

**PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP
KONFLIK KERJA-KELUARGA : PERAN MODERASI
KONTROL ATAS WAKTU KERJA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Cindi Claudya Simanjuntak / 220326949**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

SKRIPSI

PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA : PERAN MODERASI KONTROL WAKTU KERJA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Cindi Claudya Simanjuntak

NPM: 220326949

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 15 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji


Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min.,
M.M, TMT

Anggota Panitia Penguji


Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc


Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM.,
M.SM

Yogyakarta,

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA :
PERAN MODERASI KONTROL ATAS WAKTU KERJA

Disusun Oleh :

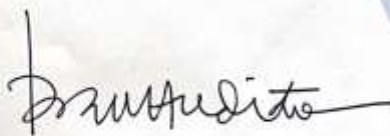
Cindi Claudya Simanjuntak

NPM : 220326949



Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen pembimbing,



Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M, TMT

09 April 2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan bersungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**"PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP KONFLIK
KERJA-KELUARGA : PERAN MODERASI KONTROL ATAS
WAKTU KERJA"**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil salinan, tiruan, maupun hasil pengambilalihan pemikiran atau penulisan oleh orang lain. Mulai dari pernyataan, ide penulisan, dan seluruh kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber pada ide atau penulisan oleh orang lain telah saya nyatakan dan cantumkan secara tertulis pada skripsi ini di dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiarisme baik secara sebagian atau menyeluruh dalam skripsi ini maka saya bersedia menerima sanksi seberat-beratnya dan setimpal atas perbuatan yang tidak terpuji tersebut.

Yogyakarta, 11 April 2026
Yang membuat pernyataan,



Cindi Claudya Simanjuntak
NPM: 220326949

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Konflik Kerja–Keluarga: Peran Moderasi Kontrol atas Waktu Kerja” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, dan penyertaan-Nya dalam setiap proses kehidupan penulis, khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Penulis percaya bahwa setiap proses, tantangan, dan kemudahan yang dialami merupakan bagian dari rencana Tuhan yang indah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis memegang Firman Tuhan sebagaimana tertulis dalam Kitab Mazmur Pasal 126 ayat (5) dan (6) yang menyatakan bahwa orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya.
2. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Robinton Simanjuntak dan Ibu Weski Omega

Simanungkalit, atas segala kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Terima kasih atas setiap doa, semangat, dan kepercayaan yang selalu menguatkan penulis dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M, TMT** selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran dan ketulusan membimbing penulis sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas setiap arahan, bimbingan, serta ilmu yang diberikan. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan kebaikan Bapak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada saudara penulis, abang Ian Simanjuntak, kakak Gusni Hairani Simanjuntak, dan adik Rico Simanjuntak, atas segala dukungan, doa, serta kebersamaan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih atas setiap semangat dan perhatian yang menjadi kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kekasih penulis, Andre Farrel Yeremia Simanjorang, yang selalu setia menemani setiap proses yang dilalui penulis, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih karena selalu hadir di setiap langkah, menjadi tempat pulang,

tempat bercerita, dan tempat berkeluh kesah di saat penulis merasa lelah. Terima kasih atas segala perhatian, kesabaran, dan dukungan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap tantangan yang dihadapi. Penulis juga sangat berterima kasih atas doa, motivasi, dan kepercayaan yang selalu diberikan, sehingga penulis mampu melewati setiap proses dengan lebih kuat dan penuh harapan. Semua bentuk dukungan tersebut memiliki arti yang sangat besar dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

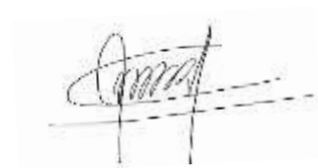
6. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan hingga saat ini, yaitu Randi, Grace, Rony, dan Kevin. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta setiap momen yang telah dilalui bersama, baik dalam suka maupun duka selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur dapat bertemu dan bertumbuh bersama kalian. Setiap cerita, tawa, dan perjuangan yang telah dilewati bersama menjadi bagian yang berharga dalam perjalanan penulis. Penulis juga berharap semoga setiap langkah ke depan selalu diberkati oleh Tuhan, serta kita semua dapat mencapai tujuan masing-masing dan dipertemukan kembali dalam versi terbaik dari diri kita.

