

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *CAREER*
SATISFACTION GENERASI Z DENGAN *CAREER RESILIENCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Vivian Limtan Winata

220327066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP
CAREER SATISFACTION GENERASI Z DENGAN *CAREER RESILIENCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh:
Vivian Limtan Winata
NPM : 220327066

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, SE, M,Sc

(17 Juni 2026)

SKRIPSI

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *CAREER*
SATISFACTION GENERASI Z DENGAN *CAREER RESILIENCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

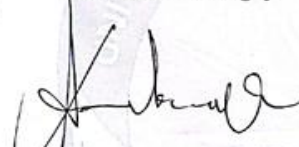
Vivian Limtan Wintata

NPM : 220327066

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Rarnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



**Theresia Agung Maryudi Harsiwi,
SE., M.Si.**



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 14 Juli 2026

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *CAREER*
SATISFACTION GENERASI Z DENGAN *CAREER RESILIENCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Saya menyatakan bahwa seluruh isi karya tulis ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, maupun kutipan yang diambil dari pemikiran atau tulisan pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan dengan jelas dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun secara keseluruhan dalam penulisan skripsi ini, maka gelar akademik dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya bersedia mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Juni 2026

Yang menyatakan



Vivian Limtan Winata

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, berkat, penyertaan-Nya yang senantiasa melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Career Satisfaction* dengan *Career Resilience* sebagai Variabel Mediasi” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen (S1), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa penyertaan Tuhan Yesus Kristus dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, kekuatan, kesehatan, hikmat, dan penyertaan-Nya kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga sampai proses dititik penyusunan skripsi ini dengan penuh berkat-Nya yang tidak pernah berkesudahan dan pengharapan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, S E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan waktu, tenaga, pikiran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

3. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan akademik selama masa studi penulis dalam menempuh pendidikan di fakultas ini.
4. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pimpinan dan karyawan PT Pensil Manggarai yang telah berkenan menjadi objek penelitian serta memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis selama proses pengumpulan data. Partisipasi dan kerja sama yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Papa Anthony Winata dan Mama Rosmiar Alie, dan juga saudara-saudari tercinta, yaitu Felicia, Marcella, dan Alvin yang meskipun terpisah oleh jarak dan tidak dapat sering bertemu selama penulis menjalani pendidikan di perantauan. Kehadiran dan dukungan kalian, baik secara langsung maupun tidak langsung menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Segala doa, kasih sayang, motivasi, nasihat, semangat, serta dukungan moral maupun material. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, ketulusan, kepercayaan, dan doa yang tidak pernah putus dalam setiap langkah kehidupan penulis.
6. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus karena selalu hadir dalam suka maupun duka untuk memberikan dukungan, motivasi, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih

telah membantu penulis dalam menemukan objek penelitian, memberikan berbagai masukan yang membangun, serta menemani dan mendukung penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyelesaian skripsi. Kebaikan dan perhatian yang diberikan akan selalu menjadi kenangan berharga bagi penulis.

7. Teruntuk untuk Balcos, yang telah menjadi salah satu tempat bagi penulis untuk belajar, berdiskusi, dan menyelesaikan berbagai tugas perkuliahan, termasuk proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah menemani selama masa perkuliahan, berbagi cerita, canda tawa, serta memberikan dukungan dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan akademik. Kebersamaan yang terjalin selama ini menjadi pengalaman berharga yang akan selalu dikenang oleh penulis.
8. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan masa perkuliahan ini. Terima kasih atas ketulusan dalam mendampingi, menguatkan, dan memberikan kasih sayang terutama pada saat penulis menghadapi berbagai tantangan dan keraguan. Kehadiranmu telah menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk tetap bertahan dan terus melangkah maju. Setiap doa, dukungan, perhatian, serta kenangan yang ditinggalkan telah menjadi jejak berharga yang menguatkan dan akan selalu hidup dalam setiap pencapaian penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan yang terbaik.

