

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
NIAT KELUAR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL, YOGYAKARTA)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



DISUSUN OLEH

ANDRYO MICHAEL SIMANJAYA

220327071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
NIAT KELUAR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL, YOGYAKARTA)

Disusun oleh :
**Andryo Michael
Simanjaya**
NPM: 220327071

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M

17 Juni 2026

SKRIPSI
PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
NIAT KELUAR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL, YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

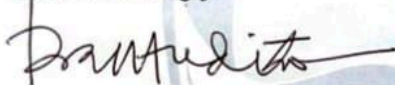
Andryo Michael
Simanjaya

NPM: 220327071

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 15 Mei 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

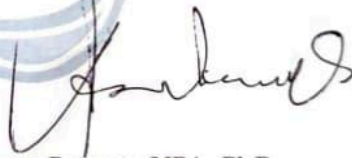


Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M

Anggota Panitia Penguji



Agatha Mayasari, SE., M.Sc.



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 12 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA KARYAWAN
HOTEL, YOGYAKARTA)**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, data, teori, maupun kutipan, baik yang dikutip secara langsung maupun tidak langsung dari karya atau pemikiran orang lain, telah saya nyatakan secara benar dan lengkap sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah serta dicantumkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan ditemukan adanya tindakan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh isi skripsi ini, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi, sanksi akademik, maupun hukuman sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Yang menyatakan



Andryo Michael Simanjaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, penyertaan, hikmat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi (Studi pada Karyawan Hotel, Yogyakarta)"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan proses pembelajaran, tantangan, serta pengalaman yang berharga. Dalam setiap tahap penyusunannya, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, yang senantiasa memberikan kasih karunia, kekuatan, pengharapan, dan penyertaan dalam setiap langkah kehidupan penulis, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh anggota keluarga, terutama orang tua penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.
3. **Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M.**, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan arahan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

4. **Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.** dan **Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.**, selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, serta saran yang membangun sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan nilai-nilai kehidupan selama penulis menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh responden penelitian, khususnya komunitas hotelier di Yogyakarta, yang telah meluangkan waktu dan bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. **Stella Dyas Adelita**, yang telah menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan penulis selama delapan semester perkuliahan. Terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan untuk bertukar pikiran, berdiskusi, berbagi informasi, serta memberikan bantuan dengan tulus tanpa pernah mengharapkan balasan. Di tengah berbagai tantangan yang hadir, kehadiranmu selalu menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan tidak harus dijalani seorang diri. Persahabatan yang terjalin bukan sekadar menemani perjalanan akademik, tetapi juga meninggalkan jejak yang akan selalu penulis kenang sebagai bagian berharga dari masa perkuliahan.
8. **Teman-teman seperjuangan penulis dari SMA Santu Petrus** yang juga melanjutkan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih karena telah menjadi rumah di perantauan, tempat penulis kembali menemukan tawa di tengah kelelahan, harapan di tengah keraguan, dan kekuatan di saat langkah terasa begitu berat. Terima kasih karena tidak pernah lelah memberikan nasihat, semangat, serta menemani penulis melewati berbagai fase kehidupan sebagai mahasiswa. Kehadiran kalian membuktikan bahwa persahabatan yang tumbuh sejak bangku sekolah mampu bertahan melewati waktu, jarak, dan berbagai ujian kehidupan.

9. **Tang, Natasha Octoria Akira Dewi Prayitno**, Seseorang yang saat ini penulis kasihi dan sayangi, terima kasih karena telah hadir bukan hanya di saat segala sesuatu berjalan dengan baik, tetapi juga di saat penulis berada pada titik paling rapuh dalam perjalanan ini. Terima kasih karena memilih untuk tetap tinggal ketika yang terlihat bukanlah keberhasilan, melainkan keraguan, kelelahan, air mata, dan rasa takut akan kegagalan. Engkau menyaksikan setiap lembar penelitian ini lahir bersama doa, kecemasan, harapan, bahkan malam-malam panjang yang terasa begitu sunyi. Kehadiranmu menjadi pelabuhan ketika penulis kehilangan arah, menjadi suara yang menenangkan ketika pikiran dipenuhi keraguan, dan menjadi alasan untuk terus melangkah ketika rasanya ingin menyerah. jejak dukungan, kasih, dan ketulusanmu akan selalu menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari setiap halaman yang berhasil penulis selesaikan. Terima kasih karena telah menjadi bukti bahwa terkadang, kekuatan terbesar seseorang datang dari mereka yang dengan sederhana memilih untuk tetap berada di sisinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya maupun memberikan kontribusi bagi praktisi, terutama dalam industri perhotelan.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Penulis,

Andryo Michael Simanjaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"There is nothing impossible to him who will try."

