

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL: PERAN MEDIASI
KETERLIBATAN KARYAWAN PADA SEKTOR JASA
DI YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Sondang Monika Gultom

NPM: 220327106

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL: PERAN MEDIASI
KETERLIBATAN KARYAWAN PADA SEKTOR JASA
DI YOGYAKARTA

Di susun oleh:

Sondang Monika Gultom

NPM: 220327106

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

17 Juni 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL: PERAN MEDIASI KETERLIBATAN KARYAWAN
PADA SEKTOR JASA DI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Sondang Monika Gultom

NPM: 220327106

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi
Harsiwi, S.E., M.Si.



Dismas Persada Dewangga
Pramudita, S.M., M.SM.



Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Juni 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL: PERAN MEDIASI
KETERLIBATAN KARYAWAN PADA SEKTOR JASA
DI YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Ide, pernyataan maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide atau tulisan orang lain, saya nyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan terbukti bahwa saya melakukan plagiasi dari keseluruhan ataupun sebagian dalam skripsi ini, maka saya siap untuk menerima konsekuensi, sanksi atau hukuman yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Yang menyatakan,



Sondang Monika Gultom

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, serta penyertaan-Nya yang senantiasa menyertai setiap proses, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen Organisasional: Peran Mediasi Keterlibatan Karyawan pada Sektor Jasa di Yogyakarta” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, penyertaan, hikmat, serta kekuatan yang senantiasa menyertai penulis dalam setiap proses kehidupan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun menghadapi berbagai tantangan dan hambatan.
2. Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga tercinta, khususnya orang tua, abang, dan adik penulis, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dukungan, serta motivasi tanpa henti. Terima kasih atas setiap pengorbanan, nasihat, dukungan moral maupun material, serta doa tulus yang selalu

mengiringi setiap langkah penulis. Kehadiran dan dukungan keluarga menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Kepada Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi peneliti, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk membimbing, memberikan arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, saran, dan bimbingan yang diberikan sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran yang berharga kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas bimbingan, fasilitas, dan kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat mengembangkan wawasan akademik dan menyelesaikan studi dengan baik.
5. Penulis juga ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas segala perjuangan, ketekunan, dan komitmen dalam menjalani setiap proses selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah mampu bertahan, bangkit, dan terus berusaha memberikan yang terbaik meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan, tekanan, dan hambatan selama perjalanan akademik ini.
6. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada pasangan penulis yang senantiasa hadir memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan,

motivasi, serta semangat dalam setiap proses yang dijalani. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan kehadiran yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Esti, Evita, Eve, Vyola, Christy, Bella, Dhiba, Keket serta teman-teman penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, bantuan, kebersamaan, serta berbagai pengalaman dan kenangan yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian memberikan warna, pelajaran, dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses akademik hingga tahap akhir ini.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Penulis,



Sondang Monika Gultom

MOTTO

“If you can’t be intelligent, be a good person.”

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.2 Dimensi Kepemimpinan transformasional	17
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.2.2 Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	21
2.3.1 Definisi Keterlibatan Karyawan	21
2.3.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	22
2.4 Komitmen Organisasional	24
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasional	24
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	25
2.5 Teori Pertukaran Sosial (SET).....	26

2.6 Pengembangan Hipotesis	30
2.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional	30
2.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterlibatan Karyawan	31
2.6.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Komitmen Organisasional	33
2.6.4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Keterlibatan Karyawan	34
2.6.5 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Komitmen Organisasional	36
2.6.6 Peran Keterlibatan Karyawan dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional	38
2.6.7 Peran Keterlibatan Karyawan dalam Memediasi <i>Pengaruh Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Komitmen Organisasional	39
2.7 Model Penelitian	41
2.8 Penelitian Terdahulu	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Lokasi Penelitian	55
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Jenis dan Sumber Data	57
3.5 Metode Pengumpulan Data	58
3.6 Definisi Variabel dan Instrumen Penelitian	58
3.6.1 Kepemimpinan Transformasional	59
3.6.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	59
3.6.3 Keterlibatan Karyawan	60
3.6.4 Komitmen Organisasional	60
3.7 Metode Analisis Data	66
3.8 Pengujian Instrumen	68
3.8.1 Uji Validitas	68
3.8.2 Uji Reliabilitas	69
3.9 Analisis Statistik Deskriptif	70
3.10 Analisis Korelasi	71
3.11 Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Karakteristik Responden	73

4.2 Hasil Pengujian Instrumen	75
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	75
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	78
4.2.3 Hasil Uji Realibilitas.....	79
4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	80
4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	80
4.3.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Variabel Perceived Organizational Support</i>	83
4.3.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan	85
4.3.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	86
4.4 Hasil Analisis Korelasi	88
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
4.6 Hasil Uji <i>Q-square</i>	90
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	91
4.7.1 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	94
4.7.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	96
4.7.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	98
4.7.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	99
4.7.5 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 5.....	101
4.7.6 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 6.....	102
4.7.7 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 7.....	104
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Implikasi Manajerial	108
5.3 Keterbatasan Penelitian	111
5.4 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Variabel dan Item Penelitian.....	61
Tabel 3. 2 Tabel Interval Kelas.....	71
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	74
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	76
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan	79
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .	81
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	84
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan.....	85
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	87
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Korelasi	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
Tabel 4. 11 Hasil Q-square	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	41
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Hipotesis	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	125
Lampiran 1. 2 Pertanyaan Filter Dan Data Diri Responden	126
Lampiran 1. 3 Pertanyaan Terkait Kepemimpinan Transformasional.....	127
Lampiran 1. 4 Pertanyaan Terkait Perceived Organizational Support	128
Lampiran 1. 5 Pertanyaan Terkait Keterlibatan Karyawan	129
Lampiran 1. 6 Pertanyaan Terkait Komitmen Organisasional	130
Lampiran 1. 7 Hasil Outer Loading	131
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran 1. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	132
Lampiran 1. 10 Statistik Deskriptif.....	133
Lampiran 1. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	134
Lampiran 1. 12 Path Coefficients Direct Effect	134
Lampiran 1. 13 Path Coefficients Specific Indirect Effect	134
Lampiran 1. 14 Jurnal Acuan Penelitian	135

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Komitmen Organisasional: Peran Mediasi Keterlibatan Karyawan Pada Sektor Jasa di Yogyakarta

Disusun Oleh:

Sondang Monika Gultom

220327106

Pembimbing

Ibu Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasional dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi pada sektor jasa di Yogyakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 262 karyawan tetap pada sektor perbankan, pendidikan, dan layanan kesehatan di Yogyakarta. Analisis data dilakukan menggunakan metode PLS-SEM dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, *perceived organizational support*, dan keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selain itu, kepemimpinan transformasional dan *perceived organizational support* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan. Keterlibatan karyawan terbukti mampu memediasi secara parsial pengaruh kepemimpinan transformasional dan *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasional. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam pengelolaan sumber daya manusia pada sektor jasa di Yogyakarta.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, *perceived organizational support*, keterlibatan karyawan, komitmen organisasional, sektor jasa, PLS-SEM.