

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, KEADILAN PROSEDURAL,
DAN KEADILAN INTERAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Chriesvo Blessdy Simamora

NPM: 220327026

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural,
dan Keadilan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan pada PT Pegadaian Area Yogyakarta



Disusun Oleh:

Chriesvo Blessdy Simamora

NPM: 220327026

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

11 Juni 2026

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, KEADILAN PROSEDURAL, DAN
KEADILAN INTERAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT PEGADAIAN AREA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Nama: Chriesvo Blessdy Simamora
NPM: 220327026

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 3 Juli 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

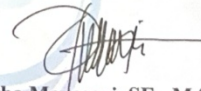


Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc

Anggota Panitia Penguji



**Dismas Persada Dewangga
P, S.M., M.SM.**



Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 3 Juli 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, KEADILAN PROSEDURAL,
DAN KEADILAN INTERAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN AREA YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 11 Juni 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by 'ht' and a horizontal line underneath.

Chriesvo Blessdy Simamora

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, dan Keadilan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pegadaian area Yogyakarta” disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak yang turut berkontribusi selama proses penyusunan berlangsung. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat, kekuatan, dan penyertaan-Nya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini
3. Kakak sepupu penulis serta seluruh pihak manajemen dan karyawan PT Pegadaian area Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini

4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan tenaga pengajar di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga kepada penulis selama masa perkuliahan
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Antonius SP Simamora dan Ibu Esti Widiyati, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, dan semangat tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini
6. Kedua kakak tercinta, Kak Chyko Rinaldy Simamora dan Kak Laurency Aestin Simamora, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini
7. Teman seperjuangan penulis yang berasal dari kota yang sama dan telah dikenal sejak bangku Sekolah Dasar hingga kini bersama-sama menempuh Pendidikan di universitas dan fakultas yang sama, Manuel Carlo Gilardino, Vicky Vendy Wiharjo, dan Gabra Mikael Daiva Arvyan atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama ini
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan ke depannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, 11 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by 'ht' and a horizontal line underneath.

Chriesvo Blessdy Simamora

MOTTO

"Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah
dalam doa!"

Roma 12:12

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Masalah.....	16
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Batasan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Landasan Teori.....	26
2.1.1 Kepuasan Kerja	27
2.1.2 Keadilan Distributif.....	28
2.1.3 Keadilan Prosedural	29
2.1.4 Keadilan Interaksional	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Keadilan Distributif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja di Pegadaian Yogyakarta	34
2.3.2 Keadilan Prosedural berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja di Pegadaian Yogyakarta	35
2.3.3 Keadilan Interaksional berpengaruh signifikan dan positif terhadap	

kepuasan kerja di Pegadaian Yogyakarta	36
2.4 Kerangka Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1. Populasi	40
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.3.3. Jumlah Sampel	41
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Metode Pengujian Instrumen	44
3.7.1. Uji Validitas	44
3.7.2. Uji Reliabilitas	45
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.1. Analisis Deskriptif	45
3.9 Pengujian Hipotesis.....	46
3.9.1. Regresi Linear Berganda.....	46
3.9.2. Uji Simultan (Uji F)	47
3.9.3. Uji Parsial (Uji t).....	48
3.9.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	53
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	53
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	55
4.3 Metode Analisis Data	56
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif.....	56
4.3.2. Pengujian Hipotesis Berganda	60
4.4 Pembahasan.....	62

4.4.1	Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja	62
4.4.2	Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja.....	64
4.4.3	Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	65
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	68
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	44
Tabel 3.2. Pembagian Kelas Interval	46
Tabel 4.1. Hasil Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptif.....	56
Tabel 4.5. Hasil Analisis Regresi Berganda Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	38
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 2 : Kuesioner Pernyataan	81
Lampiran 3 : Uji Validitas	84
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas	86
Lampiran 5 : Hasil Analisis Deskriptif.....	87
Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan distributif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta. Persepsi karyawan terhadap keadilan organisasi menjadi fokus utama dalam penelitian ini, mengingat keadilan organisasi memiliki peran penting dalam membentuk sikap kerja karyawan yang berdampak pada efektivitas organisasi secara keseluruhan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner daring yang disebarakan lewat aplikasi WhatsApp. Sebanyak 51 Karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta yang telah bekerja minimal 1 tahun ditetapkan sebagai responden melalui teknik purposive sampling. Data yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan perangkat lunak SPSS Versi 30 melalui serangkaian pengujian yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta dan merupakan variabel dengan kontribusi paling dominan dalam model. Keadilan prosedural tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta. Sementara itu, keadilan interaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta dan menempati posisi sebagai variabel dengan kontribusi terbesar kedua dalam model.

Kata kunci: Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Kepuasan Kerja.