7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden penelitian, yaitu para dosen di Indonesia, yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang ikut turut serta membantu baik secara langsung dan tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan secara satu persatu.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 11 April 2025

Penulis



Cindi Claudya Simanjuntak

NPM: 220326949

MOTTO

"Hai pemalas, pergilah kepada semut, perhatikanlah lakunya dan jadilah bijak."
~ Amsal 6:6

"Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya."
~ Matius 21:22

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku"
~ Filipi 4:13

"life can be heavy especially if you try to carry it all at once. part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. "
~ Taylor Swift

"Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia"

"Selama masih hidup, kesempatan itu tak terbatas"
~ Monkey D. Luffy

"Jika jalannya terlalu mudah mungkin kamu berada di jalan yang salah"
~ Monkey D. Luffy

"Semua orang memiliki gilirannya masing-masing, bersabarlah dan tunggulah, itu akan datang dengan sendirinya"
~ Gol D. Roger

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB II PENDAHULUAN	1
2.1 Latar Belakang Masalah	1
2.2 Rumusan Masalah	6
2.3 Batasan Masalah.....	7
2.4 Tujuan Penelitian.....	9
2.5 Manfaat Penelitian.....	9
2.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	14
3.1 Landasan Teori	14
3.1.1 Tuntutan Kerja	14
3.1.2 Kontrol atas Waktu Kerja (Control Over Working Time).....	21
3.1.3 Konflik Kerja–Keluarga (Work–Family Conflict)	28
3.2 Penelitian Terdahulu.....	35
3.3 Pengembangan Hipotesis	38
3.3.1 Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Konflik Kerja–Keluarga	38
3.3.2 Peran Moderasi Kontrol atas Waktu Kerja dalam Hubungan antara Tuntutan Kerja dan Konflik Kerja–Keluarga.....	40
3.4 Kerangka Penelitian	41
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	43
4.1 Jenis Penelitian	43

4.2 Lokasi Penelitian	44
4.3 Populasi dan Sampel	45
4.3.1 Populasi.....	45
4.3.2 Sampel	46
4.3.3 Jumlah Sampel	47
4.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	48
4.5 Metode Pengumpulan Data	49
4.6 Instrumen Penelitian.....	51
4.7 Metode Pengujian Instrumen.....	55
4.7.1 Uji Validitas.....	55
4.7.2 Uji Reliabilitas	56
4.8 Metode Analisis Data	58
4.8.1 Analisis Deskriptif.....	58
4.8.2 Uji Normalitas	59
4.8.3 Uji Multikolinearitas.....	60
4.8.4 Uji Heteroskedastisitas	61
4.8.5 Pengujian Hipotesis (PROCESS Hayes)	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Hasil Penelitian.....	63
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	63
5.1.2 Statistik Deskriptif Variabel	66
5.1.3 Uji Instrumen Penelitian	67
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
5.1.5 Uji Hipotesis Penelitian	72
5.2 Pembahasan	74
5.2.1 Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Konflik Kerja–Keluarga	74
5.2.2 Peran Moderasi Kontrol atas Waktu Kerja dalam Hubungan antara Tuntutan Kerja dan Konflik Kerja–Keluarga.....	76
BAB VI PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Implikasi Manajerial.....	82
6.3 Keterbatasan Penelitian	84

6.4 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Hasil Distribusi Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Hasil Distribusi Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Karakteristik Berdasarkan Lulusan.....	65
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Karakteristik Berdasarkan Jenis Instansi	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastitas	72
Tabel 4.12 Tabel uji Macro PROCESS Hayes.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	42
---------------------------------------	----

PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP KONFLIK KERJA- KELUARGA : PERAN MODERASI KONTROL ATAS WAKTU KERJA

Cindi Claudya Simanjuntak

Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M, TMT

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tuntutan kerja terhadap konflik kerja–keluarga dengan kontrol atas waktu kerja sebagai variabel moderasi pada dosen di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan secara online. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 107 dosen yang memenuhi kriteria penelitian. Metode analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji normalitas, serta pengujian hipotesis menggunakan analisis moderasi dengan macro PROCESS Hayes pada program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tuntutan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap konflik kerja–keluarga. Selain itu, kontrol atas waktu kerja juga berpengaruh terhadap konflik kerja–keluarga. Hasil pengujian moderasi menunjukkan bahwa kontrol atas waktu kerja mampu memperlemah pengaruh tuntutan kerja terhadap konflik kerja–keluarga. Hal ini menunjukkan bahwa kontrol atas waktu kerja berperan sebagai variabel moderasi yang memiliki efek buffering dalam mengurangi dampak negatif tuntutan kerja terhadap konflik kerja–keluarga. Temuan ini memberikan implikasi bagi institusi pendidikan untuk memperhatikan pengelolaan tuntutan kerja serta meningkatkan fleksibilitas waktu kerja guna membantu dosen dalam menyeimbangkan kehidupan kerja dan kehidupan keluarga.

Kata kunci: Tuntutan Kerja, Konflik Kerja–Keluarga, Kontrol atas Waktu Kerja