

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPERIBADIAN (*BIG FIVE*),
EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Kania Evasya Cahyandari

NPM : 220327155

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

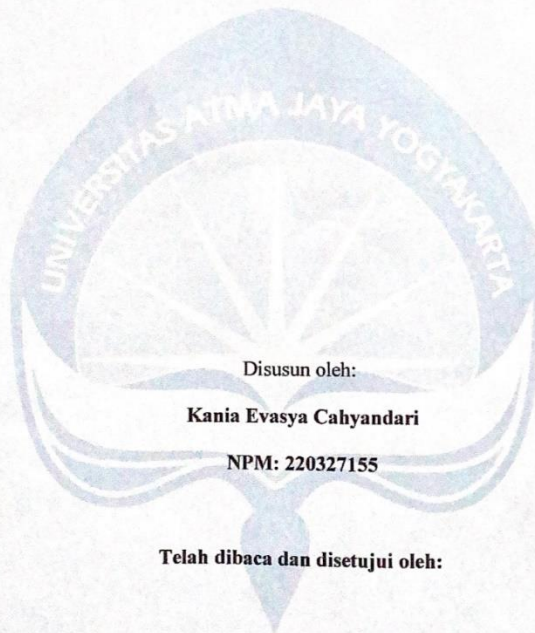
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPERIBADIAN (*BIG FIVE*),
EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA



Disusun oleh:

Kania Evasya Cahyandari

NPM: 220327155

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPERIBADIAN (BIG FIVE),
EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Kania Evasya Cahyandari

NPM: 220327155

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 17 Juli 2026

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

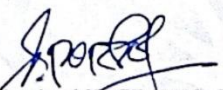
sebagai salah satu pernyataan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

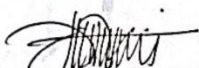
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.


Agatha Mayasari, SE., M.Sc.


Dismas Persada Dewangga Pramuudita,
SM., M.SM

Yogyakarta, 17 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPERIBADIAN (*BIG FIVE*),
EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan ide, ungkapan, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Kania Evasya Cahyandari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Tugas akhir dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPERIBADIAN (*BIG FIVE*), EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA”** sebagai salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan, hingga akhirnya dapat menyelesaikan dengan baik karena adanya dukungan, doa, motivasi, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan kasih karunia-Nya yang telah menyertai, memberikan hikmat serta memberikan kekuatan dan kelancaran kepada penulis, sehingga tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu-Nya.
2. Keluarga penulis yang tercinta dan terkasih Bapak, Ibu, Mbak Aya, Mas Edo, Mbak Paskalia yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan motivasi semangat, hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang dengan segala kerendahan hati dan penuh kesabaran berkenan

untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

4. Dr. Drs. Arif Eko Suprihono, M.Hum. selaku keluarga penulis yang selalu dengan setia berkenan membimbing, mendampingi dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
5. Prof. Dr. Amos Setiadi, S.T., MT. selaku dosen mata kuliah keluarga penulis yang memberikan inspirasi dan ide topik bahasan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis dan memberikan fondasi yang kuat untuk melangkah ke jenjang masa depan yang lebih baik.
7. Teman-teman satu bimbingan dengan Ibu Debora yang saling mendukung dan membantu satu sama lain serta berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah hadir sebagai *support system* terbaik dengan memberikan semangat bagi penulis.
9. SMA BOPKRI 1 dan SMA BOPKRI 2 Yogyakarta yang senantiasa mempermudah dan memberikan bantuan selama proses penelitian berlangsung.

Penulis menyadari bawasannya tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan atau penyusunan laporan ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kania Evasya Cahyandari', with a horizontal line above the final part of the signature.

Kania Evasya Cahyandari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sometimes God calms the storm.

Sometimes He lets the storm rage and calms His child”.

