

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PRIMA TRANSPORTASI
SERVIS INDONESIA (PTSI) DEPARTEMENT ROAD
TRANSPORT SEPAKU**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas
Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Theo Gavril Sihite

220327154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

SKRIPSI

**Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI)
Departement Road Transport Sepaku**

Disusun oleh:

Theo Gavrilu Sibite

NPM: 220327154

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si. Yogyakarta, 15 Juni 2026

SKRIPSI

**Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI) Departement Road Transport
Sepaku**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Theo Gavrilu Sihite
NPM: 220327154

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 Juli 2026 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

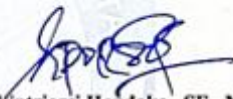
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi Handoko., SE., M.Sc.



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 27 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan

Pada PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI)

Departement Road Transport Sepaku

Benar-benar merupakan hasil karya diri sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada bagian catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi Sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar an ijazah yang telah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

Yang menyatakan,



Theo Gavrila Sihite

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi berjudul “Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI) *Departement Road Transport Sepaku*” ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun, skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penulis memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan dorongan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga selama proses penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan kekuatan, harapan, sukacita, dan kelancaran kepada penulis selama proses studi hingga pengerjaan skripsi ini.
2. Orang tua penulis Bapak Hasudungan Sihite dan Ibu Neliya Efinola, yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tanpa henti, baik secara moral maupun material, sehingga penulis dapat melewati proses akademik ini dengan baik.
3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, memberikan arahan,

membimbing, dan memberikan masukan yang sangat berharga dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.

4. PT Prima Transportasi Servis Indonesia *Departement Road Transport* Sepaku yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.
5. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
6. Kekasih penulis, Danela Raquel Putri Santoso, yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, serta menemani penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman, sahabat, dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta,

Penulis,



Theo Gavril Sihite

MOTTO

"Yesterday is history, tomorrow is a mystery, but today is a gift."

(Master Oogway)

“Karena itu, janganlah khawatir tentang hari esok, karena hari esok mempunyai kekhawatirannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

(Matius 6:34)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Keterikatan Karyawan	9
2.2 Kinerja karyawan.....	11
2.3 Keterikatan karyawan dan kinerja karyawan	13
2.4 <i>Job Demands-Resources Theory (JD-R Theory)</i>	15
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Kerangka penelitian	20
2.7 Hipotesis	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Bentuk Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.5 Data Penelitian.....	26
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Metode Pengujian Instrumen.....	28
3.8.1 Uji Validitas.....	28
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.9 Metode Analisis Data.....	29
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.9.3 Uji F.....	30
3.9.4 Uji T.....	31
3.9.5 Koefisien Determinasi.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Karakteristik Responden.....	32
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	33
4.2.1 Uji Validitas.....	33
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	40
4.5 Pembahasan.....	43
4.5.1 Pengaruh <i>Vigor</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.5.2 Pengaruh <i>Absorption</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	44

4.5.3 Pengaruh <i>Dedication</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Manajerial	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	32
Tabel 4.2 Tabel Uji Validitas	34
Tabel 4.3 Tabel Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.4 Tabel Statistik Deskriptif Vigor.....	36
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif Absorption	37
Tabel 4.6 Tabel Statistik Deskriptif Dedication	38
Tabel 4.7 Tabel Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.8 Tabel Uji Regresi Linear Berganda	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	20
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 3 Profil Responden	65
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	67
Lampiran 5 Hasil Uji reliabilitas.....	69
Lampiran 6 Statistik Deskriptif.....	70
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71

Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI) Departement Road Transport Sepaku

Theo Gavril Sihite¹, Theresia Agung Maryudi Harsiwi²
Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas
Atma Jaya Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI) *Departement Road Transport Sepaku* untuk mengetahui sejauh mana keterikatan karyawan melalui dimensi *vigor*, *dedication*, dan *absorption* mampu mendorong peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan metode survei menggunakan *Google Form*, melibatkan 82 karyawan tetap PT Prima Transportasi Servis Indonesia (PTSI) *Departement Road Transport Sepaku* yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS* untuk menguji keterkaitan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan *vigor* dan *dedication* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan *absorption* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan desain *cross-sectional* yang belum mampu menjelaskan hubungan kausal secara mendalam, penggunaan data berbasis persepsi responden yang berpotensi menimbulkan bias subjektivitas, serta objek penelitian yang terbatas pada satu organisasi sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan secara luas. Implikasi penelitian ini memberikan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan keterikatan karyawan melalui penciptaan lingkungan kerja yang mendukung, pemberian penghargaan yang adil, serta pengembangan karier guna meningkatkan kinerja karyawan. Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada pemberian bukti empiris mengenai pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan transportasi di wilayah Sepaku, Kalimantan Timur, yang masih relatif jarang diteliti, serta memperkuat pemahaman mengenai peran keterikatan karyawan sebagai faktor penting dalam meningkatkan kinerja individu dalam organisasi.

Kata kunci: keterikatan karyawan, *vigor*, *dedication*, *absorption*, kinerja karyawan