

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI
PT KUALA PELABUHAN INDONESIA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Noverian Charles Abidin

220327147

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI PT KUALA
PELABUHAN INDONESIA

Disusun oleh:

Noverian Charles Abidin

NPM: 220327147

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Yogyakarta, 12 Juni 2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI PT KUALA PELABUHAN INDONESIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Noverian Charles Abidin
NPM: 220327147

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



**Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE.,
M.Si.**

Anggota Panitia Penguji



**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM.,
M.Sc.**



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 22 Juli 2026

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI PT KUALA PELABUHAN
INDONESIA**

benar-benar merupakan hasil karya diri sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Noverian Charles Abidin

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, rahmat, karunia, dan cinta kasih sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Kuala Pelabuhan Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik yang harus terpenuhi untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa selalu menyertai, memberikan harapan, kekuatan, dan kelancaran kepada peneliti sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Mama dan Papa atas segala doa, cinta, kerja keras, dan dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Manajemen dan karyawan PT. Kuala Pelabuhan Indonesia yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan dukungan, serta menemani penulis dalam setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Apresiasi kepada penulis skripsi ini, Noverian Charles Abidin yang telah berjuang, tetap konsisten, serta selalu semangat selama menghadapi perkuliahan hingga menyelesaikan proses skripsi ini dengan baik. Terima kasih karena telah berani memulai dan mampu menyelesaikan hingga akhir.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, 12 Juni 2026

Penulis



Noverian Charles Abidin

MOTTO

“Hai pemalas, pergilah kepada semut, perhatikanlah lakunya dan jadilah bijak”
(Amsal 6:6)

It's Not Over Until You Win
(Les Brown)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”
(Filipi 4:13)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Laporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.3 Komitmen Organisasional.....	14
2.4 <i>Social Exchange Theory</i>	16
2.5 <i>Two Factor Theory Motivation</i>	18
2.6 <i>Maslow's Hierarchy of needs</i>	19
2.7 Penelitian Terdahulu.....	20
2.8 Kerangka Penelitian	26
2.9 Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Bentuk Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33

3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.5	Data Penelitian	35
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Instrumen Penelitian.....	36
3.8	Metode Pengujian Instrumen	38
3.8.1	Uji Validitas.....	38
3.8.2	Uji Reliabilitas	38
3.9	Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	47
4.3	Pengujian Instrumen.....	50
4.3.1	Uji Validitas.....	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	54
4.4	Uji Hipotesis	54
4.5	Pembahasan.....	59
4.5.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan	60
4.5.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	61
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan	63
4.5.4	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan	64
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	68
5.3	Keterbatasan Penelitian	71
5.4	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Profil Responden	45
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	47
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	49
Tabel 4. 5 Pengujian Instrumen.....	50
Tabel 4. 6 Pengujian Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 7 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	55
Tabel 4. 8 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	57
Tabel 4. 10 Kepuasan Kerja memediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 3. 1 Kategori Mediasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 3 Profil Responden	87
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	89
Lampiran 5 Hasil Uji <i>SPSS</i>	91

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI PT KUALA PELABUHAN
INDONESIA**

Disusun oleh:

Noverian Charles Abidin

220327147

Pembimbing:

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui *Google Form* yang melibatkan 96 karyawan tetap PT Kuala Pelabuhan Indonesia dengan masa kerja minimal satu tahun. Sampel dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, sedangkan data dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan berganda dengan bantuan *IBM SPSS Statistics*. Hasil penelitian menunjukkan kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional maupun kepuasan kerja. Selain itu, kepuasan kerja juga berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional serta memediasi secara parsial pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional. Penelitian ini memiliki keterbatasan karena menggunakan pendekatan *cross-sectional*, hanya dilakukan pada satu objek penelitian, dan menggunakan data berbasis persepsi responden. Implikasi penelitian menunjukkan perusahaan perlu mengurangi monotonitas dan stres kerja, menyempurnakan sistem penghargaan dan penilaian kinerja yang lebih adil, serta memperkuat pengembangan karier untuk meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan. Kontribusi penelitian ini terletak pada pengujian peran mediasi kepuasan kerja dalam hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional pada konteks sektor transportasi dan logistik pelabuhan.

Kata kunci: *kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional*