

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
*HOSPITALITY INDUSTRY***

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Fitriana Dyah Ayu Indriawati

220326836

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
HOSPITALITY INDUSTRY

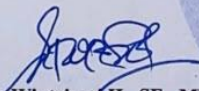
Disusun oleh:

Fitriana Dyah Ayu Indriawati

220326836

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Debora Wintriarsih, SE., MM., M.Sc.

16 Juni 2026

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
*HOSPITALITY INDUSTRY***

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitriana Dyah Ayu Indriawati

NPM: 220326836

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 17 Juli 2026

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

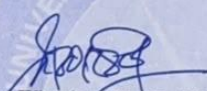
sebagai salah satu pernyataan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Debora Wintriarsi H., SE., MM.,
M.Sc.


Agatha Mayasari, SE., M.Sc.


Dismas Persada Dewangga
Pramuudita, SM., M.SM

Yogyakarta, 17 Juli 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
*HOSPITALITY INDUSTRY***

Benar benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2026



Fitriana Dyah Ayu Indriawati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh GHRM terhadap Perilaku Ramah Lingkungan dengan Komitmen Organisasional Sebagai Pemediasi pada Karyawan *Hospitality Industry*". Karya ilmiah skripsi ini merupakan wujud pembelajaran, kerja keras, serta komitmen penulis selama menempuh perkuliahan, sekaligus menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini disusun untuk mengkaji pengaruh *Green Human Resource Management* (GHRM) terhadap perilaku ramah lingkungan karyawan dalam organisasi, serta menelaah peran komitmen organisasional sebagai mekanisme mediasi yang menjelaskan hubungan antara kebijakan SDM berbasis lingkungan dengan perilaku nyata karyawan.

Dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis mempersembahkan apresiasi kepada semua yang telah membersamai setiap langkah perjalanan ini, sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya karya ilmiah ini. Dukungan, bimbingan, doa, serta kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam melewati berbagai proses pertumbuhan dan dinamika perkuliahan. Sebagai bentuk penghargaan dan ungkapan terima kasih yang tulus, penulis secara khusus menyampaikan apresiasi kepada:

1. Kepada Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik serta dosen pembimbing skripsi penulis.

Terimakasih atas seluruh perhatian dan dedikasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Penulis berterima kasih atas ilmu yang ibu berikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan hasil karya skripsi.

2. Kepada Alm. Bpk Hendra Gunawan selaku ayah penulis serta mendiang Ibu Siti Wahyuni selaku Nenek penulis. Walaupun ayah dan nenek tidak dapat menemani penulis hingga penulis menyelesaikan pendidikan ini, namun setiap kerja keras dan ketulusan kasih sayang menjadi alasan penulis tetap semangat untuk menyelesaikan pendidikan ini. Doa serta harapan yang ayah dan nenek semasa hidup akan terus menjadi motivasi penulis untuk tetap melanjutkan pendidikan hingga akhir. Semoga Tuhan menempatkan ayah dan nenek di tempat terbaik di sisi Tuhan.
3. Keluarga tercinta, Mama Dyah dan Pakde Rudhy dukungan dan doa yang tak henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orang tua harapkan. Penulis sangat berterima kasih terhadap dukungan serta doa yang di berikan kepada penulis.
4. Bayu Aji Pamungkas dan Alexandria Keshwari Lachandra sebagai suami dan anak penulis yang telah menemani penulis selama ini, yang telah menjadi alasan untuk penulis menyelesaikan skripsinya. Terimakasih karena selalu ada selama suka dan duka penulis dan selalu hadir untuk merangkul penulis disaat lelah. Penulis juga berterima kasih telah diberikan dorongan semangat selama penulis menyelesaikan pendidikannya.

5. Kepada Keluarga di Kasongan, penulis juga mengucapkan terimakasih untuk semua dukungannya serta semangatnya yang diberikan selama ini kepada penulis.
6. Kepada Agatha, Selly, Sia, Aliyah, Cindi serta Grace yang menemani penulis dalam menuliskan karya ilmiah nya. Terimakasih sudah menjadi teman penulis dari suka maupun duka dalam menuliskan skripsi penulis. Penulis sangat berterima kasih kepada teman teman penulis yang telah memberikan dukungan semangat disaat penulis sedang tidak dalam kondisi baik baik saja.
7. Dan yang terakhir penulis berterima kasih kepada Fitriana Dyah Ayu Indriawati yang telah berhasil menyelesaikan masa pendidikan ini dengan baik dan tetap berdiri tegap setelah semua yang terjadi di perjalanan menyelesaikan pendidikan ini. Penulis sangat berterima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil meraih impian penulis.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus. Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepanya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Yogyakarta, 15 Juni 2026



Fitriana Dyah Ayu I.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“fa inna ma'al 'usri yusraa”

(Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan) Surat Al-Insyirah
ayat 5-6

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Keluarga tercinta yang sudah memberikan dukungan serta doa yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam perjalanan menulis skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan dukungan penuh kepada penulis, maka penulis mempersembahkan hasil karya penulis ini kepada kalian.
2. Kepada Alm. Bpk Hendra Gunawan selaku ayah penulis serta mendiang Ibu Siti Wahyuni selaku Nenek penulis. Penulis ingin mempersembahkan hasil karya penulis kepada beliau yang telah membuat penulis memiliki alasan untuk tetap menyelesaikan skripsi ini dan yang telah menjadi alasan penulis untuk tetap menyelesaikan pendidikan penulis.
3. Kepada Alexandria Keshwari Lachandra selaku anak penulis serta Bayu Aji Pamungkas selaku suami penulis yang telah menemani penulis dalam perjalanan menyelesaikan pendidikan dan skripsi penulis. Terimakasih untuk anak dan suami penulis, penulis mempersembahkan hasil tulisan ini kepada nya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Perilaku Ramah Lingkungan / Eco-Friendly Behavior	12
2.1.2. Green Human Resource Management	14
2.1.3. Komitmen Organisasional	15

2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1. Pengaruh GHRM terhadap Komitmen Organisasional.....	23
2.3.2. Pengaruh GHRM terhadap Perilaku Ramah Lingkungan (EFB)	25
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap EFB.....	27
2.3.4. Peran Komitmen Organisasional pada Pengaruh antara Green Human Resource Management terhadap Perilaku Ramah Lingkungan	28
2.4. Kerangka Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian	32
3.2. Obyek Penelitian	33
3.3. Jumlah Sampel	33
3.4. Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Instrumen Penelitian.....	36
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	37
3.7. Analisis Data.....	39
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2. Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Profil Responden.....	46
4.2. Uji Instrumen	49
4.2.2. Uji Validitas.....	49
4.2.3. Uji Reliabilitas	54

4.3. Statistik Deskriptif Variabel	56
4.3.1. Variabel Perilaku Ramah Lingkungan	56
4.3.2. Variabel Green Human Resource Management	58
4.3.3. Komitmen Organisasional.....	61
4.4. Uji Hipotesis.....	64
4.4.1. Pengaruh GHRM Terhadap Komitmen Organisasional.....	64
4.4.2. Pengaruh GHRM terhadap Perilaku Ramah Lingkungan	66
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Ramah Lingkungan.....	68
4.4.4. Peran Mediasi Komitmen Organisasional terhadap GHRM dan Perilaku Ramah Lingkungan	71
4.5. Pembahasan.....	73
4.5.1. Pengaruh GHRM Terhadap Komitmen Organisasional.....	73
4.5.2. Pengaruh GHRM terhadap Perilaku Ramah Lingkungan (<i>Eco-Friendly Behavior</i>)	74
4.5.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Ramah Lingkungan (<i>Eco-Friendly Behavior</i>).....	75
4.5.4. Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> (GHRM) terhadap Perilaku Ramah Lingkungan melalui Komitmen Organisasional.....	77
BAB V PENUTUP	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Implikasi Manajerial.....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian	81

5.4. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Industri Perhotelan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas EFB	50
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas GHRM	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas OC	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 6 Penilaian terhadap Variabel Perilaku Ramah Lingkungan	57
Tabel 4. 7 Penilaian terhadap Variabel <i>Green Human Resouce Management</i>	59
Tabel 4. 8 Penilaian terhadap Variabel Komitmen Organisasional	62
Tabel 4. 9 Pengaruh GHRM terhadap Komitmen Organisasional	64
Tabel 4. 10 Pengaruh GHRM terhadap Perilaku Ramah Lingkungan	66
Tabel 4. 11 Pengaruh Komitmen terhadap Perilaku Ramah Lingkungan	69
Tabel 4. 12 Direct Indirect Effect X dan Y	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	30
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	92
Lampiran 2. Data mentah responden.....	94
Lampiran 3. Profil Responden.....	96
Lampiran 4. Statistik Deskriptif Variabel.....	97
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 6. Uji Hipotesis	101
Lampiran 7. Artikel Utama.....	104

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
*HOSPITALITY INDUSTRY***

Disusun Oleh :

Fitriana Dyah Ayu Indriawati

220326836

Pembimbing :

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Green Human Resource Management* (GHRM) terhadap Perilaku Ramah Lingkungan karyawan dengan komitmen Organisasional sebagai variabel mediasi pada industri perhotelan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah. Pengambilan Sampel bersifat Purposive. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei kuesioner terhadap 100 responden, yang dianalisis menggunakan uji regresi linear dan uji mediasi *PROCESS Macro*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa GHRM dan OC masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap EFB, serta OC terbukti memediasi secara parsial hubungan antara GHRM dan EFB. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan GHRM yang konsisten, disertai penguatan komitmen organisasi, mampu mendorong perilaku ramah lingkungan karyawan secara berkelanjutan di industri perhotelan.

Kata Kunci : *Green Human Resource Management*, Komitmen Organisasional, Perilaku Ramah Lingkungan, industri perhotelan.