-Ps. Elisheba Soetopo-

*Firman-Nya: “ Janganlah ingat-ingat hal-hal yang dahulu, dan janganlah
perhatikan hal-hal yang dari zaman purbakala!*

*Lihat, Aku hendak membuat sesuatu yang baru, yang sekarang sudah
tumbuh, belumkah kamu mengetahuinya? Ya, Aku hendak membuat
jalan di padang gurun dan sungai-sungai di padang belantara.”*

(Yesaya 43:18-19)

“... Hey! Bertahanlah

Kegagalan adalah satu sukses tertunda

Jangan ragu, tetap pada arahmu sejak dulu

Keyakinan, pengharapan, teguh dalam tujuan”

-Kla Project, Hey! -

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Perceived Organizatinal Support</i> (Dukungan organisasi)	10
2.1.2. <i>Personal Traits</i> (Kepribadian)	11
2.1.3. <i>Self-Efficacy</i> (Efikasi Diri)	15
2.1.4. <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	16
2.1.5. <i>Job Performance</i> (Kinerja)	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepribadian	21
2.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Efikasi Diri	22
2.3.3 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.4 Pengaruh Kepribadian terhadap Efikasi Diri	24

2.3.5 Pengaruh Kepribadian terhadap Kepuasan Kerja	25
2.3.6 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja	26
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	28
2.4. Kerangka Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Obyek Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.3.3. Jumlah Sampel	34
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Instrumen Penelitian.....	38
3.6. Metode Pengujian Instrumen	40
3.6.1. Uji Validitas	40
3.6.2. Uji Reliabilitas	41
3.7. Metode Analisis Data.....	41
3.7.1. Analisis Deskriptif	41
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Uji Instrumen	45
4.1.1. Uji Validitas	45
4.1.2. Uji Reliabilitas	48
4.2. Uji Statistik Deskriptif	49
4.2.1. Profil Responden.....	50
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	51
4.2.2.1 Variabel Dukungan Organisasi	52
4.2.2.2. Variabel Kepribadian	53
4.2.2.3. Variabel Efikasi Diri	54
4.2.2.4. Variabel Kepuasan Kerja	55
4.2.2.5. Variabel Kinerja	56
4.3. Uji Hipotesis.....	58
4.3.1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepribadian	58
4.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Efikasi Diri	59

4.3.3. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	60
4.3.4. Pengaruh Kepribadian terhadap Efikasi Diri	61
4.3.5. Pengaruh Kepribadian terhadap Kepuasan Kerja	62
4.3.6. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja	63
4.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	64
4.4. Pembahasan.....	65
4.4.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepribadian	65
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Efikasi diri.....	67
4.4.3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.4. Pengaruh Kepribadian Terhadap Efikasi Diri	71
4.4.5. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.4.6. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja	76
4.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	78
BAB V PENUTUP	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Implikasi Manajerial	82
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	85
5.4. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Rentang Interval Skor	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (POS)	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian (PT).....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri (SE).....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (JS).....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (JP)	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 7 Profil Responden.....	50
Tabel 4. 8 Penilaian terhadap Variabel Dukungan Organisasi	52
Tabel 4. 9 Penilaian terhadap Variabel Kepribadian	53
Tabel 4. 10 Penilaian terhadap Variabel Efikasi Diri	55
Tabel 4. 11 Penilaian terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 12 Penilaian terhadap Variabel Kinerja	57
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepribadian	58
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Efikasi Diri.....	59
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 16 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepribadian terhadap Efikasi Diri	61

Tabel 4. 17 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepribadian terhadap Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 19 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	29
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. 1 KUESIONER	91
LAMPIRAN 1. 2 SURAT IJIN PENELITIAN	112
LAMPIRAN 1. 3 DATA MENTAH RESPONDEN	114
LAMPIRAN 1. 4 PROFIL RESPONDEN	124
LAMPIRAN 1. 5 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL	126
LAMPIRAN 1. 6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	128
LAMPIRAN 1. 7 UJI HIPOTESIS	132

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KEPRIBADIAN (*BIG FIVE*),
EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMA YAYASAN BOPKRI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Kania Evasya Cahyandari

NPM: 220327155

Pembimbing :

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh dukungan organisasi, kepribadian, efikasi diri, dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Objek dari penelitian ini adalah sekolah SMA BOPKRI 1 dan SMA BOPKRI 2 Yogyakarta. Responden dari penelitian ini adalah sebanyak 81 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dan *quota sampling* dan untuk pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *Google Forms* yang disebarluaskan secara online. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan alat analisis IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi, kepribadian, efikasi diri, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Kepribadian, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja