

**PENGARUH DIMENSI *WORKPLACE FLEXIBILITY*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

EN RICO TIMMOTHY KWANDY

NPM: 220326956

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI *WORKPLACE FLEXIBILITY* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI
JAKARTA**

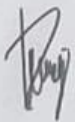
Disusun oleh:

EN RICO TIMMOTHY KWANDY

NPM: 220326956

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

10 Juni 2026

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI *WORKPLACE FLEXIBILITY* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI
JAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

En Rico Timmothy Kwandy
NPM: 220326956

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 7 Juli 2026

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANTIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

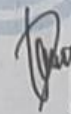


**Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE.,
M.Si.**

Anggota Panitia Penguji



**Dismas Persada Dewangga Pramudita,
SM., M.SM.**



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 16 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DIMENSI *WORKPLACE FLEXIBILITY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI JAKARTA

merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi pada sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2026

Yang menyatakan



EN RICO TIMMOTHY KWANDY

220326956

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Dimensi *Workplace Flexibility* Terhadap *Employee Engagament* Pada Karyawan Perusahaan Di Jakarta" dengan baik dan lancar. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan tugas akhir untuk mencapai derajat sarjana (S1) Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selama proses penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. TUHAN YESUS KRISTUS yang telah memberikan berkat, hikmat dan anugerahnya kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan studi sejak awal masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang sudah mau berkorban dan mengusahakan setiap proses di hidup penulis sedari kecil sampai dengan sekarang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Thio dan Kenzo yang telah menjadi saudara yang sangat baik kepada penulis.
4. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, masukan serta saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Tommy dan Orvin yang telah menemani, membantu dan mendukung penulis sejak awal masa perkuliahan sampai dengan sekarang.
6. Seluruh teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kedepannya agar menjadi lebih baik.

Yogyakarta, 10 Juni 2026

Yang menyatakan



EN RICO TIMMOTHI KWANDY

220326956

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI	III
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR LAMPIRAN	VIII
ABSTRAK.....	IX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematisasi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Employee engagement	12
2.1.2 Working time flexibility.....	14
2.1.3 Workspace flexibility	15
2.1.4 Functional flexibility	17
2.1.5 Operational flexibility	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3.1 Pengaruh working time flexibility terhadap employee engagement.....	21
2.3.2 Pengaruh workspace flexibility terhadap employee engagement.....	24
2.3.3 Pengaruh functional flexibility terhadap employee engagement.....	26
2.3.4 Pengaruh operational flexibility terhadap employee engagement.....	28
2.4 Kerangka Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3.3 Jumlah Sampel.....	33

3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Metode Pengujian Instrumen	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Metode Analisis Data	40
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Metode Analisis Data	48
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	48
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.4.1 Hasil Uji Working time flexibility Terhadap Employee engagement.....	55
4.4.2 Hasil Uji Workspace flexibility Terhadap Employee engagement.....	56
4.4.3 Hasil Uji Functional flexibility Terhadap Employee engagement	57
4.4.4 Hasil Uji Operational flexibility Terhadap Employee engagement	58
4.4.5 Pengujian Model Regresi	59
4.4.6 Koefisien Determinasi (Adjusted R).....	60
4.5 Pembahasan	60
4.5.1 Pengaruh Working time flexibility terhadap Employee engagement	60
4.5.2 Pengaruh Workspace flexibility terhadap Employee engagement	62
4.5.3 Pengaruh Functional flexibility terhadap Employee engagement.....	64
4.5.4 Pengaruh Operational flexibility terhadap Employee engagement.....	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79
Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Kuesioner Asli	84

Lampiran 3 Data dan Hasil Jawaban Kuesioner	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	128
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif	133
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Minat Sistem Kerja WFO, WFH, dan Hybrid Pekerja Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Working Time Flexibility</i>	49
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Workspace Flexibility</i>	50
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Functional Flexibility</i>	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Operational Flexibility</i>	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Working Time Flexibility</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Workspace Flexibility</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Functional Flexibility</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Operational Flexibility</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji F	59
Tabel 4.14 <i>Model Summary</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	79
Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Kuesioner Asli	84
Lampiran 3 Data dan Hasil Jawaban Kuesioner	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif.....	133
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	135

PENGARUH DIMENSI *WORKPLACE FLEXIBILITY* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI JAKARTA

Disusun oleh:

EN RICO TIMMOTHY KWANDY

NPM: 220326956

Pembimbing:

Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dimensi-dimensi *workplace flexibility* yang terdiri atas *working time flexibility*, *workspace flexibility*, *functional flexibility*, dan *operational flexibility* terhadap *employee engagement* pada karyawan yang bekerja di perusahaan yang berlokasi di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan yang perusahaan tempat bekerjanya berlokasi di jakarta, telah bekerja minimal 1 tahun, serta perusahaan tempat bekerja telah menerapkan dimensi-dimensi *workplace flexibility* dan berhasil mengumpulkan sebanyak 115 responden yang sesuai dengan kriteria penelitian. Hasil pengumpulan data diolah dengan menggunakan *software IBM SPSS* sebagai alat analisis data. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *working time flexibility* dan *functional flexibility* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, sedangkan *workspace flexibility* dan *operational flexibility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hanya penerapan *workspace flexibility* dan *operational flexibility* yang berpengaruh positif dan bisa meningkatkan *employee engagement*, sedangkan, *working time flexibility* dan *functional flexibility* tidak terbukti bisa mengubah tingkat *employee engagement* secara signifikan.

Kata kunci: *working time flexibility*, *workspace flexibility*, *functional flexibility*, *operational flexibility*, *employee engagement*.