

**PENGARUH *GRATITUDE* TERHADAP *AFFECTIVE WELL-BEING*
DENGAN *WORKPLACE FRIENDSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RITEL**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh :

Cornelius Rio Samba

NPM: 220326791

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

Skripsi

**PENGARUH *GRATITUDE* TERHADAP *AFFECTIVE WELL-BEING*
DENGAN *WORKPLACE FRIENDSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RITEL**

Disusun oleh:

Cornelius Rio Samba

NPM: 220326791



Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

22 Mei 2026

Skripsi

**PENGARUH *GRATITUDE* TERHADAP *AFFECTIVE WELL-BEING*
DENGAN *WORKPLACE FRIENDSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RITEL**

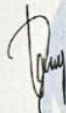
Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:
Cornelius Rio Samba
NPM: 220326791

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 30 Juni 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.



Agatha Mayasari, SE., M.Sc.



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 10 Juli 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc. Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH *GRATITUDE* TERHADAP *AFFECTIVE WELL-BEING*
DENGAN *WORKPLACE FRIENDSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RITEL**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya yang saya buat sendiri. Setiap pemikiran, pendapat, data, maupun kutipan yang berasal dari karya orang lain, baik yang dikutip secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan secara jelas sesuai kaidah penulisan ilmiah melalui sitasi dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiasi dalam sebagian atau seluruh isi skripsi ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi akademik yang berlaku, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta pengembalian ijazah kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Cornelius Rio Samba

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Berkat anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Gratitude* terhadap *Affective Well-Being* dengan *Workplace Friendship* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perusahaan Ritel” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Ungkapan syukur yang mendalam penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Berkat penyertaan, kekuatan, dan kasih karunia-Nya yang melimpah, penulis dapat menyelesaikan seluruh tahapan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
2. Kepada Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Dedikasi, kesabaran, ketelitian, dan motivasi yang Ibu berikan telah membantu penulis dalam

menghadapi setiap tahapan penelitian dengan lebih terstruktur, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan penuh keyakinan.

3. Kepada kedua orang tua tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan. Berkat cinta, perhatian, serta semangat yang selalu menyertai setiap langkah, penulis dapat menyelesaikan proses pendidikan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Semoga senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam kehidupan.
4. Kepada kakak tercinta, Victoria dan Alex, penulis menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, perhatian, doa, serta semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan studi dengan baik. Semoga senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.
5. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Vembri, Arya, Kevin, Carlos, Juandri dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan, kebersamaan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan kebersamaan yang terjalin memberikan banyak pengalaman berharga serta menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan. Semoga setiap langkah dan cita-cita yang

diperjuangkan dapat berjalan dengan baik serta membawa keberhasilan bagi kita semua di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala bentuk masukan, kritik, dan saran yang membangun akan diterima dengan baik demi penyempurnaan karya ilmiah di masa mendatang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, memperluas pemahaman pembaca mengenai topik yang dikaji, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 22 Mei 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'C' followed by a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Cornelius Rio Samba

MOTTO

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.”

(Amsal 3:5-6)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Affective Well-Being</i>	11
2.1.2 <i>Gratitude</i>	14
2.1.3 <i>Workplace Friendship</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh <i>Gratitude</i> Terhadap <i>Affective Well-Being</i>	23
2.3.2 Pengaruh <i>Gratitude</i> terhadap <i>Workplace Friendship</i>	24
2.3.3 Pengaruh <i>Workplace Friendship</i> terhadap <i>Affective Well-Being</i>	25

2.3.4	Pengaruh <i>Workplace Friendship</i> sebagai mediasi terhadap hubungan <i>Gratitute</i> dan <i>Affective Well-Being</i>	26
2.4	Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Lokasi Penelitian.....	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.3	Jumlah Sampel	31
3.4	Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	32
3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.6	Instrumen Penelitian.....	33
3.7	Metode Pengujian Instrumen	34
3.7.1	Uji Validitas.....	34
3.7.2	Uji Reliabilitas	35
3.8	Metode Analisis Data	36
3.8.1	Analisis Deskriptif	36
3.8.2	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Karakteristik Responden	42
4.2	Hasil Pengujian Instrumen	44
4.2.1	Hasil Uji Validitas	44
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3	Metode Analisis Data	47
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif	47
4.3.2	Hasil Uji Hipotesis	52

4.3.3	Hasil Uji Sobel	56
4.4	Pembahasan.....	56
4.4.1	Pengaruh <i>Gratitude</i> Terhadap <i>Affective Well-Being</i>	56
4.4.2	Pengaruh <i>Gratitude</i> Terhadap <i>Workplace Friendship</i>	58
4.4.3	Pengaruh <i>Workplace Friendship</i> Terhadap <i>Affective Well-Being</i>	59
4.4.4	Pengaruh Mediasi <i>Workplace Friendship</i> Terhadap Hubungan Antara <i>Gratitude</i> dan <i>Affective Well-Being</i>	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Implikasi Manajerial	63
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	66
5.4	Saran.....	67
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sumber: (Badri <i>et al.</i> , 2022).....	28
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Kategori Poin Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif	48
Tabel 4. 5 Pengaruh <i>Gratitude</i> Terhadap <i>Affective Well-Being</i>	52
Tabel 4. 6 Pengaruh <i>Gratitude</i> Terhadap <i>Workplace Friendship</i>	53
Tabel 4. 7 Pengaruh <i>Workplace Friendship</i> Terhadap <i>Affective Well-Being</i>	54
Tabel 4. 8 Pengaruh Mediasi <i>Workplace Friendship</i> Terhadap Hubungan Antara <i>Gratitude</i> dan <i>Affective Well-Being</i>	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Sobel	56

**PENGARUH *GRATITUDE* TERHADAP *AFFECTIVE WELL-BEING*
DENGAN *WORKPLACE FRIENDSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RITEL**

Disusun Oleh:

Cornelius Rio Samba / 220326791

Pembimbing:

Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *gratitude* terhadap *affective well-being* dengan *workplace friendship* sebagai variabel mediasi pada karyawan perusahaan ritel di Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kesejahteraan emosional karyawan dalam mendukung kinerja dan keberlangsungan organisasi, serta masih terbatasnya penelitian yang mengkaji peran *workplace friendship* dalam menjembatani hubungan antara *gratitude* dan *affective well-being* pada konteks perusahaan ritel di Indonesia. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui *platform* Populix. Sampel penelitian terdiri atas 106 karyawan perusahaan ritel di Indonesia yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *gratitude* dan *workplace friendship* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective well-being*. Selain itu, *workplace friendship* terbukti memediasi secara penuh hubungan antara *gratitude* dan *affective well-being*.

Kata kunci: *Gratitude, Affective Well-Being, Workplace Friendship*