

**PERBEDAAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN
KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN
KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK
KARYAWAN DI KOPERASI SENDANG MAKMUR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Progam Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Eko Dian Prasetyo

220327146

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

**PERBEDAAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN
KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN
KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK
KARYAWAN DI KOPERASI SENDANG MAKMUR**



Disusun oleh:

Eko Dian Prasetyo

220327146

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agatha Mayasari', is positioned above the name of the supervisor.

Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

17 Juni 2026

SKRIPSI

PERBEDAAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK KARYAWAN DI KOPERASI SENDANG MAKMUR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eko Dian Prasetyo

NPM: 220327146

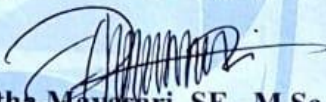
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 12 Juni 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Ta Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji


Agatha Mayasari, SE., M.Sc.


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Perbedaan Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi
yang Dirasakan, dan Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik
Karyawan di Koperasi Sendang Makmur**

Merupakan hasil karya yang saya tulis sendiri. Pernyataan ide, kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila saya terbukti melakukan plagiasi di kemudian hari, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Mei 2026

yang menyatakan,



Eko Dian Prasetyo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul Perbedaan Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi yang Dirasakan, dan Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Karyawan di Koperasi Sendang Makmur. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Penelitian Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa proses ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang senantiasa menyertai saya dalam setiap langkah, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun menghadapi berbagai tantangan dan hambatan.
2. Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing Skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan

yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini, mulai dari awal hingga akhir.

3. Bapak dan Ibu saya, yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tanpa henti, baik secara moral maupun material, sehingga saya dapat melewati proses akademik ini dengan baik.
4. Koperasi SENDANG MAKMUR yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian sehingga saya dapat tetap menjaga semangat, disiplin, dan tanggung jawab selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Walidi Kost, yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan semangat yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga saya mampu tetap tegar dan konsisten dalam menyelesaikannya.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya juga berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan pengetahuan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

MOTTO

“Sesuatu yang besar dimulai dari hal-hal kecil yang terkadang kita lupa
sadari dan syukuri”

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Keterlibatan Karyawan.....	12
2.1.1 Definisi Keterlibatan Karyawan.....	12
2.1.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan	14
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	15

2.2.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	16
2.3	Dukungan Organisasi yang Dirasakan	17
2.3.1	Definisi Dukungan Organisasi yang Dirasakan	17
2.3.2	Dampak Dukungan Organisasi yang Dirasakan	19
2.4	Kinerja Karyawan	20
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	20
2.4.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	22
2.5	<i>Social Exchange Theory</i>	23
2.6	Pengembangan Hipotesis	24
2.6.1	Keterlibatan Karyawan.....	24
2.6.2	Kepuasan Kerja	25
2.6.3	Dukungan Organisasi yang Dirasakan	26
2.6.4	Kinerja Karyawan	27
2.7	Model Penelitian	29
2.8	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38

3.5	Definisi Variabel dan Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1	Keterlibatan Karyawan.....	39
3.5.2	Kepuasan Kerja	39
3.5.3	Dukungan Organisasi yang Dirasakan	40
3.5.4	Kinerja Karyawan	40
3.6	Pengujian Instrumen.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	42
3.7	Analisis Deskriptif.....	43
3.8	Analisis Varians (ANOVA)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Hasil Uji Instrumen	47
4.2.1	Uji Validitas.....	48
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3.1	Hasil Analisis Variabel Keterlibatan Karyawan	53
4.3.2	Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja	54
4.3.3	Hasil Analisis Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	55
4.3.4	Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	56

4.4	Hasil Uji Hipotesis	57
4.5	Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	69
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	29
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	46
Tabel 4. 2 Uji Validitas	48
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Variabel Keterlibatan Karyawan	54
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Varians (ANOVA)	57

PERBEDAAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK KARYAWAN DI KOPERASI SENDANG MAKMUR

Disusun oleh:

Eko Dian Prasetyo

220327146

Pembimbing

Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Progam Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami karakteristik karyawan yang beragam sebagai dasar dalam pengelolaan sumber daya manusia yang efektif. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 30 karyawan tetap menggunakan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics 25 dengan metode One-Way Analysis of Variance (ANOVA) dan uji lanjut (post hoc test) untuk mengidentifikasi perbedaan antar kelompok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan keterlibatan karyawan dan dukungan organisasi yang dirasakan berdasarkan usia, sedangkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan berdasarkan usia. Selain itu, tidak terdapat perbedaan keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dukungan organisasi yang dirasakan, maupun kinerja karyawan berdasarkan pengalaman kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa usia merupakan karakteristik yang membedakan persepsi karyawan terhadap beberapa aspek organisasi, sedangkan pengalaman kerja tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan pada variabel yang diteliti.

Kata kunci: keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dukungan organisasi yang dirasakan, kinerja karyawan.