

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BIDANG TEKNOLOGI
INFORMASI DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

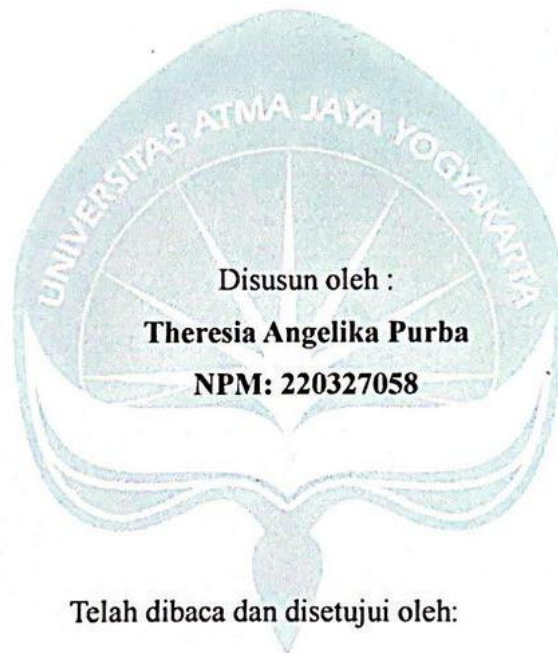
Theresia Angelika Purba / 220327058

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BIDANG TEKNOLOGI
INFORMASI DI YOGYAKARTA**



Dosen Pembimbing,



Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M.

10 April 2026

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BIDANG TEKNOLOGI
INFORMASI DI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Theresia Angelika Purba

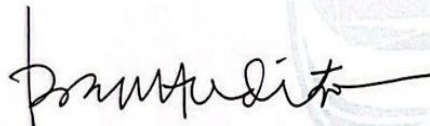
NPM: 220327058

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 Mei 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. Pramudianto, S. Th., SE., M.Min., M.M.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.



Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM.

Yogyakarta, 4 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenar-benarnya menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DI YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh pernyataan, gagasan, maupun kutipan yang berasal dari karya orang lain, baik yang dikutip secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan secara jelas dalam skripsi ini melalui sitasi dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti adanya plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia gelar dan ijazah yang diperoleh dibatalkan dan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 April 2026

Yang Menyatakan



Theresia Angelika Purba

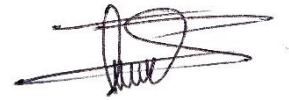
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan hikmat-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Self Efficacy* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Bidang Teknologi Informasi di Yogyakarta”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan hikmat yang diberikan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan hingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Keluarga tercinta, terutama Bapak, Mamak, Bang Yos, dan Bang Cen atas doa serta dukungan yang selalu diberikan.
3. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Agui dan Desi yang senantiasa menjadi teman berbagi cerita serta memberikan dukungan dalam setiap keadaan.
5. Elisa yang selalu menjadi teman dalam proses penyusunan skripsi serta menemani selama masa perkuliahan.
6. Rini, Dinda, Vyola, Niki, Gita, Celsi, Inggrid, Putri, Josh, Nescy yang telah mewarnai masa perkuliahan peneliti, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Seventeen, Cortis, Lngshot, Lany, Wave to Earth, dan Vindes, yang melalui karya dan kontennya telah memberikan hiburan serta semangat bagi peneliti selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak terkait.

Yogyakarta, 8 April 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Theresia Angelika Purba', written in a cursive style.

Theresia Angelika Purba

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Perceived Organizational Support</i>	13
2.1.2. <i>Self-Efficacy</i>	15

2.1.3. <i>Innovative Work Behavior</i>	18
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	23
2.3.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Self-Efficacy</i>	24
2.3.3. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	25
2.3.4. Peran <i>Self-Efficacy</i> Sebagai Mediasi Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	27
2.4. Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Lokasi Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel	31
3.4. Metode Pengambilan Sampel	32
3.5. Data Penelitian	32
3.6. Metode Pengumpulan data	32
3.7. Instrumen Penelitian	33

3.8. Metode Pengujian Instrumen	34
3.8.1. Uji Validitas	34
3.8.2. Uji Reliabilitas	35
3.9. Metode Analisis Data.....	36
3.9.1. Analisis Deskriptif	36
3.10. <i>Common Method Bias</i>	37
3.11. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Karakteristik Responden.....	43
4.1.1. Profil Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.2. Profil Demografi Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.3. Profil Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.4. Profil Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	46
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	46
4.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	48
4.2.3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	49
4.3. Analisis Statistik Inferensial PLS-SEM.....	51
4.3.1. <i>Common method bias</i>	51

4.3.2. Diagram Path Model Penelitian	52
4.3.3. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	53
4.3.4. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	58
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	65
4.4.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Self-Efficacy</i>	66
4.4.3. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	67
4.4.4. Peran Mediasi <i>Self-Efficacy</i> Sebagai Mediasi Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Innovative Work Behavior</i>	68
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Implikasi Manajerial	72
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Ekonomi Digital Indonesia	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Interval Kelas	36
Tabel 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Demografi Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support	46
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Self-Efficacy	48
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Innovative Work Behavior	49
Tabel 4. 8 Analisis Common Method Bias	52
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loadings	54
Tabel 4. 10 Nilai AVE	54
Tabel 4. 11 Nilai Cross Loading	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji R-Square	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Q-Square	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji F-Square	60
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hubungan Tidak Langsung Melalui Mediasi	64

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian</i>	<i>28</i>
Gambar 3. 1 Klasifikasi Mediasi	42
Gambar 4. 1 Diagram Path SmartPLS	53
Gambar 4. 2 Model Struktural (Setelah Boothstrapping)	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Analisis Deskriptif.....	93
Lampiran 3 Hasil Uji SEM	94

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *SELF
EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:
Theresia Angelika Purba
NPM: 220327058

Pembimbing:
Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *innovative work behavior* dengan *self-efficacy* sebagai variabel mediasi pada karyawan yang bekerja di bidang teknologi informasi di Yogyakarta. *Innovative work behavior* merupakan salah satu faktor penting bagi organisasi, terutama dalam industri teknologi informasi yang dituntut untuk terus menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang berlangsung cepat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 120 karyawan di bidang teknologi informasi di Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior* serta *self-efficacy*. Selain itu, *self-efficacy* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior* serta berperan dalam memediasi pengaruh *perceived organizational support* terhadap *innovative work behavior*. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* karyawan mampu mendorong peningkatan *innovative work behavior*, baik secara langsung maupun melalui peningkatan *self-efficacy* karyawan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Self-Efficacy, Innovative Work Behavior*