Uji R	129
Uji F.....	129
Uji t.....	129
Lampiran VIII Hasil Uji Mediasi	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Keterangan dan Nilai Interval Skala Likert.....	49
Tabel 4. 1 Demografi Karyawan	58
Tabel 4. 2 Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Rehabilitas	62
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Psychosocial Safety Climate</i>	63
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Burnout</i>	66
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Job stres</i>	67
Tabel 4. 7 Pengaruh <i>Psychpsocial Safety Climate terhadap Job stres</i>	69
Tabel 4. 8 Uji Mediasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	41
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran I Kuesioner Penelitian</u>	102
<u>Lampiran II Kuesioner Asli</u>	109
<u>Lampiran III Data Statistik Responden</u>	112
<u>Lampiran IV Data Isi Kuesioner</u>	115
<u>Lampiran V Hasil Analisis Statistik Deskriptif</u>	122
<u>Lampiran VI Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	125
<u>Lampiran VII Hasil Uji Regresi Berganda</u>	128
<u>Lampiran VIII Hasil Uji Mediasi</u>	130

PENGARUH *PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE* TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB STRES* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SUMATERA UTARA

Disusun Oleh :

Nadia Ega Nestaria Br Ginting

NPM : 22 03 27167

Pembimbing

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Abstrak

Burnout pada tenaga kesehatan merupakan masalah yang dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis dan kualitas pelayanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Psychosocial Safety Climate* (PSC) terhadap *burnout* dengan *job stres* sebagai variabel mediasi pada tenaga kesehatan di UPTD Khusus Rumah Sakit Mata Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 71 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 25 melalui regresi linear berganda serta uji mediasi PROCESS Macro Model 4 dengan teknik *bootstrapping* 5.000 sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PSC berpengaruh signifikan terhadap *job stres* ($b = 0,5792$; $p = 0,0015$) dan *job stres* berpengaruh signifikan terhadap *burnout* ($b = 0,4243$; $p = 0,000$). Namun, pengaruh langsung PSC terhadap *burnout* tidak signifikan ($b = 0,0232$; $p = 0,6443$). Hasil analisis mediasi menunjukkan bahwa *job stres* memediasi secara penuh (*full mediation*) hubungan antara PSC dan *burnout*. Efek tidak langsung (*indirect effect*) sebesar 0,2457 dengan Boot CI 95% [0,1290; 0,4075], sedangkan direct effect sebesar 0,0232 dengan CI 95% [-0,0767; 0,1231]. *Completely standardized indirect effect* sebesar 0,3191 dengan BootSE 0,0721, dan seluruh interval kepercayaan tidak melewati angka nol, menegaskan signifikansi efek mediasi.

Kata kunci: *Psychosocial Safety Climate, Job stres, Burnout*