Alexander The Great

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang Masalah.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
1.6. Sistematika Penulisan.....	16
BAB I TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1.1 Dimensi Utama Work-Life Balance.....	20
2.1.1.2 Konteks Industri Hotel.....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....	21
2.1.2.1 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Kepuasan Kerja sebagai Mekanisme Mediasi.....	24
2.1.3 Niat Keluar (Turnover Intention).....	24
2.1.3.1 Proses Psikologis Terjadinya Niat Keluar.....	25
2.1.3.2 Dampak bagi Industri Hotel.....	26
2.1.4 Hubungan Work-Life Balance terhadap Niat Keluar.....	26
2.1.5 Hubungan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.1.6 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar.....	27
2.1.7 Peran Mediasi Kepuasan Kerja.....	28
2.2. Penelitian terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Penelitian.....	31
2.4. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1. Pendekatan Penelitian.....	40
3.2. Populasi Penelitian.....	40
3.2.1. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.2. Penentuan Ukuran Sampel.....	42
3.3. Data Penelitian.....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5. Instrumen Penelitian.....	42
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	44
3.7.1. Uji Validitas.....	44
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.8. Metode Analisis Data.....	45
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	45
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3 Analisis Regresi Linier.....	47
3.8.4. Analisis Mediasi.....	47

3.8.5. Uji Signifikansi.....	48
3.8.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	52
4.2.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	52
4.2.1.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y – Turnover Intention.....	54
4.2.1.4 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	55
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.2.2.1.....	57
Tabel 4.2.2.2.....	58
4.3 Metode Analisis Data.....	59
4.3.1 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.3.1.1.....	61
4.3.2 Uji Heteroskedasdisitas.....	62
Tabel 4.3.2.1.....	62
4.3.3 Uji Multikolinieratias.....	64
Tabel 4.3.3.1.....	64
4.4 Kesimpulan Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	66
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.4.2.1 Hipotesis 1: Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention.....	68
Tabel 4.4.2.1.1.....	68
4.4.2.2 Hipotesis 2: Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention.....	70
Tabel 4.4.2.2.1.....	70
4.4.2.3 Hipotesis 3: Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction.....	72
Tabel 4.4.2.3.1.....	72
4.4.2.4 Hipotesis 4: Pengaruh Simultan Work Life Balance dan Job Satisfaction terhadap Turnover Intention.....	74
Tabel 4.4.2.4.1.....	74
4.4.2.5 Hipotesis 5: Peran Mediasi Job Satisfaction.....	77
Tabel 4.4.2.5.1.....	77
4.5 Pembahasan.....	79
4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1 (H1) : Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention.....	79
4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2 (H2) : Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention.....	81
4.5.3 Pembahasan Hipotesis 3 (H3) : Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction.....	82
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 4 (H4) : Peran Mediasi Job Satisfaction.....	84
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi Penelitian.....	89
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	89
5.2.2 Implikasi Praktis.....	91

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.4 Saran.....	93
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	59
Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	60
Tabel 4.3.1.1 Hasil One-Sample Kolmogorov–Smirnov Test.....	69
Tabel 4.3.2.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4.3.3.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.4.2.1.1 Hasil Hipotesis 1.....	76
Tabel 4.4.2.2.1 Hasil Hipotesis 2.....	78
Tabel 4.4.2.3.1 Hasil Hipotesis 3.....	80
Tabel 4.4.2.4.1 Hasil Hipotesis 4.....	81
Tabel 4.4.2.5.1 Hasil Hipotesis 1.....	83

DAFTAR GAMBAR

2.3. Kerangka Penelitian.....	34
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Terkait Worklife Balance.....	101
Lampiran 2. Kuesioner Terkait Job Satisfaction.....	103
Lampiran 3. Kuesioner Terkait Turnover Intention.....	104
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	108