9. Terakhir untuk diri saya sendiri, Vivian Limtan Winata atas komitmen, tanggung jawab, dan ketekunan dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Proses yang dijalani tidak selalu mudah dan sering kali diwarnai oleh berbagai tantangan, hambatan, serta kelelahan. Namun, dengan keteguhan, keberanian, dan keyakinan untuk terus melangkah, penulis mampu bertahan hingga mencapai tahap ini. Kepercayaan bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa kebaikan menjadi sumber kekuatan dalam menghadapi setiap proses yang dilalui. Seluruh perjuangan yang ditempuh membuahkan hasil yang nyata, doa-doa yang dipanjatkan terjawab secara bertahap. Pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga bahwa proses dan pertumbuhan diri merupakan hal yang patut disyukuri dan dihargai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Selain itu, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Yogyakarta, 17 Juni 2025



Vivian Limtan Winata

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Seek his will in all you do, and he will show you which path to take.”

Proverbs 3:6

“For I know the plans I have for you, declares the Lord, plans for welfare and not for evil, to give you a future and a hope.”

Jeremiah 29:11

“Life is not always fair, and not everything will happen the way we hope. There will be setbacks, disappointments, and circumstances beyond our control. However, true growth begins when we accept reality, let go of what we cannot change, and focus our energy on moving forward. Every challenge becomes an opportunity to learn, every obstacle a chance to become stronger, and every difficult moment a step toward becoming the person we are meant to be.”

– Mel Robbins

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Career satisfaction</i>	14
2.1.2 <i>Emotional Intelligence</i>	18
2.1.3 <i>Career resilience</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Career resilience</i>	26
2.3.2 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Career satisfaction</i>	28
2.3.3 Pengaruh <i>Career resilience</i> terhadap <i>Career satisfaction</i>	29
2.3.4 Pengaruh Mediasi <i>Career resilience</i> terhadap <i>Emotional intelligence</i> dan <i>Career satisfaction</i>	30
2.4 Kerangka Penelitian.....	31
BAB III.....	34

METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.3.3 Jumlah Sampel	36
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.8 Metode Analisis Data.....	42
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.8.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	43
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3 Metode Analisis Data.....	54
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	57
4.3.3 Hasil Uji Sobel.....	67
4.4 Pembahasan	68
4.4.1 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Career resilience</i>	68
4.4.2 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Career satisfaction</i>	69
4.4.3 Pengaruh <i>Career resilience</i> terhadap <i>Career satisfaction</i>	71
4.4.4 <i>Career resilience</i> memediasi pengaruh <i>Emotional intelligence</i> dan <i>Career satisfaction</i>	72
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi Manajerial.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Emotional intelligence</i>	57
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Emotional intelligence</i>	59
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Career satisfaction</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Mediasi <i>Career resilience</i> terhadap <i>Emotional intelligence</i> dan <i>Career satisfaction</i>	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Mediasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proporsi Generasi Penggerak Masa Depan Ekonomi Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Uji Sobel	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 Kuesioner Google Form.....	88
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	97
Lampiran 4 Jurnal Acuan.....	103

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *CAREER*
SATISFACTION GENERASI Z DENGAN *CAREER RESILIENCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun Oleh: Vivian Limtan Winata

NPM: 220327066

Pembimbing:

Aloysia Desy Pramusiwi S.E., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *emotional intelligence* terhadap *career satisfaction* pada karyawan Generasi Z di PT Pensil Manggarai, dengan *career resilience* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 60 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear dan uji mediasi menggunakan pendekatan Baron dan kenny serta Uji Sobel dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (H1) *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *career resilience*; (H2) *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *career satisfaction*; (H3) *career resilience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *career satisfaction*; dan (H4) *career resilience* memediasi secara positif dan signifikan hubungan antara *emotional intelligence* dan *career satisfaction*. Temuan ini memperkuat *Affective Events Theory* (AET), yang menjelaskan bahwa kemampuan individu dalam mengelola respons emosional terhadap berbagai peristiwa di lingkungan kerja dapat memengaruhi sikap dan hasil karier yang dicapai. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memahami pentingnya pengembangan kemampuan pengelolaan emosi dan ketahanan karier sebagai upaya meningkatkan kepuasan karier pada karyawan Generasi Z.

Kata Kunci: *emotional intelligence, career resilience, career satisfaction, mediasi, affective events theory*